

RANDEVU VE SİSTEM SORUNU

1) KAVRAMSAL TANIM (Derin Açıklama)

Randevu sorunu, sağlık sistemindeki en görünür **adalet kırılmasıdır**. Sağlıkta adalet yalnızca “hizmetin varlığı” ile ölçülmektedir; **zamanında erişim** en az hizmetin kendisi kadar belirleyicidir. Aylar sonrasında verilen randevu, fiilen “hizmet yokluğu” anlamına gelir. Bu durum, sağlıkta **zaman adaletsizliği** doğurur.

Randevu sistemi; hekim sayısı, branş dağılımı, çalışma koşulları, sevk zinciri ve birinci basamak sağlık hizmetleriyle **bütünleşik** ele alınmadığında tıkanır. Bugün yaşanan sorun, tek başına teknik bir yazılım meselesi değil; **yanlış planlama ve aşırı merkezileşmenin** sonucudur. Hastaneler yük altında, hekimler yorgun, hastalar çaresizdir.

Saadet Partisi'nin yaklaşımı, randevu sorununu “vatandaşın sabrı” ile değil; **sistemin yeniden kurulması** ile çözmemi esas alır. Zamanında hizmet alamayan bir hasta için sağlık hakkı, kâğıt üzerinde kalır. Bu nedenle randevu krizi, sağlıkta adaletin **turnusol kâğıdıdır**.

2) SAHA ANALİZİ (Türkiye Gerçekliği)

Sahada randevu konusu açıldığında konuşma hızla **öfkeye** dönüşür. İnsanlar sadece beklemeye süresinden değil, belirsizlikten de şikayetçidir. “Gün yok”, “sistem açılmıyor”, “iptal oldu” gibi ifadeler yaygındır.

Sahada sık duyulan ifadeler:

- “Randevu bulamıyoruz.”
- “Gece 12’de sisteme giriyoruz.”
- “Aylar sonra gün verdiler.”
- “Mecburen özel hastaneye gittik.”
- “Hastalık beklemiyor.”

Bu ifadeler, randevu krizinin vatandaşın günlük hayatını doğrudan etkilediğini gösterir. Sahada dikkat çeken temel gerçek şudur: Randevuya erişemeyen vatandaş, **sağlık sistemine güvenini kaybediyor**.

3) SİYASİ İLETİŞİM ÇERÇEVESİ (Güçlü Söylem)

Ana Mesaj: Sağlıkta beklemek kader değildir.

Çatışma Mesajı: Randevu aylar sonrasa adalet yoktur.

Kimlik Mesajı: Saadet Partisi, sağlıkta zaman adaletini esas alan sistemin temsilcisidir.

Güçlü söylem kalıpları:

- “Hastalık beklemez.”
- “Randevu yoksa sağlık da yoktur.”
- “Zamanında sağlık, adil sağlıktır.”
- “Özel hastane mecburiyeti adaletsizliktir.”

4) KISA ANLATIM (1 Dakikalık Açıklama)

“Sağlıkta en büyük sorunlardan biri randevu krizidir. Aylar sonraya verilen randevu, vatandaşşa fiilen ‘bekle’ demektir. Oysa hastalık beklemez. Saadet Partisi olarak biz diyoruz ki: Sağlıkta zaman adaleti şarttır. Randevu sistemi, insan hayatına göre yeniden düzenlenmelidir.”

5) SOR-CEVAP SETİ (Vatandaşın Sorularına Güçlü Yanıtlar)

Soru: “Randevu neden bulunamıyor?”

Cevap: “Yanlış planlama, aşırı yük ve sevk zincirinin işlememesi nedeniyle.”

Soru: “Bu sorun çözülebilir mi?”

Cevap: “Evet. Birinci basamak güçlendirilir, yük dengelenirse çözülür.”

Soru: “Saadet ne yapacak?”

Cevap: “Aile hekimliği merkezli sistem, dengeli branş planlaması ve hızlı erişim.”

Soru: “Bu bana ne kazandırır?”

Cevap: “Zamanında tedavi, daha az stres, daha az masraf.”

6) SAHA GÖREV HAVUZU (8-10 Görev)

1. 5 kişiye “en uzun randevu süren neydi?” sorusunu sor.
2. Özel hastaneye gidenlerin gereklisini not al.
3. “Hastalık beklemez” cümlesine verilen tepkileri kaydet.
4. Randevu iptali yaşayanlardan örnek dinle.
5. Bir aile hekimine erişim durumunu sor.
6. Randevu için gece saatlerinde sisteme girenleri tespit et.
7. Küçük bir grupta 1 dakikalık randevu krizi anlatımı yap.
8. Haftalık rapor: “Mahallede randevu erişim süresi”.