
אתר פעולות דיסקונט

מסמך אפיון – אודות תוכנית משפחה

מרץ 2019

תוכן ענינים

1.	הקדמה	3
1.1	מבנה המסמך	3
1.2	קהל יעד	3
1.3	מתודולוגיית פיתוח	3
1.4	משתמשים	3
1.5	שפות	3
1.6	פורמט נתונים	3
1.7	הודעת שגיאה	4
1.8	קומבו חשבונות	4
1.9	בקרת אישורים	4
1.10	מסמכים נלווים	5
1.11	רשימת שירותים	5
2.	דפי האתר	6
2.1	כללי	6
2.2	דף אודות תוכנית משפחה	7
3.	פירוט רכיבים	8
3.1	כללי	8
3.2	רכיב דף אודות תוכנית משפחה	9
4.	תצוגת הודעת שגיאה	16
4.1	כללי	16
4.2	שדות תצוגה	16

1. הקדמה

1.1 מבנה המסמך

מסמך זה מכיל תיאור מפורט של דף אודות תוכנית משפחה באזור האישי באתר דיסקונט פרטיים. המסמך יכיל פירוט הדפים הרלוונטיים, הרכיבים והתהליכים המרכיבים את המודול.

1.2 קהל יעד

מסמך זה יעבור לידי לקוחות המערכת, מנהל הפרויקט מטעם דיסקונט ומנהל הפיתוח של realcommerce לצורך מתן משובים ואישור המסמך.

1.3 מתודולוגיית פיתוח

הפיתוח מתבסס על מסמכי האפיון בלבד לכן לפני פיתוח פונקציונאליות המפורטת במסמך האפיון:

- יש ליישב כל קונפליקט בין מסמך זה למסמך הדרישות.
- יש לאשר מסמך זה ולבצע מעקב שינויים.
- כל דבר שיושם ממסמך זה יראה כמוסכם על הלקוח ומנהל הפרויקט.

1.4 משתמשים

לקוחות דיסקונט אשר ביצעו זיהוי באתר ומעוניינים לצפות במידע אודות תוכנית משפחה.

1.5 שפות

כל הרכיבים המאופיינים במסמך זה יתמכו בשפה העברית בלבד.

1.6 פורמט נתונים

הנתונים יוצגו בהתאם לפורמט המוגדר לעיל אלא אם כן הוגדר אחרת:

- נתונים מספריים יפורמטו בפורמט X,XXX,XXX.xx

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גרסא 1.0

- נתונים תאריכיים יפורמטו בפורמט dd/mm/yyyy
- במידה וערך טקסטואלי המוחזר מהשירות הינו ארוך מהמקום הקיים, הטקסט יחתך ולצידו יופיעו 3 נקודות, במעבר עכבר על הטקסט יוצג טולטיפ עם הטקסט המלא
- במידה ומתקבלים יותר מ-2 ספרות לאחר הנקודה ההעשרונית, נדרש לחתוך ולהציג רק 2 ספרות ובמעבר עכבר להציג את הערך המלא בטולטיפ

1.7 הודעת שגיאה

- במידה ולא מתקבל מענה מהשירותים, תוצג הודעת שגיאה כללית:
"כרגע לא ניתן להציג את המידע. אפשר לנסות שוב מאוחר יותר או לפנות למוקד התמיכה בטלפון 03-9439191 או 6111*"
- במידה וחזרה הודעת שגיאה מהשירות ואין התייחסות פרטנית לשגיאה תוצג הודעת שגיאה כפי שהוחזרה מהשירות, ראה תצוגת הודעת שגיאה

1.8 קומבו חשבונות

טבלה זו תגדיר את התנהגות קומבו החשבונות היושב כחלק מהערכה, בכל אחד מדפי המודול:

דף	סוג קומבו	סוג חשבון
דף אודות תוכנית משפחה	בחירת חשבון בודד	חשבונות עו"ש בלבד

1.9 בקרת אישורים

תאריך DR :
גרסה : 1.0

שם משתתף	תפקיד	השתתף ב- DR (כן / לא)
אריאלה בן חור	לקוח עסקי	
ענבל גבע	מאפיין קצה	
סיון מויאל	מאפיין ממשקים	

