



# Système d'Information Électronique de Laboratoire en Haïti



**OpenELIS** 

LNSP: Version 2.5

MANUEL D'UTILISATEUR

Révisé en mars 2012



#### **PREFACE**

En 2007, le Laboratoire National de Santé Publique (LNSP), l'International Training & Education Center for Health (I-TECH), et les Centres Américain pour le Contrôle des Maladies - Programme Global de VIH/SIDA (CDC-GAP) se sont lancés dans le processus d'identification d'un Système d'Information de Laboratoire (LIS) pour Haïti.

Ce LIS standardisé est une exigence des programmes de lutte contre les maladies prioritaires qui ont toujours exigé des rapports fiables sur une base périodique, une nécessité couplée avec les exigences de notification systématique des cas dans le domaine de la surveillance épidémiologique.

Les principaux objectifs poursuivis par le LIS Haïti sont:

- 1) Soutenir les bonnes pratiques de travail dans le domaine du laboratoire;
- 2) Supporter le suivi des programmes et la notification des cas par la mise en place de rapports automatisés :
- 3) Assurer que les services de laboratoires fournissent en temps opportun des informations précises pour le traitement et la prévention des maladies particulièrement VIH, TB et Malaria.

Aujourd'hui, toutes les institutions sanitaires du pays qui utilisent le dossier médical électronique iSanté ont la possibilité de se connecter a OpenELIS pour le partage des informations démographiques et techniques. Plus de 65 institutions sanitaires, utilisent déjà le LIS papier et 21 d'entre elles ont déjà le OpenELIS installé sur leur server, y compris le Laboratoire National de Référence LNSP.

Ce manuel d'utilisation fournit des directives claires pour chacune des étapes requises. Il est une ressource disponible que chaque utilisateur doit avoir sous la main, gage d'une utilisation correcte du LIS et d'OpenELIS permettant une meilleure gestion des données de laboratoire. Celles –ci représentant un pilier important dans tout système de santé. Enfin, cet outil vient contribuer sans doute à une amélioration des services de laboratoire en particulier et des soins de santé en général à l'échelle nationale.

Faisons-en une bonne utilisation!

Dr. Jacques Boncy Directeur du Laboratoire National de Santé Publique

# Liste des Acronymes

APH: Association des Pathologistes d'Haïti

APHL: Association of Public Health Laboratory (Association des Laboratoires de Santé

Publique)

AQ: Assurance de la Qualité
ARV: Anti-Rétro Viraux (thérapie)
CAREC Caribbean Epidemiology Center

CDC: Center Disease Control (Centre de contrôle des maladies)

CDV Centre de Depistage Volontaire (VIH)

CHAI Clinton Health Access Initiative

DELR: Direction d'Epidémiologie, des Laboratoires, de la Recherche

DOSS: Direction d'Organisation des Services de Santé

EEP: Evaluation Externe de la Performance

EQA: External Quality Assurance (Evaluation Externe de la Qualité)

HCR: Hôpital Communautaire de Référence HUEH: Hôpital de l'Université d'Etat d'Haïti IST: Infections Sexuellement Transmissible

I-TECH: International Training and Education Center for Health

LIS: Laboratory Information System (Système d'Information de Laboratoire)

LNSP: Laboratoire National de Santé Publique

MSPP: Ministère de la Santé Publique et de la Population

OI: Infection Opportuniste

ONG: Organisation Non Gouvernementale

PCR: Polymerase Chain Reaction (Amplification Génique)
PEPFAR: President Emergency Program For Aids Relief

PEV: Programme Elargi de Vaccination
PHI: Programme Hydraulique International
PIH Partners In Health (Zanmi Lasante)

PMS: Paquet Minimum de Services

PNLT: Programme National de Lutte contre la Tuberculose

PTME: Prévention de la Transmission Mère Enfant

QC: Contrôle de Qualité

RNL: Réseau National de Laboratoire SCMS Supply Chain Management System

SIDA: Syndrome de l'Immunodéficience Acquise

SRAS: Syndrome Respiratoire Aigu Sévère SSPE: Services de Santé de Premier Echelon

TB: Tuberculose

UCS: Unités Communales de Santé

VIH: Virus de l'Immunodéficience Humaine





# Ministère de la Santé Publique et de la Population

# **Sommaire**

Liste des Acronymes	3
Partie 1 Introduction	
Pourquoi ce manuel a-t-il été développé ?	5
Comment utiliser ce manuel ?	
Qui peut utiliser ce manuel ?	5
Partie 2 Le Système de Gestion de l'Information de Laboratoire	
L'importance d'un système de gestion de l'information de laboratoire	
La vision et la composition du Système d'Information de Laboratoire	
Le Flux d'Information d'un Patient et de Travail au Laboratoire	
Le Système d'Information de Laboratoire et La Qualité des Données	<u>C</u>
Partie 3 Comment Utiliser OpenELIS	
Enregistrer un Échantillon	
Enregistrer un Echantillon de Confirmation	20
Modifier un Echantillon	
Faire la recherche du dossier d'un patient	33
Enregistrer un Patient	
Modifier Un Dossier Patient	40
Saisir un Evènement de Non-conformité	42
Modifier et Supprimer un Evènement de Non-conformité	49
Plan de Travail : Comment Créer un Plan de Travail Par Test ou Par Unité	
Résultats : Comment Enregistrer les Résultats des Analyses de Laboratoire	57
Comment Référer des Echantillons Aux Laboratoires Externes	
Inventaire : Comment Entrer les Données d'Inventaire des Intrants de Laboratoire	93
Rapports : Comment Générer et Utiliser des Rapports	98
Partie 4 Comment Naviguer dans le Système (Utilisateur Novice)	112
Ouvrir une Session/Se Connecter	
Changer le Mot de Passe d'un Utilisateur	114



#### **Partie 1 Introduction**

#### Pourquoi ce manuel a-t-il été développé ?

Les services de laboratoire offrent un soutien important au système sanitaire Haïtien. Avec les résultats des analyses de laboratoire, les prestataires de soins sont capables de fournir des diagnostics plus précis, de réaliser de meilleurs suivis et traitements aux patients et d'assurer une gestion des ressources humaines et financières plus efficace. Le système d'information de laboratoire n'est essentiel que s'il fournit des informations de qualité.

En effet, le système d'information de laboratoire ne fonctionne pas tout seul. Il est utilisé par les techniciens de laboratoire, les superviseurs du laboratoire, le personnel administratif et les développeurs du système qui rendent ce système apte à fournir des informations de qualité, au bon moment, pour une prise de décision adaptée. Ce manuel a été développé pour assurer une utilisation correcte du système d'information de laboratoire.

#### Comment utiliser ce manuel?

Ce manuel donne un aperçu du système de gestion de l'information de laboratoire, il présente le processus et les composantes du système d'information de laboratoire électronique utilisé en Haïti (le logiciel OpenELIS). Les taches et activités suivantes peuvent être exécutées sur le système :

- ajouter, chercher, et modifier des données pour un échantillon, y compris un échantillon de confirmation,
- enregistrer, chercher, et modifier des données pour un patient,
- enregistrer des événements de la non-conformité,
- créer des plans de travail par test ou par unité (section),
- enregistrer, chercher, valider, et référer des résultats d'analyses,
- gérer l'inventaire,
- générer des rapports.

La partie 1 de ce manuel décrit les tâches et les activités des personnes qui ont des responsabilités associées au fonctionnement du système.

La partie 2 de ce manuel présente le rôle du système d'information de laboratoire au cœur de système de santé publique en Haïti.

La partie 3 de ce manuel se focalise sur les tâches et activités du laboratoire qui génèrent l'information et sur la manière d'utiliser OpenELIS pour enregistrer et gérer toutes les informations au laboratoire à n'importe quel moment.

La partie 4 a été conçue pour les utilisateurs novices et décrit comment se connecter, créer ou changer un mot de passe et d'autres techniques pour naviguer dans le système électronique.

# Qui peut utiliser ce manuel ?

Ce manuel guide le travail de tous les utilisateurs clés du système d'information de laboratoire : les professionnels de laboratoire et leurs assistants, le superviseur du laboratoire, des professionnels de santé, et autre personnel administratif. Si vous n'êtes pas sûr de vos

responsabilités dans le cadre du système d'information laboratoire électronique, cherchez dans le tableau ci-dessous (Tableau 1) votre fonction et les responsabilités qui y sont associées.

Ce manuel décrit les responsabilités de toutes les personnes qui utilisent le système d'information de laboratoire, il suit le flux d'information du laboratoire. Différentes personnes de l'équipe peuvent être amenées à intervenir sur les mêmes tâches. Par exemple, le technicien de laboratoire enregistre les résultats des analyses mais, avant de pouvoir continuer son travail, le superviseur doit valider les résultats des tests non-valides.

Tableau 1 : Les Rôles d'OpenELIS et les responsabilités associées

Fonction	Taches sur OpenELIS	Responsabilités
Registreur	Saisie	Enregistrement des patients
/Secrétaire ; Professionnel de santé	Saisie	Enregistrer des échantillons
Professionnel de	Saisie	Lier les échantillons aux analyses
laboratoire où	Saisie	Enregistrer les résultats d'analyses
assistant	Créer	Créer les plans de travail quotidien
	Rapports	Générer les rapports
Responsable du laboratoire	Supervision / vérification	Valider les résultats / Autoriser les tests en dehors des limites/ Valider les modifications des résultats.
	Analyse	Utiliser les données pour une meilleure gestion des ressources de laboratoire
	Rapports	Générer les rapports
Responsable des	Saisie et classement	Gérer d'inventaire
intrants	Saisie	Enregistrer des échantillons/ spécimens
Administrateur de	Saisie	Inscrire les demandes de test/d'analyse
laboratoire	Saisie	Enregistrer les patients
	Saisie	Gérer les informations des patients
	Rapports	Générer les rapports

De temps en temps, il est possible qu'un poste avec des responsabilités OpenELIS ne soit pas pourvu. Dans ce cas, il est de la responsabilité du chef du site d'attribuer ces tâches à un autre membre du personnel de laboratoire. Le Tableau 2 vous permet de trouver la partie du manuel qui correspond aux taches ou activités attribuées dans ce cas.

Tableau 2 : Taches/Activités

Si vous souhaitez :	Allez à la partie correspondant :
Comprendre l'importance d'un système de gestion d'information de laboratoire	Partie 2
Partager la vision et la composition du système d'information de laboratoire en Haïti	Page 8
Voir le flux d'information d'un patient dans le contexte de travail au laboratoire	Page 8
Comprendre le lien entre la qualité des données et le système d'information de laboratoire (papier ou	Page 9

électronique)	
Enregistrer les données de laboratoire :	Partie 3
Ajouter et gérer les échantillons	Page 12
Modifier les échantillons	Page 29
Rechercher des données d'un patient sur OpenELIS ou iSanté	Page 33
Ajouter ou modifier des données des patients	Page 36
Enregistrer un événement de non-conformité	Page 42
Créer un plan de travail par test ou par unité section	Page 51
Enregistrer les résultats des analyses de laboratoire	Page 57
Référer des échantillons aux laboratoires externes	Page 87
Utiliser OpenELIS pour la gestion de l'inventaire	Page 93
Manipuler les données :	Partie 3
Générer les rapports	Page 98





Ministère de la Santé Publique et de la Population

# Partie 2 Le Système de Gestion de l'Information de Laboratoire

### L'importance d'un système de gestion de l'information de laboratoire

Le système d'information de laboratoire organise et gère les données des analyses de laboratoire permettant ainsi d'acquérir, de stocker, de structurer, de gérer, de contrôler, d'échanger et de communiquer des informations. Ces données peuvent être organisées et gérées en utilisant un système de fiches et de registres papier ou un système électronique, où le personnel utilise un logiciel et entre les données sur un ordinateur. En fonction de l'information gérée et fournie par le système, les prestataires et responsables prennent les décisions adéquates pour le traitement et les soins des patients.

#### La vision et la composition du Système d'Information de Laboratoire

La vision du Système d'Information Laboratoire (SIL) comporte de deux éléments :

- 1. Avoir un système d'information fiable et adapté pour fournir à la population des services de santé de qualité.
- 2. Mettre en place des outils adéquats pour gérer l'information du laboratoire.

La réalisation de cette vision nécessite plusieurs fonctions de base : *la gestion d'information* (spécimens, analyses et séquences associées, méthodes, la charge de travail, coûts, produits, qualité et information), *la production de rapports* et *les analyses de données* pour prendre les décisions.

#### Le Flux d'Information d'un Patient et de Travail au Laboratoire

L'amélioration de la santé d'un patient et de la population est au centre des efforts du système de santé publique en Haïti. Essentiellement le laboratoire fournit un ensemble d'informations que ce service est appelé à gérer de façon appropriée. L'information du patient circule au sein du laboratoire – et s'enrichit au fur et à mesure. Le flux d'information de laboratoire comporte trois phases : Pré Analytique, Analytique et Post Analytique.

La phase Pré Analytique commence à la réception avec la prise en charge du patient. Suivent : les demandes des analyses laboratoires, l'enregistrement du patient, l'offre des conseils, l'enregistrement, la collecte, le transport et l'envoi des échantillons.



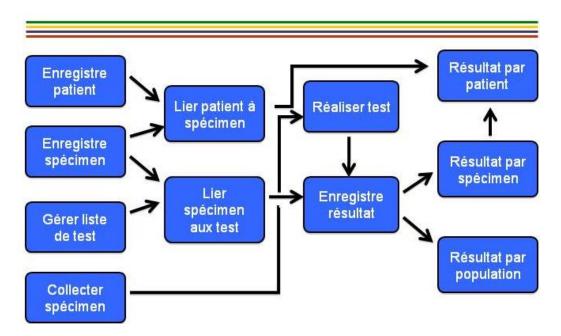
Pendant la phase Analytique, les techniciens de laboratoire analysent les échantillons, interprètent les résultats, les enregistrent et les valident.

Puis, il reste les activités de phase Post Analytique, dont l'extraction des résultats, la prise en charge du patient et la gestion des échantillons après l'analyse. En lien avec les informations de laboratoire, il y a aussi quelques données à saisir et des rapports à produire.

La Figure 1 explique comment le flux de travail au laboratoire regroupe toutes ces activités, à partir du moment où on enregistre le patient et son échantillon au moment où les résultats des analyses sont disponibles par patient, échantillon et population. Un système d'information de laboratoire permet la gestion de tous ces éléments d'information. Un système électronique offre les contrôles nécessaires pour aider les efforts du personnel à gérer l'information de laboratoire et répondre aux demandes d'information faites par d'autres intervenants en dehors du laboratoire.

Figure 1: Le flux de travail au laboratoire

# Flux de travail du laboratoire en Haïti



### Le Système d'Information de Laboratoire et La Qualité des Données

La qualité de toutes les données gérées par le système est importante pour garantir de bons services aux patients et la bonne gestion du système sanitaire. Un système de gestion de l'information de laboratoire conçu, avec comme objectif premier la qualité, permet de réduire les erreurs, notamment les systèmes électroniques qui incluent des alertes automatiques. Ces efforts assurent une information de laboratoire fiable.

Le système de gestion de l'information de laboratoire utilise les outils, les processus et les ressources pour que chaque personne impliquée dans le système puisse effectuer la bonne tache de la bonne manière, dès la

# Partie 3 Comment Utiliser OpenELIS

Cette partie du manuel a pour but de guider le personnel du laboratoire en utilisant OpenELIS pour la gestion d'information de laboratoire. Les taches suivent l'ordre du flux de travail au laboratoire. La Partie 3 présente donc les sections suivantes :

« Enregistrer un Echantillon » et « Enregistrer un Patient » sont les premières taches où on apprend comment ajouter les données collectées d'un échantillon au laboratoire. Il y a également la possibilité de rechercher un patient sur OpenELIS et iSanté ou échantillon et revenir en arrière pour corriger des informations incorrectes et incomplètes. Toutefois, toutes modifications doivent être validées et approuvées par le superviseur.

Ensuite, on continue avec « Résultats : Comment Chercher et Saisir les Résultats des Analyses de Laboratoire » qui correspond aux taches des techniciens de laboratoire. A cette étape, il est possible que le superviseur du laboratoire intervienne au cas où la validation des résultats est demandée par OpenELIS. Cette section donne les instructions nécessaires pour effectuer ces tâches.

En faisant les analyses de laboratoire, le laboratoire utilise certains intrants qui ont des noms de fabricants, des numéros de lot et les dates de péremption. Il y a donc une section « Inventaire : Comment Saisir les Données d'Inventaire des Intrants Laboratoire » qui décrit la gestion de l'information d'inventaire laboratoire. Enfin, pour prendre des décisions, on doit fournir les données dans un format qui facilite cette prise de décision. La section « Rapports : Comment Générer et Utiliser des Rapports» présente les différents formats disponibles pour les utilisateurs d'OpenELIS.

Points importants à garder à l'esprit quand on utilise OpenELIS :

Les champs requis et les champs optionnels. Les utilisateurs d'OpenELIS verront très vite qu'ils ne peuvent pas passer à l'étape suivante sans la complétude des certaines données essentielles. OpenELIS a défini quelques données requises pour que le système puisse fonctionner. OpenELIS a deux façons de signaler ces données requises à l'utilisateur : une étoile rouge et l'activation des boutons clés (i.e. : « Sauvegarder. »).

#### Exemples de signaux des champs obligatoires :

#### 1. Etoile rouge



#### 2. Bouton non-actif avant la saisie d'une donnée requise



Bouton actif après la saisie des données requises :



En tout cas, s'il y a des données supplémentaires disponibles qui peuvent être ajoutées aux champs optionnels, elles doivent être saisies. Souvent, ces données enrichissent les rapports générés par OpenELIS et sont utilisées par les décideurs. Pour saisir les informations, il faut utiliser les fiches de demandes ou les feuilles accompagnants les échantillons.

Sauvegarder votre travail. OpenELIS ne sauvegarde rien tant que vous, l'utilisateur, n'avez pas cliqué sur le bouton « Sauvegarder » en bas de page. Si vous décidez de naviguer sur une autre page sans sauvegarder votre travail, il faudra à nouveau enregistrer les données. Toutes les fois que vous cliquez sur le bouton « Sauvegarder » et que les données sont mises dans la base de données, vous recevrez le message suivant en tête d'une page de saisie vierge :

Sauvegarder a été un succès

# Enregistrer un Échantillon

Cette partie présente donc les instructions pour rechercher des patients existant sur OpenELIS ou iSanté ou enregistrer un nouveau patient et lier leurs données avec son ou ses échantillons.

Au laboratoire, ces activités incombent souvent à l'accueil ou l'enregistrement et jouent un rôle essentiel dans le bon fonctionnement du système d'information de laboratoire électronique. Si cette activité n'est pas faite correctement, les professionnels de laboratoire ne pourront pas enregistrer les résultats d'un échantillon correspondant à un patient. Et par voie de conséquence, les décideurs n'auront pas les informations pour apporter les soins adaptés à chaque patient. C'est ce qui guide le flux du travail au laboratoire.

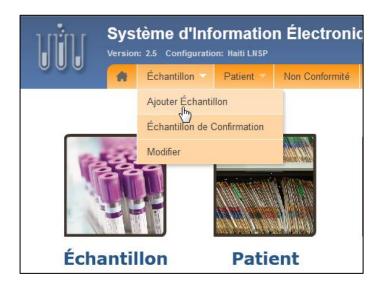
Les professionnels de laboratoire ainsi que les assistants possèdent le privilège « Intake» qui leur permet de chercher et d'enregistrer les échantillons et les informations démographiques d'un patient.

