

# Yago Pinilla Fernández

*Ingeniero Informático*

A Coruña, 10/02/1989

+34 635 34 35 57

yagofp8@gmail.com

yagopinilla.com



*Siempre buscando nuevos retos y los mejores resultados.  
Dispuesto a aprender, con iniciativa y capacidad de liderazgo.*

## Educación

2007–2013 **Ingeniería Informática**, Universidade da Coruña, Galicia, España.

## Experiencia

### Profesional

2018–Present **Product Owner**, Zara.com (Inditex), A Coruña, Galicia, España.

Product Owner en el departamento de logística de Zara.com, responsable del sistema de gestión de almacén para Ecommerce. Este sistema se encarga del seguimiento y monitorización de pedidos, envíos, recepciones, picking de mercancía y muchas otras operativas. Principales tareas:

- Gestión y mejora de un producto con impacto global. Definición sus directrices para convertirlo en la mejor solución disponible para sus usuarios.
- Colaboración con los diferentes equipos de operaciones en logística, con el objetivo de escuchar sus necesidades o puntos de vista y transformarlos en las mejores soluciones para el producto.
- Trabajo bajo metodologías ágiles con equipos colaborativos no jerárquicos. Equipo con un alto nivel de autonomía y responsabilidad.
- Creación de soluciones que permitan mejorar el producto constantemente, facilitando el día a día a sus usuarios.
- Definición en requisitos/historias de usuario de ideas y proyectos, analizar la solución y colaborar con cada uno de los actores implicados para garantizar el éxito de las diferentes propuestas.

- 2016–2018 **Service Manager**, *Jeppesen Systems AB (A Boeing Company)*, Göteborg, Suecia.  
 Parte del departamento de *Customer Solutions and Support*, trabajando con *stakeholders* y diferentes managers dentro de la organización con una metodología ágil. Algunas de mis principales tareas son:
- Administración del sistema y soporte técnico avanzado para nuestros productos operacionales, de acuerdo con los términos y condiciones del servicio.
  - Asistencia a clientes con recomendaciones, trabajo proactivo y administración diaria del sistema de producción.
  - Colaboración con Product Managers y clientes para entender sus retos y necesidades, para asegurar que se desarrollan las características que son relevantes y que aportarán valor al producto.
  - Participación en proyectos cortos de consultoría de análisis de datos, procesos y entrega de resultados, reportes y recomendaciones.
  - Asistencia al equipo de pre-ventas/marketing y propuestas en áreas específicas del producto.
  - Participación en soporte 24x7.
  - Service Account Manager para uno de los clientes.
  - Cursos para compañeros y usuarios de distintas temáticas.
- 2014–2016 **Ingeniero Informático**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.  
 Parte del equipo de desarrollo de la empresa, encargada del diseño y desarrollo de programas en distintos lenguajes para múltiples tipos de entornos. Trabajando con clientes internacionales en la industria de la Computación de Altas Prestaciones. Principales tareas:
- Diseño, implementación y debug de aplicaciones en diferentes lenguajes de programación.
  - Integración de nuevos programas con sistemas existentes.
  - Colaboración con usuarios internos y externos para determinar requisitos y necesidades.
  - Soporte y solución de problemas de diferentes aplicaciones.
  - Investigación y pruebas de diferentes herramientas para determinar ventajas e inconvenientes.
- 2013–2014 **Desarrollador de software**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.  
 Tras la finalización del Proyecto de Fin de Carrera, becario durante varios meses.
- 2013 **Beca Proyecto Fin de Carrera**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.
- [Certificados](#)
- 2020 **Fundamentos de Marketing Digital**, Google.
- 2019 **Microsoft Azure Fundamentals**, *M-AZ-900T01*, Global Knowledge.
- [Otros](#)
- 2008–2013 **Monitor de actividades acuáticas**, Galicia.  
 Monitor de Vela, Windsurf, Wakeboard y Esquí acuático para niños y adultos en un ambiente multicultural.

## Proyecto Fin de Carrera

título	"Enforcing Resource Usage Limits in a HPC-as-Service Cloud Platform"
supervisores	Guillermo López Taboada, Ph. D. y Devarajan Subramanian, Ph. D.
descripción	Investigación e implementación de una solución flexible para el problema presente en los sistemas de colas cuando se establecen límites en los recursos que pueden utilizar los distintos procesos.
calificación	9.5/10

## Idiomas

Español	<b>Nativo</b>	
Gallego	<b>Nativo</b>	
Inglés	<b>Nivel muy alto</b>	<i>Certificate in Advanced English (CAE), University of Cambridge.</i>
Sueco	<b>Principiante</b>	

## Capacidades técnicas

Lenguajes	Java, Python, C++, C#, etc.	Scripts	Python, Bash, TCL
Bases de datos	Oracle, Postgres, Cassandra	Software	Visual Studio, Netbeans, Eclipse
SOs	Linux, Unix, Windows, OS X	CVS	Git, Mercurial, Subversion

## Aptitudes personales

Gran facilidad para trabajo individual y en equipo.

Habilidad de comunicación (escrita y hablada) con todo tipo de perfiles técnicos y de negocio.

Orientado a procesos de escalado y a la mejora de procesos.

Gran capacidad para resolución de problemas.

Flexible y con ganas de adquirir nuevos conocimientos.

Capacidad de trabajo bajo presión.

Siempre motivado.

## Extra

- 2009 Colaboración en programa de donación de equipos organizado por Universidade da Coruña.
- 2010 Introducción a la Fotografía.
- 2011 III Jornadas Seguridad.  
Introducción a LibreOffice.
- 2012 Introducción a FastMPJ.  
RootedCON.
- 2013 Implementación de una solución para asociaciones benéficas en colaboración con la Universidade da Coruña para ayudar a gente sin recursos mediante un sistema de mapas.
- 2019 Noroeste Agile.  
Conference by Productized.
- 2020 Red Hat Enterprise Linux Technical Overview (RH024).  
Red Hat Agile Integration Technical Overview (DO040).  
Cómo mejorar y proteger tu campaña online de Google.  
Introducción a Product Management de Product Monster.