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גרסה 1.0

שם משתתף	תפקיד	השתתף ב- DR (כן / לא)
ורה פסקוש	מנהל פרויקט	
	מנהל פרויקט	
	בדיקות	
	קומפוזר	לא רלוונטי
	טיטאן	
	DBA	לא רלוונטי
הדסה דקלבוים	קצה	

1.10 מסמכים נלווים

- FamilyAndProductsDetails.xls – מסמך אפיון הצגת מידע אודות פירוט תוכנית משפחה

1.11 רשימת שירותים

פרק זה יתאר את רשימת השירותים הבאים לידי ביטוי במסמך זה:

שירות	שם שירות
שירות הצגת מידע אודות פירוט תוכנית משפחה	family/familyAndProductsDetails

נכתב ע"י: ענבל גבע	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	Author: Inbal Geva
גרסא 1.0		Version 1.0

2. דפי האתר

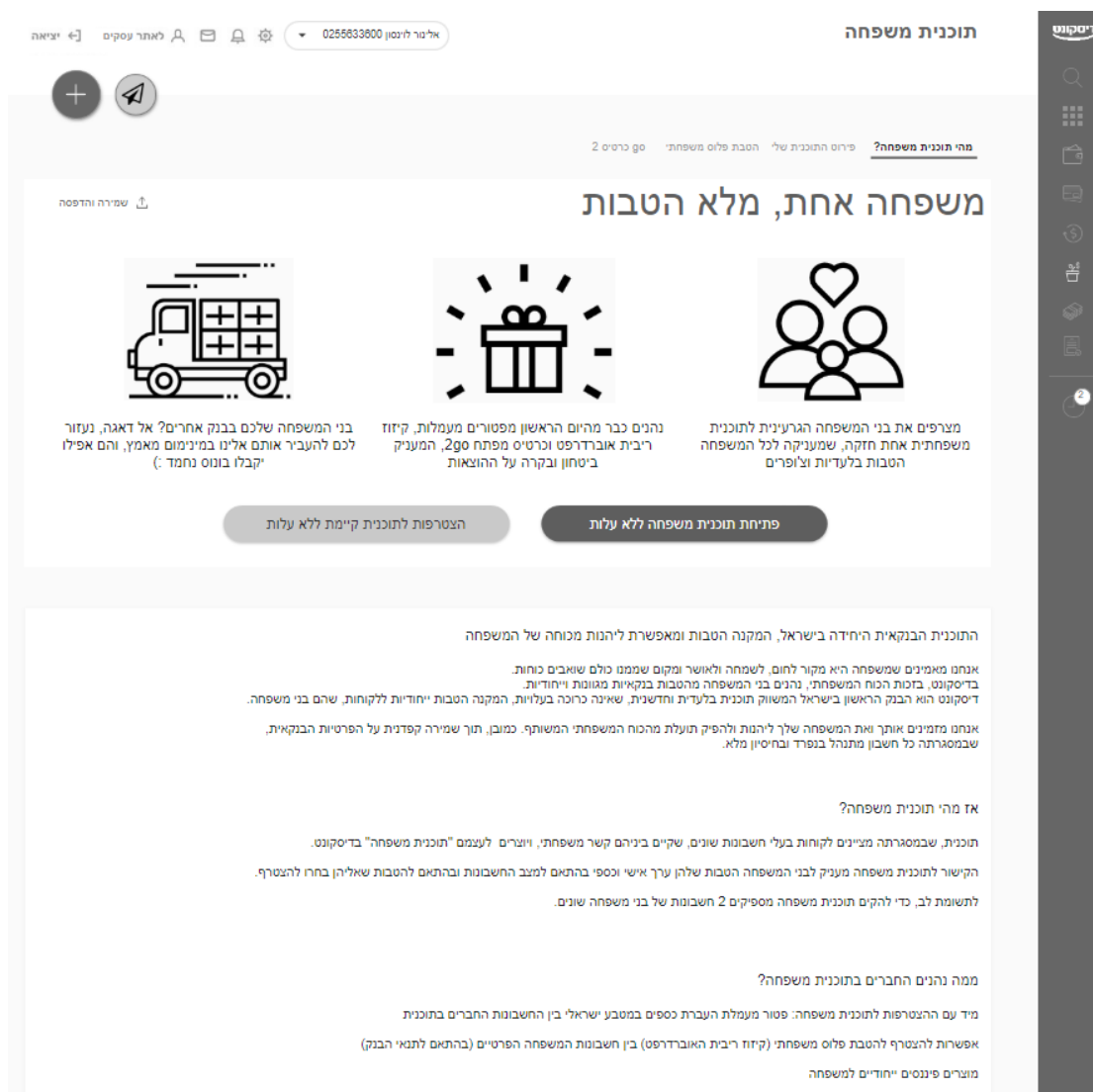
2.1 כללי

פרק זה יתאר את תכולת דף אודות תוכנית משפחה באתר הפעולות של דיסקונט פרטיים וחלוקתו לרכיבים.

אזורי ה Header, Footer וסרגל הניווט הצדדי הינם אזורים קבועים בדף.