1. Ouvrez la page d'accueil du système.



2. Placez la souris sur le Menu « Echantillon » qui se trouve sur la ligne orange. Vous verrez deux options : « Ajouter échantillon, » « Echantillon de confirmation, » et « Modifier » dans une case orange. Avec la souris, soulignez et cliquez sur « Ajouter échantillon».

Note : Vous ne pouvez pas accéder au formulaire d'entrée d'échantillon en cliquant sur l'image Echantillon.



3. Vous vous trouvez sur le formulaire « Ajouter Echantillon ». Chaque boite de dialogue à des champs à remplir. Au cas où les champs requis ne sont pas remplis, vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante. Ces champs ont toujours un astérix/étoile rouge à côté. Cidessous, les flèches en bleu soulignent ces quatre champs obligatoires.



#### Les champs requis sont :

- « Nº d'Ordre »
- « Date de Réception »
- « Echantillon »
- « Patient »
- « Date de naissance »
- « Sexe »

#### Les champs optionnels sont :

- « Demande du numéro du spécimen du site »
- « Nom de famille du demandeur»
- « Prénom »
- « Numéro de téléphone du demandeur »

4. « No d'Ordre » Vous devez scanner l'étiquette <u>OU</u> saisir une entrée manuelle <u>OU</u> générer un numéro unique pour l'ordre.

Note: OpenELIS requiert ce champ parce qu'on utilise ce numéro pour récupérer et entrer les résultats, générer les rapports et faire le suivi du flux du travail. Souvent, un patient peut avoir le même nom qu'un autre patient ou, dans le cas d'une visite de retour, il est possible que le nom du patient soit écrit différemment. Ces pratiques rendent difficiles à déterminer si le patient devant vous, correspond effectivement à une fiche électronique trouvée par le système. Le numéro d'ordre diminue ces problèmes de gestion d'information.

No	d'Or	rdre:*		Scan OU Entrée Manuelle OU Génére	[
	a.	Si vous voulez scanner une étiquette, utilisez le lecteur de code barre en pressant sur la gâchette. Scannez l'étiquette. Le numéro passera automatiquement dans le champ.	123450	900000	
	b.	Si vous voulez entrer manuellement, saisissez le numéro en tapant dans le champ de « No d'Ordre ».	No d'Ordre : *	3110009000015	Ī
	C.	Si vous voulez générer le numéro automatiquement, cliquez sur le mot « Générer ».	Scan <b>OU</b> Entrés	Manuelle <b>OU</b> <u>Générer</u>	
5.	tec tro Not Fai [joi	uvé le bon dossier d'échantille	stre les résultats, il ut on. n champ requis et ut n date respecte le forr	ilise cette date pour confirmer qu'il a ilisé pour la génération des rapports.	
	D	ate de Réception : * (jj/	mm/aaaa)	14/02/2011	
		enELIS requiert ce champ par vail, récupérer les résultats et		date pour faire le suivi du flux du	
6.		luméro d'échantillon du site re ns le domaine.	éférant ». Entrez le nu	ıméro d'échantillon du site référant	
		uméro d'Échantillon du Site Référant : om du Site:			

7. « Nom de famille du demandeur» et « Prénom » (du demandeur= Médecin; Infirmière). Entrez le nom de famille et le prénom dans les zones désignées.

8. « Numéro de téléphone du demandeur». Demandez le numéro de téléphone du demandeur et l'entrer dans la zone désignée.

Le numéro doit respecter le format (nnn) nnnn-nnnn. Par exemple, (509) 2756-1249.

Numéro de Téléhone du Demandeur (ddd) (509) 2756 1249 dddd-dddd:

9. Cliquez sur le bouton à gauche du mot « Echantillon » afin d'afficher les champs pour préciser les informations de l'échantillon.



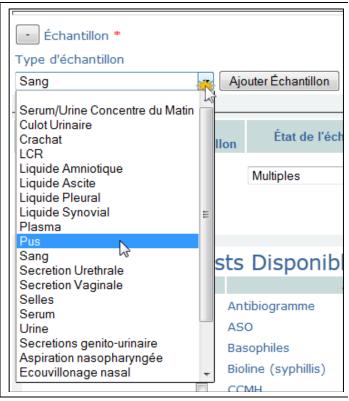
Les champs requis sont :

- « Type »
- « Tests »

Les champs « Type » dois être saisis pour que les boutons « Ajouter Echantillon » et en suite, « Sauvegarder » deviennent actifs.



10. Cliquez sur le bouton fléché au bout du champ de menu déroulant de « Type d'échantillon » et utilise le curseur à souligner et sélectionner le type d'échantillon correspondant.



11. Cliquez sur « Ajouter Echantillon ».



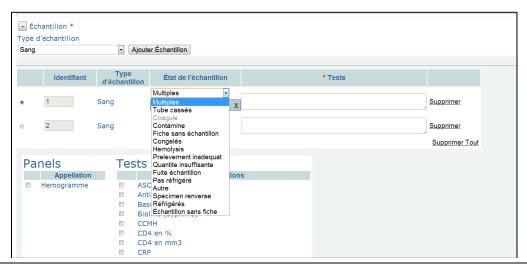
NOTE: Le bouton « Ajouter Echantillon » reste inactif jusqu'au moment où les deux champs requis sont remplis. A partir de ce moment, le bouton devient actif.

Répéter cette étape si vous avez plusieurs échantillons associe avec ce numéro d'ordre.



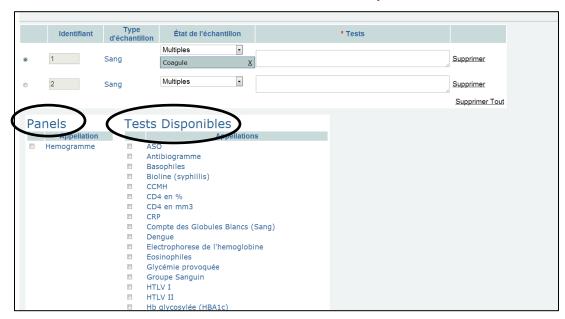
Une fois que vous aurez saisi tous les types d'échantillon, continuez avec Etape 12.

12. Remplissez le champ clés : « Etat de l'échantillon »



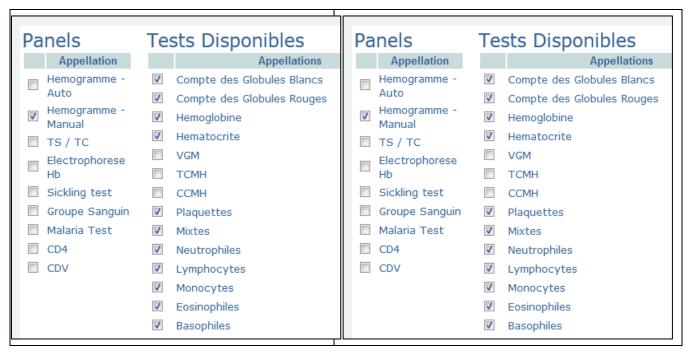
13. Le nombre de panels et tests qui s'ouvrent dépendent du type d'échantillon indiqué.

Note : Pour assigner les analyses de laboratoire à un type d'échantillon, soyez sûr que le cercle à côté « d'Identifiant 1» est coché. Si non, cliquez dessus.



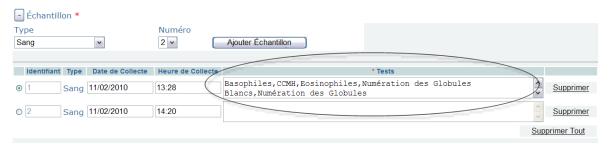
NOTE SUR DES PANELS: Il y a des panels d'analyses associés avec différents types d'échantillons. Toutes les analyses de base associées avec un panel se sélectionnent automatiquement une fois qu'on clique sur la boite du panel désiré. Notez qu'il est possible de choisir plusieurs panels et tests pour chaque échantillon et, si on choisit un panel, on pourrait supprimer ou ajouter encore des analyses si désirées ou pas.

Exemple : Type d'échantillon : Sang Exemple : Type d'échantillon : Urine

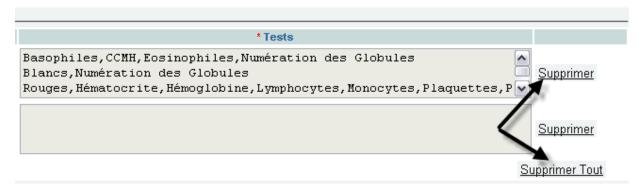


Tous les tests que vous avez sélectionnés lors de l'étape 14 seront listé dans le champ requis « Tests » en ligne avec le type d'échantillon approprié.

14. Si vous avez d'autres échantillons du même type à assigner, retournez à l'étape 13 pour recommencer le processus.



À n'importe quel moment, vous pouvez supprimer les tests sélectionnés pour un échantillon en cliquant sur « Supprimer » au bout de la ligne d'échantillon désirée. Si vous avez assigné plusieurs tests aux échantillons et vous voulez supprimer le tout, cliquez sur « Supprimer Tout » à la dernière ligne.



NOTE : On doit lier chaque numéro d'ordre et dossier d'échantillon

avec l'information du patient. Pour cette raison, il est toujours obligatoire de sélectionner un dossier patient existant ou créer un dossier patient.

Pour chercher des dossiers des patients existant (soit sur OpenELIS ou iSanté), aller à la section du manuel « Chercher Un Dossier Patient. »

Si vous ne trouvez pas le dossier spécifique du patient, il faudrait créer un nouveau dossier patient. Pour la saisie des données d'un nouveau patient, aller à la section du manuel « Enregistrer un Patient.»

# **Enregistrer un Echantillon de Confirmation**

De temps en temps, d'autres laboratoires clinique ou national envoient des échantillons au LNSP pour faire des analyses de confirmation. OpenELIS à une option unique pour l'enregistrement et saisie des données de ces échantillons de confirmation. Le processus cidessous vous guide à utiliser cet option.

Souligner l'option « Echantillon» du menu principal.

Sélectionnez et cliquer sur le choix du menu « Echantillon de Confirmation».



Vous trouvez sur le formulaire d'enregistrement « Echantillon de Confirmation ».

2. « No d'Ordre » Vous devez scanner l'étiquette <u>OU</u> saisir une entrée manuelle <u>OU</u> générer un numéro unique pour avoir un numéro d'ordre.

Note: OpenELIS requiert ce champ parce qu'on utilise ce numéro pour récupérer et entrer les résultats, générer les rapports et faire le suivi du flux du travail. Souvent, un patient peut avoir le même nom qu'un autre patient ou, dans le cas d'une visite de retour, il est possible que le nom du patient soit écrit différemment. Ces pratiques rendent difficiles à déterminer si le patient devant vous, correspond effectivement à une fiche électronique trouvée par le système. Le numéro d'ordre diminue ces problèmes de gestion d'information.

No d'Ordre: \* Scan OU Entrée Manuelle OU Générer Si vous voulez scanner une étiquette, utilisez le lecteur de code barre en pressant sur la gâchette. Scannez l'étiquette. Le 123450900000 numéro passera automatiquement dans le champ. Si vous voulez entrer 3110009000015 No d'Ordre : \* manuellement, saisissez le numéro dans le champ de « No d'Ordre ». Si vous voulez générer le numéro Scan OU Entrée Manuelle OU Générer automatiquement, cliquez sur le mot « Générer ».

3. « Date de réception » La date de réception se génère automatiquement. Quand le technicien de laboratoire enregistre les résultats, il utilise cette date pour confirmer qu'il a trouvé le bon dossier d'échantillon.

Note : La date de réception est un champ requis et utilisé pour la génération des rapports. Faites attention aussi à ce que la date respecte le format [JJ/MM/AAAA] ou

[jour/mois/année].

Par exemple, « 02/08/2011 » pour le 8 février 2011.

Date de Réception : \* (jj/mm/aaaa)

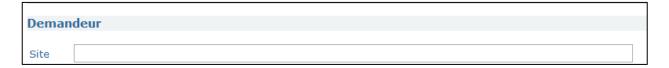
14/02/2011

OpenELIS requiert ce champ parce qu'on utilise ce numéro pour faire le suivi du flux du travail, récupérer les résultats et générer les rapports.

La section « Demandeur » saisie des données sur le site qui a référé l'échantillon-au LNSP pour les analyses de confirmation.



3. Sélectionnez le nom du site référant à la zone de texte « Site.»



NOTE: Une fois que vous commencez taper le nom du site à la zone de texte, un menu déroulant des sites existants apparait dans l'ordre numéro de code du site. Votre entre doit correspond à un site existant au base de données OpenELIS.



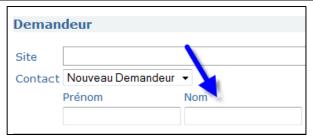
4. Indiquez le statut du contact en utilisant le menu déroulant : si le demandeur est un nouveau sélectionnez le choix « Nouveau demandeur.»



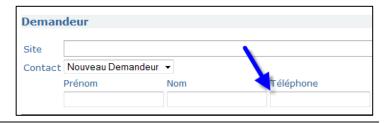
5. Entrez le prénom du demandeur à la zone de texte « Prénom »



6. Entrez le nom du demandeur à la zone de texte « Nom »



7. Entrez le numéro de téléphone du demandeur à la zone de texte « Téléphone.»



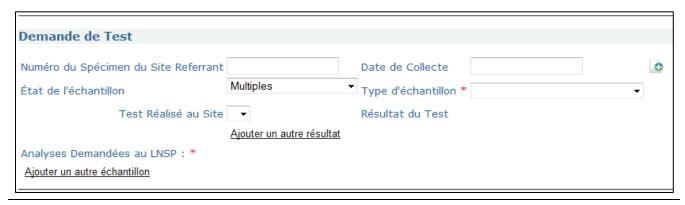
8. Entrez le numéro de fax du demandeur à la zone de texte « Fax.»



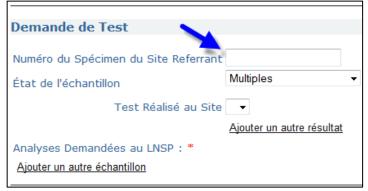
9. Entrez l'adresse email du demandeur à la zone de texte « Email. »



Utilisez la section de l'écran « Demande de Test » à saisir des données sur l'échantillon de confirmation.



10. Taper le numéro d'échantillon donné par le site référant à la zone de texte « Numéro du Spécimen du Site Référant. »



11. Indiquez la date de collecte d'échantillon à la zone de texte « Date de Collecte. »

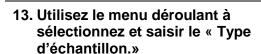


12. A la zone de texte « Etat de l'échantillon, » sélectionnez la condition qui reflète le mieux l'état de l'échantillon parmi les choix du menu déroulante.

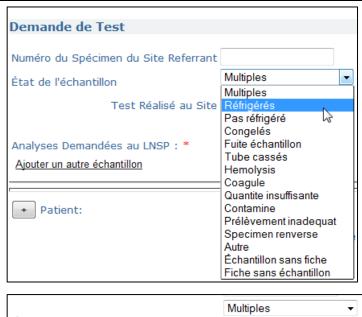
Une fois que vous avez choisi un ou plusieurs des conditions, votre choix se liste au-dessous de la zone de texte.

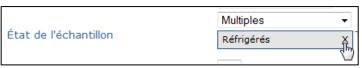
S'il y a d'autres conditions de l'échantillon à saisir, suivre à nouveau cette étape. Si non, continuez avec l'étape 13.

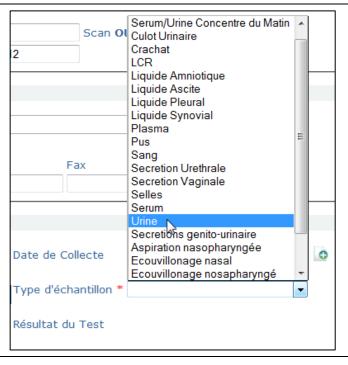
Si vous avez sélectionné une condition par erreur, cliquez sur le « X » à côté de la condition listée.



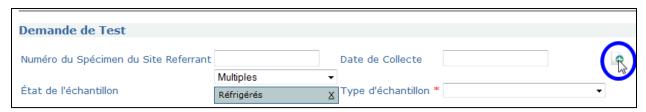
NOTE: OpenELIS exige la saisie du champ « Type d'échantillon.» Une fois que vous avez sélectionné un type d'échantillon, le menu déroulante « Test Réalisé au Site » devient actif et un menu des analyses associé avec le type d'échantillon teste au LNSP se présente.







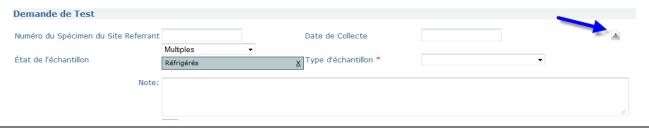
14. Cliquez sur l'icône 🔯 pour ouvrir la zone de texte « Note : » et taper des notes relevant.



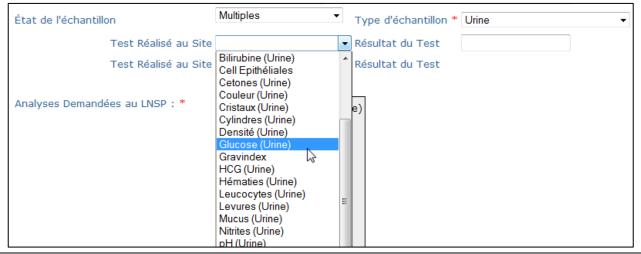
# La zone de texte « Note : » s'ouvre sous les champs «Etat de l'échantillon » et « Type d'échantillon.»



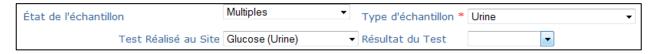
15. Cliquez sur l'icône A pour fermer la zone de texte « Note : » une fois que vous avez tapé vos remarques.



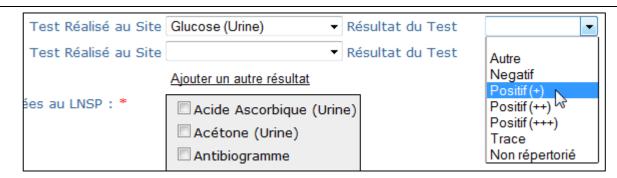
16. « Test Réalisé au Site. »Utilisez le menu déroulant et souligner le test déjà réalisé par le site référant.



17. Cliquez sur le test réalisé à sélectionner. Le test s'affiche à la zone de texte « Test Réalisé au Site. »

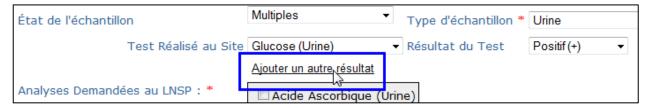


18. Soulignez le résultat obtenu par le site référant en utilisant le menu déroulant du champ « Résultat du Test. »



19. Si	Allez à
Vous avez d'autres tests a réalisés pour le site pour le même échantillon,	L'étape 20
Vous voudriez supprimer un test réalisé et son résultat,	L'étape 21
Vous avez saisi tous les tests réalisés pour le site et les résultats pour un échantillon	L'étape 22

20. Cliquez sur le texte souligné « Ajouter un autre résultat.»



Une nouvelle ligne avec des champs « Test réalisé au Site » et « Résultat du Test » apparait.



Retournez à l'étape 16.

