

## **TROUBLESHOOTING - REDES**

- 1) Verificar se todos os equipamentos (dispositivos finais e de redes) estão fisicamente conectados e com seus tipos de cabeamento correto.
- 2) Verificar se todos os equipamentos estão ligados.
- 3) Verificar se o servidor DHCP tem IP estático e se o DHCP está configurado corretamente.
- 4) Verificar se os PC's estão setados para DHCP
- 5) Verificar as configurações do SWITCH (show run / start)
- 6) Verificar as configurações do Roteador(show run)
- 7) Verificar se as interfaces que ligam no Switch(gateway) têm endereço IP e Máscara.
- 8) Verificar se o servidor Web tem IP, Mascara, Gateway
- 9) Verificar se o protocolo HTTP/HTTPS está ativo(on)
- 10) Verificar se o DNS no servidor WEB está ativo e se foi criado vínculo do IP com o domínio(globo.com)