

Algemene Voorwaarden voor Offerte-aanvragen

Dream Organization, gevestigd in Nederland, stelt deze algemene voorwaarden op met betrekking tot alle offerte-aanvragen die via haar kanalen worden ingediend. Door een offerte aan te vragen, verklaart u akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. Introductie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte-aanvragen bij Dream Organization. Door het indienen van een offerte-aanvraag via onze website of andere kanalen, stemt u in met deze voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u geen offerte aan te vragen.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenissen:

- **Offerte:** Een vrijblijvende prijsopgave met beschrijving van diensten en/of producten die Dream Organization aanbiedt.
 - **Aanvrager:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt bij Dream Organization.
 - **Dream Organization:** De organisatie die de offerte opstelt en levert, handelend onder deze naam.
-

3. Totstandkoming van de Offerte

- 3.1. Het indienen van een offerte-aanvraag leidt niet automatisch tot een overeenkomst.
 - 3.2. Een offerte is vrijblijvend en wordt slechts opgesteld na een volledige en correcte aanvraag.
 - 3.3. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt 30 dagen, tenzij anders vermeld. Na deze periode kunnen de prijzen of voorwaarden gewijzigd worden.
 - 3.4. Dream Organization behoudt zich het recht voor om een offerte-aanvraag te weigeren zonder opgaaf van reden.
-

4. Aanvragen en Verwerking van Offertes

- 4.1. De aanvrager is verplicht correcte en volledige informatie te verstrekken bij het indienen van een offerte-aanvraag.
 - 4.2. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt, behoudt Dream Organization zich het recht voor om aanvullende informatie op te vragen of de aanvraag te annuleren.
 - 4.3. Wijzigingen in de aanvraag moeten schriftelijk of via e-mail worden doorgegeven en kunnen invloed hebben op de inhoud en prijzen van de offerte.
 - 4.4. Dream Organization zal zich inspannen om de aanvraag binnen een redelijke termijn te verwerken.
-

5. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Alle prijzen in de offerte zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 - 5.2. Een offerte is vrijblijvend en verplicht de aanvrager niet tot aankoop van diensten.
 - 5.3. Indien de aanvrager akkoord gaat met de offerte, kunnen aanvullende betalingsvoorwaarden gelden, zoals een aanbetaling. Deze worden vermeld in de offerte.
 - 5.4. Dream Organization behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen indien externe omstandigheden dit vereisen, zoals een stijging van grondstofprijzen of belastingwijzigingen.
-

6. Intellectueel Eigendom

- 6.1. Alle inhoud van de offerte, inclusief teksten, ontwerpen, concepten en afbeeldingen, blijft eigendom van Dream Organization, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - 6.2. Het is niet toegestaan om de inhoud van de offerte geheel of gedeeltelijk te kopiëren, delen of gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dream Organization.
-

7. Annulering of Wijziging

- 7.1. Annulering van een overeenkomst na akkoord met de offerte kan annuleringskosten met zich meebrengen. Deze worden bepaald op basis van de voortgang van de opdracht.
 - 7.2. Wijzigingen na akkoord met de offerte moeten schriftelijk worden bevestigd door beide partijen en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
 - 7.3. Dream Organization behoudt zich het recht voor om een opdracht te annuleren in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden.
-

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Dream Organization is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de offerte of uit onjuiste informatie verstrekt door de aanvrager.
 - 8.2. De maximale aansprakelijkheid van Dream Organization is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de betreffende opdracht.
 - 8.3. Dream Organization is niet verantwoordelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, of storingen in communicatienetwerken.
-

9. Privacy en Gegevensbescherming

- 9.1. Dream Organization verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 - 9.2. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw offerte-aanvraag en voor communicatie met betrekking tot onze diensten.
 - 9.3. Voor meer informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan, verwijzen wij naar ons privacybeleid, beschikbaar op onze website.
-

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 10.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de offerte-aanvraag worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
- 10.3. Indien een geschil niet in overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dream Organization is gevestigd.
-

11. Wijzigingen in de Voorwaarden

- 11.1. Dream Organization behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 11.2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op onze website.
- 11.3. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd en zijn van toepassing op nieuwe aanvragen vanaf de datum van wijziging.