21. Cliquez sur « Supprimer » sur la ligne du test réalisé que vous désirez supprimer.

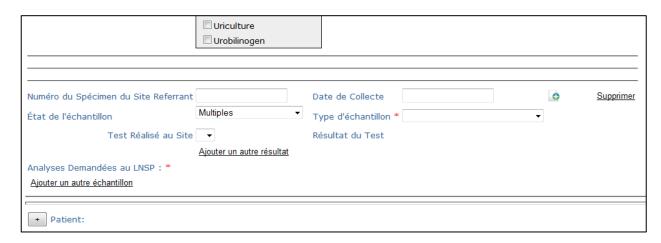


Continuez avec l'étape 22.

22. Cochez des cases pour chaque demande d'analyse à associé avec cet échantillon de confirmation.

	État de l'échantillor	1	iviuitipies	•		Type d'échantillon *	Urine	
	-	Test Réalisé au Site	Glucose (Uri	ne)	•	Résultat du Test	Positif (+)	•
	-	Test Réalisé au Site	Aspect (Urine	e)	•	Résultat du Test	Normal	•
	-	Test Réalisé au Site	Couleur (Urin	ie)	•	Résultat du Test	Jaune Citrin	•
			Ajouter un au	tre résultat				
	Analyses Demandée	es au LNSP : *	Acide A	scorbique (U	rin	e)		
			Acétone	(Urine)				
			Antibiog	ramme				
			Aspect	(Urine)				
			Bactérie					
			Bilirubine					
			Cell Epit					
			Cetones					
			Cristaux	-				
			Cylindre					
			Densité					
			Gravinde					
			HCG (Ur					
			Hématie					
				tes (Urine)				
				(511115)				
23.	Si			Allez à	à			
	Vous avez d'autro confirmation à er		е	L'étap	е	24		
	Vous êtes prêt d' confirmation ave			L'étap	е	25		
24.	Cliquez sur la lig	ne souligne « Ajc	outer un au	ıtre échant	till	lon. »		
				Jriculture				
				Jrobilinogen	1			
	Ajouter un autre é	chantillon						
	+ Patient:							

#### Une nouvelle sous-section du Demande de Test s'affiche.



Retournez à l'étape 10 et saisir les données demandés.

25. Cliquez sur le bouton « Patient » pour ouvrier la section à lier des données du patient avec l'échantillon de confirmation.



26. Pour chercher des dossiers des patients existant (soit sur OpenELIS ou iSanté), aller à la section du manuel « Chercher Un Dossier Patient. »

Si vous ne trouvez pas le dossier spécifique du patient, il faudrait créer un nouveau dossier patient. Pour la saisie des données d'un nouveau patient, aller à la section du manuel « Enregistrer un Patient.»

NOTE : On doit lier chaque numéro d'ordre et dossier d'échantillon avec l'information du patient lui-même. Pour cette raison, il est toujours obligatoire de sélectionner un dossier patient existant ou créer un dossier patient.

#### Modifier un Echantillon

Cette partie du manuel donne des instructions pour modifier des numéros d'ordre et des analyses associées à un échantillon déjà saisi sur OpenELIS. Il est possible de supprimer des tests déjà assignés et/ou ajouter des nouveaux tests à un échantillon basé sur le numéro d'ordre de l'échantillon. Il n'est pas possible de modifier les données suivant d'un échantillon: type d'échantillon, date de réception, demande du numéro du spécimen du site, l'heure de collecte ou la date de collecte d'échantillon.

Avant de continuer, il faut avoir le numéro d'ordre d'échantillon à modifier. NOTER : Toutes modifications doivent être validées et approuvées par le superviseur.

1. Ouvrez l'écran « Echantillon».

Faites un clic sur « Echantillon » et sélectionnez « Modifier ».



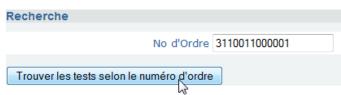
2. Vous trouvez sur le formulaire « Modifier Echantillon ». Pour continuer avec la modification d'un échantillon, il faut avoir le numéro d'ordre.



3. Pour rechercher l'échantillon que vous voudriez modifier, entrez le « Numéro d'ordre ». Le bouton « Trouver les tests selon le numéro d'ordre » devient actif.

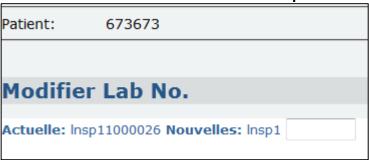


4. Cliquez sur « Trouver les tests selon le numéro d'ordre » et le système cherchera l'échantillon.

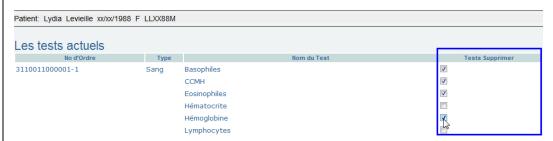


				и		
Si	Ensuite					
5a) OpenELIS ne trouve pas	il retourne le r	nessage suivar	nt:			
l'échantillon	Recherche					
associé avec le numéro d'ordre saisi,		No	d'Ordre			
·	Trouver les te	ests selon le numé	ero d'ordre			
	No d ordre pas t	rouvé				
	Confirmer le n	uméro d'échan	tillon et reto	ourner à l'étape 3.		
5b) Si OpenELIS trouve	patient, l'option		numéro d'o	s données démogra ordre, une liste des t s disponibles :		
l'échantillon	Patient: 673673	,		•		
associé avec le numéro d'ordre						
saisi,	Modifier Lab No.					
	Actuelle: Insp11000026 Nouvelles: Insp1					
	Modifier des te	ests				
	Les tests actuels					
	No. d'Ordre Insp11000026-1	Sang	l'échantillon	Nom du Test Hémoglobine	Supprimer	
				VGM Basophiles		
				ССМН		
	Tests disponibles					
	No. d'Ordre Insp11000026-1	Type d'échantillon Sang	Assigner tests	Nom du 1 Glycémie provoquée	est	
				Hb glycosylée (HBA1c) High Density Lipoprotein		
				Detacium -		
Si			Aller à			
Vous voulez mod	lifier le numéro	d'ordre	l'étape 6a			
Vous voulez supp	orimer des test	s actuels,	l'étape 6b			
Vous voulez ajouter des tests au numéro d'ordre de l'échantillon,		l'étape 6c				

6a) Vous voulez modifier le numéro d'ordre, Taper le numéro d'ordre qui convient au champ « Nouveau » à cote du numéro d'ordre existant. Continuez à l'étape 7.



6b) Vous voudriez supprimer des tests actuels, Chercher le numéro d'ordre qui convient et le type d'échantillon parmi la liste des « tests actuels. »



Dans la colonne « Tests Supprimer, » cocher la boite à côté du nom du test associé que vous voudriez supprimer. Continuez à l'étape 7.



6c) Vous voudriez assigner encore des analyses à un échantillon, Chercher le numéro d'ordre correspondant et le type d'échantillon parmi la liste des « tests disponibles. »



Dans la colonne « Assigner tests, » cocher la boite à côté des tests que vous voudriez assigner à l'échantillon. Continuez à l'étape 7.

Tests disponi	bles		
No. d'Ordre	Type d'échantillon	Assigner tests	Nom du Test
lnsp11000026-1	Sang		Glycémie provoquée
			Hb glycosylée (HBA1c)
			High Density Lipoprotein
			Potassium
			Protéines Totales
			Test de VIH

7. Sauvegardez ces informations en cliquant sur « Sauvegarder ». Si vous voulez annuler la modification à n'importe quel moment, cliquez « Annuler ».



Note: Des que vous avez saisi les données requises du patient, le bouton « Sauvegarder » devient actif. Si le bouton n'est pas actif, revoir les données saisies pour assurer que les données sont de bonne qualité.

# Faire la recherche du dossier d'un patient

La recherche du dossier d'un patient vous permettra d'executer les taches suivantes:

- associer le bon patient à un numéro d'ordre d'échantillon
- être sur que le patient present n'existe pas encore sur OpenELIS ou bien iSanté avant de créer un nouveau dossier patient ;
- modifier les données d'un patient au cas où leur information n'est pas à jour.

Suivre les étapes suivant pour faire une recherche complète.

1.	Si	Aller à
	Vous êtes sur la page « Ajouter un Echantillon » ou « « Echantillon de Confirmation » et vous êtes en train d'ajouter le dossier patient au numéro d'ordre d'échantillon,	l'étape 2
	Vous êtes au menu principal « Patient, » et vous voulez chercher un dossier patient en général,	l'étape 3
2.	Ouvrez le domaine du patient en cliquant sur le signe « plus » à côté du mot	

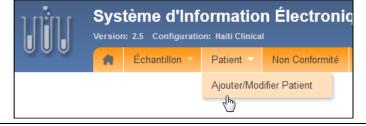
« Patient ».

Continuer avec l'étape 4.



3. Cliquez sur l'option menu « Ajouter/Modifier Patient. »

Continuer avec l'étape 4.



4. Entrez le « Nom de famille, » « Prénom, » et le « Numéro d'identité Nationale » du patient.



5. Cliquez sur « Lancer la Recherche » et le système cherchera le patient.



OpenELIS présente une liste de tous les patients disponibles sur la base de données correspondant à vos paramètres.



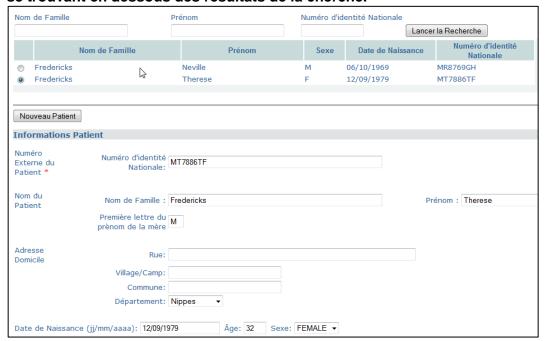
6. Avant de continuer, il faudra confirmer que vous avez trouvé le vrai patient en utilisant le numéro d'identité nationale, la date de naissance, le sexe, le prénom de la mère, etc.

Si vous voulez sélectionner un autre patient sur la liste des résultats de recherche, cliquez sur le bouton à la gauche du patient dont on désire retrouver.

Exemple: Une fois que vous avez bien lu les données démographiques de ces deux résultats (Neville Fredericks et Therese Fredericks, vous cliquez sur le bouton à la gauche de la ligne de Fredericks, Therese. Les données présentées en tête de la section changent et reflètent ceux de Therese Fredericks.



Une fois que vous faites le choix d'un patient, les données apparaissent dans les champs se trouvant en dessous des résultats de la cherche.



Si OpenELIS ne trouve pas le patient, *allez à la section « Enregistrer un Patient »* pour créer un dossier patient et ajouter toute information du patient.

# **Enregistrer un Patient**

Cette partie du manuel donne des instructions pour déterminer si un patient est nouveau et doit être enregistré sur OpenELIS avant d'associer un numéro d'ordre d'échantillon à son dossier. Cette partie présente les instructions pour ajouter les informations nécessaires afin d'enregistrer le patient dans le système.

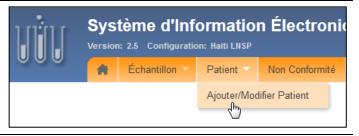
1. Si

Vous êtes sur la page « Ajouter un Echantillon » ou « Echantillon de Confirmation » et vous êtes en train de créer un nouveau dossier patient et l'associer au numéro d'ordre d'échantillon,

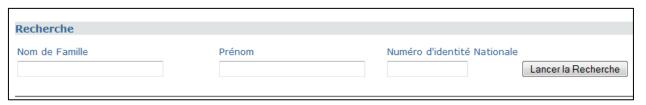
Vous êtes au menu principal « Patient, » et vous voulez ajouter un dossier patient nouveau,

2. Ouvrez l'écran « Patient».

Faites un clic sur « Patient » et sélectionnez « Ajouter/Editer Patient ».



3. Vous vous trouvez sur le formulaire « Gestion du Patient ». Pour être sûr que le patient dont vous détenez les informations n'existe pas encore dans le système, commencez par une recherche de ce patient dans le système.



4. Entrez le « Nom de famille » (du patient) et le « Prénom » (du patient).

Nom de Famille

Prénom

5. Entrez le « Numéro d'identification National ».

Numéro d'identité Nationale

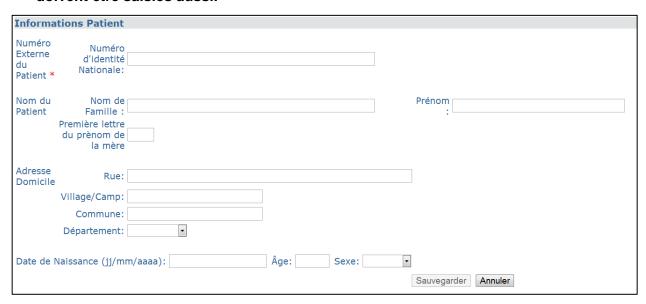
6. Cliquez sur « Lancer la Recherche » et le système cherchera le patient.



7. Si OpenELIS ne trouve pas le patient, saisissez les informations du patient sous la rubrique « Nouveau Patient».



Sur cet écran, où on ajoute les informations d'un nouveau patient, quelques champs sont requis et d'autres sont optionnels. S'il y a des données additionnelles disponibles, elles doivent être saisies aussi.



# Le champ requis est :

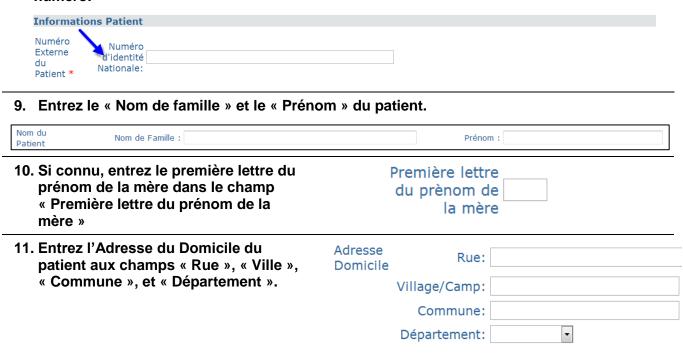
« Numéro Externe du Patient »

#### Les champs optionnels sont :

- « Nom de famille »
- « Prénom »
- « Également connus sous le nom de »
- « Prénom de la Mère »
- « Rue »
- « Ville »
- « Date de Naissance »
- « Age »
- « Sexe »
- « Type de Patient »

- « Numéro d'Assurance »
- « Profession »
- 8. Remplissez le « Numéro d'identification National »

Note : La création d'un rapport sur le statut d'un patient dépend de la disponibilité de ce numéro.



12. Entrez la « Date de Naissance » du patient. La date doit respecter le format [JJ/MM/AAAA] ou [jour/mois/année].

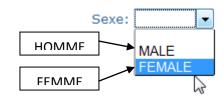
Par exemple, « 04/11/2009 » pour le 4 novembre 2009. Si le jour et/ou le mois et/ou l'année de naissance n'est pas connu, on ajoute X pour chaque caractère inconnu.

Date de Naissance (jj/mm/aaaa):

13. « L'âge » est généré automatiquement, à partir de la date de naissance entrée. Si la date de naissance n'est pas connue, on peut saisir tout simplement l'âge.

Date de Naissance (jj/mm/aaaa): xx/xx/1988 Âge: 23

14. Sélectionnez le « Sexe » du patient en utilisant le menu déroulant.



15. Sauvegardez ces informations en cliquant sur « Sauvegarder ». Si vous voulez annuler l'enregistrement à n'importe quel moment, cliquez sur « Annuler ».

Note : Des que vous avez saisie les données requises du patient, le bouton « Sauvegarder » devient actif. Si le bouton n'est pas actif, revoir les données saisies pour s'assurer que les données sont de bonne qualité.

Sauvegarder

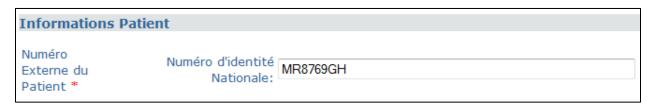
Annuler

### Modifier Un Dossier Patient

De temps en temps, les informations démographiques d'un patient changent. Par exemple, il a changé d'adresse, de profession, ou de service clinique. Avec un maximum d'informations disponible sur un patient, on peut être sûr d'avoir choisi le bon patient.

Les étapes suivantes vous guident dans la modification des données d'un patient, sois par le module « Echantillon » ou « Patient. » ces modifications peuvent se faire après la recherche et sélection d'un patient existant dans le système. Si vous n'avez pas trouvé et sélectionné le dossier patient à modifier, allez à la section du manuel « recherche du Dossier d'un Patient. »

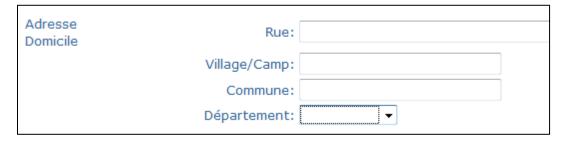
 Revoir les données existant sur le « Numéro d'identité Nationale » du patient et les mettre à jour si nécessaire.



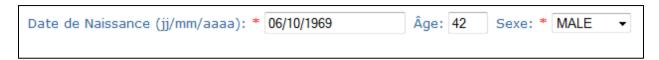
2. Revoir les noms associés au patient: Nom de Famille, Prénom, Première lettre du prénom de la mère. S'il y a des additions, faites-les.



3. Revoir l'adresse domicile : Rue, Village/Camp, Commune, Département. Faites les additions ou changements si nécessaires.



4. Revoir les données démographiques générales : date de naissance, âge, sexe. Faites les additions ou changements si nécessaires.



5. Sauvegarder vos modifications.



# Saisir un Evènement de Non-conformité

Le but de ce module est d'établir un dossier électronique sur la ou les raisons pour lesquelles un échantillon n'est pas conforme aux standards de qualité associés avec une unité section de laboratoire spécifique.

Il est possible de créer un dossier de non-conformité à tout moment du processus d'analyse des échantillons ; à la réception d'un échantillon au laboratoire ; au moment d'utilisation pour des analyses spécifiques dans différentes sections ou unités de laboratoire.

Il est important de noter qu'une fois que la raison de non-conformité aurait été saisie, il n'est plus possible de le modifier. La raison saisie doit être tout simplement supprimée et ressaisie.

# **Etape Action**

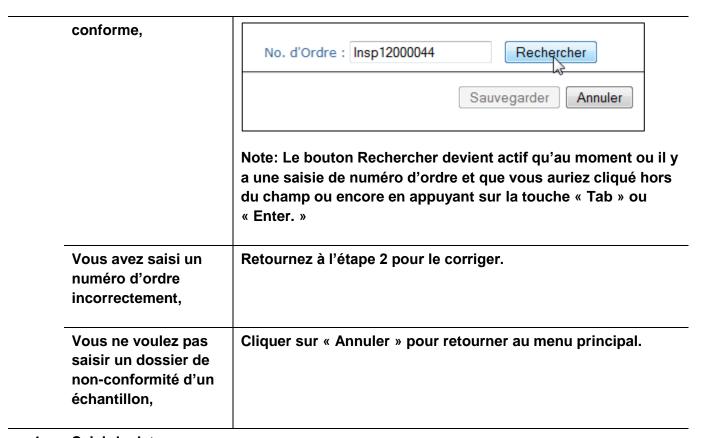
1 En utilisant la souris, naviguer sur l'écran en cliquant sur « Non-conformité » au menu principal.