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גירסא 1.0

2.2 דף אודות תוכנית משפחה



1. סקיצת דף אודות תוכנית משפחה ללקוח שאינו מצורף לתוכנית משפחה

2.2.1 תכולת הדף

- רכיב באנר שיווקי
- רכיב אודות תוכנית משפחה

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גרסא 1.0

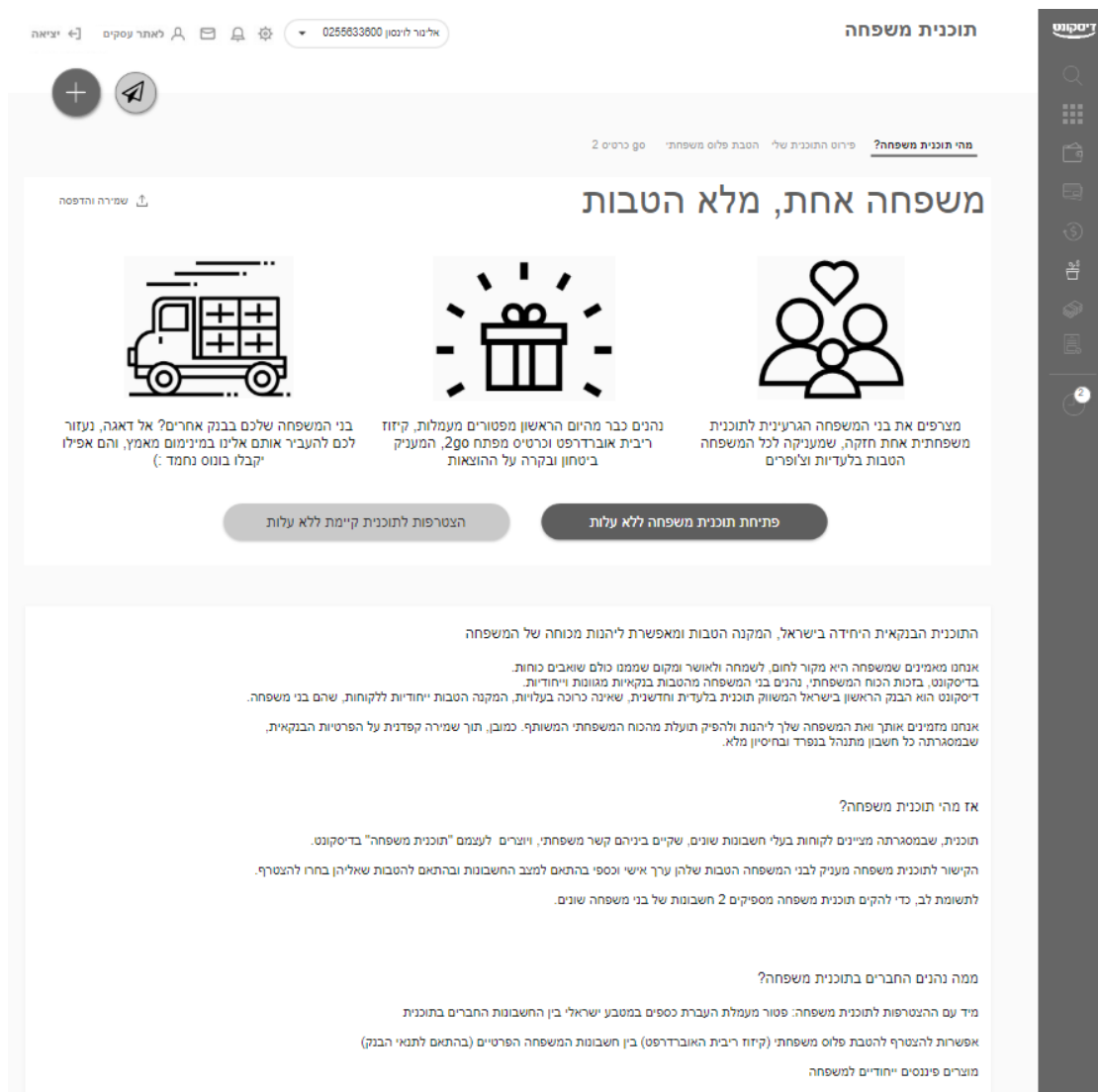
3. פירוט רכיבים

3.1 כללי

אזור זה כולל את פירוט רכיבי התצוגה הייעודיים לשימוש בדף אודות תוכנית משפחה באתר הפעולות של בנק דיסקונט פרטיים.

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גירסא 1.0

3.2 רכיב דף אודות תוכנית משפחה



2. סקיצת דף אודות תוכנית משפחה ללקוח שאינו מצורף לתוכנית משפחה

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0	גירסא 1.0	

תוכנית משפחה לוי 4541223

חג לוי
יצירת התוכנית נוצרה בתאריך 14/5/2018

אלרית להנצח 0255633600

+

מהי תוכנית משפחה?

פירוט התוכנית שלי הטבות פולם משפחתי go כרטיס 2

משפחה אחת, מלא הטבות

בני המשפחה שלכם בבנק אחרים? אל דאגה, נעזור לכם להעביר אותם אלינו במינימום מאמץ, והם אפילו יקבלו בוסס נחמד :)

נהנים כבר מהיום הראשון מפטורים מעמלות, קיזוז ריבית אוברדרפט וכרטיס מפתח 2go, המעניק ביסחון ובקרה על ההוצאות

