



Yadira Isabel Díaz Romo

Ingeniería en Entornos Virtuales y
Negocios Digitales.

PERFIL

C la Loma pte #109
Frac Granja San Carlos 20670,
Pabellón de Arteaga Ags.

Fecha de nacimiento: 31/07/2001
Nacionalidad: mexicana

CONTACTO

Cel. 449 373 2963

Tel: 465 958 4149

yadira.dromo@gmail.com

Ags, México

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Avanzado B2

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Teleperformance | 2023

Agente bilingüe en servicio al cliente en área de soporte técnico y marketing, Ags.

Tareas:

- Servicio a cliente
- Solucion de problemas técnicos a los clientes via telefono.
- Facturacion
- Ventas
- Manejo de sistema computacional para servicios.

Flex | 2022 – 2022

Practicante en soporte técnico, Ags.

Tareas:

- Servicio a cliente
- Apertura y cierre de ticket de casos de clientes
- Mantenimiento de software y hardware.
- Soporte técnico.

Teko estudio | 2021 – 2022

Practicante en desarrollo web, Ags.

Tareas:

- Desarrollo de maquetacion web.
- Servidores web
- Diseño

Teleperformance | 2018 – 2020

Agente bilingüe en servicio al cliente en área de retención y marketing, Ags.

Tareas:

- Servicio a cliente
- Retencion de clientes
- Facturacion
- Manejo del sistema computacional para servicios.

HERRAMIENTAS

- Paqueteria Office
- Blender
- My SQL
- Xamp
- Visual Studio.
- Unity
- HTML
- JavaScript
- Servidores Web

EDUCACIÓN

09/2020 – 04/2024 | Rincón de Romos-México - actualidad

**Tecnologías de la información en Entornos Virtuales y
Negocios Digitales**

UTNA- Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes

Proyectos

- Página web en HTML de restaurante de mariscos Tostadas Casa Blanca 2021
- Animación de componentes en 2D y 3D Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes. 2021
- Desarrollo de videojuegos 2D y 3D en unity. 2023