

EVALUACIÓN TESTER I

El objetivo de esta evaluación es medir ciertas competencias, el nivel de sus conocimientos y habilidad para aplicarlos en distintos ámbitos, así como su capacidad de analizar y relacionar conceptos. La evaluación está elaborada para candidatos al puesto de Tester I.

Instrucciones: Lea la evaluación detenidamente y resuelva cada inciso.

NOMBRE: Yahir William Yovani Lemus Rosales FECHA: 14/07/2023

I. Conocimiento de seguridad y gestión de calidad (15 puntos)

Responda con sus propias palabras las siguientes preguntas:

A. ¿Qué es un fallo y de un ejemplo de fallo?

Es un defecto que se da al usar alguna plataforma o un sistema, en sí es como una declaración o exhibición de un error o un defecto encontrado durante la ejecución de una aplicación el cual va producir un fallo.

Ejemplo: Cuando se está registrando en alguna página y al hacer clic para ingresar no permita ingresar

B. ¿Cuáles son las diferencias entre los tipos de pruebas de caja blanca y caja negra (Proporcione un ejemplo de cada uno)?

La **caja blanca** no dice si el código que se realizó funciona correctamente, y esto hace que sea importante ya que son pruebas automatizadas y nos da una determinación exacta de donde ocurrió el error.

Ejemplo: Son basadas en código, se enfoca en el análisis y la integración del sistema, a software.

La **caja negra** son pruebas en donde el encargado de QA verifica si la aplicación funciona y no necesariamente conocer la estructura del código

Ejemplo: Cuando vamos a realizar la compra de una computadora hacemos pruebas antes de comprarla, como encenderla, verificar que funcione todo correctamente sin necesidad de saber como es que funciona la computadora internamente

C. Describe las etapas del ciclo de vida de las pruebas de software (Proporcione un ejemplo las cuales describan algunas de las etapas del ciclo de prueba).

1. Planificación: Se realiza todo lo relacionado con el estudio y análisis para el proyecto.
2. Análisis: Se va descubriendo lo que se necesita hasta llegar a las características que el sistema debe poseer.
3. Diseño: Se estudia la estructura general del software.
4. Pruebas: Se realizan estudios de como es que funciona y se detectan fallos para no perjudicar al usuario final.
5. Implementación: Se trata de escoger que lenguaje o que desarrollo es óptimo para el software.
6. Instalación: Se verifica si funciona correctamente y se pone en funcionamiento}
7. Uso y mantenimiento: Cada cierto tiempo se deben hacer estudios sobre como va funcionando el sistema.

Cuando se está realizando un programa solicitado por algún cliente se deben tener o manejar todas estas fases para que llegue bien al usuario final.

D. En términos de calidad de software, ¿Qué es el plan de testeó?
Como lo dice el nombre es una planificación de las pruebas a realizar sobre un proyecto o entrega en donde se establecen varios aspectos.

E. ¿Qué elementos tomarías para crear una estrategia de pruebas?

1. Funcionalidad.
2. Riesgos.
3. Criterios a evaluar.
4. Medidas y métricas

II. Casos de usos (25 puntos)

Plantee su plan de ataque:

- A. Encuentras un fallo en un proyecto de producción, ¿Cómo aseguras que el fallo sea resuelto?

Realizando pruebas en donde verifique o asegure que el programa o servicio funciona correctamente.

- B. El servidor de correo del proveedor está fallando, ¿Qué tipos de pruebas efectuarías para asegurar que el fallo sea del lado de proveedor?

Revisar las configuraciones IP, limitantes web, reglas acl, y conexión de internet.

- C. Los clientes finales no tienen la idea de cómo validar el proyecto, ¿Qué harías como tester para obtener la aceptación del cliente final?

Que el programa o servicio cumpla todos los requerimientos deseados del cliente y necesidades del proyecto, garantizando un buen funcionamiento y desempeño del mismo.

- D. El proyecto funciona de acuerdo a la lógica del cliente, Sin embargo, al tener un gran número de usuarios se observa una lentitud en la aplicación ¿Que tipos de pruebas efectuaría para visualizar este problema?

Rendimiento de servidor para ver la capacidad, cantidad de dispositivos, licencias de usuarios para conexión del sistema y requerimientos de los dispositivos.

- E. Como tester observa que una aplicación tiene varias vulnerabilidades y riesgos, por lo tanto, ¿qué tipos de pruebas recomendarías para disminuir las vulnerabilidades y riesgos de esa aplicación?

Escanear la red constantemente, mantener las actualizaciones de software para que el sistema esté más protegido, y que el dispositivo contenga antivirus.