

1- Présentation des CUM



Dr TCHOUKOUA Serge honoré,
Chargé de Cours faculté de Médecine, Pharmacie et
Odontostomatologie Administrateur des Cliniques
Universitaires des Montagnes
Administrateur des CUM
D.E.S en Médecine du travail
stchoukoua@cum.aed-cm.org/stchoukoua2003@yahoo.fr

2- Présentation des différentes offres de services

a. Spécialités

Anatomie pathologie	Pr OSSONDO Marlène
Banque de sang	Dr SIMO Josué
Anesthésie/réanimation	Dr MEGAPTCHE Léopold
Chirurgie et spécialités	Dr KOHPE Stéphane
Coordonnatrice des soins	DJEMI Christelle
Dermatologie	Dr MANDENGUE Christine
Gynécologie	Dr TCHANGAM Yvonne
Urgence	Dr NGOUNOU Yannick Steve
Kinési-massothérapie	KANMEGNE Yvan / SIYAPZEU Blanche
Laboratoire	Pr FOTSING Pierre
Médecine interne / Diabète	Dr TUMCHOU Pamela
Néphrologie/ Hémodialyse	Dr ZOYEM Patrick
Ophthalmologie	TEDONGMOUO Théophile
Pédiatrie	Dr ACHUENTEU (en formation)
Pharmacie	Dr NGANTCHOUKO Bérenger
Imagerie médicale	DONGMO Juvénal / DJIDJOU Rick
Comptabilité	NDONGMEZA Jems
QHSE	DITCHOU Carole Steve
Secrétariat	NOUKEU Sandrine

b. Services



01 CABINET DENTAIRE



INGÉNIEURS DE MAINTENANCE BIOMÉDICALE



IMAGERIE MÉDICALE



01 GROUPE ÉLECTROGÈNE



01 FORAGE



SANG TOTAL



DÉSINCARCÉUSE



NAVETTES



CONCENTRÉ PLAQUETAIRE



CONCENTRÉ GLOBULAIRE



PLASMA FRAIS ET CONGELÉ

3 - Présentation des services particuliers

SERVICE D'IMAGERIE:

Avec la nouvelle Échographie F8 de général Electric fabrication 2019 suivi de la salle de Numérisation de la Radiographie des CUM.



Appareil de Radiographie des CUM



**Compteur Hématologique et
Potentiomètre des CUM**



AMBULANCE



**ANATOMIE PATHOLOGIE : PR
OSSONDO MARLÉNE**



Salle de traitement d'eau

Réfractomètre Service
d'Ophtalmologie des CUM



Tonomètre Service
d'Ophtalmologie des CUM



Appareil du champ visual Service
d'Ophtalmologie des CUM



Rétinographe Service d'Ophtalmologie
des CUM

BANQUE DE SANG : Dr SIMO Josué



4- Statistiques des six dernières années

1-1- ACTIVITÉS DE CONSULTATIONS EXTERNES

Spécialités	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Chirurgie et Spécialités	404	304	235	186	557	576
Médecine interne	672	556	480	390	372	420
gynécologie /Obstétrique	584	303	170	268	298	270
Médecine générale / Pédiatrie	708	694	660	586	494	643
Kinésithérapie	60	53	70	78	98	146
TOTAL	2432	1910	1615	1508	1819	2055

Il ressort de ce tableau que les activités de consultation ont connu une baisse de 2021 à 2023. À partir du troisième trimestre 2024 nous avons reprise le management de proximité comme par le passé, relancer les Conventions de soins avec les différentes compagnies d'assurances maladies privées ce qui a amélioré significativement la fréquentation de notre hôpital. Signalons que les statistiques de 2025 se limitent en mi-novembre 2025.

Nous avons également signé une Convention de soins avec le Dr NYA pour permettre l'interprétation des résultats des malades du Service d'ophtalmologie ce qui nous a permis de garder évolutif le nombre de malade.

