Usabilidade é um atributo de qualidade de software relacionado à facilidade de se utilizá-lo e esse atributo é relevante para vários tipos de sistemas. Para verificar se o produto ou serviço pretendido atende aos atributos de usabilidade exigidos em relação aos usuários esperados, é feita uma **avaliação de usabilidade**.

A **avaliação de usabilidade** é um nome genérico para um grupo de métodos baseados na avaliação e inspeção ou exame relacionado com aspectos de usabilidade da interface com o usuário. Este é um artefato utilizado no Planejamento da Avaliação de Usabilidade e possui as seguintes **dimensões**:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usuários**  **Quem são os participantes da avaliação?** | **Tarefas**  **Quais tarefas os participantes irão realizar?** | **Solução**  **O que será avaliado?** | | **Contexto**  **Em quais contextos estão inseridos?** | **Alternativas**  **Quais alternativas serão utilizadas?** |
| **Requisitos**  **Qual requisito ou funcionalidade será avaliado?** | |
| **Critérios**  **Quais são os critérios utilizados?** | | | **Métricas**  **Quais são as métricas utilizadas?** | | |

**@@ Faça Você!**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usuários**  **Quem são os participantes da avaliação?** | **Tarefas**  **Quais tarefas os participantes irão realizar?** | **Solução**  **O que será avaliado?** | | **Contexto**  **Em quais contextos estão inseridos?** | **Alternativas**  **Quais alternativas serão utilizadas?** |
| **Requisitos**  **Qual requisito ou funcionalidade será avaliado?** | |
| **Critérios**  **Quais são os critérios utilizados?** | | | **Métricas**  **Quais são as métricas utilizadas?** | | |