### Design Thinking

### Aplikasi Manajemen DKM Masjid

#### 1. Empathize

- Susunan Pertanyaan
- a) Pertanyaan untuk Pengurus DKM Masjid
  - 1.1 Bagaimana biasanya menyampaikan informasi kegiatan masjid kepada jamaah?
  - 1.2 Bagaimana proses pencatatan dan pelaporan donasi masjid?
  - 1.3 Apa tantangan terbesar dalam menyebarkan informasi?
  - 1.4 Bagian paling sulit dalam membuat laporan donasi?
  - 1.5 Bagaimana sebaiknya laporan donasi disampaikan?
  - 1.6 Fitur apa yang paling membantu pengurus jika ada aplikasi masjid?
- b) Pertanyaan untuk Jamaah Masjid
  - 1.1 Bagaimana biasanya mengetahui informasi tentang kegiatan masjid?
  - 1.2 Seberapa sering hadir di kegiatan masjid?
  - 1.3 Bagaimana cara berdonasi ke masjid?
  - 1.4 Pernahkah ketinggalan informasi kegiatan penting?
  - 1.5 Apakah laporan donasi sudah cukup jelas?
  - 1.6 Informasi apa yang paling ingin didapat dari masjid?
  - 1.7 Jika ada aplikasi masjid, fitur apa yang paling ingin digunakan?
- Melakukan Interview
- a) Interview dengan Pengurus DKM Masjid
  - **Q**: Bagaimana biasanya menyampaikan informasi kegiatan masjid kepada jamaah?
  - **A**: Biasanya lewat pengumuman setelah sholat berjamaah, kadang juga ditempel di papan pengumuman masjid.

Q: Bagaimana proses pencatatan dan pelaporan donasi masjid?A: Dicatat manual di buku kas, lalu diumumkan setiap 1 bulan sekali setelah sholat Jumat.

Q: Apa tantangan terbesar dalam menyebarkan informasi?A: Tidak semua jamaah hadir saat pengumuman, jadi banyak yang ketinggalan info.

Q: Bagian paling sulit dalam membuat laporan donasi?A: Menghitung pemasukan dan pengeluaran satu per satu, lalu menuliskannya ulang untuk ditempel di papan pengumuman.

Q: Bagaimana sebaiknya laporan donasi disampaikan?A: Kalau bisa jamaah bisa melihat langsung lewat HP, jadi lebih cepat dan transparan.

**Q**: Fitur apa yang paling membantu pengurus jika ada aplikasi masjid? **A**: Fitur upload jadwal kegiatan & laporan keuangan yang bisa otomatis dilihat jamaah.

#### b) Interview dengan Jamaah Masjid

Q: Bagaimana biasanya mengetahui informasi tentang kegiatan masjid?A: Biasanya saya tahu dari tetangga atau spanduk di depan masjid.

Q: Seberapa sering hadir di kegiatan masjid?A: Kalau pengajian ibu-ibu sebulan sekali saya ikut, tapi sering tidak tahu ada kajian tambahan.

Q: Bagaimana cara berdonasi ke masjid?A: Biasanya langsung masukkan ke kotak amal atau transfer ke rekening masjid.

Q: Pernahkah ketinggalan informasi kegiatan penting?A: Pernah, ada tabligh akbar tapi saya tidak tahu karena infonya hanya diumumkan di masjid.

Q: Apakah laporan donasi sudah cukup jelas?

**A**: Menurut saya kurang jelas, karena hanya ditempel di papan pengumuman, kadang tulisannya susah dibaca.

Q: Informasi apa yang paling ingin didapat dari masjid?A: Jadwal pengajian, kegiatan khusus, dan siapa ustadz yang mengisi.

Q: Jika ada aplikasi masjid, fitur apa yang paling ingin digunakan?
A: Jadwal kajian + notifikasi pengingat, dan laporan donasi supaya jelas ke mana uangnya.

#### 2. Define

# Komunikasi Kegiatan Masjid

- Informasi sering hanya diumumkan secara lisan
- Jamaah tidak selalu hadir saat pengumuman sehingga informasi tidak sampai.
- Papan pengumuman tidak efektif, sering tidak dibaca.
- Jamaah ingin akses jadwal kajian + tema + ustadz.
- Jamaah butuh galeri foto/video kegiatan untuk mengikuti perkembangan.

## Transparansi Donasi

- Laporan manual memakan waktu & tenaga pengurus.
- Laporan ditempel, jarang dibaca jamaah.
- Format laporan kurang jelas (angka terlalu kecil, sulit dibaca).
- · Jamaah ingin detail penggunaan donasi.
- Jamaah ingin laporan digital via HP.
- Pengurus ingin template laporan otomatis.

### Keikutsertaan Jamaah

- Jamaah sering ketinggalan acara penting.
- Tidak ada notifikasi kegiatan.
- Jamaah ingin reminder sholat Jumat & pengajian rutin.
- Jamaah ingin fitur notifikasi tabligh akbar & kegiatan sosial (santunan, buka bersama, dll.).

## Kemudahan Akses Teknologi

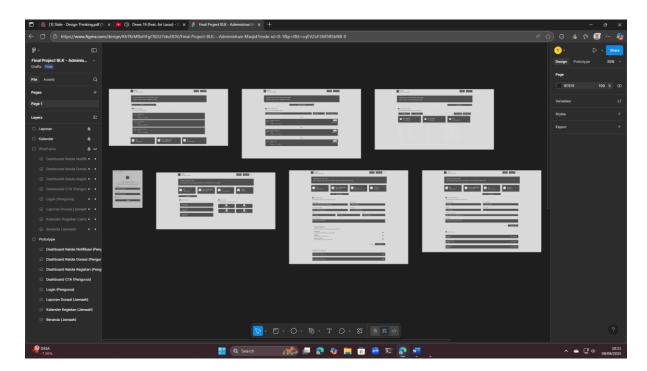
- Jamaah ingin donasi online.
- Jamaah ingin laporan & jadwal bisa dilihat lewat HP.
- Jamaah muda cenderung lebih techsavvy, ingin semua info terpusat di aplikasi.

### 3. Ideate

Berdasarkan metodologi How Might We, Fitur Minimum Viable Product, yaitu:

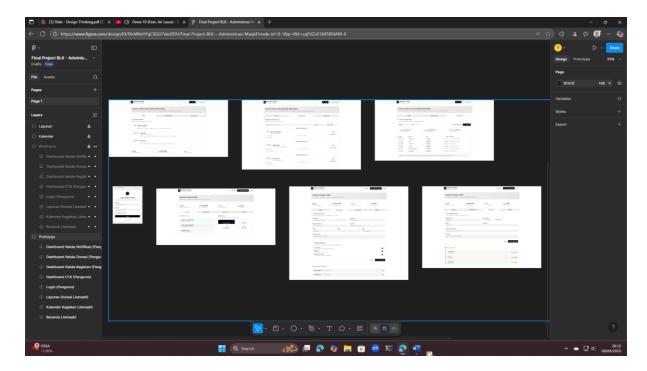
- a) Kalender Kegiatan & Kajian Masjid
  - Jadwal kajian, tema, ustadz pengisi.
  - Acara penting (tabligh akbar, sholat Jumat, pengajian rutin).
- b) Notifikasi Acara Penting
  - Pengingat otomatis untuk jamaah (misalnya sehari sebelum & 1 jam sebelum acara).
- c) Laporan Donasi Digital (Transparansi)
  - Pemasukan & pengeluaran bulanan dalam bentuk tabel sederhana atau grafik.
  - Bisa diakses jamaah langsung lewat aplikasi.
- d) Dashboard Pengurus
  - Pengurus bisa upload jadwal kegiatan & laporan keuangan dengan mudah.

#### Berikut Wireframe



# 4. Prototype

# Berikut Prototype



# 5. Testing