

**Faculdade de Informática e Administração Paulista
- FIAP**

SALESFORCE ASSISTANT

4ª Entrega do Challenge Salesforce

São Paulo
2024

Ander Kamada RM: 553449

Nicolas Martins RM: 553478

Yago Lucas Gonçalves RM:553013

DOMAIN DRIVEN DESIGN

4ª Entrega do Challenge Salesforce

São Paulo

2024

Sumário

Solução	4
Funcionalidades principais do sistema.....	5
Informações sobre o projeto.....	6
Modelo Logico	11
Diagrama de classe.....	13
Procedimentos para rodar a aplicação.....	14
Github.....	16
Adicional	17

Solução

O grupo reestruturou algumas páginas do site da Salesforce, o intuito é tornar a navegação mais intuitiva, responsiva e amigável. Isso engloba a realocação de elementos, criação de novas páginas e implementação de textos alternativos descritivos. Além disso, desenvolvemos um chatbot capaz de lidar com dúvidas e dificuldades de acesso, bem como fornecer informações sobre produtos, automatizando o atendimento para garantir rapidez e escalabilidade, sem a necessidade de interação humana direta.

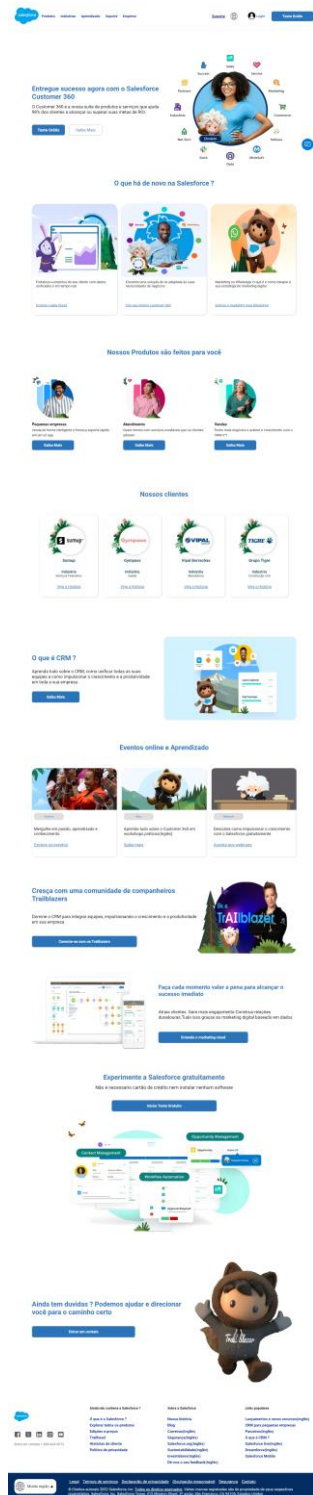
O projeto também prioriza a responsividade das páginas, buscando tornar a navegação fluida e facilitada entre as diversas seções, visando atender às necessidades de usuários com diferentes níveis de acessibilidade na internet. Ao final, oferecemos uma página web mais intuitiva, de navegação fluida e responsiva, reduzindo o tempo que os usuários gastam para obter informações sobre a empresa ou produtos da Salesforce.

Funcionalidades principais do sistema

- **Chatbot Interativo:** O Chatbot é integrado em uma área de destaque na página de forma visível e acessível aos usuários, sendo capacitado para lidar com dúvidas frequentes sobre a empresa bem como os produtos e serviços que a empresa oferece.
- **Design Coeso com a Marca:** A página apresenta um design agradável e mantém o tema característico da marca Salesforce, proporcionando uma experiência visual consistente e reconhecível.
- **Navegação Facilitada:** Os usuários podem explorar facilmente o conteúdo da página utilizando tanto a navegação por teclado quanto por mouse, garantindo uma experiência de usuário intuitiva e acessível.
- **Responsividade:** A página é responsiva e se adapta de forma otimizada a uma variedade de dispositivos, incluindo desktops, tablets e smartphones, garantindo uma experiência consistente independentemente do dispositivo utilizado.

Informações sobre o projeto

Página inicial: Reformulada com visual mais limpo, indentação corrigida, reestruturação dos componentes para melhor visualização, revisão do texto de imagens alternativas, tratamento de imagens para melhor qualidade.