2 Saisir le numéro d'ordre de l'échantillon non-conforme dans le champ « Numéro d'ordre. »

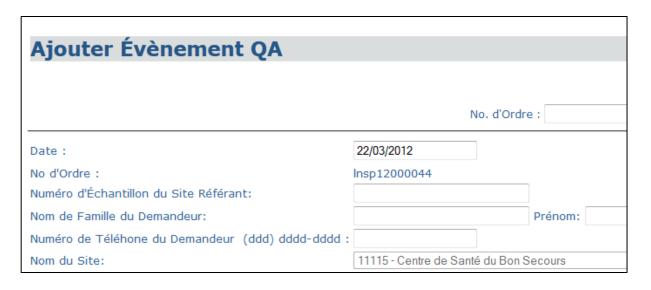


3	SI	SUITE
	Vous avez saisi le bon numéro d'ordre et vous voulez encore saisir des données d'un échantillon non-	Cliquer sur « Rechercher » pour rechercher tous les dossiers d'échantillon existant avec ce numéro d'ordre. En suite, continuez à l'Etape 4.



#### 4 Saisir la date.

Note: OpenELIS saisit automatiquement la date du jour de la saisie dans ce champ. Soyez sur que la date reflète la date actuelle ou on crée le dossier de l'échantillon non-conforme.

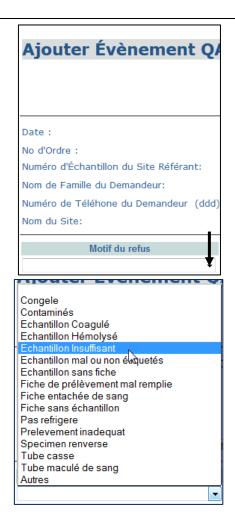


5 Si Allez à

L'échantillon non-conforme est un É échantillon de confirmation	tape 6				
L'échantillon non-conforme n'est pas un E échantillon de confirmation	tape 10				
Si applicable, saisir le numéro donne à l'échantillon par le site référant au cham « Numéro d'échantillon du Site Référant : »					
Ajouter Évènement QA					
		No. d'Ordre :			
Date:	22/03/2012				
No d'Ordre :	Insp12000044				
Saisir le numéro donne à l'échantillon par le s d'échantillon du Site Référant : »  Ajouter Évènement QA	ite référant au cl	hamp « Numérc			
d'échantillon du Site Référant : »	ite référant au cl				
d'échantillon du Site Référant : »	ite référant au cl	hamp « Numéro			
d'échantillon du Site Référant : »	ite référant au cl				
Ajouter Évènement QA  Date: No d'Ordre:					
Ajouter Évènement QA  Date: No d'Ordre: Numéro d'Échantillon du Site Référant:	22/03/2012	No. d'Ordre :			
Ajouter Évènement QA  Date : No d'Ordre : Numéro d'Échantillon du Site Référant: Nom de Famille du Demandeur:	22/03/2012 Insp12000044				
Ajouter Évènement QA  Date : No d'Ordre : Numéro d'Échantillon du Site Référant: Nom de Famille du Demandeur: Numéro de Téléhone du Demandeur (ddd) dddd-dddd	22/03/2012 Insp12000044	No. d'Ordre :			
Ajouter Évènement QA  Date : No d'Ordre : Numéro d'Échantillon du Site Référant: Nom de Famille du Demandeur:	22/03/2012 Insp12000044	No. d'Ordre :			
Ajouter Évènement QA  Date : No d'Ordre : Numéro d'Échantillon du Site Référant: Nom de Famille du Demandeur: Numéro de Téléhone du Demandeur (ddd) dddd-dddd	22/03/2012 Insp12000044 :	No. d'Ordre :  Prér Santé du Bon Secou			

10 Motif du refus. Utiliser le menu déroulant pour sélectionner le Motif du refus du spécimen.

Exemple: La raison pour laquelle cet échantillon n'est pas conforme aux standards est que l'échantillon n'est pas suffisant pour faire l'analyse demandée.



11 Type d'échantillon: Utiliser le menu déroulant pour sélectionner le type de nonconformité de l'échantillon.

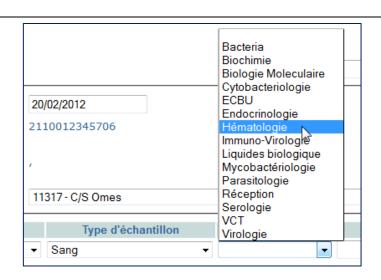
Exemple: Le type d'échantillon associé au dossier d'échantillon non-conforme est « Sang. »



Note: Tout type d'échantillon non-conforme peut être associé au numéro d'ordre de l'échantillon sur OpenELIS s'il était préalablement créé pendant le processus d'analyse. Si un numéro d'ordre à un statut de non-conformité déjà sur OpenELIS et que vous voulez indiquez un autre type de non-conformité avec le même numéro d'ordre, vous recevrez un message vous demandant de confirmer que vous êtes en train d'ajouter un nouveau type d'échantillon ayant aussi un statut de non-conformité.

12 Section: Utiliser le menu déroulant pour sélectionner la Section du laboratoire ou on trouve ce cas de non-conformité

Exemple: Ce cas de nonconformité pour cet échantillon est passé à la Section d'Hématologie.



13 Superviseur: Taper le nom du superviseur qui a fait la revue et vérification de l'état de non-conformité de l'échantillon.

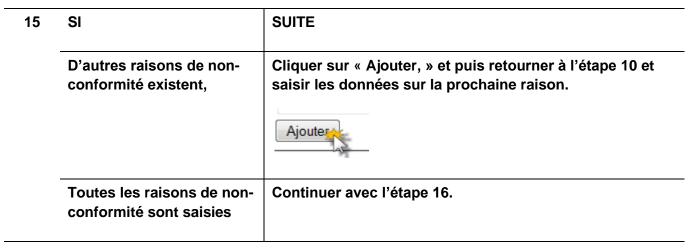
Exemple: Le superviseur en Hématologie, Mme. Ruth Germain. Avec son nom dans ce champ, elle indique qu'elle a fait une revue d'échantillon et qu'elle a vérifié que l'échantillon n'est pas conforme aux standards de qualité du laboratoire.



14 Taper toutes les notes relatives à la non-conformité de l'échantillon dans le champ « Notes. »

Exemple: Le professionnel de laboratoire ou biologiste voudrait noter qu'un autre échantillon serait nécessaire pour compléter la suite des analyses demandées par le clinicien.

Superviseur	Note
	Besoin d'un autre echantillon pour l'analyse



16 Commentaire: Taper tout autre commentaire de non-conformité relatif à l'échantillon.

Exemple: Le superviseur en Hématologie a ajouté un commentaire lié à la note de suivi associée à l'entrée de non-conformité.

## Commentaires:

Le laboratoire d'origine a été notifié de notre besoin d'un échantillon supplémentaire pour l'analyse DBS.

17 Faire une revue de toutes les données saisies.



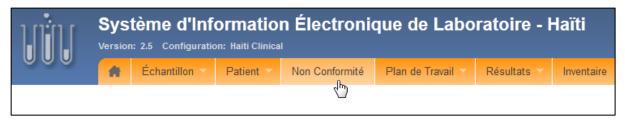
SI	SUITE
Les champs suivant sont fiables et complètes :	Continuer à l'Etape 18.
<ul> <li>✓ Date</li> <li>✓ Numéro d'ordre</li> <li>✓ Nom du site</li> <li>✓ Motif du refus</li> <li>✓ Type d'échantillon</li> <li>✓ Section</li> <li>✓ Superviseur</li> <li>✓ Note</li> </ul>	NOTE: Les entrées de non-conformité ne peuvent pas être modifiées une fois qu'ils sont sauvegardés.
Les champs suivant ne sont PAS fiables ou complets :	Retourner à l'étape 4 pour remplir des champs non- viables ou vide.
<ul> <li>✓ Date</li> <li>✓ Numéro d'ordre</li> <li>✓ Nom du site</li> <li>✓ Motif du refus</li> <li>✓ Type d'échantillon</li> <li>✓ Section</li> <li>✓ Superviseur</li> <li>✓ Note</li> </ul>	
Sauvegarde le dossier en cliquant sur « Sauvegarder. »	Sauvegarde

# Modifier et Supprimer un Evènement de Non-conformité

Une fois que la raison de non-conformité aurait été saisie, il n'est plus possible de le modifier. La raison de cette saisie doit être tout simplement supprimée et ressaisie. Donc, le but de ce module d'OpenELIS est de présenter comment modifier ou supprimer un dossier électronique existant suivant les raisons pour lesquelles un échantillon n'est pas conforme aux standards de qualité utilisé au département spécifique du laboratoire. Le professionnel de laboratoire pourrait faire cette tâche à n'importe quel moment pendant le processus d'analyse; au cas où un échantillon de non-conformité aurait été saisi par erreur; quand un dossier de non-conformité existe pour un échantillon qui devrait être modifié.

# **Etape Action**

1 Naviguer à l'écran « Non-Conformité » en cliquant l'option « Non-Conformité » sur le menu principale.



2 Saisis le numéro d'ordre de l'échantillon à supprimer.

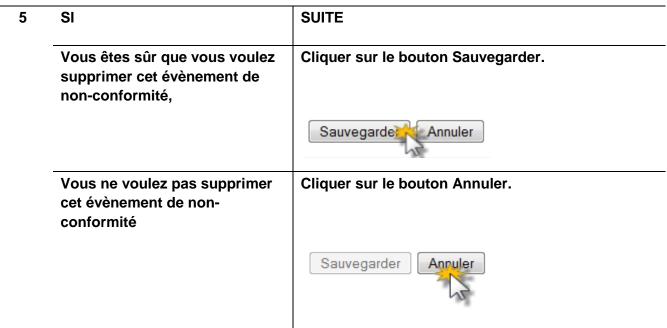


3 Identifier le motif de refus à supprimer.



4 Aller à la colonne « Supprimer » et cocher la boite dans la même ligne que le Motif de refus à supprimer.





# Plan de Travail : Comment Créer un Plan de Travail Par Test ou Par Unité

OpenELIS vous facilite à déterminer les tests à faire en utilisant des plans de travail. Une fois que vous choisissez le type de plan du travail que vous voulez crée – par test ou par unité – suivez les étapes qui correspondent au type de plan de travail. Plans de travail par test, OpenELIS vous présente une liste de tous les échantillons et leurs données associé qui doivent être encore analysé.

SI vous voulez Suivez les étapes dans la section :

créer un plan de travail par test « Créer un plan de travail par test »

créer un plan de travail par unité « Créer un plan de travail par unité »

supprimer des échantillons d'un « Supprimer des échantillons d'un plan de travail » plan de travail

imprimer un plan de travail que « Imprimer un plan de travail » vous avez crée

#### **CREER UN PLAN DE TRAVAIL PAR TEST**

1. Du menu principal, sélectionnez « Plan de Travail.»

Un sous-menu se présente avec deux choix : Par Test et Par Unité

Continuez à l'Etape 2.

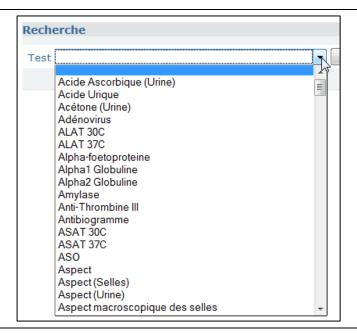


2. Cliquez sur l'option menue « Par Test »

Un écran de recherche se présente.

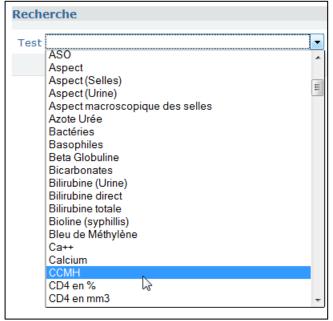


3. Cliquez sur la flèche du menu déroulante pour voir tous les tests disponible pour le plan de travail.

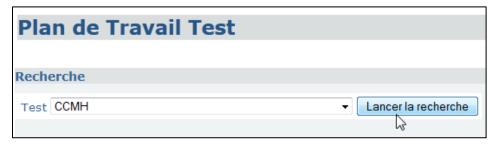


4. Utiliser la barre de défilement ou la molette de défilement de la souris pour trouver le test pour lequel vous voudriez créer un plan de travail.

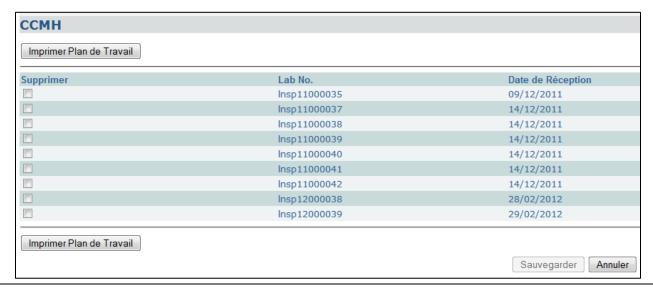
Cliquez sur votre sélection.



5. Cliquez sur le bouton « Lancer la recherche » pour compiler tous les échantillons avec une demande d'analyse qui correspond à votre sélection.



Un plan de travail des échantillons pour le test sélectionné apparaît sur l'écran. Ils sont en ordre selon leurs numéros d'ordre et dates de réception.



6. Si vous voulez

Supprimer des échantillons d'un plan de travail,

imprimer un plan de travail que vous avez créé,

allez à la section

- « Supprimer des échantillons d'un plan de travail »
- « Imprimer un plan de travail »

#### **CREER UN PLAN DE TRAVAIL PAR UNITE**

1. Du menu principal, sélectionnez « Plan de Travail.»

Un sous-menu se présente avec deux choix : Par Test et Par Unité

Continuez à l'Etape 2.

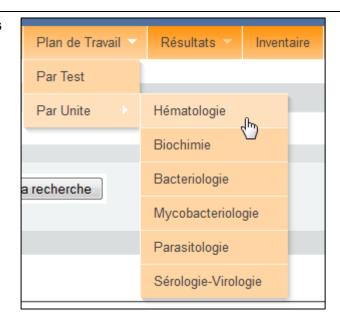


2. Cliquez sur l'option menue « Par Unité »

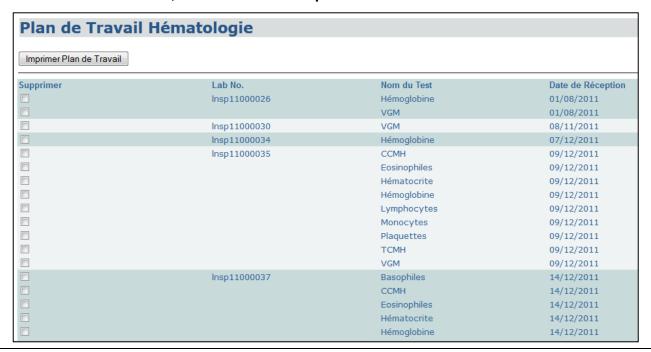
Un sous menu listant tous les unités de laboratoire apparait.



3. Sélectionnez l'unité pour laquelle vous voudriez créer un plan de travail.



Un plan de travail de tous les échantillons avec des analyses à réaliser par l'unité sélectionné apparaît sur l'écran. Ces échantillons sont listés par numéros d'ordre, les noms du test demandé, et les dates de réception.



#### 4. Si vous voulez

Supprimer des échantillons d'un plan de travail,

imprimer un plan de travail que vous avez créé,

#### allez à la section

- « Supprimer des échantillons d'un plan de travail »
- « Imprimer un plan de travail »

## SUPPRIMER DES ECHANTILLONS D'UN PLAN DE TRAVAIL

Il est possible que dans le plan de travail soit inclus des échantillons que vous ne voulez

pas analyser. Dans ce cas, il faut trouver ces échantillons et les supprimer du plan de travail avant d'utiliser le plan de travail. Les étapes suivant vous indiquent comment supprimer des échantillons du plan de travail.

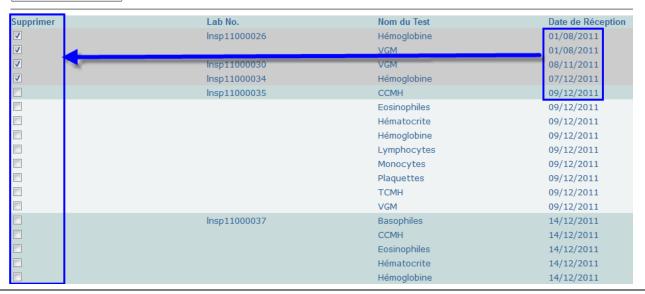
1. Sur le plan de travail à l'écran, utilisez le numéro d'ordre, nom du test, ou la date de réception à chercher les échantillons corrects à supprimer.

Une fois que vous avez trouvez les bons échantillons, cocher la case dans la colonne « Supprimer » au début de la ligne d'échantillon.

Exemple : Vous avez créé un plan de travail pour l'unité d'Hématologie. Vous voulez réaliser des analyses pour tous les échantillons reçus avant le 20 mars. Donc, vous faites la recherche de tous les échantillons avec une date de réception après le 20 mars et cochez la case à la colonne « Supprimer » associe avec eux.

# Plan de Travail Hématologie

Imprimer Plan de Travail



2.	Si vous voulez	allez à
	Supprimer d'autres échantillons sur le même plan de travail,	Etape 1
	imprimer un plan de travail que vous avez créé,	la section « Imprimer un plan de travail »

#### IMPRIMER UN PLAN DE TRAVAIL

- 1. Confirmer que le plan de travail sur l'écran comprend tous les échantillons et les tests à réaliser en accord avec le plan de travail.
- 2. Cliquez sur le bouton « Imprimer Plan de Travail. »

			03/23/2012	
Plan de Travail Hématologie				
Lab No.	Nom du Test	Date de Réception		
Insp11000035	CCMH	09/12/2011		
	Eosinophiles	09/12/2011		
	Hématocrite	09/12/2011		
	Hémoglobine	09/12/2011		
	Lymphocytes	09/12/2011		
	Monocytes	09/12/2011		
	Plaquettes	09/12/2011		
	TCMH	09/12/2011		
	VGM	09/12/2011		
Insp11000037	Basophiles	14/12/2011		
	CCMH	14/12/2011		
	Eosinophiles	14/12/2011		
	Hématocrite	14/12/2011		
	Hémoglobine	14/12/2011		
	Lymphocytes	14/12/2011		
	Monocytes	14/12/2011		
	Plaquettes	14/12/2011		
	TCMH	14/12/2011		
	VGM	14/12/2011		
Insp11000038	Basophiles	14/12/2011		
	CCMH	14/12/2011		
	Eosinophiles	14/12/2011		
	Hématocrite	14/12/2011		
	Hémoglobine	14/12/2011		
	Lymphocytes	14/12/2011		
	Monocytes	14/12/2011		
	Plaquettes	14/12/2011		
	TCMH	14/12/2011		

Une nouvelle fenêtre s'ouvre avec votre plan de travail en PDF.

# Résultats : Comment Enregistrer les Résultats des Analyses de Laboratoire

Une fois que les échantillons et le patient existent dans le système, il est possible d'enregistrer les résultats des analyses réalisés à partir des échantillons. C'est à cette étape que le technicien de laboratoire joue un rôle important dans le fonctionnement du système d'information. Il est de la responsabilité du technicien de laboratoire d'entrer toutes les informations requises pour un résultat. Le personnel concerné par cette partie du manuel est le technicien de laboratoire. Les cas où d'autres personnes, comme les superviseurs, doivent agir sont soulignés dans ce flux de travail d'enregistrement des résultats.

Il existe plusieurs moyens de faire la saisie des résultats des analyses de laboratoire pour un patient : entrez les résultats par type d'analyse de laboratoire, ou recherchez les résultats par patient, par numéro d'ordre ou par statut d'analyse.