מצרים את בני המשפחה הרעיונית לתוכנית משפחתית אחת חזקה, שמעניקה לכל המשפחה הטבות בלעדיות וצופרים

פירוט התוכנית שלי

התוכנית הבנקאית היחידה בישראל, המקנה הטבות ומאפשרת להיות מכווחה של המשפחה

אנחנו מאמינים שמשפחה היא מקור לחום, לשמחה ולאשר ומקום שמתגן כולם שאנבים כוחות. בדיסקונט, בזכות הכוח המשפחתי, נהנים בני המשפחה מהטבות בקניות מגוונות וייחודיות. דיסקונט הוא הבנק הראשון בישראל המשווק תוכנית בלעדית וחשובה, שאינה כרוכה בעלויות, המקנה הטבות ייחודיות ולקוחות, שהם בני משפחה.

אנחנו מזמינים אותך ואת המשפחה שלך להיות ולהפיק תועלת מהכוח המשפחתי המשותף. כמוכן, תוך שמירה קפדנית על הפרטיות הבנקאית, שבחסנתה כל השבח מתנהל בצמוד ובחיסון מלא.

אז מהי תוכנית משפחה?

תוכנית, שבחסנתה מציינים לקוחות בעלי חשבונות שונים, שקיים ביניהם קשר משפחתי, ויוצרים לעצמם "תוכנית משפחה" בדיסקונט.

הקישור לתוכנית משפחה מעניק לבני המשפחה הטבות שלהן ערך אישי וכספי בהתאם למחב החשבונות ובהתאם להטבות שאליהן בחרו להצטרף.

להשתמש לה, כדי להקים תוכנית משפחה מספקים 2 חשבונות של בני משפחה שונים.

ממה נהנים החברים בתוכנית משפחה?

מיד עם הצטרפות לתוכנית משפחה: פטור מעמלת העברת כספים במטבע ישראל בין החשבונות החברים בתוכנית

אפשרות להצטרף להטבות פולם משפחתי (קיזוז ריבית האוברדרפט) בין חשבונות המשפחה הפריטים (בהתאם לתנאי הבנק)

מצרים פינסים ייחודיים למשפחה

כרטיס מפתח 2go – כרטיס נטען, שניתן להתמין לקוחות שאינם בעל החשבון ובכלל זה גם לילדים מגיל 14, המעניק ביסחון ובקרה על ההוצאות.

לקוחות בתוכנית המשפחה נהנים מפטור מעמלת דמי כרטיס בגין ההפקדה.

תוכנית חיסכון להשלכה בנורה עד שנת חיסכון שלמה על חשבון הבנק

3. סקיצת דף אודות תוכנית משפחה ללקוח מצורף לתוכנית משפחה

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0	גירסא 1.0	

3.2.1 כללי

- רכיב זה יציג אפשרות למעבר לפירוט תוכנית משפחה עבור לקוח מצורף לתוכנית משפחה קיימת וכן אפשרות להצטרף לתוכנית משפחה קיימת או חדשה עבור לקוח שאינו מצורף. כמו כן, הרכיב יציג מידע לגבי מהי תוכנית משפחה ומדוע כדאי להצטרף לתוכנית
- לרכיב זה ניתן יהיה להגיע על ידי הצפה/ ניווט לדף אודות תוכנית משפחה
- הנתונים ברכיב יוצגו כפי שהתקבלו משירות family/familyAndProductsDetails, לטובת בדיקה האם הלקוח מצורף לתוכנית משפחה. בעת פניה לשירות נדרש לשלוח את הפרמטר הבא:
 - accountNumber, מספר חשבון כפי שנבחר בערכה
- הפניה לרכיב תתבצע בעת טעינת הרכיב הסיכומי כמפורט במסמך אפיון פירוט תוכנית משפחה ראה להלן

3.2.2 שדות תצוגה

שדה	תיאור	מקור השדה
משפחה אחת, מלא הטבות	<ul style="list-style-type: none"> • כותרת בעלת טקסט קבוע 	
שמירה והדפסה	<ul style="list-style-type: none"> • כפתור בעל טקסט קבוע • בלחיצה על הכפתור יוצגו כפתורי הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> ○ הדפסה ○ ייצוא לאקסל ○ שמירת קובץ PDF • ראה אפיון רחבי 	
אזור כותרת <ul style="list-style-type: none"> • אזור זה מכיל 2 תצוגות: <ul style="list-style-type: none"> ○ תצוגת אזור כותרת ללקוח שאינו מצורף לתוכנית משפחה 		

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גרסא 1.0

שדה	תיאור	מקור השדה
○ תצוגת אזור כותרת ללקוח מצורף לתוכנית משפחה		
תצוגת אזור כותרת ללקוח שאינו מצורף לתוכנית משפחה <ul style="list-style-type: none"> תצוגה זו תוצג במידה והתקבל בשירות להצגת מידע אודות פירוט תוכנית משפחה, family/familyAndProductsDetails, קוד שגיאה RET010669 או אובייקט ClusterAccountsListFamilyAndProductsDetails - ריק. אחרת, תוצג תצוגת אזור כותרת ללקוח מצורף לתוכנית משפחה לא תוצג 		
הצטרפות לתוכנית משפחה קיימת	<ul style="list-style-type: none"> אייקון + כפתור בעל טקסט קבוע בלחיצה על הכפתור, יועבר הלקוח לתהליך הצטרפות לתוכנית משפחה קיימת במידה והתקבל בשירות להצגת מידע אודות פירוט תוכנית משפחה, family/familyAndProductsDetails, קוד שגיאה שונה מ- RET0106, יוצג אייקון בלבד 	
פתיחת תוכנית משפחה חדשה	<ul style="list-style-type: none"> אייקון + כפתור בעל טקסט קבוע בלחיצה על הכפתור תפתח חלונית "צור קשר" עם נושא "תוכנית משפחה" בחור כברירת מחדל. יש להעביר לחלונית פרמטר SubjectCode = 120 במידה והתקבל בשירות להצגת מידע אודות פירוט תוכנית משפחה, family/familyAndProductsDetails, קוד שגיאה שונה מ- RET0106, יוצג אייקון בלבד 	
תצוגת אזור כותרת ללקוח מצורף לתוכנית משפחה <ul style="list-style-type: none"> תצוגה זו תוצג במידה ושירות להצגת מידע אודות פירוט תוכנית משפחה, family/familyAndProductsDetails, הסתיים בהצלחה וכן לא התקבל מערך FamilyAndProductsDetails ריק. אחרת, תוצג תצוגה ללקוח שאינו מצורף לתוכנית משפחה לא תוצג 		

