

## SECRETARÍA EJECUTIVA DE ADMINSTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

## Cédula Automatizada para la Supervisión y Evaluación del servicio de Mensajería Acelerada

Servicio Evaluado el: 15 de febrero de 2022 Calificación: 10.0

Administración:	Instituto Federal de Defensoría Pública		
Folio:	MENS-05-2022 01	Factura:	CFDA9997253641
Mes Evaluado:	Enero	Monto de la Factura:	\$4,179.99

#### **Evaluación del Servicio**

#### 1.- Incidencias de recolección de paquetes

El prestador de servicios cumplió con la recolección de guías en tiempo y forma, no presentó incidencias en el mes.

#### 2.- Incidencias de entrega de paquetes

El prestador de servicios entregó las guías en tiempo y forma, no presentó incidencias en el mes.

#### 3.- Incidencias de entrega de acuses

El prestador de servicios cumplió con la entrega de acuses en tiempo y forma, no presentó incidencias en el mes.

#### 4.- Paquetes entregados en Extravío

El prestador de servicios no extravió guías, no presentó incidencias en el mes.

#### 5.- Paquetes entregados en Mal Estado

El prestador de servicios entregó guías en buen estado, no presentó incidencias en el mes.

### 6.- Paquetes robados en el mes

El prestador de servicios no reportó guías robadas, no presentó incidencias en el mes.

#### 7.- Material para el adecuado embalaje de Guías

El prestador de servicios entrego material suficiente para embalaje, no presentó incidencia en el mes.

Registrado por		Revisado por
	<del></del>	
	Validado por	



# SECRETARÍA EJECUTIVA DE ADMINSTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS