



CLUB AMBASSADEURS VESOS
TN | SUP'COM TUNIS

Thème : Digitalisation de la Gouvernance & Protection
de l'Enfance

Hack for Hope



14 & 15 février 2026



***SUP'COM, Technopôle
El Ghazela***



Aperçu

- 1) Contexte & Problématique**
- 2) Objectif du Challenge**
- 3) Workflow Fonctionnel**
- 4) Exigences Techniques**
- 5) Innovation & IA**
- 6) Règles du Hackathon**
- 7) Critères d'Évaluation**
- 8) Contact & Organisation**



1. Contexte & Problématique

Au sein des Villages d'Enfants SOS, la remontée d'informations sensibles (santé, comportement, conflits, maltraitance) repose encore largement sur des moyens informels :

- communication orale
- documents papier
- outils non centralisés

Cette situation engendre plusieurs risques majeurs :

- perte ou oubli d'informations critiques
- lenteur dans la prise de décision
- processus chronophages entraînant des délais importants de traitement et de transmission
- absence d'historique fiable
- risques élevés sur la confidentialité des données des mineurs

Le défi consiste à transformer ces processus en un système numérique structuré, sécurisé et traçable, respectant la hiérarchie et les règles de gouvernance de l'association SOS.



2. *Objectif du Challenge*

L'objectif principal de "Hack for Hope" est de concevoir une plateforme digitale interne (Web ou Web Mobile) permettant :

- la déclaration rapide et sécurisée d'incidents
- l'analyse et le traitement hiérarchisé des signalements
- la prise de décision formelle
- l'archivage sécurisé et traçable des dossiers

La solution développée doit être pensée pour un déploiement réel et un usage quotidien par les acteurs SOS.



3. *Workflow Fonctionnel*

La solution doit respecter strictement la hiérarchie SOS et fonctionner selon trois niveaux.

3.1 Niveau 1 – Déclarant (Terrain)

Utilisateurs : Mères SOS, Tantes SOS, Éducateurs, ...

Fonctionnalités attendues :

- **création d'un signalement**
 - **Anonyme ou non**
 - **Programme (village)**
 - **Nom & prenom de l'abuseur**
 - **nom & prenom de l'enfant**
 - **Champ libre**
- **sélection du type d'incident (santé, comportement, violence, etc.)**
- **indication du niveau d'urgence**
- **ajout de pièces jointes (photo, audio, vidéo)**
- **status : en attente, en cours de traitement ou fausse signalement, cloturé**



- **3.2 Niveau 2 – Analyse & Traitement**

Utilisateurs : Psychologues, Responsables sociaux

Fonctionnalités attendues :

- **classification (sauvegarde/prise en charge/faux)**
- **réception de notifications en temps réel**
- **tableau de bord de gestion des signalements**
- **rédaction de rapports confidentiels**
- **décision de classement ou d'escalade**
- **Procédure de signalement (importer des fiches pour chaque étape) + module de gestion des process / délais:**
 - **Fiche initial de signalement + Rapport DPE (notifications Directeur village / Bureau National)**
 - **Evaluation complète**
 - **Plan d'action**
 - **Rapport de suivi**
 - **Rapport final**
 - **Avis de clôture**



3. Workflow Fonctionnel

3.3 Niveau 3 – Gouvernance & Décision

Utilisateurs : Direction du Village, Bureau National

Fonctionnalités attendues :

- vue globale des incidents par village
- prise de décision formelle (prise en charge, sanction, suivi)
- clôture et archivage sécurisé des dossiers



4. Exigences Techniques

4.1 Accessibilité

- Plateforme full web (SaaS),
- design responsive obligatoire (mobile, tablette, desktop),
- compatibilité avec les navigateurs modernes.

4.2 Sécurité & Confidentialité (Critique)

- authentification sécurisée avec gestion des rôles (RBAC),
- chiffrement des données sensibles,
- journalisation complète des actions (audit logs),
- accès strictement limité selon le rôle.

4.3 Performance & Fiabilité

- disponibilité 24/7,
- gestion sécurisée des uploads,
- protection contre les fichiers malveillants/bots.



5. Bonus Innovation (IA & Data)

L'intégration de modules intelligents est fortement encouragée, notamment :

- analyse automatique de la gravité d'un signalement
- détection de mots-clés critiques
- aide à la priorisation des incidents
- tableaux de bord analytiques



6. Règles du Hackathon

7. Règles du Hackathon :

7.1 Composition des équipes

- Chaque équipe doit être composée de 3 ou 4 participants.
- La collaboration, la créativité et la complémentarité des compétences sont fortement encouragées.

7.2 Outils & Technologies

- Aucune restriction n'est imposée quant au choix des outils, frameworks ou langages de programmation.
- L'équité dans l'utilisation des ressources est obligatoire :
 - l'utilisation de services cloud ou de calcul payants (ex. : entraînement ou déploiement de modèles) est strictement interdite.
 - seuls les outils open-source et les ressources librement accessibles sont autorisés.
- Les solutions proposées doivent rester reproductibles sur une infrastructure simple et accessible.



7.3 Durée du Hackathon

- La durée totale du hackathon est de 18 heures.
- L'ensemble du travail, de l'idéation à la livraison finale, doit être réalisé dans ce délai.

7.4 Livrables

- Un prototype fonctionnel.
- Un lien vers un dépôt GitHub est requis pour toute soumission.
- Une vidéo de démonstration de 3 à 5 minutes présentant la solution.
- Une présentation de la solution proposée.
- Aucun ajout ni modification ne sera accepté après la date limite de soumission.

7.5 Présentation Finale

- À l'issue du hackathon, les équipes sélectionnées présenteront leur solution lors d'un pitch de 5 minutes (en français ou en anglais), incluant :
 - l'approche adoptée par l'équipe
 - un prototype fonctionnel ou une démonstration en direct
- Chaque présentation sera suivie d'une session de questions-réponses de 5 minutes avec le jury.



7. Critères d'Évaluation

Critère	Points
Pertinence métier & workflow	25
UX/UI	20
Architecture & qualité technique	20
Sécurité & protection des données	20
Innovation & impact	15



8. Contact

Organisation – Hack for Hope :

Adel Dbira

- SOS Villages d'Enfants Tunisie
- ☎ 57 092 192
- ✉ abed.dbira@sos-tunisie.org

Balsem Zouabi

- Présidente du Club Ambassadeurs SOS – SUP'COM
- ☎ 96 339 682
- ✉ balsem.zouabi@supcom.tn

Mohamed Jawhar Daoudi

- Vice-Président du Club Ambassadeurs SOS
- ☎ 93 240 480
- ✉ mohamedjawhar.daoudi@supcom.tn



Note Finale

**Hack for Hope n'est pas un simple hackathon technique.
C'est un engagement.**

**Chaque ligne de code peut contribuer à mieux protéger un enfant, à accélérer une décision critique, et à renforcer la confiance dans les systèmes numériques à impact social.
Bonne chance à toutes et à tous.**

**WE CAN, WE DO,
WITH *love***