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גרסא 1.0

שדה	תיאור	מקור השדה
לפירוט תוכנית משפחה	<ul style="list-style-type: none"> • כפתור בעל טקסט קבוע • בלחיצה על הכפתור יועבר הלקוח לדף פירוט תוכנית משפחה 	
<p>אזור אודות תוכנית משפחה</p> <ul style="list-style-type: none"> • אזור זה יכיל טקסט קבוע אופן הבא: <p>"ברוכים הבאים אל תוכנית משפחה"</p> <p>התוכנית הבנקאית היחידה בישראל, המקנה הטבות ומאפשרת ליהנות מכוחה של המשפחה אנחנו מאמינים שמשפחה היא מקור לחום, לשמחה ולאוויר ומקום שממנו כולם שואבים כוחות. בדיסקונט, בזכות הכוח המשפחתי, נהנים בני המשפחה מהטבות בנקאיות מגוונות וייחודיות.</p> <p>דיסקונט הוא הבנק הראשון בישראל המשווק תוכנית בלעדית וחדשנית, שאינה כרוכה בעלויות, המקנה הטבות ייחודיות ללקוחות שהם בני משפחה.</p> <p>אנחנו מזמינים אותך ואת המשפחה שלך ליהנות ולהפיק תועלת מהכוח המשפחתי המשותף. כמובן, תוך שמירה קפדנית על הפרטיות הבנקאית, שבמסגרתה כל חשבון מתנהל בנפרד ובחיסיון מלא.</p> <p>אז מהי תוכנית משפחה?</p> <p>תוכנית שבמסגרתה מציינים לקוחות בעלי חשבונות שונים, שקיים ביניהם קשר משפחתי, ויוצרים לעצמם "תוכנית משפחה" בדיסקונט.</p> <p>הקישור לתוכנית משפחה מעניק לבני המשפחה הטבות שלהן ערך אישי וכספי בהתאם למצב החשבונות ובהתאם להטבות שאליהן בחרו להצטרף.</p> <p>לתשומת לב, כדי להקים תוכנית משפחה מספיקים 2 חשבונות של בני משפחה שונים.</p> <p>ממה נהנים החברים בתוכנית משפחה?</p> <ul style="list-style-type: none"> • מיד עם ההצטרפות לתוכנית משפחה: <u>פטור מעמלת העברת כספים</u> במטבע ישראלי בין 		