Página Produtos: criada com a proposta de mostrar os produtos da Salesforce em um único lugar, proporciona ao usuário informações resumidas sobre cada produto, o que permite economizar tempo ao navegar pelas páginas individuais. A página de produtos mantém toda a proposta de design da marca Salesforce, além de incluir botões para que o usuário possa obter informações mais detalhadas ou solicitar uma demonstração gratuita

Produtos

Indicadores

Aprendizado

Support

Empresa

Search

Sign in


Torne-se cliente

Customer 360

Conecte dados em tempo real, facilite a colaboração entre equipes e encontre clientes com nossa plataforma na nuvem

Soluciona

Solicite demonstração



Galeria de produtos

Vendas

Efficiente, moderna com automação, dados e inteligência real-time. Conecte sua estratégia de força de vendas impulsionada por IA.

Soluciona

Solicite demonstração

Atendimento ao cliente

Monitore o ROI e explore a eficiência, desde o contato do cliente ao relacionamento interno. Tudo em uma única plataforma.

Soluciona

Solicite demonstração

Marketing

Altece clientes, dire mais engajamento. Estratégias inovadoras. Automatize todos os seus projetos de marketing. Tudo baseado em dados.

Soluciona

Solicite demonstração

Commerce

Ofereça uma experiência de descoberta, a compra no ambiente web de comércio e confira os resultados em tempo real.

Soluciona

Solicite demonstração

Data cloud

Capacidade de adaptar a visão de um cliente em todo ponto de contato, com insights relevantes e dados contextualizados no fluxo de trabalho.

Soluciona

Solicite demonstração

Data cloud

Capacidade de explorar e analisar os clientes em todo ponto de contato, com insights relevantes e dados contextualizados no fluxo de trabalho.

Soluciona

Solicite demonstração

MuleSoft

Automatize tudo, capture todos, integre dados de qualquer sistema e automatize o ciclo completo para formar experiências de cliente inesperadamente superiores.

Soluciona

Solicite demonstração

Slack

Desbloqueie um novo nível de conexão pessoal, pessoal e equidade. Integre seu ecossistema SaaS e sua produtividade e sua função e trabalho colaborativos.

Soluciona

Solicite demonstração

Plataforma

Com apps, explore a automação através o mundo real. Com a Salesforce Platform, você automatiza processos em uma única plataforma e protege os seus dados.

Soluciona

Solicite demonstração

Sustentabilidade

Conecte análises robustas, a inovação e o crescimento sustentável para aplicar o gerenciamento ESG.

Soluciona

Solicite demonstração

Pequenas empresas

Desenvolva sua pequena empresa e conquiste resultados extraordinários com o suporte de uma plataforma unificada.

Soluciona


Solicite demonstração

Serviços e planos

Recorra aqui a orientação para personalizar sua empresa, melhorar e transformar suas operações com a ajuda dos especialistas da Salesforce.

Soluciona

Solicite demonstração



Especialistas e Apps


Seu investimento na Salesforce retorna em muito mais do que tecnologia. O sucesso do Cliente Salesforce proporciona a todo cliente acesso a recursos e a expertise do ecossistema de sucesso mais completo do mundo.

Soluciona

Quer saber mais sobre Edição e Preços?

Pergunte sobre produtos, preço, implementação ou qualquer outra coisa da Salesforce. Nossos representantes altamente treinados estão à disposição, prontos para ajudar.

Soluciona



Antes não conhece a Salesforce?

O que é a Salesforce?

Explore todos os produtos

Edições e preços

Trailhead

Webinars de cliente

Política de privacidade

Sobre a Salesforce

Nossa história

Blog

Career@salesforce.com

Segurança@salesforce.com

Salesforce@salesforce.com

Sustentabilidade@salesforce.com

Investidores@salesforce.com

De novo a zero@salesforce.com

Links populares

Longamentos e novos recursos@salesforce.com

CRM para pequenas empresas

Partners@salesforce.com

O que é CRM?

