

Yago Fernández Pinilla

Ingeniero Informático

A Coruña, 10/02/1989

+34 635 34 35 57

✉ yagofp8@gmail.com

🌐 yagopinilla.com



Ingeniero informático buscando nuevos retos y los mejores resultados.

Siempre dispuesto a aprender, con iniciativa y capacidad de liderazgo.

Educación

2007–2013 **Ingeniería Informática**, *Universidade da Coruña*, Galicia, España.

Experiencia

Profesional

2018–Present **Product Owner**, *Zara.com (Inditex)*, A Coruña, Galicia, España.

Product Owner en el departamento de logística de Zara.com, responsable del sistema de gestión de almacén para Ecommerce. Este sistema se encarga del seguimiento y monitorización de pedidos, envíos, recepciones, picking de mercancía, y otro gran número de operativas.

- Gestión y mejora de un producto con impacto global. Definición sus directrices para convertirlo en la mejor solución disponible para sus usuarios.
- Colaboración con los diferentes equipos de operaciones en logística, con el objetivo de escuchar sus necesidades o puntos de vista y transformarlos en las mejores soluciones para tu aplicación.
- Trabajarás bajo metodologías ágiles con equipos colaborativos no jerárquicos. Tu equipo dispondrá de un alto nivel de autonomía y responsabilidad.
- Creación de soluciones que permitan mejorar tu producto constantemente, facilitando el día a día a sus usuarios.
- Definición en requisitos/historias de usuario una determinada idea o proyecto, analizar la solución y colaborar con cada uno de los actores implicados para garantizar el éxito de la propuesta ofrecida.

2016–2018 **Service Manager**, *Jeppesen Systems AB (A Boeing Company)*, Göteborg, Suecia.
Parte del departamento de *Customer Solutions and Support*, trabajando con *stakeholders* y diferentes managers dentro de la organización con una metodología ágil. Algunas de mis principales tareas son:

- Administración del sistema y soporte técnico avanzado para nuestros productos operacionales, de acuerdo con los términos y condiciones del servicio.
- Asistencia a clientes con recomendaciones, trabajo proactivo y administración diaria del sistema de producción.
- Colaboración con Product Managers y clientes para entender sus retos y necesidades, para asegurar que se desarrollan las características que son relevantes y que aportarán valor al producto.
- Participación en proyectos cortos de consultoría de análisis de datos, procesos y entrega de resultados, reportes y recomendaciones.
- Asistencia al equipo de pre-ventas/marketing y propuestas en áreas específicas del producto.
- Participación en soporte 24x7.
- Service Account Manager para uno de los clientes.
- Profesor en cursos para usuarios y compañeros.

2014–2016 **Ingeniero Informático**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.

Parte del equipo de desarrollo de la empresa, encargada del diseño y desarrollo de programas en distintos lenguajes para múltiples tipos de entornos. Trabajando con clientes internacionales en la industria de la Computación de Altas Prestaciones.

Detalle de logros conseguidos:

- Diseño, implementación y debug de aplicaciones en diferentes lenguajes de programación.
- Integración de nuevos programas con sistemas existentes.
- Colaboración con usuarios internos y externos para determinar requisitos y necesidades.
- Soporte y solución de problemas de diferentes aplicaciones.
- Investigación y testeo de diferentes herramientas para determinar ventajas e inconvenientes para su futuro uso.

2013–2014 **Desarrollador de software**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.

Tras la finalización del Proyecto de Fin de Carrera, comencé a trabajar en la empresa como becario durante varios meses.

2013 **Beca Proyecto Fin de Carrera**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.

Otros

2008–2013 **Monitor de actividades acuáticas**, Galicia.

Monitor de Vela, Windsurf, Wakeboard y Esquí acuático para niños y adultos en un ambiente multicultural.

Proyecto Fin de Carrera

| | |
|--------------|---|
| título | "Enforcing Resource Usage Limits in a HPC-as-Service Cloud Platform" |
| supervisores | Guillermo López Taboada, Ph. D. y Devarajan Subramanian, Ph. D. |
| descripción | Investigación e implementación de una solución flexible para el problema presente en los sistemas de colas cuando se establecen límites en los recursos que pueden utilizar los distintos procesos. |
| calificación | 9.5/10 |

Idiomas

| | | |
|---------|-----------------------|--|
| Español | Nativo | |
| Gallego | Nativo | |
| Inglés | Nivel muy alto | <i>Certificate in Advanced English (CAE), University of Cambridge.</i> |
| Sueco | Principiante | |

Capacidades técnicas

| | | | |
|----------------|-----------------------------|----------|----------------------------------|
| Lenguajes | Java, Python, C++, C#, etc. | Scripts | Python, Bash, TCL |
| Bases de datos | Oracle, Postgres, Cassandra | Software | Visual Studio, Netbeans, Eclipse |
| SOs | Linux, Unix, Windows, OS X | CVS | Git, Mercurial, Subversion |

Aptitudes personales

Gran facilidad para trabajo individual y en equipo.

Habilidad de comunicación (escrita y hablada) con todo tipo de perfiles técnicos y de negocio.

Orientado a procesos de escalación y a la mejora de procesos.

Gran capacidad para resolución de problemas.

Flexible y con ganas de adquirir nuevos conocimientos.

Capacidad de trabajo bajo presión.

Siempre motivado.

Extra

- 2009 Colaboración en programa de donación de equipos organizado por Universidade da Coruña.
- 2010 Introducción a la Fotografía.
- 2011 III Jornadas Seguridad.
Introducción a LibreOffice.
- 2012 Introducción a FastMPJ.
RootedCON.
- 2013 Implementación de una solución para asociaciones benéficas en colaboración con la Universidade da Coruña para ayudar a gente sin recursos mediante mapas.
- 2019 Noroeste Agile.
Conference by Productized.