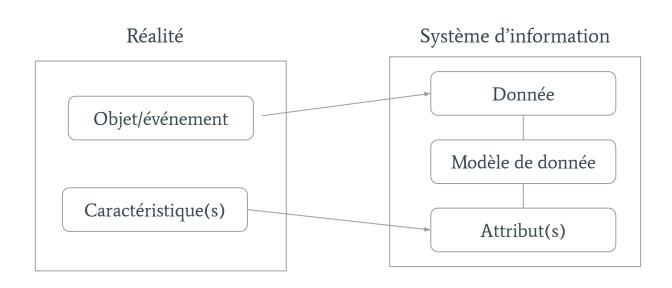
C'est quoi la qualité des données ?



Données = Réalité ?





La qualité est une notion subjective

• Selon l'utilisation et le contexte, les critères d'évaluation de la qualité vont varier

- Une données de bonne qualité c'est :
 - Une représentation précise de l'objet/événement correspondant
 - Elle a les caractéristiques appropriées par rapport à l'utilisation qui est faite de cette données

Principes de la démarche qualité

- 1. Données de bonne qualité = représentation précise de la "réalité" et approprié à notre usage
- 2. "Trust but verify" Ne pas faire confiance aveuglément
- 3. Être radical, s'attaquer au causes racines des problèmes
- 4. Un moyen pas un but



A la prochaine!

Si la vidéo t'as plu, laisse un like et commentaire



L'importance d'une bonne qualité de données



Qualité de données



Capacité à innover par la données

Prise de décision

Efficacité opérationnelle



C'est quoi une donnée ?

- Représentation digitale d'une entité ou d'un événement
 - o Exemple : client, commande, facture, article, etc

- Possède une ou plusieurs caractéristiques, représentées par des attributs
 - $\circ \qquad \text{Exemple pour un client : nom, prénom, adresse, etc} \\$



Récapitulatif

- 1. La qualité est notion subjective, dépendant de l'usage et du contexte
- 2. Données de bonne qualité = Représentation précise de l'objet/événement + Caractéristiques appropriés par rapport à l'usage
- 3. Mauvaise qualité de données = Difficulté à innover via la data, prise de décision sous-optimale et perte d'efficacité opérationnelle
- 4. Une démarche qualité pérenne doit adresser les causes racines pas uniquement la reprise des données
- 5. Ne pas viser 100% de qualité mais plutôt évaluer au cas par cas si les bénéfices de la résolution des anomalies sont supérieur au coûts