

Use scenario

Worksheet

Activity:

Use scenarios are like a tiny one-act plays, subdivided into one-paragraph micro scenes, or interaction points, that describe how users currently perform one or more tasks.

Re-read your interviews, write a story that involves all three personas and extreme characters as they perform a complex task with maps on a

phone. Choose a realistic setting, date and time, choose the context, and tell the story as a series of events that occur over a period of time. Be sure to include events that suggest the need for a new design. *Careful!* Do not confuse this with a design scenario. Avoid designing a solution; instead describe what these users do today.

Use scenario					
Group	5	Project	IHM	Date	09/02/22
Setting	Il est midi, ils cherchent un restaurant à Paris				
Persona 1	Monique	Persona 2	Patrick	Extreme Character	Jeanne
Event	Ils veulent se rendre au restaurant. Ils ne connaissent pas le chemin. Patrick va aller prendre les choses en main.				
Event	Patrick sort son téléphone et essaye de trouver une application.				
Event	Il ne trouve pas son application. Monique et Jeanne voient qu'il galère.				
Event	Jeanne propose alors de l'aider avec une de ses vieilles cartes en papier.				
Event	Monique est agacée et lui dit qu'il lui fait perdre du temps.				
Event	Tous les 3 sont vexés et n'ont toujours pas trouvé leur chemin.				
Event	Monique sort alors son carnet de notes et applique les conseils de son fils (et de ses cours d'informatique).				
Event	Grâce à Monique, ils arrivent à trouver le chemin du restaurant.				