

Cahier des charges fonctionnel

1. Présentation générale

1.1 Projet

1.1.1 Finalités

- L'application a pour finalité de permettre la gestion complète de l'entreprise, une vue d'ensemble des clients et entreprises sur les trois secteurs d'activité dont l'IT Cloud, sécurité réseau. Data center & Energie, la gestion des clients et leurs entreprises, permettre aux clients de télécharger ou de charger des fichiers à partir du Dashboard de l'administrateur.
- L'application devra fournir la liste des entreprises appartenant aux clients dans chaque secteur d'activité.
- L'application doit permettre aux clients de créer un compte et de se connecter.
- L'application doit transmettre une notification aux administrateurs après la création de compte de chaque client.
- L'application doit permettre aux administrateurs de valider les clients dans un délai de trois jours après création de leurs comptes pour qu'ils puissent accéder à une interface grâce aux accès fournis par les administrateurs après vérification ou ils pourront voir le projet en cours avec les administrateurs.
- L'application doit faciliter la gestion de projet de chaque client en permettant de retirer un client ou un projet en cas de désaccord ou de partenariat terminé.

1.1.2 Espérance de retour sur investissement

.....

1.2 Contexte

1.2.1 Situation du projet par rapport aux autres projets de l'entreprise.

C'est le premier projet de ce type et de cette ampleur pour l'entreprise

1.2.2 Études déjà effectuées

1.2.3 Études menées sur des sujets voisins

1.2.4 Nature des prestations demandées

L'entreprise demande la conception et la réalisation d'une application web pour la gestion de l'entreprise et les clients.

1.2.5 Parties concernées par le projet et ses résultats (demandeurs, utilisateurs)

Les demandeurs sont les dirigeants de l'entreprise, qui souhaitent améliorer la gestion de

l'entreprise.

Les utilisateurs seront les différents acteurs qui devront interagir dans l'application, tels que les différents clients.

1.2.6 Caractère confidentiel s'il y a lieu

Certaines informations relatives au projet et aux utilisateurs pourront être considérées comme confidentielles et devront être protégées par des mesures de sécurité appropriées.

1.3 Énoncé du besoin

1.3.1 Finalités du produit pour le futur utilisateur tel que prévu par le demandeur

L'application devrait être en mesure de permettre la création d'un compte aux utilisateurs et demandeurs, en définissant l'adresse e-mail et le mot de passe des demandeurs et le nom, prénom, nom du projet, domaine d'activité, nom de l'entreprise, département de l'entreprise, fonction et l'adresse e-mail pour les utilisateurs.

L'application permettra aux demandeurs de recevoir une notification pour valider l'accord de la création du compte des utilisateurs, la validation de la création du compte prendra trois jours indiquant une réponse aux utilisateurs (vous recevrez les détails pour accéder à l'interface de la gestion de projet après vérification d'un délai de trois jours).

L'application devrait fournir la liste des entreprises qui y figurent dans ses trois secteurs d'activité tels que l'IT Cloud, sécurité réseau. Data center & Energie.

L'application permettra aux utilisateurs de télécharger et de charger des fichiers seulement dans la partie administrateur. On aura comme caractéristique la liste des entreprises des utilisateurs dans chaque secteurs d'activité de l'entreprise qui elle serait fait automatiquement suite à une série de recherche avec des informations sur la base de données.

Les utilisateurs pourront accéder à l'application via une interface conviviale et intuitive, disponible sur différentes plateformes (ordinateurs, smartphones, tablettes). Enfin, l'application sera conçue pour garantir la sécurité des données des utilisateurs, conformément aux normes en vigueur dans le secteur de l'analyse des données.

1.4 Environnement du produit recherché

Le demandeur doit fournir une description détaillée de l'environnement dans lequel le produit sera utilisé, en précisant les éléments suivants :

1.4.1 Listes exhaustives des options des éléments (clients, entreprises...)

Le demandeur doit dresser une liste exhaustive des options pour l'utilisation des clients, y compris leurs entreprises.

1.4.2 Contraintes et environnement

Le demandeur doit décrire les contraintes liées à l'environnement dans lequel le produit sera

utilisé, telles que les contraintes de sécurité, les contraintes réglementaires, les contraintes opérationnelles et les contraintes environnementales.

1.4.3 Caractéristiques pour chaque élément de l'environnement

Le demandeur doit préciser les caractéristiques pour chaque élément impliqué dans l'utilisation du produit, y compris les caractéristiques des clients et les entreprises.

2. Expression fonctionnelle du besoin

2.1 Fonctions de service et de contrainte

Le demandeur doit décrire les fonctions de service principales et complémentaires que le produit devra remplir, ainsi que les contraintes que le produit devra respecter.

2.1.1 Fonctions de service principales (raison d'être du produit)

Le demandeur doit préciser les fonctions principales que le produit doit remplir et les exigences liées à chacune de ces fonctions.