4-2 -ACTIVITÉS D'HOSPITALISATION

Spécialités	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Chirurgie et Spécialités						
Nombre malade	386	405	300	144	151	163
Durée séjour	4736	6075	4800	1728	1812	2445
Décès (DCD)	04	01	03	01	02	0
Médecine interne						
Nombre malade	213	169	181	152	207	259
Durée séjour	1065	845	905	760	1035	1295
Décès (DCD)	0	02	02	0	03	01
Gynécologie /Obstétrique						
Nombre malade	80	85	53	40	32	33
Durée séjour	240	255	159	120	160	165
Décès (DCD)	0	0	0	0	0	0
Pédiatrie						
Nombre malade	51	39	30	15	10	10
Durée séjour	255	195	150	75	50	50
Décès (DCD)	01	0	0	0	0	0

Il ressort de ce tableau que le Service de Chirurgie reste celui où le nombre de séjour dans le lit reste le plus élevé ce qui a un impact positif sur le chiffre d'affaires.

Les différents décès enregistrés dans les différents services viennent du fait des urgences traumatiques que nous recevrons car notre Hôpital est situé près de la Nationale numéro 4.

Le Service de gynécologie ne fonctionne pas de façon optimale car la Gynécologue vient au service trois jours sur sept selon son contrat, ce qui constitue un manque à gagner énorme en termes de qualité de services rendus et de recette. Nous sollicitons le recrutement d'un jeune Gynécologue pour la couverture du service 7j/ 7j.

Pour ce qui est du service de Pédiatrie nous venons de mettre le Dr ACHUENTEU en formation à la Faculté de Médecine de Yaoundé cette année 2025 pour se spécialiser en Pédiatrie pour une durée de quatre ans ; elle est financée par l'AED.

4-3- LES ACTIVITÉS DE BLOC OPÉRATOIRES ET DE PETITE CHIRURGIE ET ACCOUCHEMENTS

Activités	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Activités de Bloc opératoire	98	81	69	79	78	76
Activités petite chirurgie	126	384	84	111	285	198
Accouchements	49	56	43	46	35	44

Il ressort de tableau que Bloc opératoire et la petite chirurgie constituent deux pôles d'activités dont nous devront revoir leurs plateaux techniques pour permettre aux Chirurgiens de travailler dans de très bonnes conditions.

Le fait que notre Hôpital ne fonctionne pas avec un service de gynécologie continue explique le faible taux d'accouchement que nous enregistrons dans notre Maternité.

4-4 ACTIVITÉS AU LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES

Examens	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Hématologie	3259	2364	1779	1769	1839	2227
Biochimie	6112	5413	4077	4075	4080	3813
Sérologie	2456	1994	1435	1279	1427	1293
Bactériologie	717	1142	875	391	522	97
Parasitologie et autres	249	244	136	437	168	99
Hormonologie et Marqueurs tumoraux	233	641	458	224	332	371
TOTAL	13026	11798	8760	8175	8368	8250

A l'analyse de ce tableau il ressort que :

- Le nombre d'analyse connaît une baisse de 2020 à 2023. Une augmentation significative a eu lieu à partir du troisième trimestre 2024 ;
- pour faire fonctionner le Laboratoire nous avons quatre ingénieurs niveau master pour assurer non seulement la continuité du service mais aussi la qualité des résultats produits ;
- Il est à noter que le renouvellement en mode Leasing du plateau technique du Laboratoire reste une urgence extrême car certaines de nos appareils ;
- ses statistiques 2025 s'arrêtent en mi-novembre 2025.

ACTIVITÉS À L'IMAGERIE MÉDICALE

Type de Radio	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Membres sup. et inf.	153	193	146	101	183	133
Rachis	197	190	190	123	180	177
Poumons et grill costal	200	276	197	121	266	200
ASP	50	35	59	91	25	51
Bassin	130	167	130	83	157	129
Sinus et crane	29	29	31	61	19	29
UIV	0	0	0	0	0	0
HSG	0	0	0	0	0	0
Fistulographie	0	0	0	0	0	0
Ceinture scapulaire	20	20	20	60	10	20
Échographies	343	191	291	196	199	147
Scanner TOGD	0	0	0	0	0	0
ECG	390	235	217	90	89	198
TOTAL	1512	1336	1281	926	1128	1180

Il ressort de ce tableau que :

- Le nombre des examens demandés par les Médecins en imagerie est en net progression malgré la baisse connue entre 2020 et 2023 ;
- La non demande de certains examens spécialisés vient du fait de l'inexistence d'un Médecin Radiologue ; ce pendant les démarches sont entreprises pour la signature de la convention avec un Médecin Radiologue pour l'interprétation des résultats;
- Les actions managériales menées à partir du troisième trimestre 2024 portent ses fruits d'où l'augmentation de la réalisation des examens qui se fait ressentir en 2025.

