

Techniques de communication

Mamadou LAM
Responsable du pôle HE- ESP
TEC-S1-ISMS
2022-2023

Plan du cours

Introduction

I. La communication: esquisse de définition?

II. Les parasites de la communication

III. La commutation de code

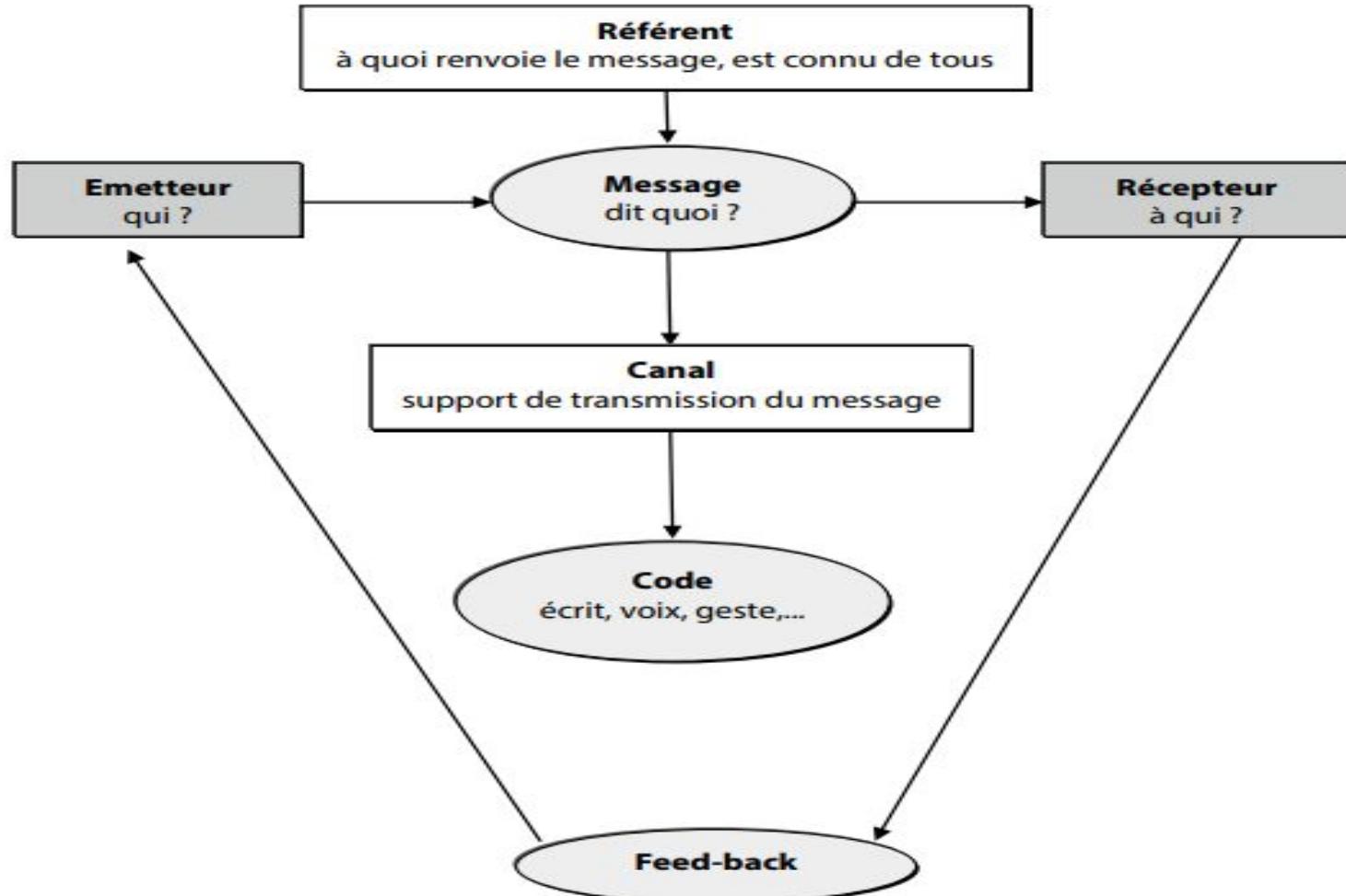
IV. La recherche documentaire: Google comme outil de recherche

Conclusion

Introduction

- Maîtriser les modalités de la communication
- Communiquer en milieu universitaire et professionnel
- Structurer une réflexion
- Travailler les théories du langage

I. Définition de la communication



II. Les parasites de la communication

- **La Monotonie**

Pour éviter, il faut moduler la voix

Pour éviter, il faut identifier la monotonie du mot

- **Le phénomène télé : impression**

- **Provisoire**

- **Redondance** = répétition d'une idée

- **La saturation**

- **Digression** = permet de gagner du temps

III. La commutation de code

- **Représentation**
- **Perception**
- **Attitude**
- « Pauvreté linguistique » B. Bernstein
- « savoir socioculturel » J. Gumperz
- Hypercorrection Labov
- Langue : Test identifier

Infobésité



Google

- Intitle :« titre » exemple : « la lutte contre la pauvreté »
- Allintitle:« Titre complet »
- inurl:« mots clés »
- allinurl:« mots clés »
- Intext
- Allintext

Allez plus loin...

- filetype:pdf ou ext:pdf
- Associer tous les éléments qui vous seront utiles pour affiner votre recherche sur Google.

IV. Recherche documentaire

- EFFET BOULE DE NEIGE ...



- Page de couverture (titre du livre, le nom de l'auteur)
- Page de garde
- Quatrième de couverture
- ISBN