- Le système doit permettre la création de compte de chaque utilisateur.
- Le système permettra aux demandeurs la vérification de la création du compte de l'utilisateur d'un délai de trois jours.
- Le système définira ses trois secteurs d'activité y compris les différents utilisateurs qui y appartiennent.
- Le système permettra une vue d'ensemble sur les différents projets avec les clients.
- Le système devrait permettre de connaître les clients et leurs entreprises.
- Le système devrait permettre de gérer les différents projets de chaque utilisateur et leurs entreprises.
 - Le demandeur aura une vue sur le déroulement du projet avec le client.
 - Le demandeur pourrait supprimer un projet en cas d'incompris ou désaccord.
 - Le demandeur aura la liste de toutes les entreprises appartenant aux différents clients dans chaque secteur d'activité.
- Le système devrait permettre de charger et d'accorder le téléchargement des fichiers.
 - Le demandeur pourrait charger des fichiers permettant aux utilisateurs de prendre part aux fichiers en les téléchargeant.

2.1.2 Contraintes (limitations à la liberté du concepteur-réalisateur)

Le demandeur doit préciser les contraintes qui limiteront la liberté du concepteur-réalisateur, telles que les contraintes techniques, économiques, réglementaires et environnementales.

2.2 Critères d'appréciation (déterminants pour l'évaluation des réponses)

Le demandeur doit préciser les critères d'appréciation qui seront utilisés pour évaluer les différentes réponses des concepteurs, notamment en termes de qualité, de coûts, de délais et de performances.

2.3 Niveaux des critères d'appréciation et ce qui les caractérise

2.3.1 Niveaux dont l'obtention est imposée

2.3.2 Niveaux souhaités mais révisables

3. Cadre de réponse

3.1 Pour chaque fonction

3.1.1 Solution proposée

Fonction de service principale : Alimentation et consultation

Alimentation (Vue de projet)

Création d'une interface utilisateur permettant de voir le projet, de charger et télécharger des fichiers.

Consultation (Gestion de projet)

Création d'une interface demandeur permettant d'ajouter ou de retirer un projet en cours.
Possibilité de suivre le déroulement d'un projet.

3.1.2 Niveau atteint par critère d'appréciation et modalités de contrôle

3.1.3 Part du prix attribué à chaque fonction

3.2 Pour l'ensemble du produit

3.2.1 Prix de la réalisation de la version de base

Il s'agit du coût total de développement de l'application, y compris les coûts de conception, de développement, de test et de mise en service. Cela inclut également les coûts de maintenance de l'application pendant une période de deux mois.

Le prix de la réalisation de la version de base est estimé à 1.500.000 FCFA.

Le paiement s'effectuera en deux fois

3.2.2 Options et variantes proposées non retenues au cahier des charges

3.2.3 Mesures prises pour respecter les contraintes et leurs conséquences

3.2.4 Outils d'installation, de maintenance ... à prévoir

3.2.5 Décomposition en modules, sous-ensembles

3.2.6 Prévisions de fiabilité

3.2.7 Perspectives d'évolution technologique

Pour la justification du coût :

Développement logiciel : la majeure partie du coût sera probablement consacrée au développement du logiciel lui-même, ce qui nécessitera des heures de travail de programmeurs qualifiés, des ressources informatiques telles que des ordinateurs puissants et des logiciels de développement, ainsi que des tests et des validations rigoureux pour s'assurer que l'application répond aux exigences du cahier des charges.

Design de l'interface utilisateur : pour garantir une utilisation facile et intuitive de l'application, il sera important de concevoir une interface utilisateur efficace et esthétiquement agréable. Cela peut nécessiter des compétences en conception graphique ainsi que des tests utilisateur pour s'assurer que l'interface est facile à utiliser.

Intégration de données : pour que l'application puisse fournir des informations en temps réel sur la gestion des clients, elle devra être intégrée à divers systèmes et bases de données existants. Cela peut nécessiter des heures de travail pour établir des connexions, transférer des données et s'assurer que l'application est en mesure de fournir des informations précises et à jour.

Tests et validation : une fois le développement de l'application terminé, il sera important de la tester et de la valider pour garantir qu'elle fonctionne correctement et qu'elle répond aux exigences du cahier des charges. Cela peut nécessiter des tests manuels et automatisés, ainsi que des tests de charge pour s'assurer que l'application peut fonctionner efficacement dans des situations de charge élevée.

Maintenance et support : une fois l'application déployée, il sera important de fournir une assistance technique et de maintenance pour résoudre les problèmes éventuels et garantir que l'application fonctionne correctement. Cela peut inclure la fourniture de mises à jour et de correctifs logiciels, ainsi que des temps de réponse rapides en cas de problème ou de panne.