Pour entrer les résultats Suivez les étapes dans le paragraphe :

par:

Type d'analyse de « AFFICHER LES RÉSULTATS PAR TYPE D'ANALYSE DE

laboratoire, LABORATOIRE ».

Par patient, « AFFICHER LES RÉSULTATS PAR PATIENT ».

Par numéro d'ordre, « AFFICHER LES RÉSULTATS PAR ORDRE ».

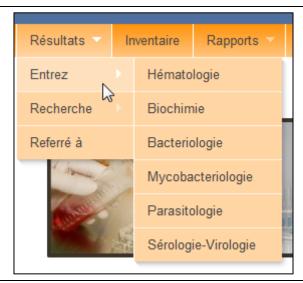
Par statut d'analyse, « AFFICHER LES RÉSULTATS PAR STATUT ».

# AFFICHER LES RÉSULTATS PAR TYPE D'ANALYSE DE LABORATOIRE

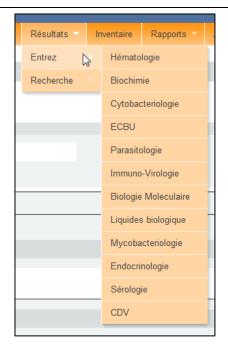
1. Cliquez sur « Résultats» et un menu déroulant vous donne trois choix : « Entrez, » « Recherche, » et « Référé à. »

Si vous voulez saisir les résultats et référer l'échantillon à un autre laboratoire pour la confirmation, allez à la section au manuel « Comment Référer un Echantillon. »

2. Sélectionnez « Entrez » pour rechercher les analyses de laboratoire dont les résultats n'ont pas encore été saisis, par section (i.e. : hématologie, biochimie, sérologie-virologie, etc.).



3. Un autre menu déroulant apparaît. Ce menu déroulant liste les douze sections de de laboratoire. Sélectionner le type de section qui correspond aux résultats à entrer (faite un clic droit sur la souris lorsque la section désirée apparaît en blanc).



Toutes les analyses de laboratoire dont les résultats n'ont pas été saisis, s'affichent. Elles sont organisées selon le numéro d'ordre et date de test.



4. Si le test utilisé pour l'analyse vient d'un test kit, choisir le numéro du test kit associé avec le test que vous avez utilisé.

Exemple : En réponse à la demande d'analyse VIH Test - Determine, vous avez utilisé un test Determine qui vient du test kit numéro 20. Vous utilisez le menu déroulant pour choisir le numéro du test kit qui convient.



5. Si le résultat du test provient d'un automate, cocher la boite sous la rubrique « Résultat d'Automate. »

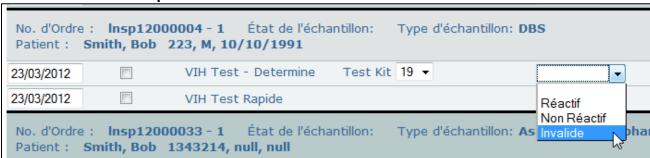


6. Pour chaque analyse de laboratoire, entrez le résultat par Numéro d'Ordre et test correspondant.

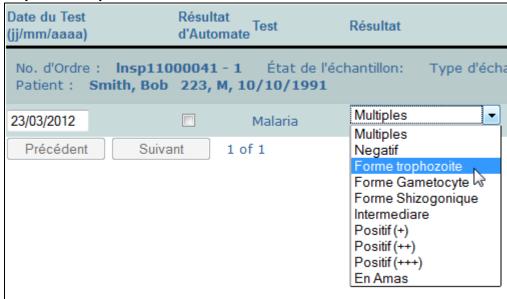
Par exemple, si vous avez commandé des analyses de laboratoire avec le numéro d'ordre Insp11000035-1, entrez le résultat pour le test VGM en micro<sup>3</sup> dans le champ « Résultat ».



Quelques champs ont un menu déroulant ou vous pouvez sélectionner le bon résultat. Utilisez le curseur pour choisir le résultat désiré.



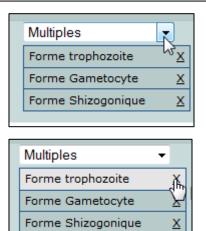
Si le menu déroulant indique « Multiples », utilisez le menu déroulant, sélectionner et cliquer sur le premier résultat à rentrer.



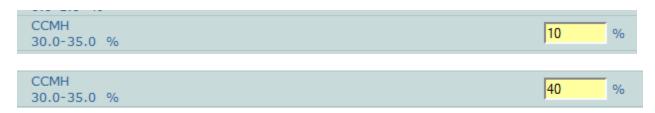
Le résultat suivant le menu déroulant.

Ensuite, retourner au menu déroulant et suivre le même processus pour ajouter d'autres résultats.

Si vous voulez supprimer un des résultats sélectionné, cliquez sur le « X » à côté du résultat choisi.



Si le résultat se situe en-dessous ou au-dessus de l'intervalle de résultat normal, le champ devient jaune pour marquer une alerte.



Si le champ devient rouge, il signale que le résultat enregistré est non-valide.



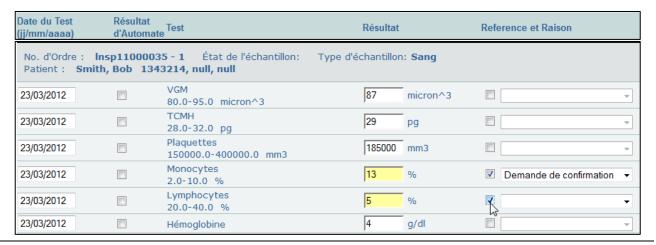
7. Si Allez à vous voulez referez L'étape 8

l'échantillon et son résultat à un laboratoire externe

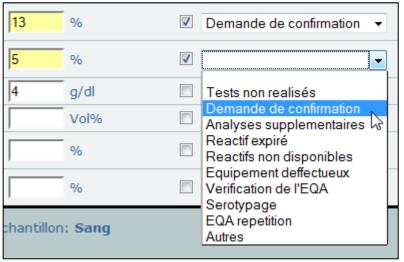
vous n'avez pas besoin de référer l'échantillon et son résultat à un laboratoire externe, L'étape 10

8. Cochez la case dans la colonne « Reference et Raison » pour indiquer que vous avez identifié un besoin pour référer l'échantillon et son résultat.

Une fois que vous cochez la case, le menu déroulant de la zone de texte devient actif. Continuez à l'étape 9.



 Utilisez le menu déroulant et sélectionnez la raison pour laquelle vous faites la référence à la zone de texte dans la colonne « Reference et Raison »



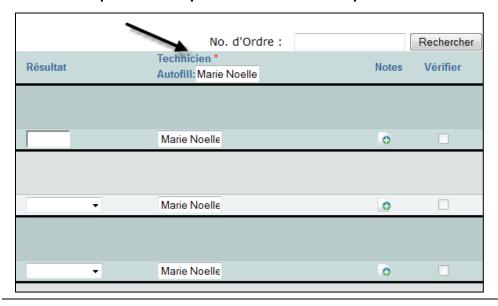
10. Entrez le nom du Technicien responsable dans le champ requis « Technicien ».



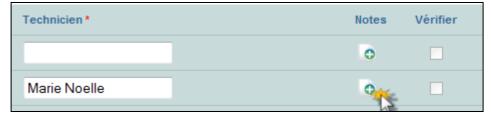
OpenELIS ne sauvegarde pas les résultats sans la signature du technicien. Si vous essayez de sauvegarder les résultats sans signature, vous recevrez un message d'erreur.

Erreurs du no d'ordre 311000900002-1 : Signature du Réalisateur du Test nécessaire. Erreurs du no d'ordre 311000900008-1 : Signature du superviseur nécessaire si résultats en dehors de la bonne fourchette.

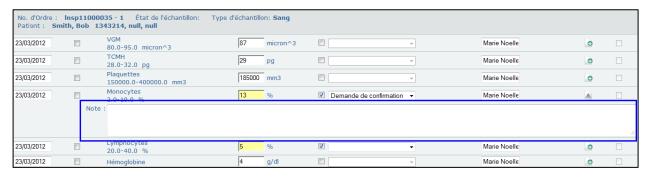
Si vous avez plusieurs résultats à saisir, vous pouvez taper le nom du technicien au champ « Technicien Autofill » situe en haut et à droite de l'écran de résultats. OpenELIS automatiquement complètera toutes les champs « technicien » avec le nom du technicien.



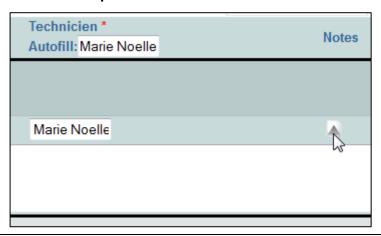
11. Une fois que vous avez saisi le nom du technicien, vous avez la possibilité d'ajouter des notes. Pour cela, cliquez sur le bouton vert dans la colonne « Notes. »



Un champ « Note » s'ouvre où on peut écrire des notes en rapport avec le résultat.

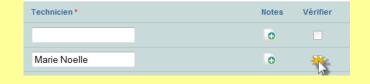


Cliquez sur le bouton représentant une page avec une flèche grise pour fermer le champ « Note » quand vous avez fini de saisir une note.



12. Le responsable de laboratoire doit vérifier les résultats des analyses non-valides. Le responsable indique qu'il a effectué la vérification en cliquant la case en-dessous de la colonne « Vérifier ».

Responsable de laboratoire : 3 champs sont requis : la case « Vérifier » et les deux champs « Nom » et « Mot de Passe ».



12a. Faites une vérification des résultats du test non-valides et des commentaires du technicien laboratoire.

12b. Cochez la case en faisant un clic sur la case « Vérifier ».

12c. Entrez votre « Nom ». Ce nom est le nom d'utilisateur que vous avez choisi lors de la première utilisation d'OpenELIS. Ensuite, entrez votre « Mot de Passe ».

Pour logiciel: « le nom d'utilisateur du Superviseur et son mot de passe sont requis »

13. Après avoir enregistré toutes les analyses de laboratoire et quand votre superviseur a vérifié tous les résultats de tests non-valides, sauvegardez votre travail en cliquant sur « Sauvegarder » au bas de la page.



Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur

« Annuler ».

# **AFFICHER LES RÉSULTATS PAR PATIENT**

1. Cliquez sur « Résultats». Un menu déroulant propose deux choix : « Entrez » et « Recherche ».



2. Cliquez « Recherche » et ensuite « Par Patient » pour sélectionner les résultats des analyses de laboratoire complets et incomplets par patient.



3. Pour récupérer les résultats des analyses de laboratoire d'un patient, il est nécessaire de rentrer au moins le nom de famille et prénom du patient.

Si le Numéro ST et/ou Numéro d'identification Nationale du patient sont connus, les

rentrer aussi.

Si le Numéro d'identification Nationale du patient est connu, l'entrer aussi.



Dès que vous entrez un de ces trois données et lancer la recherche, une liste des patients qui correspond aux données saisie se présente.



4. L'information du patient apparaît pour confirmer l'identification du patient associé aux résultats. Il est possible d'avoir plusieurs patients avec le même nom de famille et/ou prénom. OpenELIS liste toutes ces possibilités. Dans ce cas, c'est à vous d'identifier et de sélectionner le bon patient.

Une fois que vous l'avez trouvé, faites un clic sur le cercle à côté du nom de famille du patient.

Après avoir fait votre sélection, faites un clic sur « Trouver les tests selon patient ».



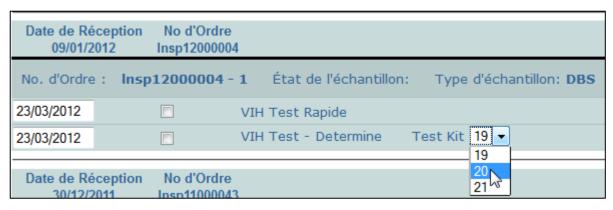
5. Une liste de toutes les analyses de laboratoire faites pour le patient par Numéro d'ordre

apparaît. D'abord les tests pour lesquels il n'y a pas encore des résultats, puis les tests avec les résultats correspondants.

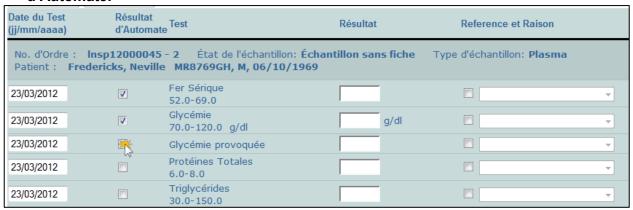
Nom		Prénom		Sexe	Date de Naissance	N	luméro d'identité National	e
Frederic	ks	Neville		M	06/10/1969		MR8769GH	
Précédent Suivant	1 of 1					No. d'Ordre :	R	Rechercher
Date du Test (jj/mm/aaaa)	Résultat d'Automate	R	ésultat	Reference et f	Raison	Technicien * Autofill:	Notes	Vérifier
Date de Réception 23/03/2012	No d'Ordre Insp12000045							
No. d'Ordre : Insp1200	<b>0045 - 2</b> État (	de l'échantillon: Échantillon sans fi	che Type	d'échantillon: <b>Plasma</b>				
23/03/2012		Sérique -69.0			*	Open ELIS	0	
23/03/2012	Glyce 70.0	émie -120.0 g/dl	g/dl		~	Open ELIS	0	
23/03/2012	Glyce	émie provoquée			▼	Open ELIS	0	
23/03/2012	Hépa	atite B - HBs Ag	•		▼	Open ELIS	0	
23/03/2012	☐ Hépa	atite B - HBsAg IgG	-		¥	Open ELIS	o	
23/03/2012	☐ Hépa	atite B - HBV AcHbC	-		<b>*</b>	Open ELIS	0	
23/03/2012	☐ Hépa	atite B - HBV AcHbe	-		▼	Open ELIS	0	
23/03/2012	Hépa	atite B - HBV IgM	•		•	Open ELIS	0	

6. Si le test utilisé pour l'analyse provient d'un test kit, choisir le numéro du test kit associé avec le test que vous avez utilisé.

Exemple : En réponse à la demande d'analyse VIH Test – Détermine, vous avez utilisé un test Détermine qui vient du test kit numéro 20. Vous utilisez le menu déroulant à choisir le numéro du test kit qui convient.



7. Si le résultat du test provient d'un automate, cocher la boite sous la rubrique « Résultat d'Automate. »

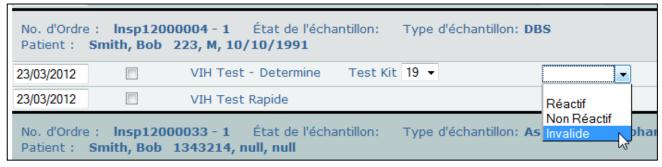


8. Pour chaque analyse de laboratoire, rentrez le résultat par Numéro d'Ordre et test correspondant.

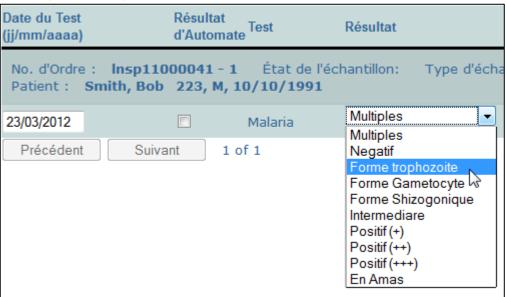
Par exemple, si vous avez commandé des analyses de laboratoire avec le numéro d'ordre Insp11000035-1, rentrez le résultat pour le test VGM en micro<sup>3</sup> dans le champ « Résultat ».

No. d'Ordre : Insp11000034 - 0 État de l'échantillon: Tu Patient : , null, null	be cassés Type d'échantillon	n: Sang
23/03/2012	g/dl	■
No. d'Ordre : Insp11000035 - 1 État de l'échantillon: Patient : Smith, Bob 1343214, null, null	Type d'échantillon: Sang	
23/03/2012 VGM 80.0-95.0 micron^3	87 micron^3	■ ▼

Quelques champs ont un menu déroulant ou vous pouvez sélectionner le bon résultat. Utilisez le curseur pour choisir le résultat désiré.



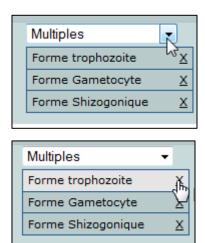
Si le menu déroulant indique « Multiples », utilisez le menu déroulant, sélectionner et cliquer sur le premier résultat à rentrer.



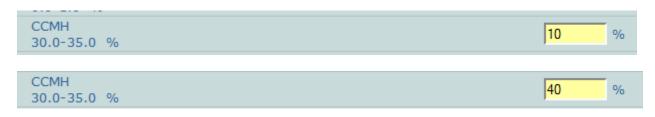
Le résultat suivant le menu déroulant.

Ensuite, retourner au menu déroulant et suivre le même processus pour ajouter des autres résultats.

Si vous voulez supprimer un des résultats sélectionné, cliquez sur le « X » à côté du résultat choisi.



Si le résultat se situe en-dessous ou au-dessus de l'intervalle de résultat normal, le champ devient jaune pour marquer une alerte.



Si le champ devient rouge, il signale que le résultat enregistré est non-valide.



9. Si Allez à

vous voudriez referez l'échantillon et son résultat à un laboratoire externe L'étape 10

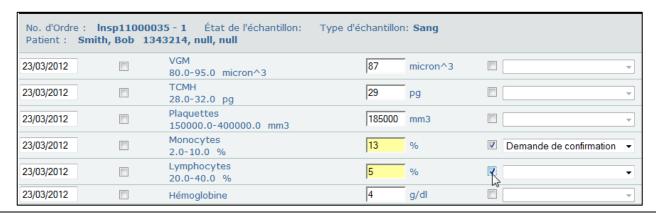
vous n'avez pas besoin de référer l'échantillon et son résultat à un laboratoire externe,

L'étape 12

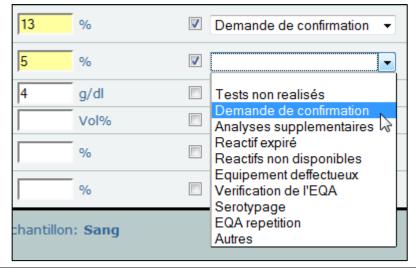
10. Cochez la case dans la colonne « Reference et Raison » pour indiquer que vous avez identifié un besoin pour référer l'échantillon et son résultat.

Une fois que vous cochez la case, le menu déroulant de la zone de texte devient actif. Continuez à l'étape 11.

Date du Test Résultat (jj/mm/aaaa) Résultat Reference et Raison



11. Utilisez le menu déroulant et sélectionnez la raison pour laquelle vous faites la référence à la zone de texte dans la colonne « Reference et Raison »



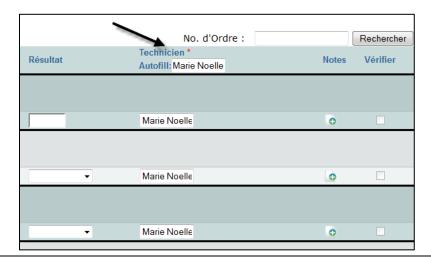
12. Entrez le nom du Technicien responsable dans le champ requis « Technicien ».



OpenELIS ne sauvegarde pas les résultats sans la signature du technicien. Si vous essayez de sauvegarder les résultats sans signature, vous recevrez un message d'erreur.

Erreurs du no d'ordre 311000900002-1 : Signature du Réalisateur du Test nécessaire. Erreurs du no d'ordre 311000900008-1 : Signature du superviseur nécessaire si résultats en dehors de la bonne fourchette.

