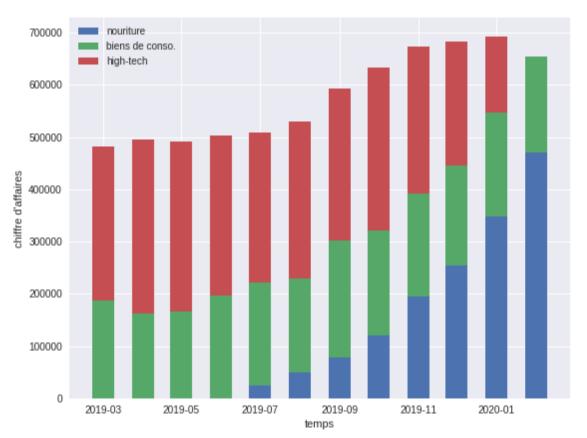


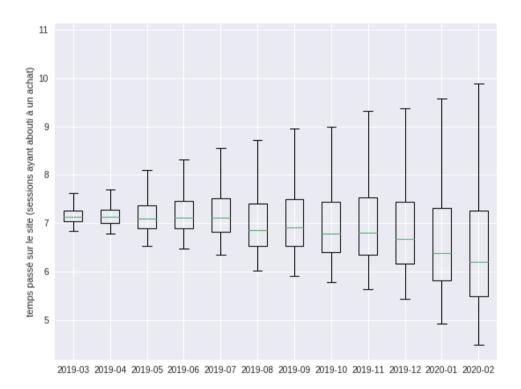
Présentation des chiffres clés généraux

- Proportion des ventes par catégorie de produit
- Montant des achats des clients (montant du panier)
- Évolution du chiffre d'affaires
- Évolution du nombre d'achats des clients
- Évolution du ratio (nombre d'achats des clients)/(nombre de visites) au cours du temps
- Évolution du nombre de visites sur le site web au cours du temps
- Temps passé par les visiteurs sur le site web (pour les sessions ayant abouti à un achat)
- Évolution de la variabilité du temps passé par les visiteurs sur le site web (pour les sessions ayant abouti à un achat)



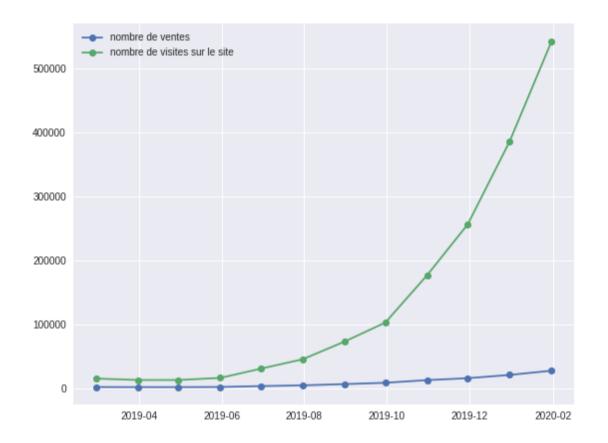
Tendance globale positive du chiffre d'affaires

Evolution du chiffre d'affaires



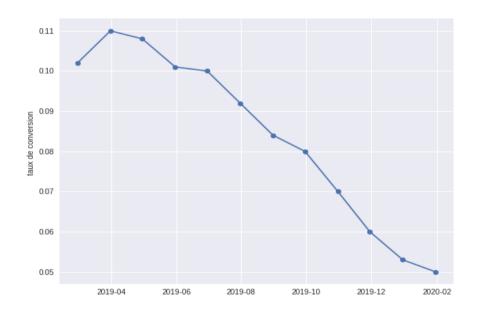
Temps passé sur le site pour les sessions ayant abouti à un achat

Entre Mars et Février 2020, les visiteurs passent de plus en plus de temps sur le site avant de procéder à un achat.



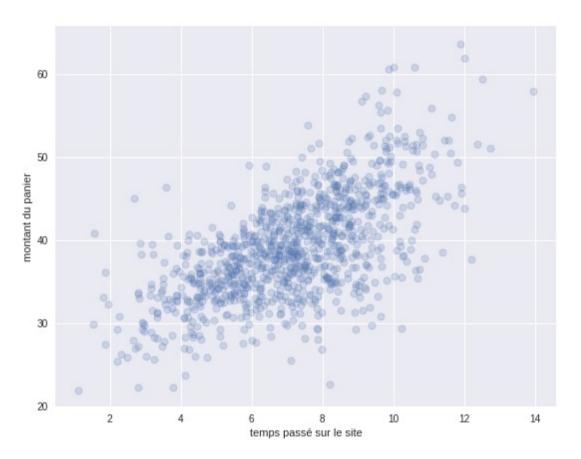
Evolution du ratio (nombre d'achats des clients)/(nombre de visites) au cours du temps

Plus les clients passent du temps sur le site, moins ils font des achats



Évolution du ratio au cours du temps

Tendance globale négative du taux de conversion



Les clients passent entre 4 et 10 minutes en moyenne avant de procéder à un achat pour un panier moyen de 30 à 50 €

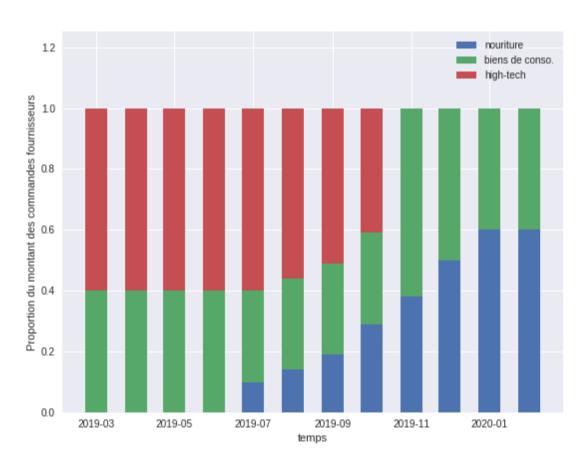
Dépenses effectuées par les clients par rapport au temps passé sur le site

📅 Le Grand Marché

Conclusion

- Le changement de stratégie (l'abandon des produits High-Tech) à eu un impact négatif sur notre chiffre d'affaire et également l'ajout des produits de type nourriture à eu un impact sur le comportement d'achats des clients (Ils passent plus de temps sur site avant de procéder à un achat.)
- Si la croissance des produits de type nourriture continue sur cette lancée, nous pourrons avoir un équilibre de notre chiffre d'affaires dans les mois à venir, et une évolution positive plus tard de notre chiffre d'affaires.

Annexe



Commande auprès des fournisseurs

Répartition des commandes passées aux fournisseurs par catégorie d'article, avec une constance pour les biens de consommation