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גרסא 1.0

שדה	תיאור	מקור השדה
<p>החשבונות החברים בתוכנית</p> <ul style="list-style-type: none"> אפשרות להצטרף להטבת פלוס משפחתי (קיצוז ריבית האוברדרפט) בין חשבונות המשפחה הפרטיים (בהתאם לתנאי הבנק) מוצרים פיננסיים ייחודיים למשפחה כרטיס אשראי ראשון – הטבה של 50% בדמי הכרטיס (בכפוף למחזור רכישות חודשי של 1000 ₪ ומעלה) כרטיס מפתח 2go - כרטיס נטען, שניתן להזמין ללקוח שאינו בעל החשבון ובכלל זה גם לילדים מגיל 14, המעניק ביטחון ובקרה על ההוצאות. <p>לקוחות בתוכנית המשפחה נהנים מפטור מעמלת דמי כרטיס בגין ההנפקה</p> <ul style="list-style-type: none"> תוכנית חיסכון להשכלה גבוהה עם שנת חיסכון שלמה על חשבון הבנק 		
<p>כיצד מצטרפים?</p> <ul style="list-style-type: none"> בסניף בטלבונק 3004* לטופס יצירת קשר להצטרפות לתוכנית משפחה קיימת <p><u>לשאלות ותשובות נוספות בנושא תוכנית משפחה לחצו כאן</u></p>		
<p>הבהרה</p> <p>הבנק רשאי לשנות או לבטל את התנאים לעיל מעת לעת.</p> <ul style="list-style-type: none"> הטקסט "פטור מעמלת העברת כספים" הינו קישור, בלחיצה על הקישור יועבר הלקוח לכתובת הבאה: https://www.discountbank.co.il/DB/global/redirects/hebrew/redirect?param=131 הטקסט "להטבת פלוס משפחתי" הינו קישור, בלחיצה על הקישור יועבר הלקוח לכתובת הבאה: https://www.discountbank.co.il/DB/global/redirects/hebrew/redirect?param=132 הטקסט "מוצרים פנסיוניים ייחודיים למשפחה" הינו קישור, בלחיצה על הקישור יועבר הלקוח 		

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גירסה 1.0

שדה	תיאור	מקור השדה
לכתובת הבאה:		
https://www.discountbank.co.il/DB/global/redirects/hebrew/redirect?param=133		
•	הטקסט "הטבה של 50% בדמי כרטיס" הינו קישור, בלחיצה על הקישור יועבר הלקוח	
לכתובת הבאה:		
https://www.discountbank.co.il/DB/global/redirects/hebrew/redirect?param=134		
•	הטקסט "כרטיס מפתח 2go" הינו קישור, בלחיצה על הקישור יועבר הלקוח לכתובת הבאה:	
https://www.discountbank.co.il/DB/global/redirects/hebrew/redirect?param=135		
•	הטקסט "תוכנית חסכון להשכלה גבוהה" הינו קישור, בלחיצה על הקישור יועבר הלקוח	
לכתובת הבאה:		
https://www.discountbank.co.il/DB/global/redirects/hebrew/redirect?param=136		
•	הטקסט "בסניף" הינו קישור, בלחיצה על הקישור יועבר הלקוח לכתובת הבאה:	
https://www.discountbank.co.il/DB/global/redirects/hebrew/redirect?param=137		
•	הטקסט "לטופס יצירת קשר" הינו קישור, בלחיצה על הקישור תפתח חלונית "צור קשר" עם נושא "תוכנית משפחה" בחור כברירת מחדל. יש להעביר לחלונית פרמטר	
SubjectCode = 120		
•	הטקסט "להצטרפות לתוכנית משפחה קיימת" הינו קישור, בלחיצה על הקישור יועבר הלקוח	
לתהליך הצטרפות לתוכנית משפחה קיימת		
•	הטקסט " לשאלות ותשובות נוספות בנושא תוכנית משפחה לחצו כאן" הינו קישור, בלחיצה	
על הקישור יועבר הלקוח לכתובת הבאה:		
https://www.discountbank.co.il/DB/global/redirects/hebrew/redirect?param=138		

Author: Inbal Geva	Discount About_Family_Program Design v1.0.doc	נכתב ע"י: ענבל גבע
Version 1.0		גרסא 1.0

4. תצוגת הודעת שגיאה

4.1 כללי

- הודעה זו תוצג על גבי כל המסך בכל מקרה בו הוגדרה תצוגת הודעת שגיאה על גבי המסך
- במידה והתקבלה שגיאה מהשירות נדרש לפנות לדרופל עם PAGEKEY, במידה וחזרה שגיאה מהדרופל, תוצג שגיאה כפי שהוחזרה, אחרת תוצג תצוגת השגיאה כדלהלן

4.2 שדות תצוגה

שדה	תיאור	מקור השדה
טקסט שגיאה	• יוצג ערך שדה תאור שגיאה כפי שהתקבל מהשירות	תאור שגיאה = msgText
קוד שגיאה	• יוצג ערך שדה קוד שגיאה כפי שהתקבל מהשירות, קוד זה יוצג בתוך סוגריים	קוד שגיאה = generatedCode