**Synthèse QR Code**

**Fonctions**

* Guides d’installation pas-à-pas.
* Accès aux notices (Vues éclatées, explications schématiques du produit, modes de fonctionnement)
* Accès hors ligne à la documentation des produits
* Entretiens recommandés au particulier
* Guides de diagnostic.
* Accès à la boutique pour achat de pièces détachées.
* Newsletter (astuce, nouveau produit..)
* Questionnaire de satisfaction
* Mise en service et validation de l’installation.
* Paramétrage de l’installation.
* Assistance technique.

**Bénéfices**

* Informations pertinentes et à jour.
* Simplification de l’utilisation.
* Gain de temps.
* Retours rapides sur satisfaction produits.
* Aide à la vente / décision d’achat.
* Simplifier et éviter les erreurs dans la vente des accessoires associés.
* Eviter les erreurs de stocks.
* Exploitation de l’historique SAV.
* Outil de gestion du parc installé.
* Assistance 24h/24.

**Pour qui**

* Installateur
* SAV
* Client particulier
* Distributeur

**Allies**

* SATC
* SITC
* SAV
* Partenaires de confiance
* R&D
* DSI
* COMM
* Marketing

**Ressources**

* Base de données existante en partie.
* Documentation disponible en ligne en ligne
* APIs Overkiz.
* Outils existants (Pegasus)

**Contraintes**

* Disponibilité des données en format exploitable.
* QR code unique qui identifie un produit dans une installation connectée, ainsi que la création ou l’accès à une base de données pour historisation. Pour les fonctions de mise en service et du paramétrage des produits.
* Mise à jour des ressources.
* Exploitation des données recueillies des questionnaires de satisfaction.