

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

|  |   |  |   |   |  |  |   |
|--|---|--|---|---|--|--|---|
| NOM et prénom : Trabelsi Jacob   |   |  |   |   | N° candidat : 01947203174  |  |   |
| Centre de formation : ORT Daniel Mayer   |   |  |   |   | Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM  |  |   |
| ADRESSE URL DU PORTFOLIO : <a href="https://yacob4.github.io/portfolio/">https://yacob4.github.io/portfolio/</a>                             |   |  |   |   |  |  |   |
| <div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles<br/>(intitulé et liste des documents et productions associés)</div> | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique   | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  | Développer la présence en ligne de l'organisation   | Travailler en mode projet  | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique  | Organiser son développement professionnel   |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>Gérer des sauvegardes</li> <li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Deployer un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul> |
| Réalisation en cours de formation  |   |  |   |   |  |  |   |
| GLPI   | 11/2021   |  |   |   |  |  |   |
| PROJET Auto-Ecole php  | Oct 2022  |  |   |   |  |  |   |
| PROJET Auto-Ecole Java   | Oct 2022  |  |   |   |  |  |   |
| PORTFOLIO sur github page  | Nov 2022  |  |   |   |  |  |   |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de première année  |   |  |   |   |  |  |   |
| Création d'un site web sous Wix  | 2022  |  |   |   |  |  |   |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année   |   |  |   |   |  |  |   |
| Création d'un site web sous Symfony  | 2023  |  |   |   |  |  |   |