5-Activités de gestion des déchets hospitalières et

Nous notons aujourd'hui une amélioration significative du nettoyage de l'hôpital avec l'arrivée de LEWAT CLEAN ;

L'application des recommandations du Ministère de l'environnement en matière de gestion des déchets hospitaliers est effective;

Une bonne utilisation de l'Incinérateur disponible sur le site ;

La formation du personnel médical et paramédical au système de cri à la source des déchets ;

L'application du Manuel d'étude d'impact environnemental réalisé en 2012 ;

Nous saluons le recrutement d'un spécialiste en Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE)

6- Informations financières

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Chiffres d'affaires	192 462 929	180 580 176	148 928 825	101 557 969	134 201 465	130 000 000

Il ressort ce tableau que depuis 2020 le chiffre d'affaires de notre hôpital a connu une baisse significative pour atteindre en 2023 un niveau critique. Nous avons dès le troisième trimestre 2024 entreprise des actions managériales citées plus haut, qui commencent à porter des fruits d'où le relèvement des recettes de 2024 à 2025.

7- Recherche /Changement de Grade

Académique au sein des CUM

Noms et prénoms	Grades / année
Dr TCHOUKOUA Serge Honoré	Chargé de cours ISSS en Médecine préventive et Santé publique depuis 2019
Dr KOHPE Stéphane	Chargé de Cours en Chirurgie viscérale depuis 2022
Dr TUMCHOU Pamela	Assistante en Médecine interne et diabétologie depuis 2016
Dr FOTSING Pierre	Maître de conférences en Microbiologie depuis 2020
Dr FOKO Bebey	Assistant en Neurologie depuis 2025

Dr NGOUNOU Yannick	Assistant en Urgence et catastrophe depuis 2025
Dr ZOYEM Patrick	Ater en Néphrologie

Le changement de grade académique des médecins hospitalo-universitaire est une norme que chaque hôpital universitaire se doit de respecter. Raison pour laquelle tous les jeunes spécialistes se doivent de respecter cette norme afin de garantir le futur de notre Hôpital voire de l'Université des Montagnes.

Plus de d'une centaine des thèses et une cinquantaines de mémoires de Masters et licences ont été encadrés par les différents corps enseignant des CUM.

8-Partenariats

Sachant que notre hôpital se trouve en zone rural avec une population environnante pauvre nous nous sommes tournés vers la Médecine du travail ;

Avec pour conséquence la mise en œuvre de plusieurs Conventions de soins avec les compagnies d'assurances tels que : **ACTIVA, SAAR, WILLIS TOWERS, NSIA, ALLIANZ, KOM ASSUR, AGC, GMC, AREA, ASCOMA, ATLANTIQUE ASSURANCE ...**

- Les autres conventions sont en cours de négociation.

10 – perspectives pour le futur

10 - 1 - A l'immédiat

- La réouverture de la Banque de sang des CUM
- La réouverture du Service d'Anatomie pathologie avec l'achat d'un Microtome.
- Recrutement d'un jeune Gynécologue pour rendre le service attractif ;
- La réouverture du service de Dialyse avec le retour du Néphrologue;
- La réhabilitation du grand bâtiment des CUM y compris le bâtiment du Laboratoire des CUM.

10-2- A court terme

- Bâtir un nouvel hôpital ou tout au moins le service des urgences ;
- La Construction d'une Morgue ;
- Dotation en scanner ;
- Développer la Télé médecine avec des partenaires étrangers.

Conclusion.....

Les cliniques universitaires des montagnes connaissent un début de son développement grâce aux efforts multiformes de l'AED mais qui reste insuffisant pour avoir un Hôpital Universitaire de rêve. Mais nous y travaillons pour que ce rêve devienne réalité.