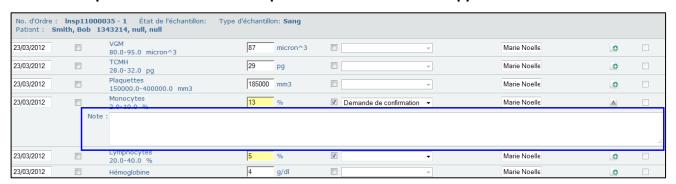
Si vous avez plusieurs résultats à saisir, vous pourriez taper le nom du technicien au champ « Technicien Autofill » en haut et à droite de l'écran de résultats. OpenELIS automatiquement complètera toutes les champs « technicien » avec le nom du technicien à tous résultats sur la page.



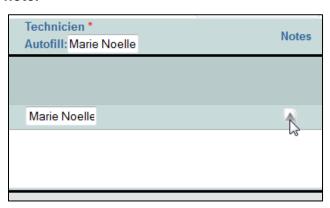
13. Une fois que vous avez saisi le nom du technicien, vous avez la possibilité d'ajouter des notes. Pour cela, cliquez sur le bouton vert dans la colonne « Notes. »



Un champ « Note » s'ouvre où on peut écrire des notes en rapport avec le résultat.



Cliquez sur le bouton pour fermer le champ « Note » quand vous avez fini de saisir une note.



14. Le responsable de laboratoire doit vérifier les résultats des analyses non-valides. Le responsable indique qu'il a effectué la vérification en cliquant la case en-dessous de « Vérifier ». Responsable de laboratoire : 3 Technicien \* Vérifier champs sont requis: la case 0 « Vérifier » et les deux champs « Nom » et « Mot de Passe ». Marie Noelle 14a. Faites une vérification des résultats du test non-valides et des commentaires du technicien laboratoire. 14b. Cochez la case en faisant un clic sur la case « Vérifier ». 14c. Entrez votre « Nom ». Ce nom est le nom d'utilisateur que vous avez choisi lors de la première utilisation d'OpenELIS. Ensuite, entrez votre « Mot de Passe ». Pour logiciel: « le nom d'utilisateur du Superviseur et son mot de passe sont requis » La vérification a été demandée pour un résultat invalide. Superviseur et un mot de passe sont requis. Mot de Passe: Nom: Sauvegarder Annuler 15. Après avoir affiché toutes les analyses Sauvegarder Annuler de laboratoire, sauvegardez votre travail en cliquant sur « Sauvegarder » au bas de la page. Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur Sauvegarder Annuler « Annuler ». AFFICHER LES RÉSULTATS PAR NUMERO D'ORDRE 1. Cliquez sur « Résultats» et un menu déroulant vous donne deux choix : « Entrez » et « Recherche ».



2. Soulignez « Recherche » et ensuite « Par No d'Ordre » pour sélectionner les résultats des analyses de laboratoire complets et incomplets par ordre.



3. Pour récupérer les résultats des analyses de laboratoire dans l'ordre, enregistrez le numéro d'ordre dans le champ.



4. Une fois que vous avez entré le numéro d'ordre dans le champ, faites un clic sur le bouton « Trouver les tests selon le numéro d'ordre ».

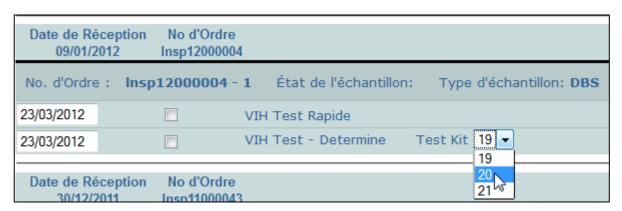


Une liste de toutes les analyses de laboratoire faites pour ce numéro d'ordre apparaît.

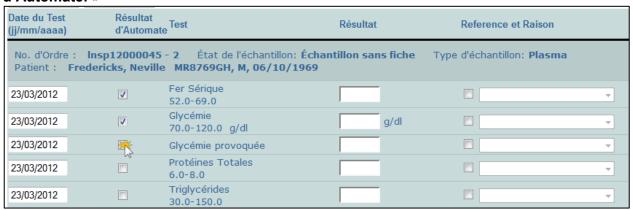


7. Si le test utilisé pour l'analyse provient d'un test kit, choisir le numéro du test kit associé avec le test que vous avez utilisé.

Exemple : En réponse à la demande d'analyse VIH Test – Détermine, vous avez utilisé un test Détermine qui vient du test kit numéro 20. Vous utilisez le menu déroulant pour choisir le numéro du test kit qui convient.



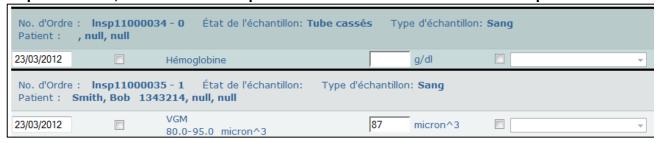
8. Si le résultat du test provient d'un automate, cocher la boite sous la rubrique « Résultat d'Automate. »



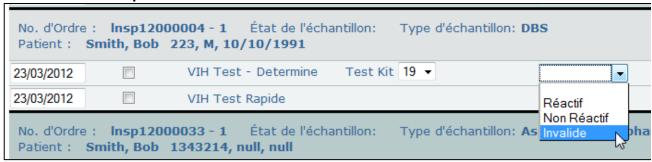
9. Pour chaque analyse de laboratoire, rentrez le résultat par Numéro d'Ordre et test correspondant.

Par exemple, si vous avez commandé des analyses de laboratoire avec le numéro d'ordre

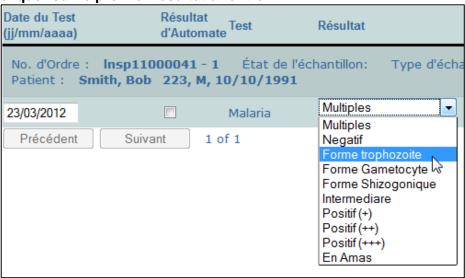
Insp11000035-1, rentrez le résultat pour le test VGM en micro3 dans le champ « Résultat ».



Quelques champs ont un menu déroulant ou vous pouvez sélectionner le bon résultat. Utilisez le curseur pour choisir le bon résultat.

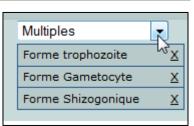


Si le menu déroulant indique « Multiples », utilisez le menu déroulant, sélectionner et cliquer sur le premier résultat à rentrer.



Le résultat suivant le menu déroulant.

Ensuite, retourner au menu déroulant et suivre le même processus pour ajouter des autres résultats.



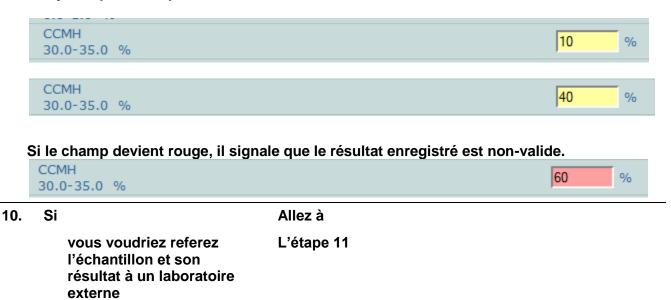
Si vous voulez supprimer un des résultats sélectionné, cliquez sur le « X » à côté du résultat choisi.

vous n'avez pas besoin

de référer l'échantillon et son résultat à un laboratoire externe,



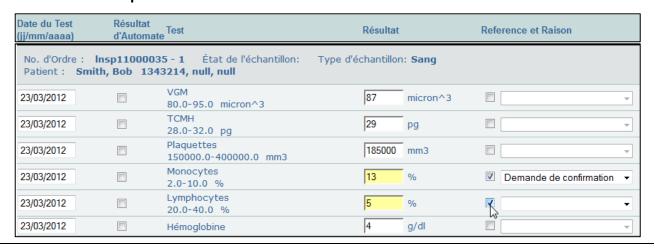
Si le résultat se situe en-dessous ou au-dessus de l'intervalle de résultat normal, le champ devient jaune pour marquer une alerte.



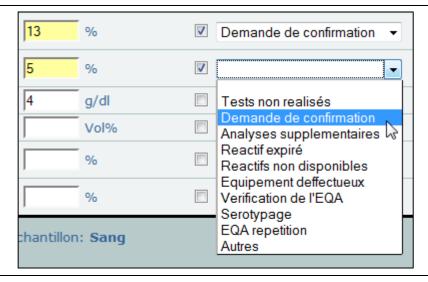
11. Cochez la case dans la colonne « Reference et Raison » pour indiquer que vous avez identifié un besoin pour référer l'échantillon et son résultat.

L'étape 13

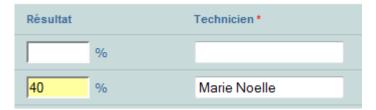
Une fois que vous cochez la case, le menu déroulant de la zone de texte devient actif. Continuez à l'étape 12.



12. Utilisez le menu déroulant et sélectionnez la raison pour laquelle vous faites la référence à la zone de texte dans la colonne « Reference et Raison »



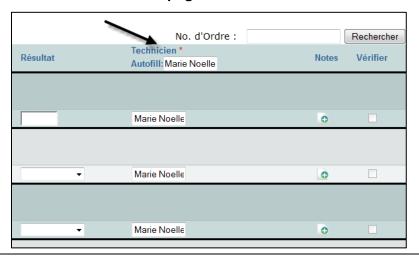
13. Entrez le nom du Technicien responsable dans le champ requis « Technicien ».



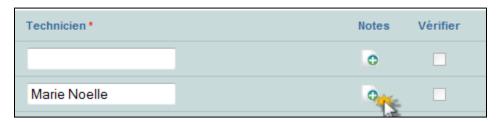
OpenELIS ne sauvegarde pas les résultats sans la signature du technicien. Si vous essayez de sauvegarder les résultats sans signature, vous recevrez un message d'erreur.

Erreurs du no d'ordre 311000900002-1 : Signature du Réalisateur du Test nécessaire. Erreurs du no d'ordre 311000900008-1 : Signature du superviseur nécessaire si résultats en dehors de la bonne fourchette.

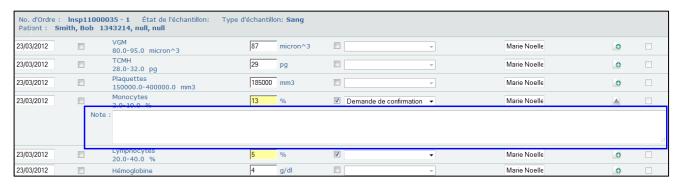
Si vous avez plusieurs résultats à saisir, vous pourriez taper le nom du technicien au champ « Technicien Autofill » en haut et à droite de l'écran de résultats. OpenELIS automatiquement complètera toutes les champs « technicien » avec le nom du technicien à tous résultats sur la page.



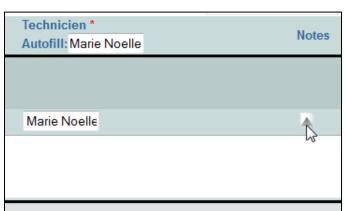
14. Une fois que vous avez saisi le nom du technicien, vous avez la possibilité d'ajouter des notes. Pour cela, cliquez sur le bouton vert dans la colonne « Notes. »



Un champ « Note » s'ouvre où on peut écrire des notes en rapport avec le résultat.



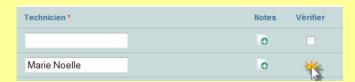
Cliquez sur le bouton pour fermer le champ « Note » quand vous avez fini de saisir une note.



15. Le responsable de laboratoire doit vérifier les résultats des analyses non-valides. Le responsable indique qu'il a effectué la vérification en cliquant la case en-dessous de « Vérifier ».

Responsable de laboratoire : 3 champs sont requis : la case « Vérifier » et les deux champs « Nom » et « Mot de Passe ».

15a. Faites une vérification des résultats du test non-valides et des commentaires du technicien laboratoire.



15b. Cochez la case en faisant un clic sur la case « Vérifier ».

15c. Entrez votre « Nom ». Ce nom est le nom d'utilisateur que vous avez choisi lors de la première utilisation d'OpenELIS. Ensuite, entrez votre « Mot de Passe ».

Pour logiciel: « le nom d'utilisateur du Superviseur et son mot de passe sont requis »

La vérification a été demandée pour un résultat invalide. Superviseur et un mot de passe sont requis.

Nom:

Mot de Passe:

Sauvegarder

Annuler

16. Après avoir enregistré toutes les analyses de laboratoire et quand votre superviseur a vérifié tous les résultats de tests non-valides, sauvegardez votre travail en cliquant sur « Sauvegarder » au bas de la page.



Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».

#### AFFICHER LES RÉSULTATS PAR STATUT

Quand afficher les résultats par statut ?

- Vous connaissez la date de collecte, la date de réception et le nom du test
- Vous ne connaissez que la date de collecte, la date de réception ou le statut
- Vous connaissez le nom du test et voudriez connaître le statut
- 1. Cliquez sur « Résultats» et un menu déroulant vous donne deux choix : « Entrez » et « Recherche ».

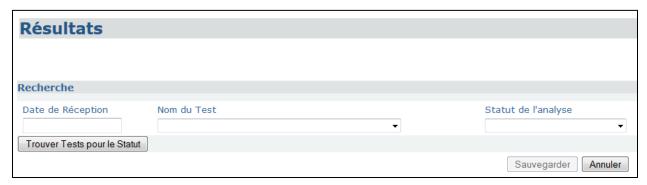


2. Soulignez « Recherche » et ensuite « Par Statut » pour sélectionner les résultats des analyses de laboratoire complets et incomplets par statut.



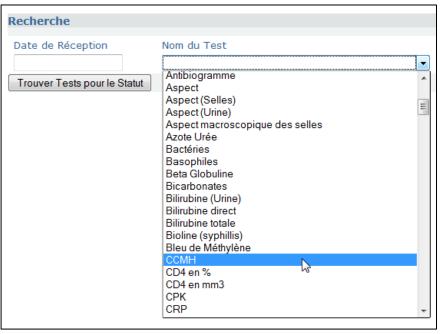
3. Pour récupérer les résultats des analyses de laboratoire par statut d'analyse, entrez la « date de réception », « nom du Test », et/ou « Statut de l'analyse».

Si vous connaissez la « date de réception », l'entrer dans le champ ci-dessous.



Si vous connaissez le « Nom duTest », faites un clic sur la flèche et un menu déroulant affiche tous les tests que vous pouvez sélectionner.

Utiliser la souris et la flèche pour sélectionner le nom du test à récupérer.



Une fois qu'on a choisi le nom du test, passer au « Statut » et cliquer sur la flèche pour obtenir le menu déroulant. Utilisez le menu déroulant et sélectionnez le statut qui vous intéresse : « Non commencé, » « Non accepté par le biologiste. »



Notez qu'on peut laisser le champ vierge. Dans ce cas, OpenELIS affichera toutes les analyses de laboratoire sélectionnées qui correspondent à la date de collecte et à la date de réception donnée.

- 4. Faites un clic sur le bouton
  - « Trouver Tests pour le Statut ».



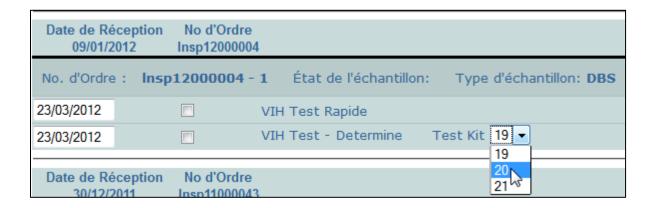
5. Une liste de toutes les analyses de laboratoire correspondant aux paramètres affichés apparaît. Pour chaque résultat d'analyse de laboratoire associé avec le numéro d'ordre prêt à entrer, entrez les résultats pour le test correspondant.

Par exemple, il y a plusieurs analyses de laboratoire CCMH qui sont en attente. On entre le résultat pour ce test dans le champ « Résultat ». Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



6. Si le test utilisé pour l'analyse provient d'un test kit, choisir le numéro du test kit associé avec le test que vous avez utilisé.

Exemple : En réponse à la demande d'analyse VIH Test – Détermine, vous avez utilisé un test Détermine qui convient du test kit numéro 20. Vous utilisez le menu déroulant à choisir le numéro du bon test kit.

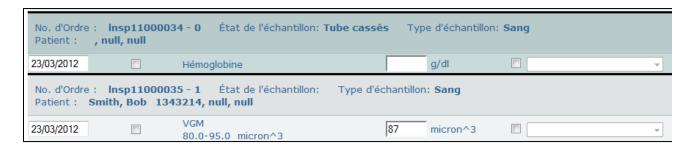


7. Si le résultat du test vient d'automate, cocher la boite sous la rubrique « Résultat d'Automate. »



8. Pour chaque analyse de laboratoire, entrez le résultat par Numéro d'Ordre et test correspondant.

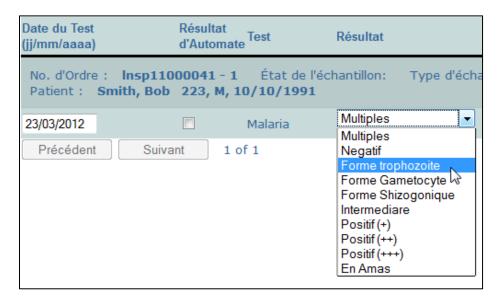
Par exemple, si vous avez commandé des analyses de laboratoire avec le numéro d'ordre Insp11000035-1, entrez le résultat pour le test VGM en micro3 dans le champ « Résultat ».



Quelques champs ont un menu déroulant ou vous pouvez sélectionner le bon résultat. Utilisez le curseur pour choisir le résultat désiré.



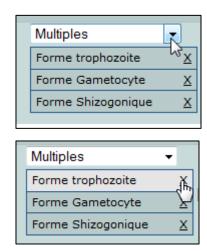
Si le menu déroulant indique « Multiples », utilisez le menu déroulant, sélectionner et cliquer sur le premier résultat à rentrer.



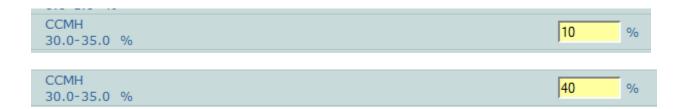
Le résultat suivant le menu déroulant.

Ensuite, retourner au menu déroulant et suivre le même processus pour ajouter des autres résultats.

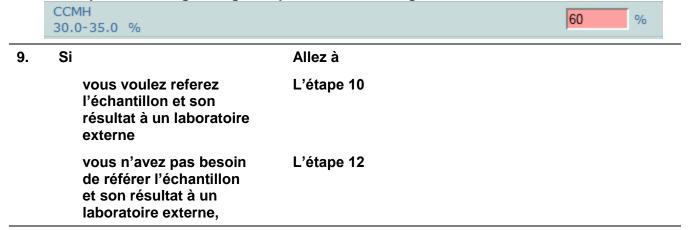
Si vous voulez supprimer un des résultats sélectionné, cliquez sur le « X » à côté du résultat choisi.



Si le résultat se situe en-dessous ou au-dessus de l'intervalle de résultat normal, le champ devient jaune pour marquer une alerte.

