

アプリの概要

Microsoft Teams アプリ「MENTENA」の導入によって、①承認依頼の通知 ②内容の確認 ③承認/却下 をすべて Teams 上で行うことができます。

通知の対象

以下に記載のあるものが、現在 Teams への通知に対応しています。

- ・ リクエストの承認依頼

操作手順

1. Teams と MENTENA との連携を開始する

Teams と MENTENA を連携し、通知を受信できるように設定します。

1.1. Microsoft Teams アプリ「MENTENA」を追加します。

1.2. 追加するとウェルカムメッセージが届きます。



MENTENA アプリへようこそ！！

このアプリでは承認依頼の通知および承認/却下を行うことができます。
まず承認依頼の通知を受け取るために [MENTENA 連携](#) リンクからユーザーの紐づけを行ってください。
「ヘルプ」と入力すると、連携開始/連携解除の方法を確認できます。

※「ヘルプ」というメッセージを送信すると同じリンクを表示できます。

1.3. 「MENTENA 連携」リンクをクリックします。

1.4. MENTENA のログイン画面が表示された場合は、通知を受信したいユーザーでログインします。

クラウド設備安全管理サービス



ようこそ、MENTENAへ！

MENTENAは、クラウド時代の新しい設備保全の仕組みをご提供します。

ユーザーの皆様のお声にしっかりと耳を傾け、より良いサービスへと磨き上げて参ります。

使い方に関するお悩みやシステムに対するご意見・ご要望など、[カスタマーサクセスチーム](#)までお気軽にお寄せください！

©2024 YACHIYO Solutions Co., Ltd.

ログインID/メールアドレスとパスワードでログイン

☒ ログインID/メールアドレスを記憶する

ログイン

[よくある間違いと対処法](#)

[パスワードの再設定](#)

1.5. MENTENA にログインしている場合、下記のような画面が表示されます。

1.6. 「通知する」 ボタンをクリックします。



Microsoft Teams

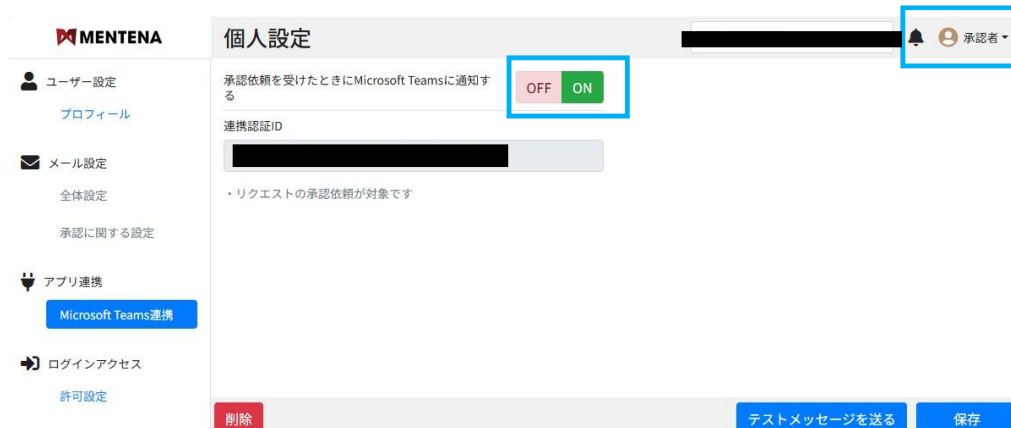
現在、承認依頼は通知されていません。

通知する

ご質問は[カスタマーサクセスチーム](#)までお寄せください。

©2024 YACHIYO Solutions Co., Ltd.

1.7. 連携に成功した場合、個人設定画面に遷移します。「承認依頼を受けたときに Microsoft Teams に通知する」の欄が現在の連携状態を表しています。



※この画面で、通知設定の ON/OFF を切り替えることができます。

- 1.8. 右下の「テストメッセージを送る」ボタンを押し、連携先の Teams へテストメッセージを送ることができるか確認します。以下のようなメッセージが送信されます。

