



**Asma HARRAZI**

**Consultant Business Intelligence**

**Date et lieu de naissance:** 13/07/1980, Tunis  
Mariée

**Adresse:** 39 Avenue Charles de Gaule, la Marsa

**Email:** asma\_har@yahoo.fr

**Mobile :** +216 98 601 235

## Expériences

**IT & Business Services**  
10 2017 – Aujourd'hui

Gérant

**ADP (France – Tunisie)**  
07 2016 – 08 2017

**Responsable Activité R&D BI :**

Gérer l'activité et l'équipe R&D BI France & Tunisie à distance de la Tunisie avec la méthode agile.

Les principaux projets R&D BI :

- Pilotage RH en BI4.2 (SAP) : développement d'une bibliothèque de Tableaux de bord paramétrables par l'utilisateur (client final).
- Projet de Migration de la solution Z2Xi avec 600.000 documents client en version BO XI R3 (SAP) vers la version BI 4.2: Mise en place d'un process de migration et validation de migration avec 360Suite pour SAP Business Objects (GB & Smith).

(Z2Xi :ensemble de programmes permettant la mise en place et le paramétrage d'une solution BI modèle à partir des systèmes de paie ADPpar client, univers BO + ensemble de rapports modèles + sécurité selon profil utilisateur)

**ADP (Tunisie)**  
07 2012 - 072016

**Responsable Equipe BI (HR intelligence)**

Gérer l'activité et l'équipe HR intelligence basée en Tunisie et rattachée au pôle technique à Nanterre :

- Activité mise en place de la solution RHI: conception Datawarehouse, développement scénario de chargement de données, conception univers GAP, Formation, Bilan Social.  
OTIS, HUMANIS, LVMH, Crédit Foncier, MSD, TNT, Dalkia, SODIAAL, CARREFOUR,...
- Service Client (Data Center : tous les travaux « correctives/évolutives » des clients en production.  
MERSEN, CARREFOUR, ...
- Migration Parc Clients de la version BOXI R2 vers BOXI R3

Recrutement, formation technique et fonctionnelle de l'équipe, coaching de l'équipe sur les modules de reporting et conception des univers sur les versions BOXI3 et BI4 de SAP.

Optimisation des process de mise en œuvre et de recette interne à travers 360 Suite de GB & Smith .

Fixation des objectifs des collaborateurs, dérouler les entretiens mi année, performance, fin d'année.

Organiser les CP, réunions d'équipes, ....

**Missions :**

Tunisie Telecom  
04 2008 - 07 2012

Mise en place d'un Infocentre décisionnel (1ère Phase) et un Datawarehouse (2ème phase)

- Etude de l'existant et analyse des besoins des business owners
- Spécifications et modélisations des datamarts métiers.
- Consolidation et Intégration des données provenant de différents systèmes de production dans un entrepôt de données: spécification des règles et des procédures d'alimentation de données automatisées (à travers l'ETL BODI XIR2 / Data Services)
- Conception des univers (Designer XIR2/ R3), du reporting opérationnel, des tableaux de bords et des statistiques (WebIntelligence XIR2/ R3) ainsi que la définition des principaux KPI permettant le contrôle et le suivi des trafics des appels, les recharges, les impayés et la balance âgée, les revenus, les offres et les promotions, les activations SIM et le parc abonnés, fraude et assurance revenu.
- Gestion de la sécurité et les droits d'accès (CMC XIR2/ R3)
- Mise en place du module Auditor, permettant le suivi des accès utilisateurs.
- Assistance technique et suivi des Jobs de chargement des données
- Migration à partir BO XIR2 vers BOXIR3.

GBI NL (Garanti Bank  
International,  
Netherlands) & ITSS  
08 2006 - 03 2007

Développement du Reporting Operationel à Amstredam :

- Conception d'un univers (Designer XIR2) et des rapports Business Objects (Desktop Intelligence XIR2) suivant un cahier des charges, ce reporting permet le contrôle de l'activité de la banque tel que: prêts et avances, immobilisations, dépôts de banques, dépôts de la clientèle, engagements et garanties, bilan, état de résultat, répartition des risques.
- Rédaction de la documentation technique.

Direction Générale des  
Douanes  
03 2006 - 07 2006  
04 2007 - 01 2008

Mise en place d'une plateforme décisionnelle :

- Réalisation des maquettes BO (Avant ventes)
- Recueil des besoins auprès des utilisateurs
- Spécifications et modélisations du datawarehouse et des datamarts métiers.
- Participation à la construction du datawarehouse ; consolidation et intégration des données depuis plusieurs sources tel que SINDA (BO Data Integrator XIR2).
- Conception des univers (Designer XIR2) et des rapports BO (Desktop Intelligence XIR2) couvrant les besoins des différents directions de la douane (Direction Générale des Avantages Fiscaux et Financiers, Direction de Gestion des Risques, Observatoire, Direction Régime Douanier, Direction Générale des Ressources et d'équilibre, Secrétariat des Douanes)
- Administration de la plateforme BO (sécurité et gestion des accès) (CMC XIR2)
- Formations des utilisateurs aux outils (DesktopIntelligence, Designer, CMC XIR2).

Linedata Services  
03 2005 - 09 2005

Développement reporting : des états opérationnel à partir d'une base de données relationnelle (EKIP) pour le client Maghrebail (Société de leasing sise au Maroc).

## Formateur

### Formateur Business Objects :

Air Liquide Tunisie (BO V6.5)  
BIAT (modules Designer, Web Intelligence, CMC XIR2)  
La CARTE ASSURANCES (Web Intelligence, XIR2)  
La Douane (modules Designer, Desktop Intelligence XIR2)  
BDS, Banque Diamantaire Suisse (modules Designer, Web Intelligence, CMC XIR2)  
Ministère de la défense (modules Designer, Desktop Intelligence, CMC XIR2)  
Tunisiana (Web Intelligence XIR2)  
Pluralis et CORPORATE SOFTWARE (Maroc) (modules Designer, Desktop Intelligence XIR2)  
Tunisie Telecom (WebIntelligence, Designer XIR2)

## Avant-Vente

### **Prospection et avant-vente :**

Attijari banque, Banque de Tunisie, Sagem

## Accompagnement client

**Accompagnement Client :** sur la conception de la Datawarehouse le reporting, l'administration et la sécurité  
BIAT, La carte, Ministère des Finances

## CNI (PFE)

02 2004 - 06 2004

Conception et réalisation d'un site Web dynamique de vente aux enchères en ligne:

Analyse et conception (UML) :  
Réalisation du site (JSP, HTML, JS, CSS, Access).

## Formations

1999

Bac Economie et gestion, Lycée secondaire à Hammam-lif.

2004

Maîtrise en Informatique Appliquée à la Gestion, ISG Tunis.

2006

Participation au Business objects partner summit à Djerba

2006

Administration base de données MS SQL Sever 2000

2007

Participation au Business objects partner summit à Bruxelles

2012

Management (Ariane)

2013

Formation Stellar Services (ADP)

2015 - 2016

Business English B1, B2 (Mix Learning)

2017

Formation Scrum, Rally

2017

Gestion de projet (Mix Learning)

## Autres Compétences

Langues

Français: Courant  
Anglais: niveau B2

BI

QlikView, Kxen

ETL

Data Services SAP BO, Synopsis ODI

SGBD

Oracle, SQL Server

Langages

VB, HTML, JSP, JavaScript, PL-SQL, UML, Merise

CRM

Clarify

Gestion de Projet Agile

Rally

## Centres d'intérêts

Voyages, Photographie, Yoga