Salesforce Connect@salesforce.com

Developer@salesforce.com

Salesforce Mobile

Legal

Termos de serviços

Declaração de privacidade

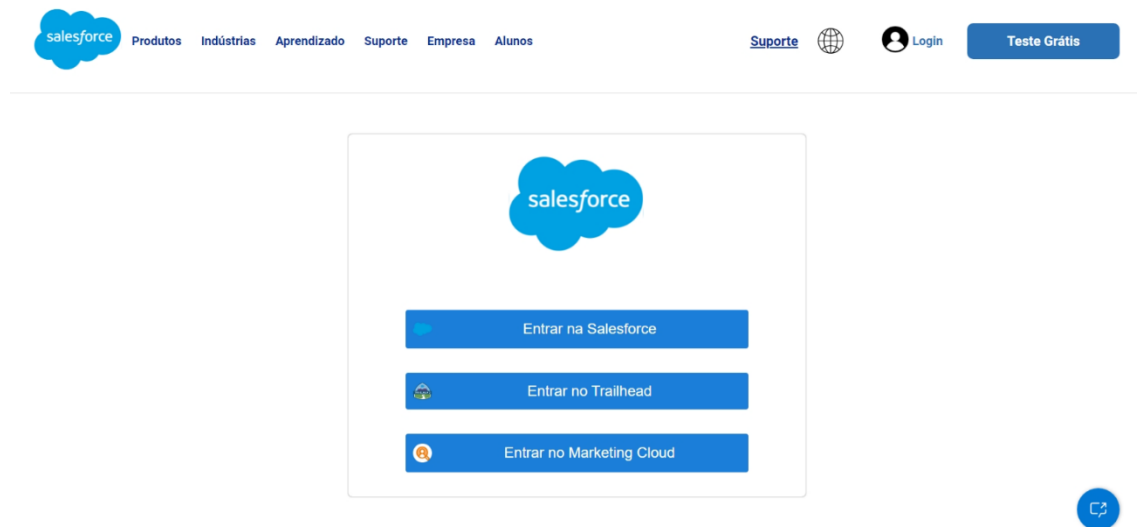
Divulgação responsável

Segurança

Contato

© Direitos autorais 2022 Salesforce, Inc. Todos os direitos reservados. Várias marcas registradas são de propriedade de suas respectivas proprietárias. Salesforce, Inc. Salesforce Cloud, 415 Mission Street, 3ª andar, São Francisco, CA 94105, Estados Unidos

Página Login: A página de login tem como objetivo apresentar ao usuário as diversas formas de acessar o site da Salesforce, utilizando as credenciais associadas ao tipo de login ao qual ele tem acesso, seja por meio da Salesforce, Marketing Cloud ou Trailblazer.



Página Teste Grátis: Reestruturação da página teste grátis, com design limpo, indentação coesa e validação de caracteres nos campos de interação do usuário.



Produtos Indústrias Aprendizado Suporte Empresa

Suporte



Login

Teste Grátis

Experimente nossa solução completa de CRM e vendas, grátis por 30 dias

Com o Sales Cloud Edition, você tem acesso a:

- Dados pré-carregados e recursos para integrar os dados da sua empresa;
- Processos, relatórios e dashboards pré-configurados;
- Experiências guiadas para representantes, líderes e gestores de vendas;
- Guias e outros materiais sobre boas práticas de vendas;
- Onboarding integrado, treinamentos e webinars online;
- Configuração de pontuação e roteamento de leads;
- Ferramentas para automação de tarefas recorrentes;
- Uma visão completa da performance de seus representantes e equipes de vendas.



Inscreva-se para começar sua avaliação gratuita

Preencha o formulário abaixo e em breve entraremos em contato sobre seu teste gratuito

Nome:

Nome

Sobrenome:

Sobrenome

Cargo:

Cargo

Email corporativo:

Email corporativo

Telefone:

Telefone

Tamanho da empresa:

Tamanho da empresa

País/Região:

Selecione o País/Região

Idioma:

Selecione o Idioma

☐ Estou de acordo com o [Main Services Agreement](#)

Sua avaliação gratuita pode ser provisionada ou migrada para o Hyperforce, a infraestrutura de nuvem pública do Salesforce.