リクエストの承認依頼

テストリクエスト

ロケーション

テストロケーション

設備

テスト設備

作業概要

これはテストメッセージです。

優先度

低

作業分類

テスト作業分類

作業希望日

2025/07/25

作成者

テストユーザー

却下の理由

※承認時には使用されません

承認

却下

2. 通知を承認する

2.1. カード内容を確認する

承認者の Teams には以下のようなカードが届きます。

※詳細を確認したい場合はリンクをクリックすると MENTENA のページが開きます。

リクエストの承認依頼

title_sample

ロケーション

ロケーション1

設備

設備1

作業概要

Please enter summary here

優先度

中

作業分類

aaa

作業希望日

2025/07/22

作成者

sample_requester

却下の理由

※承認時には使用されません

承認

却下

2.2. 承認する

カード下部の「承認」ボタンをクリックします。却下の理由は記入しても使用されません。正常に承認された場合、カードは以下のように変化します。

✓ 承認済み

リクエストの承認依頼

title_sample

ロケーション

ロケーション1

設備

設備1

作業概要

Please enter summary here

優先度

中

作業分類

aaa

作業希望日

2025/07/22

作成者

sample_requester

✓ 承認済み

① 応答がアプリに送信されました

×

「承認済み」とならない場合はトラブルシューティングの章を参照してください。

3. 通知を却下する

3.1. 却下する

却下の理由欄に任意で却下の理由を入力したうえで、「却下」ボタンをクリックします。
正常に承認された場合、カードは以下のように変化します。

✕ 却下済み

リクエストの承認依頼
title_sample

ロケーション
ロケーション1

設備
設備1

作業概要
Please enter summary here

優先度
中

作業分類
aaa

作業希望日
2025/07/22

作成者
sample_requester

却下の理由
enter reason of rejection ***

✕ 却下済み

① 応答がアプリに送信されました

4. Teams と MENTENA との連携を解除する

Teams と MENTENA との連携を解除し、通知を受信しないようにする方法を記載します。

4.1. ウェルカムメッセージまたはヘルプの MENTENA 連携リンクをクリックします。



MENTENA アプリへようこそ！！

このアプリでは承認依頼の通知および承認/却下を行うことができます。
まず承認依頼の通知を受け取るために [MENTENA 連携](#) リンクからユーザーの紐づけを行ってください。
「ヘルプ」と入力すると、連携開始/連携解除の方法を確認できます。

4.2. MENTENA のログイン画面が表示された場合は、通知を解除したいユーザーでログインします。

クラウド設備安全管理サービス



ようこそ、MENTENAへ！

MENTENAは、クラウド時代の新しい設備保全の仕組みをご提供します。

ユーザーの皆様のお声にしっかりと耳を傾け、より良いサービスへと磨き上げて参ります。

使い方に関するお悩みやシステムに対するご意見・ご要望など、[カスタマーサクセスチーム](#)までお気軽にお寄せください！

©2024 YACHIYO Solutions Co., Ltd.

ログインID/メールアドレスとパスワードでログイン

ログインIDまたはメールアドレス

パスワード

☒ ログインID/メールアドレスを記憶する

ログイン

[よくある間違いと対処法](#)

[パスワードの再設定](#)

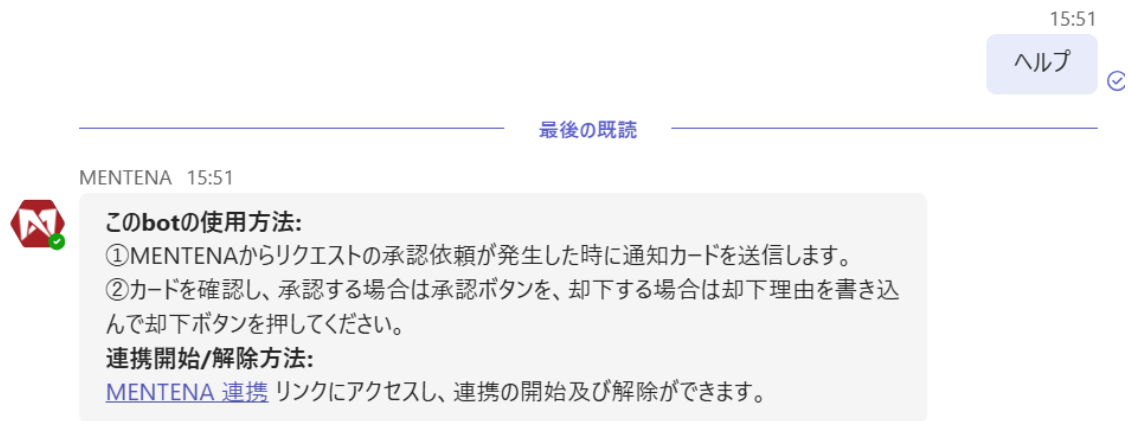
4.3. MENTENA にログインしている場合、下記のような画面が表示されます。

4.4. 「通知を解除する」をクリックします。



5. ヘルプを表示する

5.1. 「ヘルプ」というメッセージを送信することで、ヘルプを表示できます。



トラブルシューティング

承認/却下ボタンを押した際エラーがカード上部と下部に表示されます。表示されるエラーメッセージと、その原因や対処法を記載します。

承認/却下時ともに同様のエラーが発生します。

1. 承認者に設定されていないため承認できません。
 - ユーザーの権限を確認してください。
2. 既に承認済です。
 - 該当の承認依頼の状態を確認してください。
3. 却下されたため承認できません。
 - 該当の承認依頼の状態を確認してください。
4. 取り下げられたため承認できません。
 - 該当の承認依頼の状態を確認してください。
5. 削除されたため承認できません。
 - 該当の承認依頼があるかどうかを確認してください。
6. 他のユーザーの操作で承認状態が変更されたため、承認できません。時間をおいて再度操作してください。
 - 時間を置いて再度試してください。
7. 承認に失敗しました。
 - 管理者にお問い合わせください。
8. 問題が発生しました。もう一度お試しください。(カード下)
 - 端末の通信状況を確認してください。

