**Modally Sistemas**

LUCIENE MODAS v 1.0

# Sistema de Gerenciamento Empresarial

**Maio de 2025**

# Responsáveis

Esta seção do documento apresenta informações sobre o prestador de serviços e o cliente solicitante do projeto.

## Prestador de Serviço: Modally Sistemas

**Projeto e Codificação**

Ana Lívia da Silva Remígio, Luana de Almeida Barboza, Yago Jordas do Nascimento Pereira

PB-121, s/n,

Esperança - PB,

58135-000

Fone: +55(83) 9 9993-3349 / +55 (83) 9 9857-3829 / +55 (83) 9 8910-0098

E-mail:[livia.remigio@academico.ifpb.edu.br](mailto:livia.remigio@academico.ifpb.edu.br), [almeida.barboza@academico.ifpb.edu.br](mailto:almeida.barboza@academico.ifpb.edu.br),

[yago.jordas@academico.ifpb.edu.br](mailto:yago.jordas@academico.ifpb.edu.br)

## Cliente: Luciene Modas - Roupas e Beleza

**Proprietários**

Luciene Izidro do Nascimento Pereira

Rua São José, 949,

Bairro Centro, Areial - PB

Fone: +55 (83) 98728-4758

## 

# Documento de Visão do Sistema

## Objetivo

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e características do sistema LUCIENE MODAS, considerando as expectativas da proprietária, juntamente da satisfação do consumidor final, isto é, como estes requisitos serão e foram abordados no sistema.

Além disso, a visão do sistema apresenta, de forma ampla e clara, todas as funcionalidades previstas, oferecendo a todos os envolvidos uma compreensão completa do seu funcionamento e suas principais capacidades.

## Descrição do Produto

Luciene Modas consiste em uma loja de roupas e cosméticos voltada para moda, beleza e autocuidado para todos os públicos, desde homens e mulheres até crianças. O funcionamento atual ocorre de forma presencial no município de Areial, situado no estado da Paraíba. Entretanto, acredita-se que uma presença digital traria maior visibilidade ao estabelecimento, aumentando os lucros, como também uma constante disponibilidade dos produtos no conforto da casa dos consumidores que só é possível mediante a aquisição de um meio online. Assim, os horizontes de vendas da loja serão expandidos para fronteiras externas à sua cidade de origem.

Portanto, o software deve atender a uma série de requisitos básicos essenciais para a loja, como: disposição dos produtos com seus determinados preços, fotos, estoques, categorias e descontos, além do carrinho para o agrupamento desses mesmos produtos e, consequentemente, um sistema seguro e confiável para a realização da compra. Desta maneira, é fundamental que o site seja de fácil manipulação e entendimento, permitindo até mesmo ao mais leigo dos usuários uma experiência satisfatória e amigável.

Por fim, o sistema deve ter a responsabilidade de lidar com o status de entrega da compra, bem como reter os dados de endereço do consumidor, porém não será delegado ao mesmo a preocupação com o envio do produto, já que este será realizado sob a responsabilidade da própria empresa.

## Envolvimento

* 1. **Abrangência**

Devido às necessidades da empresa, o projeto LUCIENE MODAS irá contemplar uma aplicação para dispositivos mobile voltada para gerência e organização geral do estabelecimento, enquanto ainda conta com conteúdo web responsivo para os consumidores.

\* funcionalidade sujeita à disponibilidade de acesso à internet.

## Papel dos Atores

Os atores são todas as pessoas e sistemas externos que interagem com o software LUCIENE MODAS.

* Consumidor (ou usuário);
* Proprietária;
* Sistema;

Abaixo estão descritos de forma resumida o papel dos atores do sistema LUCIENE MODAS.

## Usuário-Consumidor

| **Descrição** | **O usuário é o ator que irá utilizar diariamente o sistema.** |
| --- | --- |
| Papel | O sistema LUCIENE MODAS só será eficiente se os usuários conseguirem acessar o software devidamente, a fim de manter uma relação estável entre compra e venda.  O usuário é de vital importância para o bom funcionamento da aplicação, pois é a partir das suas necessidades, comportamento e interações que o sistema cumpre sua finalidade. |
| Insumos ao sistema *(Dados a serem fornecidos para o sistema)* | * Dados dos usuários-consumidores; * Avaliações sobre os produtos; * Dados de pagamento; * Interação com o atendimento; * Dados de entrega; * Participação em promoções. |
| Representante | Usuários da internet |

## 

## Usuário-Proprietário

| **Descrição** | **Fornece as especificações gerais que o sistema deve atender.** |
| --- | --- |
| Papel | Descrever de forma detalhada todos os requisitos do sistema e administrar o mesmo. |
| Insumos ao sistema | * Informações sobre o funcionamento da empresa; * Requisitos do sistema; * Cadastro de produtos; * Atualizações de status do pedido; * Respostas a dúvidas dos consumidores; * Configuração de promoções. |
| Representante | Luciene Izidro do Nascimento Pereira |

