

Design Thinking

Aplikasi Manajemen DKM Masjid

1. Empathize

- Susunan Pertanyaan

a) Pertanyaan untuk Pengurus DKM Masjid

- 1.1 Bagaimana biasanya menyampaikan informasi kegiatan masjid kepada jamaah?
- 1.2 Bagaimana proses pencatatan dan pelaporan donasi masjid?
- 1.3 Apa tantangan terbesar dalam menyebarkan informasi?
- 1.4 Bagian paling sulit dalam membuat laporan donasi?
- 1.5 Bagaimana sebaiknya laporan donasi disampaikan?
- 1.6 Fitur apa yang paling membantu pengurus jika ada aplikasi masjid?

b) Pertanyaan untuk Jamaah Masjid

- 1.1 Bagaimana biasanya mengetahui informasi tentang kegiatan masjid?
- 1.2 Seberapa sering hadir di kegiatan masjid?
- 1.3 Bagaimana cara berdonasi ke masjid?
- 1.4 Pernahkah ketinggalan informasi kegiatan penting?
- 1.5 Apakah laporan donasi sudah cukup jelas?
- 1.6 Informasi apa yang paling ingin didapat dari masjid?
- 1.7 Jika ada aplikasi masjid, fitur apa yang paling ingin digunakan?

- Melakukan Interview

a) Interview dengan Pengurus DKM Masjid

Q: Bagaimana biasanya menyampaikan informasi kegiatan masjid kepada jamaah?

A: Biasanya lewat pengumuman setelah sholat berjamaah, kadang juga ditempel di papan pengumuman masjid.

Q: Bagaimana proses pencatatan dan pelaporan donasi masjid?

A: Dicatat manual di buku kas, lalu diumumkan setiap 1 bulan sekali setelah sholat Jumat.

Q: Apa tantangan terbesar dalam menyebarkan informasi?

A: Tidak semua jamaah hadir saat pengumuman, jadi banyak yang ketinggalan info.

Q: Bagian paling sulit dalam membuat laporan donasi?

A: Menghitung pemasukan dan pengeluaran satu per satu, lalu menuliskannya ulang untuk ditempel di papan pengumuman.

Q: Bagaimana sebaiknya laporan donasi disampaikan?

A: Kalau bisa jamaah bisa melihat langsung lewat HP, jadi lebih cepat dan transparan.

Q: Fitur apa yang paling membantu pengurus jika ada aplikasi masjid?

A: Fitur upload jadwal kegiatan & laporan keuangan yang bisa otomatis dilihat jamaah.

b) Interview dengan Jamaah Masjid

Q: Bagaimana biasanya mengetahui informasi tentang kegiatan masjid?

A: Biasanya saya tahu dari tetangga atau spanduk di depan masjid.

Q: Seberapa sering hadir di kegiatan masjid?

A: Kalau pengajian ibu-ibu sebulan sekali saya ikut, tapi sering tidak tahu ada kajian tambahan.

Q: Bagaimana cara berdonasi ke masjid?

A: Biasanya langsung masukkan ke kotak amal atau transfer ke rekening masjid.

Q: Pernahkah ketinggalan informasi kegiatan penting?

A: Pernah, ada tabligh akbar tapi saya tidak tahu karena infonya hanya diumumkan di masjid.

Q: Apakah laporan donasi sudah cukup jelas?

A: Menurut saya kurang jelas, karena hanya ditempel di papan pengumuman, kadang tulisannya susah dibaca.

Q: Informasi apa yang paling ingin didapat dari masjid?

A: Jadwal pengajian, kegiatan khusus, dan siapa ustadz yang mengisi.

Q: Jika ada aplikasi masjid, fitur apa yang paling ingin digunakan?

A: Jadwal kajian + notifikasi pengingat, dan laporan donasi supaya jelas ke mana uangnya.