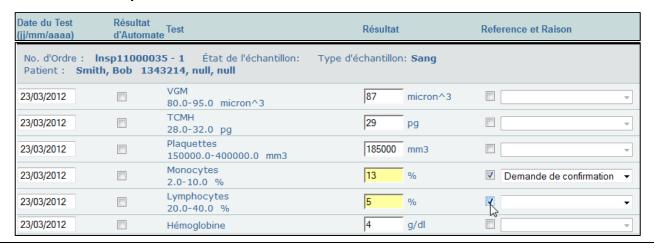


Si le champ devient rouge, il signale que le résultat enregistré est non-valide.

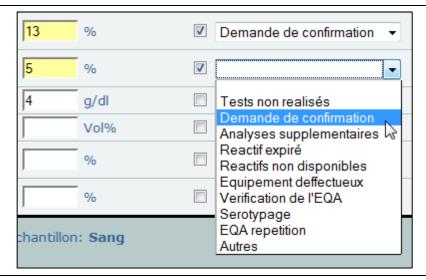


10. Cochez la case dans la colonne « Reference et Raison » pour indiquer que vous avez identifié un besoin pour référer l'échantillon et son résultat.

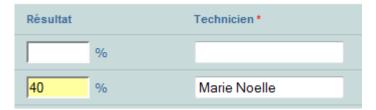
Une fois que vous cochez la case, le menu déroulant de la zone de texte devient actif. Continuez à l'étape 11.



11. Utilisez le menu déroulant et sélectionnez la raison pour laquelle vous faites la référence à la zone de texte dans la colonne « Reference et Raison »



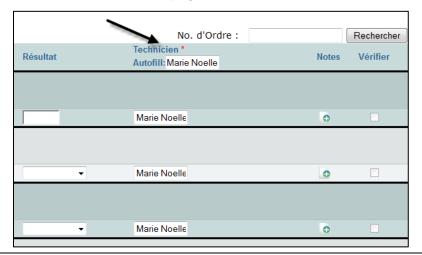
12. Entrez le nom du Technicien responsable dans le champ requis « Technicien ».



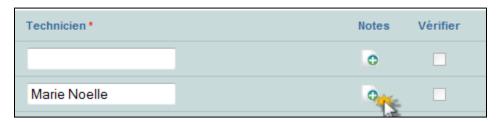
OpenELIS ne sauvegarde pas les résultats sans la signature du technicien. Si vous essayez de sauvegarder les résultats sans signature, vous recevrez un message d'erreur.

Erreurs du no d'ordre 311000900002-1 : Signature du Réalisateur du Test nécessaire. Erreurs du no d'ordre 311000900008-1 : Signature du superviseur nécessaire si résultats en dehors de la bonne fourchette.

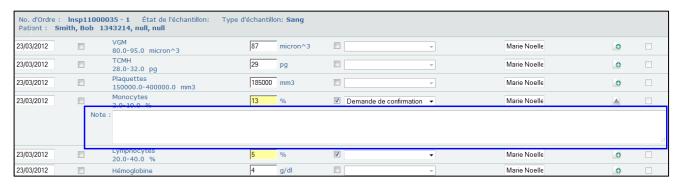
Si vous avez plusieurs résultats à saisir, vous pourriez taper le nom du technicien au champ « Technicien Autofill » en haut et à droite de l'écran de résultats. OpenELIS automatiquement complètera toutes les champs « technicien » avec le nom du technicien à tous résultats sur la page.



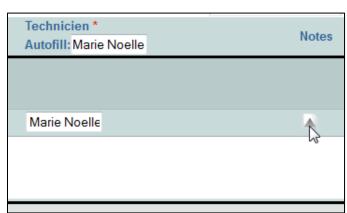
13. Une fois que vous avez saisi le nom du technicien, vous avez la possibilité d'ajouter des notes. Pour cela, cliquez sur le bouton vert dans la colonne « Notes. »



Un champ « Note » s'ouvre où on peut écrire des notes en rapport avec le résultat.



Cliquez sur le bouton pour fermer le champ « Note » quand vous avez fini de saisir une note.



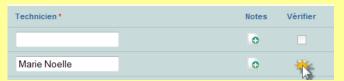
14. Le responsable de laboratoire doit vérifier les résultats des analyses non-valides. Le responsable indique qu'il a effectué la vérification en cliquant la case sous « Vérifier ».

Responsable de laboratoire : 3 champs sont requis : la case « Vérifier » et les deux

champs « Nom » et « Mot de Passe ».

14a. Faites une vérification des résultats du test non-valides et des commentaires du technicien laboratoire.

14b. Cochez la case en faisant un clic



sur la case « Vérifier ». 14c. Entrez votre « Nom ». Ce nom est le nom d'utilisateur que vous avez choisi lors de la première utilisation d'OpenELIS. Ensuite, entrez votre « Mot de Passe ». Pour le logiciel : « le nom d'utilisateur du Superviseur et son mot de passe sont requis » La vérification a été demandée pour un résultat invalide. Superviseur et un mot de passe sont requis. Nom: Mot de Passe: Sauvegarder Annuler 15. Après avoir enregistré toutes les Sauvegarder Annuler analyses de laboratoire et quand votre superviseur a vérifié tous les résultats de tests non-valides, sauvegardez votre travail en cliquant « Sauvegarder » en bas de la page. Sauvegarder Annuler Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur

« Annuler ».

## Comment Référer des Echantillons Aux Laboratoires Externes

Des fois, il faudrait chercher la confirmation ou utiliser la capacité d'un laboratoire externe pour compléter les analyses demandées. Cette section du manuel vous guide en utilisant des fonctions d'OpenELIS à collecter les données sur des échantillons à référer.

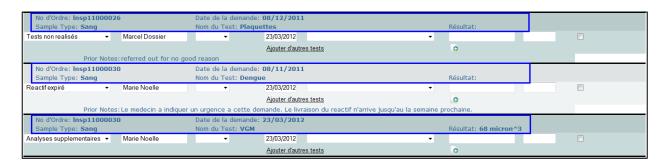
Souligner l'option « Résultats» du menu principal.

Sélectionnez et cliquer sur le choix du menu « Référré à».



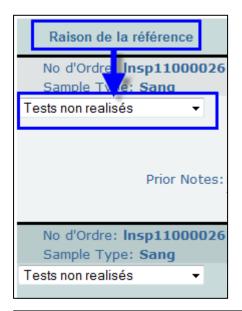
Une liste de tous les échantillons référés au moment de la saisie du résultat et leurs données apparient.

OpenELIS affiche des données déjà saisies à la tête de chaque demande de référence : Numéro d'ordre, date de la référence ou demande, type d'échantillon, le nom du test, et des résultats saisies. Il est possible changer ces données seulement sur la page de résultats.



Autres données déjà saisies qui s'affichent sur cette écran comprend de : la raison de la référence, le nom du technicien qui a fait la référence, la date d'envoi, et des notes. Des notes prises au moment lors de la saisie des résultats indiquant la raison de la référence. Suivez les étapes suivant pour faire une revue et modifier ces données (sauf les notes déjà prises) et saisir d'autre nécessaire pour la référence des échantillons.

2. Confirmer la raison de la référence qui s'affiche à la zone de texte à la colonne « Raison de la référence. » Utilisez le menu déroulant pour choisir et saisir un nouveau raison si applicable.

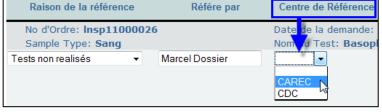


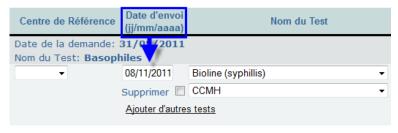
- 3. À la zone de texte à la colonne « Réfère par, » confirmer le nom du technicien qui a fait la référence d'échantillon. Si une modification est nécessaire, taper le nom correct au champ.
- 4. En utilisant le menu déroulant, sélectionnez et cliquez sur le laboratoire externe à envoyer l'échantillon référé.
- 5. Confirmer ou modifier la date d'envoi dans la zone de texte à la colonne « Date d'envoi. »

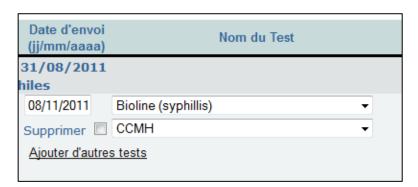
Soyez sur de respecter le format de date : deux chiffres pour le jour, deux chiffres pour le moi, et quatre chiffres pour l'année.

6. Confirmer le(s) nom(s) du test à demander de laboratoire externe.









7. Si vous voulez

Modifier le test à demander

Supprimer un test à demander

Ajouter d'autres tests à

Allez à

Etape 8

Etape 9

Etape 9

8. Au champ avec le test à modifier, utilisez le menu déroulant pour sélectionnez le test à demander du laboratoire externe.

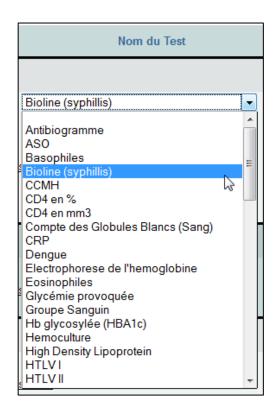
demander

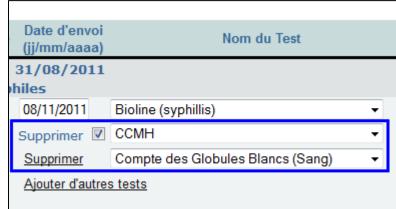
NOTE: Si le test que vous modifiez a un résultat déjà saisie, il faut remplacer l'ancien résultat par le nouveau pour <del>d'ê</del>tre en accord avec le nouveau test.

Retournez à l'étape 7 ou continuez avec l'étape 12.

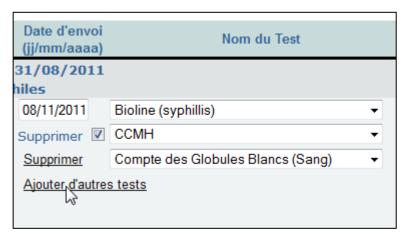
9. A la gauche du test à supprimer, cochez la case ou cliquer sur le mot soulignant « Supprimer. »

Retournez à l'étape 7 ou continuez avec l'étape 12.



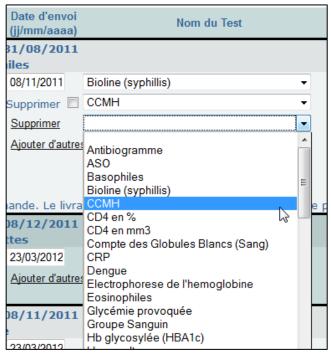


10. En cliquant le mot souligner « Ajouter d'autres test, » une nouvelle zone de texte avec un menu déroulant s'affiche.

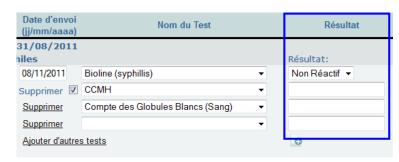


11. Utilisez le menu déroulant à sélectionner le nom du test à ajouter.

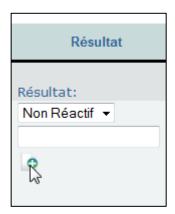
Retournez à l'étape 7 ou continuez avec l'étape 12.



12. Pour chaque test-à demander de au laboratoire externe, faire faites une revue des résultats. Ajoutez ou supprimez des résultats à la zone de texte à la colonne « Résultat » selon vos modifications des tests demandées.



13. Cliquez sur l'icône opour ouvrir la zone de texte « Note : »



14. Tapez des notes sur l'échantillon et/ou son résultat à la zone de texte.



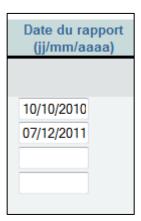
15. Cliquez sur l'icône A pour fermer la zone de texte « Note : »

L'icône change à en pour indiquer la présence des notes à la zone de texte.



Une fois que vous sauvegardez toutes vos ajustements, la nouvelle note s'affiche sous la rubrique « Prior Notes ».

16. A la zone de texte à la colonne« Date du rapport, » tapez la date du rapport.

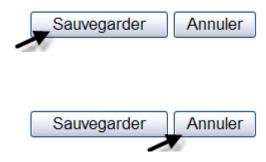


17. Cochez la case à la colonne « Annuler la Reference » si vous voudriez rendre l'échantillon à référé inactif.



16. Après avoir enregistré toutes les tests à référé aux laboratoires externes, sauvegardez votre travail en cliquant sur « Sauvegarder » au bas de la page.

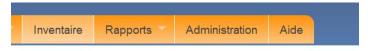
Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



# Inventaire : Comment Entrer les Données d'Inventaire des Intrants de Laboratoire

Dans un contexte de gestion intégrale de l'information de laboratoire, il est possible d'entrer sur OpenELIS les données concernant les kits et réactifs qui sont utilisés pour réaliser les tests. Sans la disponibilité d'un stock d'intrants de laboratoire, les techniciens de laboratoire ne peuvent pas faire des analyses de laboratoire, générer les résultats pour donner au médecin et aux responsables pour la bonne prise de décision concernant les soins et traitements du patient. Pour l'instant, OpenELIS permet de faire le suivi de deux types de Test kits: VIH et syphilis. Avec cette fonctionnalité, il est possible d'ajouter les tests kits, désactiver les tests kits, réactiver les tests kits et supprimer les tests kits.

1. Sur la page d'accueil, cliquez « Inventaire.»









ats

**Inventaire** 

Rappo

Un nouvel écran apparaît composé de six champs primaires nécessaires à la gestion de l'inventaire des tests kits : « Appellation », « Type », « Date de Réception », « Date d'Expiration », « Numéro du Lot », et « Fournisseurs ».



2. A cette étape, vous avez plusieurs fonctions disponibles. Pour trouver des instructions qui correspondent à votre besoin, utilisez le menu suivant :

Si vous voulez Suivez les étapes :

Ajouter un test kit Comment Ajouter un Test Kit

Supprimer un test kit Comment Supprimer un Test Kit

Désactiver un test kit Comment Désactiver un Test Kit

Réactiver un test kit Comment Réactiver un Test Kit

#### **COMMENT AJOUTER UN TEST KIT**

Quand les tests kits arrivent au laboratoire, il faut les ajouter au système électronique avant de les utiliser pour analyser un échantillon.

1. Cliquer sur « Ajouter un Nouveau Test Identifiant Appellation \* Туре Kit » en bas de la page. du Kit HIV ٧ www.www Une nouvelle ligne de champ apparaît v sous la dernière ligne de champs remplis. Cette ligne n'a pas encore de Montrer les Tests Kits périmés Ajouter un Nouveau Test Kit numéro d'identifiant. 2. Dans le champ « Appellation », entrez le Appellation \* nom du produit. Determine Par exemple, si vous avez recu des tests kits « Détermine », tapez « Détermine » dans le champ. \*\*Notez que le champ « Appellation » est Identifiant Appellation \* Туре un champ requis et il change de couleur du Kit si vous laissez le champ vierge et continuez avec le champ suivant. Une fois que vous avez saisi une appellation, Montrer les Tests Kits périmés Ajouter un Nouveau Test Kit le champ redevient blanc. \*\* 3. Ensuite, passez au champ « Type » et en Туре utilisant la souris, cliquez sur la flèche pour lancer le menu déroulant. HIV Soulignez le type de test kit et HIV. sélectionner le. SYPHILIS 4. Entrez la « Date de Réception » dans le champ indiqué. Cette date est Date de Réception normalement la date où vous avez stocké les produits sur les étagères et |25/02/2010 les avez rendu disponibles pour les techniciens de laboratoire, prêts à être utilisés. eception Notez que la date doit respecter le format [JJ/MM/AAAA] ou 2/25/20 [jour/mois/année]. Par exemple, « 04/11/2009 » pour le 4 novembre 2009. Si vous ne le respectez pas, le champ

devient rouge jusqu'à ce que la date respecte le format.

5. Entrez la « Date d'Expiration ». Vous pouvez trouver cette date sur la boîte marquée « Date d'Expiration». Si la date n'est pas bien marquée, vous pouvez calculer la date d'expiration en utilisant la durée de vie connue du produit.

Date d'Expiration |25/02/2014

Notez que la date doit respecter le format [JJ/MM/AAAA] ou [jour/mois/année]. Par exemple, « 04/11/2009 » pour le 4 novembre 2009. Si vous ne le respectez pas, le champ devient rouge jusqu'à ce que la date respecte le format.



6. Entrez le « Numéro du Lot ». Ce numéro est aussi marqué sur la boîte.



7. Placez votre souris sur la flèche et, en utilisant le menu déroulant, sélectionnez la source du Test Kit reçu.



 Pour être sûr que ces données d'inventaire sont bien gardées dans le système, faites un clic sur « Sauvegarder ».



Une fois que vous avez sauvegardé votre nouvelle entrée d'inventaire, OpenELIS génère automatiquement un nouveau « Identifiant du Kit ». Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



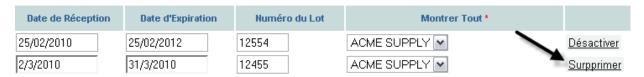
## **COMMENT SUPPRIMER UN TEST KIT**

En ajoutant un test kit, il est possible de découvrir que le test kit que vous êtes en train d'ajouter est sur le point d'expirer ou de voir qu'un paquet ou test kit est endommagé. Dans ce cas, il est nécessaire de supprimer l'entrée.

Note: La possibilité de supprimer un test kit n'existe qu'au moment où vous ajoutez un test kit. Une fois que vous avez sauvegardé un test kit, si vous n'avez plus besoin du test kit, vous devez désactiver le test kit en question. Dans ce cas, suivez les instructions pour désactiver un test kit.

Pour supprimer une entrée, faites un clic sur le mot « Supprimer » souligné. Vous pouvez le trouver au bout de la ligne associée au test kit que vous voulez supprimer.

Exemple : Le 2 mars 2010, vous être sur le point d'ajouter un test kit Determine. Vous voyez que la date d'expiration est le 31 mars 2010 - soit dans quelques semaines. A ce moment-là, vous cliquez sur le mot « Supprimer » au bout de la ligne.



### **COMMENT DÉSACTIVER UN TEST KIT**

Pendant votre travail au laboratoire, vous êtes souvent en contact avec des tests kits. Notamment quand vous faites un inventaire physique, il est possible de noter des changements de l'état des tests kits disponibles. Par exemple, vous notez peut-être qu'un paquet est endommagé ou remarquez peut-être que la date d'expiration est déjà passée. Dans ce cas, vous devez désactiver ces tests kits dans le système d'information électronique.

1. Pour désactiver une entrée, faites un clic sur le mot « Désactiver » souligné. Vous pouvez le trouver au bout de la ligne associée au test kit que vous voulez désactiver.

Exemple : Vous êtes en train de faire votre inventaire physique mensuel et trouvez un kit de Determine endommagée par l'eau. Vous notez le numéro du lot et la date d'expiration de la boîte. En utilisant le numéro du lot et date d'expiration, vous trouvez l'entrée au système d'information électronique et le désactiver avec un clic sur « Désactiver ».



Une fois que vous cliquez sur « Désactiver », OpenELIS ajoute le test kit désactivé à une liste des tests kits périmés.

2. Assurez-vous de sauvegarder votre travail en cliquant « Sauvegarder ». Sinon, le test kit reste actif.

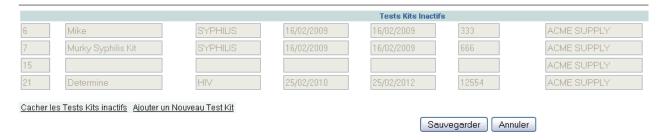


### **COMMENT RÉACTIVER UN TEST KIT**

Quelquefois, il est possible que vous ayez désactivé un test kit par erreur. Dans ce cas, il est simple de réactiver le test kit.