## LUCIENE MODAS

| **Descrição** | **É o próprio sistema e suas funcionalidades.** |
| --- | --- |
| Papel | Realiza cálculos ou gera dados para utilização pelo próprio usuário |
| Insumos ao sistema | * Cálculo de diversos elementos do sistema. * Geração de dados para preenchimento de encomendas, etc. |
| Representante | Luciene Izidro do Nascimento Pereira |

## Necessidades e Funcionalidades

Esta seção descreve as principais necessidades e funcionalidades requeridas pelas partes interessadas, relacionando a cada ator.

| **Necessidade 1** | | **Benefício** |
| --- | --- | --- |
| Controle de Clientes | | **Crítico** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |
| **R1.1** | Inclusão de Novos Clientes | |
| **Usuário** – Fornece os dados solicitados pelo sistema | |
| **R1.2** | Pesquisa / Listagem de Clientes | |
| **Usuário** – Fornece o nome do cliente (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados. | |
| **R1.3** | Alteração de dados do cliente | |
| **Usuário** – Pesquisa um cliente existente e fornece dados atualizados para este. | |
| **R1.4** | Exclusão de Cliente (Bloqueio) | |
| **Usuário** – Pesquisa um cliente existente e solicita ao sistema a exclusão deste. *Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o cliente é marcado como INATIVO.* | |

| **Necessidade 3** | | **Benefício** |
| --- | --- | --- |
| Controle de Produtos Vendidos | | **Crítico** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |
| **R 3.1** | Inclusão de Novos Produtos | |
| **Usuário** – Fornece os dados solicitados pelo sistema | |
| **R 3.2** | Pesquisa / Listagem de Produtos | |
| **Usuário** – Fornece o nome do funcionário (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados. | |
| **R 3.3** | Alteração de dados do produto | |
| **Usuário** – Pesquisa um funcionário existente e fornece dados atualizados para este. | |
| **R 3.4** | Exclusão de Produto (Bloqueio) | |
| **Usuário** – Pesquisa um funcionário existente e solicita ao sistema a exclusão deste. Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO. | |

| **Necessidade 4** | | **Benefício** |
| --- | --- | --- |
| Controle de Rotas de Venda | | **Importante** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |
| **R 4.1** | Inclusão de Nova Rota de Venda | |
| **Usuário** – Fornece os dados solicitados pelo sistema | |
| **R 4.2** | Pesquisa / Listagem de Rota de Venda | |
| **Usuário** – Fornece o nome ou número da Rota de Venda e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados e o detalhamento desta. | |
| **R 4.3** | Alteração das Rotas de Venda | |
| **Usuário** – Pesquisa uma Rotas de Venda existente e fornece dados atualizados para esta. | |
| **R 4.4** | Exclusão de Rota de Venda (Bloqueio) | |
| **Usuário** – Pesquisa uma Rota de Venda existente e solicita ao sistema a exclusão desta. Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO. | |

| **Necessidade 5** | | **Benefício** |
| --- | --- | --- |
| Controle Financeiro (Pagamentos e Recebimentos) | | **Crítico** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |
| **R 5.1** | Inclusão de Recebimentos | |
| **SALTHOUSE** – O sistema inclui automaticamente os valores das vendas externas e das encomendas finalizadas.  Usuário – Informa os dados relativos ao recebimento. | |
| **R 5.2** | Baixa de Recebimentos | |
| **Usuário** – Seleciona os recebimentos cujo valor foi confirmado no caixa e transfere-os para o histórico. | |
| **R 5.3** | Alteração de Recebimentos | |
| **Usuário** – Fornece dados atualizados para o recebimento. | |
| **R 5.4** | Cancelamento de Recebimento | |
| **Usuário** – Informa o motivo do cancelamento. | |
| **R 5.5** | Inclusão de Pagamentos | |
| **Usuário** – Informa os dados relativos ao pagamento (fornecedor, data de vencimento, valor, etc.) | |
| **R 5.6** | Baixa de Pagamentos | |
| **Usuário** – Seleciona o pagamento, informa a data de quitação e outros dados (juros, multa, etc). | |
| **R 5.7** | Alteração de Pagamentos | |
| **Usuário** – Fornece dados atualizados para o pagamento. | |
| **R 5.8** | Cancelamento de Pagamento | |
| **Usuário** – Informa o motivo do cancelamento. | |
| **R 5.9** | Relatórios | |
| **Usuário** – Seleciona o tipo de relatório, informa o período desejado e obtém as informações na tela (com possibilidade de impressão). | |

| **Necessidade 6** | | **Benefício** |
| --- | --- | --- |
| Segurança do Sistema | | **Útil** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |
| **R 6.1** | Autenticação do Usuário | |
| **Usuário** – Informa nome e senha para poder acessar o sistema. | |
| **R 6.2** | Cópia de Segurança dos Dados (BACKUP) | |
| **Usuário** – Salva os dados do sistema em pendrive ou dispositivo similar. | |

| **Necessidade 7** | | **Benefício** |
| --- | --- | --- |
| Documentação do Sistema | | **Importante** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |
| **R 7.1** | Ajuda do Sistema | |
| **Usuário** – Acessa diversos tópicos que explicam sobre o funcionamento do sistema e tira dúvidas comuns sobre a utilização. | |

Total: **N** funções (sujeito a alterações)

## Proposta de Solução Tecnológica Escolhida

O sistema será desenvolvido em linguagem de programação com capacidade de gerar páginas web para uso dentro de um navegador e também como aplicação mobile. Ele realizará conexão com banco de dados por meio do **DBeaver**, que permitirá a gestão das informações.

Será necessário **acesso à internet** para o funcionamento de algumas funcionalidades do sistema.

O backup do projeto será realizado através da plataforma **GitHub**, garantindo versionamento e segurança dos arquivos.

Os desenvolvedores optaram por utilizar as linguagens **HTML, CSS e JavaScript**, com auxílio do framework **Next.js** e a biblioteca **React Native** para a criação de interfaces e funcionalidades do sistema. O banco de dados será o **PostgreSQL**.

Durante o desenvolvimento, serão utilizadas diversas ferramentas, entre elas: **VS Code**, **Figma**, **GitHub**, **DBeaver**, **BRModeloWeb** e outras que auxiliem no planejamento e desenvolvimento do projeto.

## Valor da Proposta

A proposta de desenvolvimento do sistema inclui os seguintes itens:

* Análise de Requisitos;
* Planejamento Detalhado;
* Reuniões de acompanhamento;
* Apresentações Parciais do Projeto;
* Codificação do Sistema;
* Testes e Validação;
* Documentação do Sistema;
* Implantação do Sistema;
* Treinamento Presencial (5 h);
* Correções/Atualizações do Sistema (por 60 dias após entrega e treinamento);
* Suporte ao usuário (por 60 dias após entrega e treinamento);
* Avaliação Final do Projeto.

O valor desta proposta é de R$ 600,00 (Seiscentos Reais), podendo este valor ser pago em uma das seguintes formas:

1. Pagamento integral a vista.

1 x R$ 600,00 no ato da aprovação da proposta.

1. Pagamento de entrada + contra-entrega;

1 x R$ 300,00 no ato da aprovação da proposta.

1 x R$ 300,00 para 30 dias a partir da data de aprovação da proposta;

1. Pagamento de entrada + duas parcelas iguais;
   1. x R$ 300,00 no ato da aprovação.
   2. x R$ 150,00 para 30 e 60 dias a partir da data de aprovação da proposta.

Obs.: O cliente poderá apresentar contraproposta para análise.

## Cronograma de Execução

O cronograma abaixo exibe uma estimativa do desenvolvimento do sistema. Considerando que a proposta foi aceita até a data **Dia de Mês de 2025**.

| **Atividade/Mês** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Análise de Requisitos | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Planejamento Detalhado | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Reuniões de Acompanhamento | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Apresentações Parciais do Projeto |  |  | X | X |  | X |  |  |  |
| Codificação |  |  | X | X | X | X | X | X |  |
| Testes e Validação |  |  |  | X |  |  | X |  |  |
| Documentação |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| Implementação |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| Treinamento  (5 horas) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Correções / Atualizações |  |  | X | X |  | X |  |  |  |
| Suporte ao Usuário |  |  | X | X | X | X | X | X |  |
| Avaliação Final do Projeto |  |  |  |  |  |  |  |  | X |

A data prevista para entrega do sistema, implantação e treinamento é: **Dia a Dia de Mês**.

No ato da implantação, nem todas as funcionalidades poderão estar disponíveis ou completas, porém estas serão entregues dentro do prazo estipulado para correções e atualizações.

## Termo de Aceitação

Eu, Luciene Izidro do Nascimento Pereira, proprietária da Luciene Modas - Roupas e Beleza, certifico que estou ciente e de acordo com a proposta acima apresentada, tanto no que se refere às funcionalidades apresentadas no item 4 deste documento, quanto ao valor da proposta, presente no item 6, e com o cronograma de execução do item 7.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura

# Histórico de Versões

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Revisor** | **Aprovado por** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 27/05/2025 | 1.0 | Versão Inicial | Yago Jordas | Luana; Lívia | Luciene Izidro |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |