

# Yago Fernández Pinilla

*Ingeniero Informático*

A Coruña, 10/02/1989

+46 (0)73 930 15 13

+34 635 34 35 57

yagofp8@gmail.com



*Ingeniero informático buscando nuevos retos.  
Buscando oportunidades en una empresa en la que pueda  
crecer y contribuir con mis conocimientos y experiencia.  
Siempre dispuesto a aprender, con iniciativa y capacidad de  
liderazgo.*

## Educación

2007–2013 **Ingeniería Informática**, *Universidade da Coruña*, Galicia, España.

## Experiencia

### Profesional

2016–Actual **Service Manager**, *Jeppesen Systems AB (A Boeing Company)*, Göteborg, Suecia.

Parte del departamento de *Customer Solutions and Support*, trabajando con *stakeholders* y diferentes managers dentro de la organización con una metodología ágil. Algunas de mis principales tareas son:

- Administración del sistema y soporte técnico avanzado para nuestros productos operacionales, de acuerdo con los términos y condiciones del servicio.
- Asistencia a clientes con recomendaciones, trabajo proactivo y administración diaria del sistema de producción.
- Colaboración con Product Managers y clientes para entender sus retos y necesidades, para asegurar que se desarrollan las características que son relevantes y que aportarán valor al producto.
- Participación en proyectos cortos de consultoría de análisis de datos, procesos y entrega de resultados, reportes y recomendaciones.
- Asistencia al equipo de pre-ventas/marketing y propuestas en áreas específicas del producto.
- Participación en soporte 24x7.
- Service Account Manager para uno de los clientes.
- Profesor en cursos para usuarios y compañeros.

- 2014–2016 **Ingeniero Informático**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.  
 Parte del equipo de desarrollo de la empresa, encargada del diseño y desarrollo de programas en distintos lenguajes para múltiples tipos de entornos. Trabajando con clientes internacionales en la industria de la Computación de Altas Prestaciones.  
 Detalle de logros conseguidos:
- Diseño, implementación y debug de aplicaciones en diferentes lenguajes de programación.
  - Integración de nuevos programas con sistemas existentes.
  - Colaboración con usuarios internos y externos para determinar requisitos y necesidades.
  - Soporte y solución de problemas de diferentes aplicaciones.
  - Investigación y testeo de diferentes herramientas para determinar ventajas e inconvenientes para su futuro uso.
- 2013–2014 **Desarrollador de software**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.  
 Tras la finalización del Proyecto de Fin de Carrera, comencé a trabajar en la empresa como becario durante varios meses.
- 2013 **Beca Proyecto Fin de Carrera**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.
- Otros
- 2008–2013 **Monitor de actividades acuáticas**, Galicia.  
 Monitor de Vela, Windsurf, Wakeboard y Esquí acuático para niños y adultos en un ambiente multicultural.

## Proyecto Fin de Carrera

- título *"Enforcing Resource Usage Limits in a HPC-as-Service Cloud Platform"*
- supervisores Guillermo López Taboada, Ph. D. y Devarajan Subramanian, Ph. D.
- descripción Investigación e implementación de una solución flexible para el problema presente en los sistemas de colas cuando se establecen límites en los recursos que pueden utilizar los distintos procesos.
- calificación 9.5/10

## Idiomas

Español	<b>Nativo</b>	
Gallego	<b>Nativo</b>	
Inglés	<b>Nivel muy alto</b>	<i>Certificate in Advanced English (CAE), University of Cambridge.</i>
Sueco	<b>Principiante</b>	<i>Actualmente atendiendo a clases.</i>

## Capacidades técnicas

Lenguajes	Java, Python, C++, C#, etc.	Scripts	Python, Bash, TCL
Bases de datos	Oracle, Postgres, Cassandra	Software	Visual Studio, Netbeans, Eclipse
SOs	Linux, Unix, Windows, OS X	CVS	Git, Mercurial, Subversion

## Aptitudes personales

Gran facilidad para trabajo individual y en equipo.

Habilidad de comunicación (escrita y hablada) con todo tipo de perfiles técnicos y de negocio.

Orientado a procesos de escalación y a la mejora de procesos.

Gran capacidad para resolución de problemas.

Flexible y con ganas de adquirir nuevos conocimientos.

Capacidad de trabajo bajo presión.

Siempre motivado.

## Extra

Jornadas de Seguridad UDC, A Coruña.

*Workshops* sobre tecnologías de paralelización de procesos organizado por Torusware.

Curso de LibreOffice.

Congreso Rooted Con, Madrid.

Implementación de servidor de aplicaciones de mapas en la web para ayuda a gente sin recursos. Organizado por Universidade da Coruña.

Colaboración en programa de donación de equipos organizado por Universidade da Coruña.