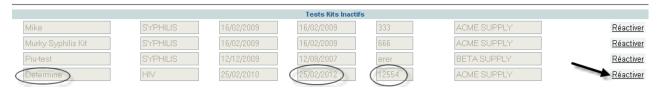
 Sous la dernière entrée, en bas de la page, vous trouverez « Montrer les Tests Kits périmés». Faites un clic sur « Montrer les Tests Kits périmés » et OpenELIS montre une liste de tous les tests kits inactifs, qu'ils soient périmés, endommagés ou simplement désactivés.



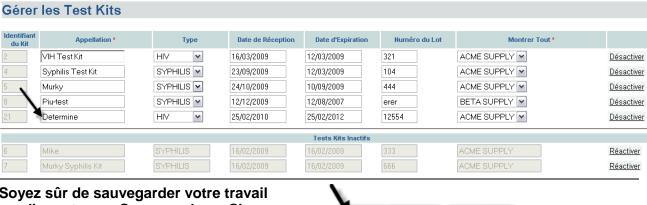


2. Cherchez le test kit que vous voulez réactiver. Une fois que vous l'avez identifié, faites un clic sur le texte souligné, « Réactiver. », au bout de la ligne du test kit.

Exemple : Vous avez désactivé un test kit Determine par erreur. Le test kit a le numéro de Lot 12554 et une date d'expiration de 25 février 2012. Vous l'identifiez et faites un clic sur « Réactiver » au bout de sa ligne.



Le test kit apparaît à nouveau dans la liste des tests kits actifs.



 Soyez sûr de sauvegarder votre travail en cliquant sur « Sauvegarder ». Sinon, le test kit reste inactif.



# Rapports : Comment Générer et Utiliser des Rapports

Un système d'information de laboratoire informatisé permet l'opération, la gestion et la communication d'information des activités du laboratoire dans le but d'aider à la santé de la population Haïtienne. Le but d'un système d'information n'est pas de créer des dossiers papier ou électroniques, mais de fournir des informations de laboratoire aux prestataires de soins, aux responsables des programmes sanitaires, y compris les laboratoires, pour qu'ils puissent prendre les décisions en étant bien informés.

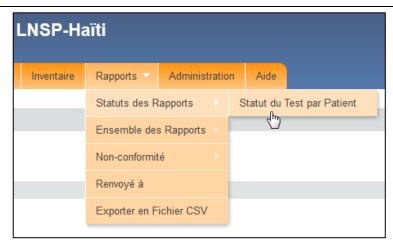
Jusque-là, ce manuel s'est concentré sur la collecte et la gestion de l'information de laboratoire. Ces informations et la façon dont on les collecte et les gère, permettent de faire des rapports utilisés par les responsables pour la prise de décision. La partie suivante décrit quand et comment créer différents rapports.

Il existe neuf types de rapports : Résultat Patient, Résumé tests VIH, Résumé de tous les tests, Rapport : Confirmation, Rapport : Compter de Test du Site, Non-conformité par Date, Non-conformité par Section et la Raison, Rapport des Echantillons Référant, et Exportation des données en Fichier CSV. Les paragraphes suivants présentent chaque type de rapport avec les instructions pour les créer.

#### **RAPPORT: STATUT DU TEST PAR PATIENT**

Ce rapport rend les informations d'un seul patient et tout l'historique des analyses de laboratoire disponibles. Les prestataires font le suivi sur la base des résultats générés par ce rapport.

 A partir de la page principale, cliquez sur « Rapports » et un menu déroulant apparaît. Sélectionnez « Statut des Rapports » et ensuite, « Statut du Test par Patient ».



Un nouvel écran apparaît où vous pouvez entrer des paramètres pour le rapport par patient.

Paramètres du rapport		
Statut du Test par Patient		
Statut du Test par Patient		
5		
Propriétés du rapport		
No d'Ordre Entrez  Entrer Numéro du Patient	No d'Ordre Entrez	
Entrer Numero du Patient		
Pour créer un rapport pour une seule No d'Ordre utilis Pour une gamme de No d'Ordre entrez le faible nomb Pour un historique des résultats entrez le numéro du	re dans la case de gauche et entrez le nombre élevé dans la case de droite	
Imprimer une nouvelle fenêtre Im	primer la fenêtre courante Annuler	
SI	EN SUITE	
Vous voulez un rapport de tous les	Entrez le numéro nationale de patient.	
analyses faites pour un patient	Cantinuan anna átana 4	
(i.e. : Neville Fredericks)	Continuer avec étape 4.	
Paramètres du rapport		
Statut du Test par Patient		
Propriétés du rapport		
No d'Ordre Entrez	No d'Ordre Entrez	
Entrer Numéro du Patient MR8769GH		
Pour créer un rapport pour une seule No d'Ordre utiliser la boîte de commande sur la gauche. Pour une gamme de No d'Ordre entrez le faible nombre dans la case de gauche et entrez le nombre élevé dans la case de droite Pour un historique des résultats entrez le numéro du Patient dans la boîte d'identification du patient		
Imprimer une nouvelle fenêtre Imp	orimer la fenêtre courante Annuler	
SI	EN SUITE	
Vous préférez un rapport des analyses pour des patients associés avec une gamme des numéros d'ordre,	Entrez le numéro d'ordre au bas de gamme dans la zone de texte à la gauche et le numéro d'ordre de haut de la gamme dans la zone de texte à droite.	



# Continuer avec étape 4.

SI	ENSUITE
Vous préférez un rapport des analyses pour un patient associé avec un numéro d'ordre	Entrez le numéro d'ordre dans la zone de texte à gauche.
spécifique,	Continuer avec étape 4.



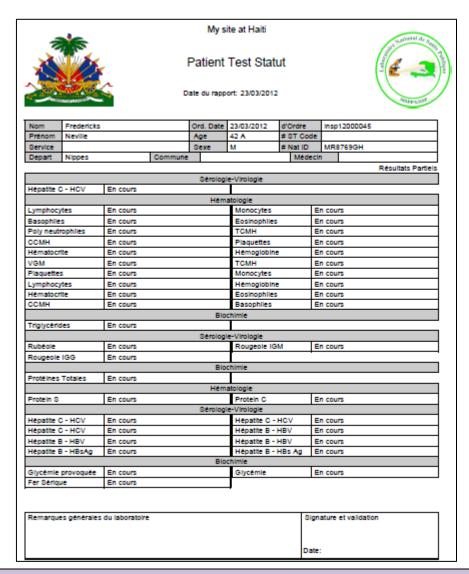
2. Pour exporter le rapport dans la même fenêtre, cliquez sur « Imprimer la fenêtre courante »



Si vous préférez ouvrir une nouvelle fenêtre, faites un clic sur « Imprimer une nouvelle fenêtre». Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



Votre rapport apparaît, prêt à être imprimé et utilisé pour la prise de décision.



# RAPPORT: RESUME TEST VIH (HIV AGGREGATE REPORT)

Le rapport Résumé Test VIH (HIV Aggregate Report / Rapport agrégé de VIH) donne un résumé de tous les examens VIH, une maladie prioritaire, effectués pendant une durée déterminée ou non, spécifié par sexe (femme, homme), par âge (adulte femme, adulte homme, enfant) et par type d'analyses de laboratoire (CD4 en %, CD4 en mm3, etc.).

Ce rapport aide les responsables de laboratoire et les responsables aux niveaux supérieurs à gérer le traitement.

Sur la page principale, cliquez
 « Rapports » et un menu déroulant
 apparaît. Sélectionnez « Ensemble
 des Rapports » et ensuite,
 « Résumé Test VIH ».



Un nouvel écran fait apparaître les paramètres pour le rapport Résumé test VIH. Il y a deux champs vierges, « Date » (date de début) et « Date de Fin. »Toutefois, il est toujours préférable de saisir les deux dates.



2. Entrez la date qui signale le début de la période du rapport dans le champ «Date ».

Résumé Test VIH

Par exemple, pour générer un résumé test VIH pour le mois de février 2012, entrez 1er février 2011 comme date de début ou « Date ».

Propriétés du rapport

Date debut (jj/mm/aaaa)

01/02/2012

3. Entrez la date qui signale la fin de la période du rapport dans le champ «Date de fin ».

Date de Fin

23/02/2012

Par exemple, pour un Résumé de test VIH du mois de février 2011, entrez le 23 février 2011.

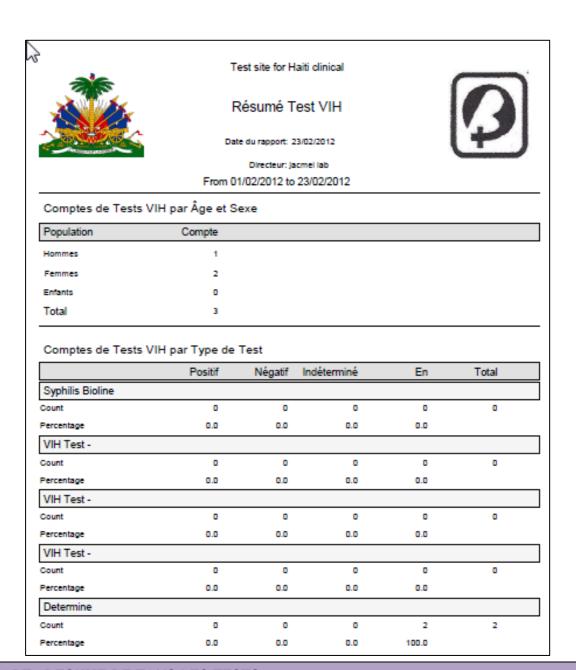
4. Pour générer le rapport dans la même fenêtre, cliquez sur « Imprimer la fenêtre courante »



Si vous préférez ouvrir une nouvelle fenêtre, faites un clic sur « Imprimer une nouvelle fenêtre ». Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



Votre rapport apparaît, prêt à être imprimé et utilisé pour la prise de décision.



#### **RAPPORT: RESUME DE TOUS LES TESTS**

Le rapport Résumé de tous les Tests donne un résumé de toutes les analyses de laboratoire faites pendant une durée déterminée ou non, spécifié par sexe (femme, homme), par âge (femme de plus de 15 ans, homme de plus de 15 ans, enfant de moins de 15 ans) et par type d'analyses de laboratoire (CD4 en %, CD4 en mm3, etc).

Ce rapport aide les responsables de laboratoire et les responsables aux niveaux supérieurs à gérer le traitement.

1. Sur la page principale, cliquez « Rapports » et un menu déroulant apparaît. Sélectionnez « Ensemble des Rapports » et ensuite, « Résumé de Tous les Tests ».



Un nouvel écran fait apparaître les paramètres pour le rapport Résumé de tous les tests. Il y a deux champs vierges, « Date » (date de début) et « Date de Fin. » Toutefois, il est toujours préférable de donner les deux dates.



2. Entrez la date qui signale le début de la période du rapport dans le champ «Date ».

Résumé de Tous les Tests

Date debut (jj/mm/aaaa)

Par exemple, pour générer un résumé de tous les tests laboratoire pour le mois de février 2012, entrez 1er février 2012 comme date de début ou « Date ».

Propriétés du rapport 01/02/2012 3. Entrez la date qui signale la fin de la période du rapport dans le champ «Date de fin ».

Par exemple, pour un Résumé de tous les tests du mois de février 2011, entrez le 23 février 2011.

# Résumé de Tous les Tests

# Propriétés du rapport

Date debut (jj/mm/aaaa)

01/02/2012

4. Pour générer le rapport dans la même fenêtre, cliquez sur « Imprimer la fenêtre courante »



Si vous préférez ouvrir une nouvelle fenêtre, faites un clic sur « Imprimer une nouvelle fenêtre ». Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



Votre rapport apparaît, prêt à être imprimé et utilisé pour la prise de décision.

## RAPPORT: NON-CONFORMITÉ PAR LA SECTION ET LA RAISON

Sur la page principale, cliquez
 « Rapports » et un menu déroulant
 apparaît. Sélectionnez « Non conformité, » « Par la Section et la
 Raison».



Un nouvel écran fait apparaître les paramètres pour le rapport Non-conformité Par Date. Il y a deux champs vierges, « Date début» et « Date de Fin. » Toutefois, il est toujours préférable de donner les deux dates.



5. Entrez la date qui signale le début de la période du rapport dans le champ «Date ».

Par exemple, pour générer Rapport de l'échantillon nonconformé par date pour le mois de février 2012, entrez 1er février 2012 comme date de début ou « Date ».

6. Entrez la date qui signale la fin de la période du rapport dans le champ «Date de fin ».

Par exemple, pour un Rapport de l'échantillon nonconformé par date pendant du mois de février 2012, entrez le 23 février 2012.





7. Pour générer le rapport dans la même fenêtre, cliquez sur « Imprimer la fenêtre courante »



Si vous préférez ouvrir une nouvelle fenêtre, faites un clic sur « Imprimer une nouvelle fenêtre ». Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



Votre rapport apparaît, prêt à être imprimé et utilisé pour la prise de décision.

## Test site for Haiti clinical



# Non Conformité par la Section et la Raison 01/02/2012 - 23/02/2012



Date du rapport: 23/02/2012

Directeur: jacmel lab

Non Conformité par la Section et la Raison 01/02/2012 - 23/02/2012

Fiche entachée de sang	1
Total pour	1

# Partie 4 Comment Naviguer dans le Système (Utilisateur Novice)

# **Ouvrir une Session/Se Connecter**

Ouvrez la nage

Identifiant.  OpenELIS est un	Système d'Information Electronique de Laboratoire - LNSP-Haîti  Version: 2.1 Configuration: Haiti LNSP
logiciel basé sur un	Identifiant
site internet. Pour ouvrir une session, aller au site internet donnant	Veuillez entrer dans le logiciel de Système d'Information Électronique de Laboratoire:
par votre administrateur.	Nom d'utilisateur:  Mot de passe:
	Connecter Changer Mot de Passe
Tapez votre     nom     d'utilisateur     accordé par	Veuillez entrer dans le logiciel de Système d'Information Électronique de Laboratoire:
l'administrateur du système	Nom d'utilisateur: user
OPENELIS à votre clinique	Mot de passe:
dans le champ correspondant.	Connecter Changer Mot de Passe
3. Tapez votre mot de passe confidentiel	Veuillez entrer dans le logiciel de Système d'Information Électronique de Laboratoire
dans le champ correspondant.	Nom d'utilisateur: user
	Mot de passe:
	Connecter Changer Mot de Passe



**Patient** 

Au bord de la page, les modules d'OpenELIS se présentent – Échantillon, Patient, Résultats, Inventaire, Rapports, et/ou Administration. Notez que vous verrez les modules pour lesquelles vous avez permis à accéder.

Résultats

**Inventaire** 

Rapp

# Changer le Mot de Passe d'un Utilisateur

1. Ouvrez la

	nage	2.1 Configuration: Haiti LNSP		
	Identifiant			
		Veuillez entrer dans le logiciel de Système d'Information Électronique de Laboratoire:		
		Nom d'utilisateur:  Mot de passe:		
		Connecter Changer Mot de Passe		
2.	Placez le curseur dans le champ « Nom d'utilisateur » en utilisant la souris	Nom d'utilisateur:  Mot de passe:		
		Connecter Changer Mot de Passe		
3.	Tapez votre nom d'utilisateur accordé par l'administrateur du système OPENELIS dans la clinique où vous travaillez dans le champ correspondant	Nom d'utilisateur: user  Mot de passe:  Connecter Changer Mot de Passe		
4.	Placez le curseur dans le champ « Mot de passe»	Nom d'utilisateur: user  Mot de passe:		
		Connecter Changer Mot de Passe		
5.	Tapez votre mot de passe confidentiel dans le champ correspondant	Nom d'utilisateur: user  Mot de passe:  Connecter Changer Mot de Passe		

6. Cliquez sur « Changer Mot de	<u></u>		
Passe. »	Nom d'utilisateur:	user	
Une page « Changer Mot de Passe » s'ouvre.	Mot de passe:	•••••	
	Co	Onnecter Changer Mot o	de Passe
	_	L)	
<ol> <li>Placez le curseur dans le champ «Entrer le Nouveau Mot de Passe »</li> </ol>			
			juscules ou minuscules
Être d'au moins 7		Nom d'utilisa	ateur: user
caractères		Entrer le Mot de Passe Actuel:	••••••
<ul> <li>Ne contienne que des majuscules ou minuscules</li> </ul>		Entrer le Nouveau Mot de P	Passe:
<ul><li>Nombres</li><li>Avoir au moins un des</li></ul>		Ré-entrer le Nouveau Mot de F	Passe:
caractères suivants (*,\$,#,!)			nnecter Quitter
8. Tapez votre nouveau mot de passe confidentiel au champ « Enter le Nouveau Mot de Passe. »	Mot de passe doit:  • être d'au moins 7 caractères • ne contiennent que des majuscules ou minuscules • nombres • doit avoir au moins un des caractères suivants (*,\$,#,!)  Nom d'utilisateur: user  Entrer le Mot de Passe Actuel:  Entrer le Nouveau Mot de Passe:  Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe:  Connecter  Quitter		
		Connecter Quitt	er

9. Placez le curseur dans le champ «Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe à nouveau»	Mot de passe doit:  • être d'au moins 7 caractères  • ne contiennent que des majuscules ou minuscules  • nombres  • doit avoir au moins un des caractères suivants (*,\$,#,!)	
	Nom d'utilisateur: user  Entrer le Mot de Passe Actuel:	
	Entrer le Nouveau Mot de Passe:	
	Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe:	
	Connecter Quitter	
Pensez à un nouveau mot de passe confidentiel. Votre mot de passe doit répondre aux critères suivants :		
10. Tapez votre nouveau mot de passe confidentiel encore une fois.	Mot de passe doit:	
	Nom d'utilisateur: user	
	Entrer le Mot de Passe Actuel:	
	Entrer le Nouveau Mot de Passe:  Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe:	
	Connecter Quitter	
Si	Donc Climen our Composter	
11. Vous êtes satisfait de votre nouveau mot de passe,	Cliquez sur « Connecter »	

	Mot de passe doit:  • être d'au moins 7 caractères  • ne contiennent que des majuscules ou minuscules  • nombres  • doit avoir au moins un des caractères suivants (*,\$,#,!)	
	Nom d'utilisateur:	user
	Entrer le Mot de Passe Actuel:	•••••
	Entrer le Nouveau Mot de Passe:	•••••
	Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe:	•••••
	Connecter	Quitter
Vous n'êtes pas satisfait de votre nouveau mot de passe <u>OU</u> si vous ne voulez pas changer votre mot de passe,	Cliquez sur «Quitter »  Mot de passe doit:	
	Nom d'utilisateur:	user
	Entrer le Mot de Passe Actuel:	•••••
	Entrer le Nouveau Mot de Passe:	•••••
	Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe:	•••••
	Connecter	Quitte
Votre nouveau mot de passe ne	Retournez à l'étape 7.	
correspond pas avec le mot de passe que vous avez rentré à	Nouveaux mots de passe ne correspondent p	oas. Essayez à nouveau ou de sortie.
nouveau, vous recevrez le message suivant :	Mot de passe doit:  • être d'au moins 7 caractères • ne contiennent que des majuscules ou minuscules • nombres • doit avoir au moins un des caractères suivants (*,\$,#,1)	

FIN

Connecter Quitter

Nom d'utilisateur: user

Entrer le Mot de Passe Actuel:

Entrer le Nouveau Mot de Passe:
Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe: