

#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

CONSULTORES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y CALIDAD S.C. (conocido como GRUPO CORSEC), con domicilio Av. Prolongación Paseo de la Reforma #1015 Piso 1. Col. Santa Fe Alcaldía Álvaro Obregón. CDMX C.P. 01376. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales conforme a lo establecido en la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN A DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES.

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Con el objetivo de brindarle un mejor servicio, así como la certeza y seguridad de que los datos personales proporcionados serán única y exclusivamente utilizados para llevar a cabo las siguientes actividades:

- El cumplimiento y seguimiento de los servicios contratados.
- Brindar un servicio personalizado y de Calidad.
- Poder responder a las opiniones e inquietudes recibidas por nuestros clientes, empleados y proveedores.
- Para mantener actualizados nuestros registros.
- Para la evaluación de calidad de servicio, quejas y aclaraciones.
- Cumplir con los requerimientos legales que son aplicables.
- Expedir documentación diversa relacionada con el objeto de la relación contractual de que se trate.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Correo electrónico.
- Domicilio de trabajo.
- Correo electrónico institucional.
- Teléfono institucional.
- Datos de identificación.
- Datos de contacto.







# ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En caso de que requiera conocer el procedimiento para el ejercicio de sus derechos y la forma en que pueda ser revocado su consentimiento para el uso de sus datos personales, así mismo para ejercer cualquiera de los derechos ARCO usted puede comunicarse con el encargado de Departamento de Datos Personales al teléfono 47565786, mediante correo electrónico dirigido a info@corsec.com.mx, o asistir al domicilio señalado en el párrafo primero.

# ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- A) Nombre y domicilio, así como la indicación del medio que sea indicado a fin de comunicarle la respuesta a su solicitud.
- B) Documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal (credencial de elector, pasaporte y en su caso poder vigente otorgado por el representado).
- C) Descripción clara y precisa respecto los datos personales de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales.)
- D) Manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales en posesión de Consultores en Responsabilidad Social y Calidad.

## ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Una vez presentada su solicitud al Departamento de Datos Personales, este último podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles.







## ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el cual usted nos especifique

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición el siguiente teléfono: 47565786

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

#### info@corsec.com.mx

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de:

- Notificaciones a su correo electrónico, sí contamos con ese dato.
- En la primera comunicación que tengamos con Usted.
- En nuestra página Web: www.corsec.com.mx

Última Actualización 11/10/2019.