2. Define

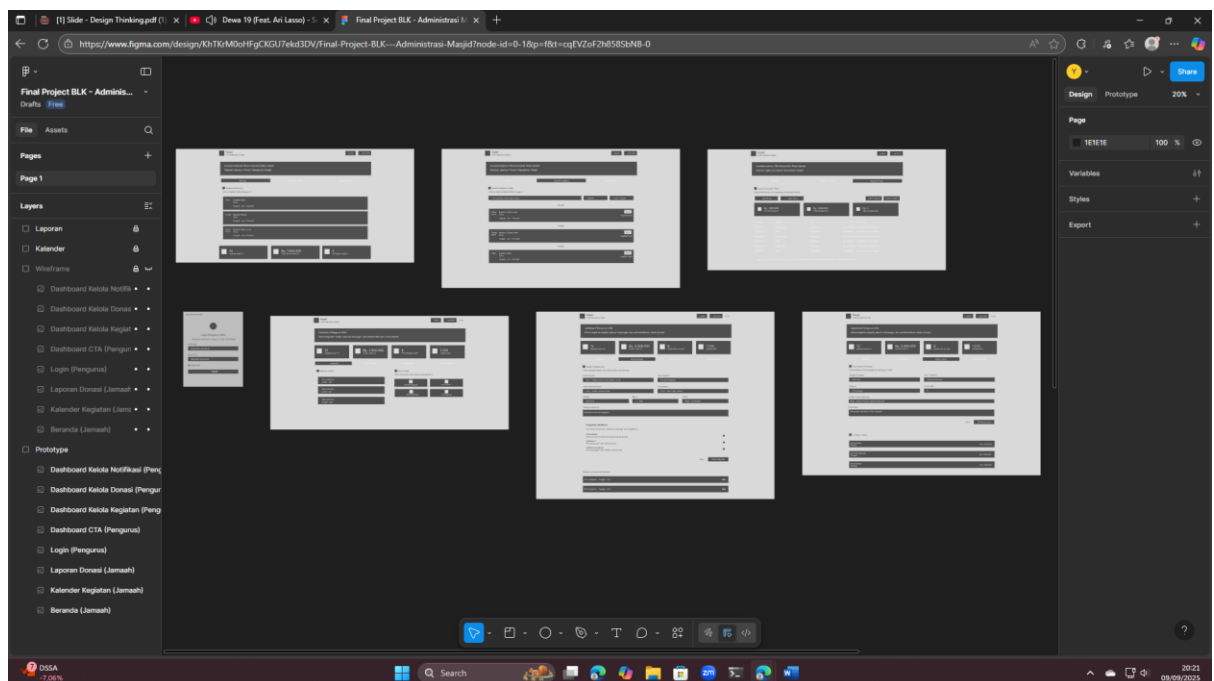


3. Ideate

Berdasarkan metodologi How Might We, Fitur Minimum Viable Product, yaitu:

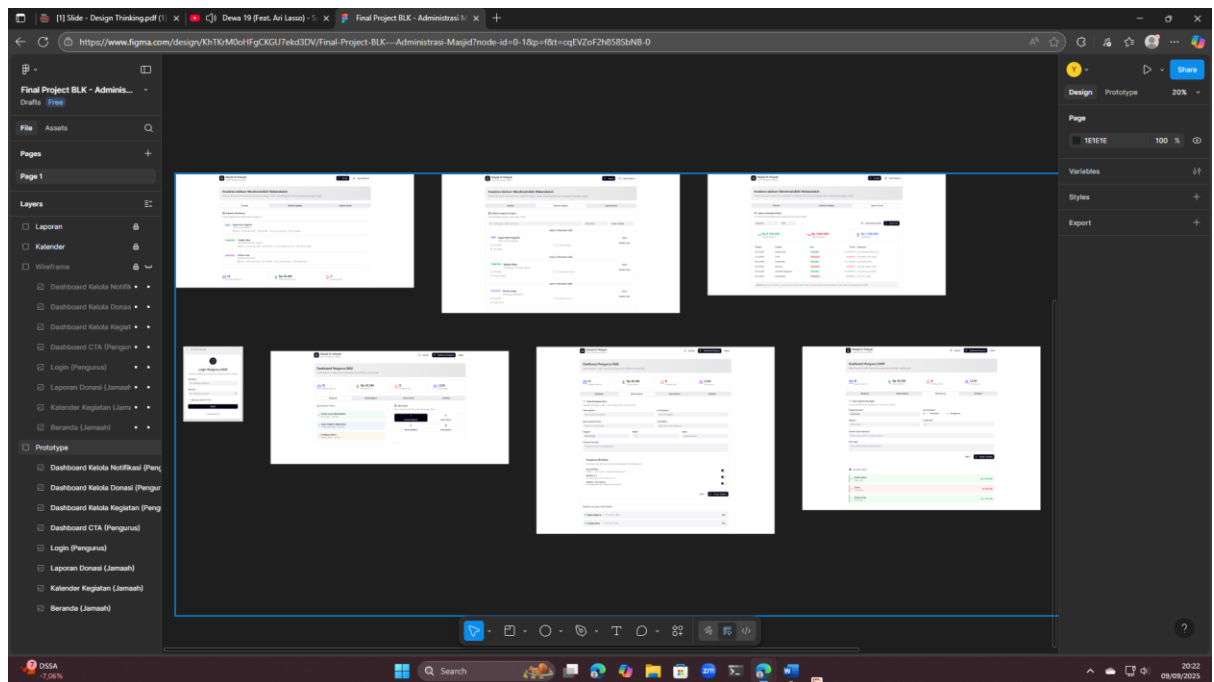
- a) Kalender Kegiatan & Kajian Masjid
 - Jadwal kajian, tema, ustadz pengisi.
 - Acara penting (tabligh akbar, sholat Jumat, pengajian rutin).
- b) Notifikasi Acara Penting
 - Pengingat otomatis untuk jamaah (misalnya sehari sebelum & 1 jam sebelum acara).
- c) Laporan Donasi Digital (Transparansi)
 - Pemasukan & pengeluaran bulanan dalam bentuk tabel sederhana atau grafik.
 - Bisa diakses jamaah langsung lewat aplikasi.
- d) Dashboard Pengurus
 - Pengurus bisa upload jadwal kegiatan & laporan keuangan dengan mudah.

Berikut Wireframe



4. Prototype

Berikut Prototype



5. Testing