

SOMMAIRE

Liste des tableaux

Liste des figures

Introduction générale

Chapitre 1 : Organisme d'accueil

Introduction	15
1. Présentation de l'organisme d'accueil	15
2. Historique	16
3. Organigramme d'Algérie Poste	17
4. Missions	18
5. Organigramme de la direction unité postale de Boumerdes	19
6. Service de l'informatique et la sécurité des réseaux	20
7. Matériel et logiciel informatique	21
7.1. Au niveau de la sous-direction informatique	21
A. Matériel	21
B. Logiciels	22
7.2. Au niveau du service informatique	23
A. Matériel	23
B. Logiciels	24
Conclusion	25

Chapitre 2 : Cahier des charges

Introduction	27
I. Présentation de l'entreprise	28
II. Présentation du projet	28
II-1. Type d'application	28
II-2. Fonctionnalités principales	28
II-3. Ciblage	29

II-4. Objectifs du projet	29
II-5. Contraintes	29
III. Graphismes	29
III-1. Logo	29
III-2. Gamme de couleurs utilisées	30
III-3. Maquettes d'interface utilisateur	31
III-3-1. Page d'authentification	31
III-3-2. Tableau de bord	32
III-3-3. Page de gestion des comptes	32
III-3-4. Page de création de compte	33
III-3-5. Page de signalement des pannes	33
III-3-6. Page de gestion des pannes	34
Conclusion	35

Chapitre 3 : Analyse et conception

Introduction	37
I. Analyse	38
I-1. Étude de l'existant	38
I-2. Identification des besoins	38
I-3. Proposition de solution	38
II. Conception	39
II-1. UML	39
II-1-1. Définition	39
II-1-2. Les diagrammes UML	39
II-1-3. Diagramme de cas d'utilisation	40
II-1-3-1. Identification des acteurs	42
II-1-3-2. Diagramme de cas d'utilisation globale « S'authentifier »	43

II-1-3-3. Diagramme de cas d'utilisation globale « Administrateur et Directeur informatique »	44
II-1-3-4. Diagramme de cas d'utilisation globale « Receveurs »	48
II-1-3-5. Diagramme de cas d'utilisation globale « Technicien »	50
II-1-4. Diagramme de séquence	53
II-1-4-1. Diagramme de séquence « S'authentifier »	55
II-1-4-2. Diagramme de séquence « Consulter un compte »	57
II-1-4-3. Diagramme de séquence « Créer un compte »	59
II-1-4-4. Diagramme de séquence « Modifier un compte »	61
II-1-4-5. Diagramme de séquence « Désactiver un compte »	63
II-1-4-6. Diagramme de séquence « Réactiver un compte »	65
II-1-4-7. Diagramme de séquence « Consulter un type de panne »	67
II-1-4-8. Diagramme de séquence « Créer un type de panne »	69
II-1-4-9. Diagramme de séquence « Proposer un type de panne »	70
II-1-4-10. Diagramme de séquence « Valider un type de panne »	73
II-1-4-11. Diagramme de séquence « Modifier un type de panne »	75
II-1-4-12. Diagramme de séquence « Supprimer un type de panne »	77
II-1-4-13. Diagramme de séquence « Consulter une panne »	79
II-1-4-14. Diagramme de séquence « Signaler une panne »	81
II-1-4-15. Diagramme de séquence « Modifier une panne »	83
II-1-4-16. Diagramme de séquence « Supprimer une panne »	85
II-1-4-17. Diagramme de séquence « Consulter un rapport »	87
II-1-4-18. Diagramme de séquence « Créer un rapport »	89
II-1-4-19. Diagramme de séquence « Modifier un rapport »	91
II-1-4-20. Diagramme de séquence « Supprimer un rapport »	93
II-1-4-21. Diagramme de séquence « Consulter un ordre de mission »	95
II-1-4-22. Diagramme de séquence « Créer un ordre de mission »	97

II-1-4-23. Diagramme de séquence « Modifier un ordre de mission »	99
II-1-4-24. Diagramme de séquence « Supprimer un ordre de mission »	101
II-1-4-25. Diagramme de séquence « Consulter une fiche d'intervention »	103
II-1-4-26. Diagramme de séquence « Créer une fiche d'intervention »	105
II-1-4-27. Diagramme de séquence « Modifier une fiche d'intervention »	107
II-1-4-28. Diagramme de séquence « Supprimer une fiche d'intervention »	109
II-1-4-29. Diagramme de séquence « Modifier le compte »	111
II-1-5. Dictionnaire de données	113
II-1-6. Diagramme de classe	116
II-1-6-1. Représentation d'une classe	116
II-1-6-2. Les relations dans le diagramme de classe	117
A. Relation d'héritage	117
B. Relation d'agrégation	118
C. Relations d'association	118
D. Classes d'association	118
E. Les cardinalités	119
II-1-6-3. Diagramme de classe	120
II-1-6-4. Passage au modèle relationnel	121
II-1-6-4-1. Règles de passage du diagramme de classe au modèle relationnel	121
II-1-6-4-2. Le modèle relationnel	123
Conclusion	124

Chapitre 4 : Réalisation

Introduction	126
--------------------	-----

I Déploiement de la solution

I-1 Définition	127
I-2 Diagramme de déploiement	128

II Les outils de développement utilisés dans l'application

II-1 HTML 5	129
II-2 CSS 3	129
II-3 JavaScript ES7	130
II-4 PHP 8.2.12	130
II-5 PhpMyAdmin 5.2.1	131
II-6 MySQL Server 8.0.41	131
II-7 Tailwind CSS 4.0	132
II-8 jQuery 4.0.0	132

III Le modèle Physique des données

III-1 Table epost	133
III-2 Table wilaya	133
III-3 Table panne	134
III-4 Table type_panne	134
III-5 Table users	135
III-6 Table rapport	135
III-7 Table roles	136
III-8 Table propos_type	136
III-9 Table OrderMission	136
III-10 Table Rapfichiers	137
III-11 Table Notifications	137
III-12 Table FicheIntervention	138

IV Présentation des interfaces de l'application

IV-1 Page d'authentification	139
IV-2 Tableau de bord	139
IV-3 Gérer les comptes	140

IV-4 Créer un compte	140
IV-5 Gérer les pannes	141
IV-6 Signaler des pannes	141
IV-7 Gérer les rapports	142
IV-8 Gérer les ordres des missions	142
Conclusion	143
Conclusion générale	145
Bibliographie	
Annexe	