Ao inscrever-se, você confirma que concorda com o processamento de seus dados pessoais pela Salesforce, conforme descrito na [Declaração de privacidade](#)

Iniciar Teste gratuito

Saiba mais sobre o nosso compromisso com a proteção de privacidade [Destaque de Declaração de privacidade](#)

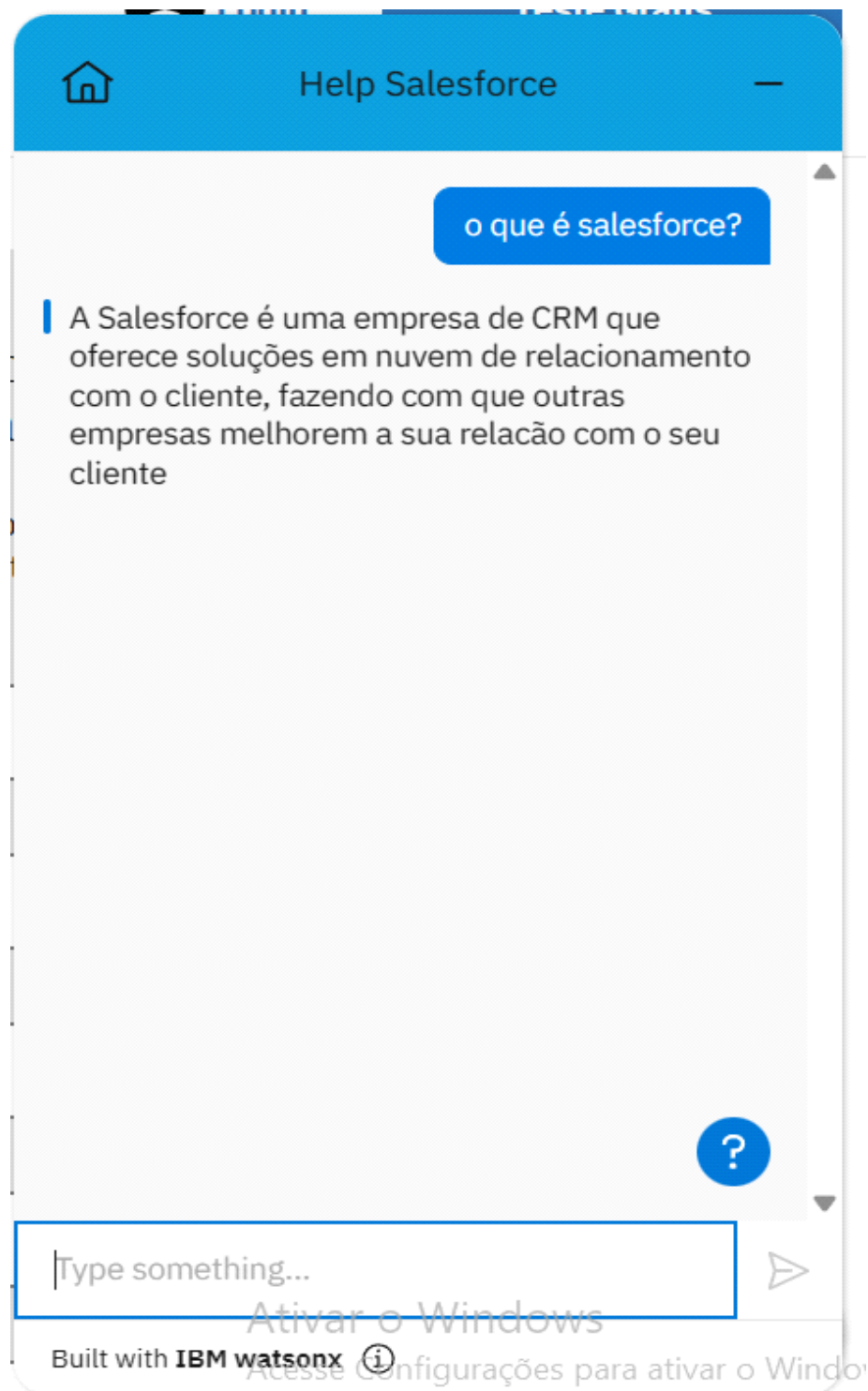


Mudar região ▲

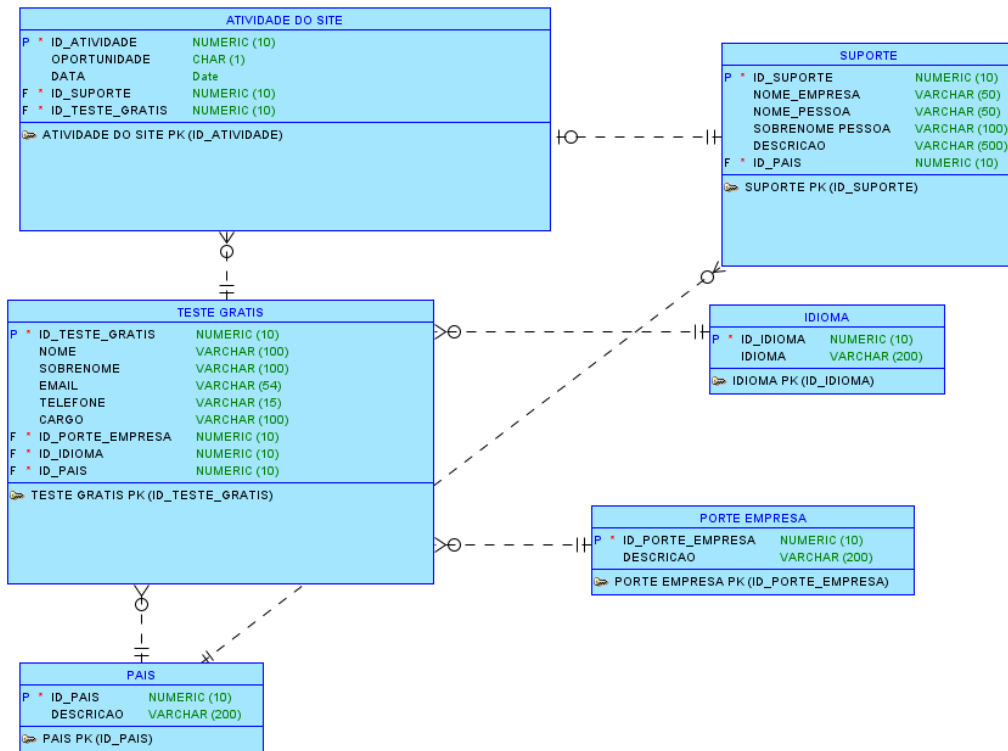
[Legal](#) [Termos de serviços](#) [Declaração de privacidade](#) [Divulgação responsável](#) [Segurança](#) [Contato](#)

© Direitos autorais 2022 Salesforce, Inc. [Todos os direitos reservados](#). Várias marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3º andar, São Francisco, CA 94105, Estados Unidos

CHATBOT: Desenvolvido com tecnologia IBM Watson, o Chatbot tem como objetivo principal responder a perguntas sobre uma variedade de tópicos, incluindo navegação no site, informações sobre produtos e detalhes relacionados à empresa Salesforce.



Modelo Logico



Modelo Relacional

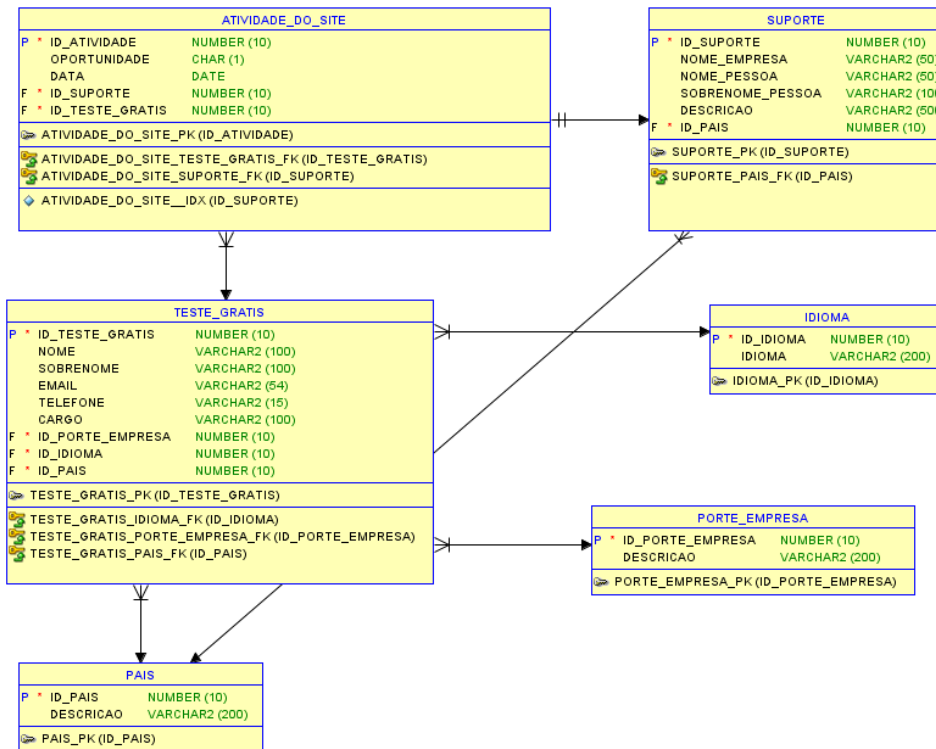
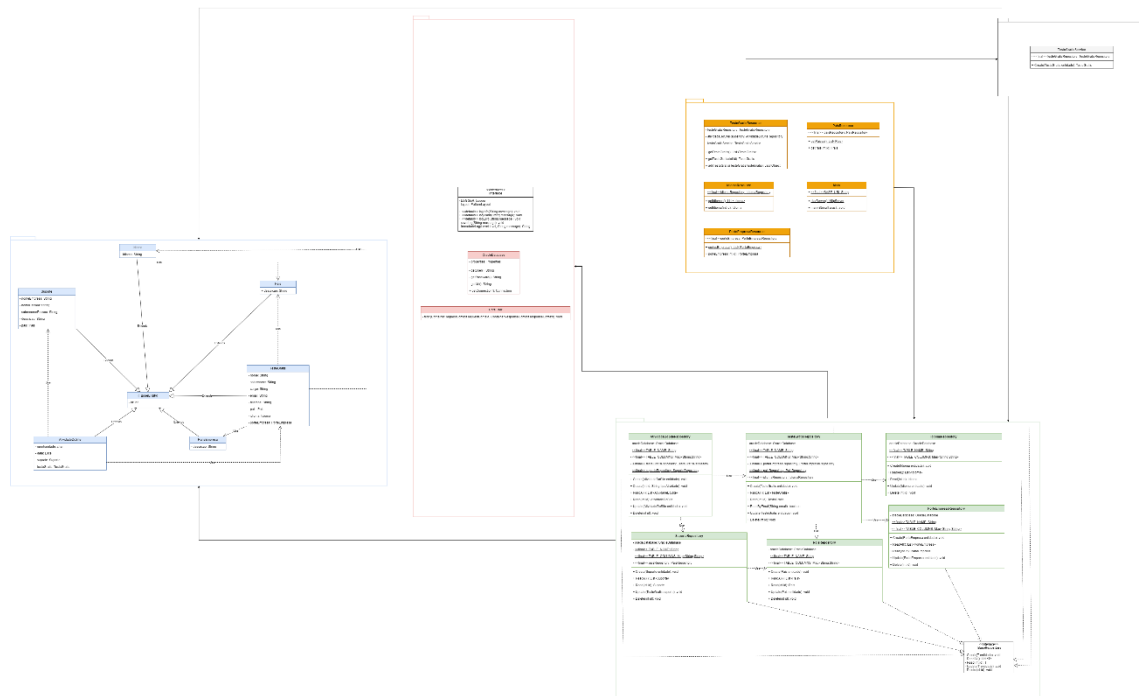


Diagrama de classe



Colocamos tambem essa imagem no nosso projeto para ficar mais visível dento da pasta IMG

Procedimentos para rodar a aplicação

1. Execute no IDE de sua preferência, lembre-se que ela deve ter suporte a Java e que o Java JDK e o Maven devem estar instalados.
2. Compile o projeto e baixe as dependências necessárias
3. Acesse a aplicação no seu navegador, utilizando o endereço web <http://localhost:8080/>

ENDPOINTS

Esses são os endpoints da nossa aplicação:

- <http://localhost:8080/testegratis>
- <http://localhost:8080/porteempresa>
- <http://localhost:8080/pais>
- <http://localhost:8080/idioma>

Github

O link do github do projeto é

https://github.com/yagoluucas/projeto_salesforce_java

Adicional

Recomendamos que acesse o arquivo README.MD para mais informações detalhadas sobre o projeto java.