

## Pengujian Usability Aplikasi Sans

### Bagian 1. Background Questionnaire

Berikan uraian atau pilihlah jawaban dari pertanyaan-pertanyaan berikut.

1. Nama : \_\_\_\_\_
  2. Gender : Laki-laki / Perempuan\*
  3. Profesi : Pelajar/Kuliah/Pekerja/Tidak Bekerja\*
- 
- 1) Apakah anda memiliki dan atau menggunakan smartphone/tablet dalam kegiatan sehari-hari?
    - ☐ Ya
    - ☐ Tidak
  - 2) Sistem operasi apakah yang digunakan oleh smartphone/tablet anda?
    - ☐ iPhone
    - ☐ Android
    - ☐ Lainnya \_\_\_\_\_
  - 3) Aktivitas apa saja yang anda lakukan dengan smartphone/tablet anda?

Urutkan layanan/fungsi berikut berdasarkan frekuensi pemakaian dengan menggunakan angka 1-5 (angka 1 untuk layanan/fungsi yang paling sering digunakan, angka 5 untuk layanan fungsi yang paling jarang digunakan)

    - \_\_\_\_\_ komunikasi/social media
    - \_\_\_\_\_ hiburan (games/youtube/netflix)
    - \_\_\_\_\_ baca berita
    - \_\_\_\_\_ financial (mobile banking dll)
    - \_\_\_\_\_ lainnya (kamera, GPS)
  - 4) Seberapa sering anda memesan menu di restoran Wong Solo?
    - ☐ Sekali dalam setahun
    - ☐ Kurang dari tiga kali dalam setahun
    - ☐ Kurang dari lima kali dalam setahun
    - ☐ Lebih dari lima kali dalam setahun
    - ☐ Lainnya \_\_\_\_\_

\* Pilih salah satu

## **Bagian 2. Pengujian Prototype**

Pada bagian ini anda diminta menguji aplikasi berdasarkan panduan yang telah disiapkan

### **Task 1: Login**

1. Menekan tombol "account" pada navigasi
2. Menekan tombol "Sign in"
3. Menekan tombol "Sign In with Google"
4. Login menggunakan akun google Anda

### **Task 2: Memesan menu restoran**

1. Menekan tombol Scan/Pindai
2. Memindai QR Code yang terdapat pada meja Anda
3. Memilih menu restoran yang Anda inginkan
4. Menekan tombol "Checkout"
5. Memastikan kembali pesanan dengan benar dan menekan tombol "Order"

### **Task 3: Melihat riwayat pesanan**

1. Menekan tombol "Orders" pada navigasi
2. Memilih riwayat pesanan yang ingin dilihat lebih detail

### **Task 3: Mengubah pesanan**

1. Menekan tombol "Update Order"
2. Melakukan perubahan pemesanan menu
3. Menekan tombol update order

### **Task 4: Menambahkan menu ke daftar menu favorit dan melihat menu favorite**

1. Menekan tombol "Orders" pada navigasi
2. Memilih riwayat pesanan yang ingin dilihat lebih detail
3. Menekan tombol love berbentuk hati
4. Menekan tombol "Back" berbentuk panah
5. Menekan tombol "Favorite Menu" pada navigasi

### **Task 5: Melihat menu rekomendasi**

1. Menekan tombol "Home" pada navigasi

### Bagian 3. Pengujian Usability

**Tabel 1.0** Keterangan kode nilai

| Kode | Keterangan          |
|------|---------------------|
| STS  | Sangat Tidak Setuju |
| TS   | Tidak Setuju        |
| N    | Netral              |
| S    | Setuju              |
| SS   | Sangat Setuju       |

**Tabel 2.0** Pernyataan Usability

| No | Pernyataan   | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 1  | Aplikasi ini penting untuk saya  |     |    |   |   |    |
| 2  | Aplikasi ini merupakan aplikasi pemesanan menu restoran terbaik yang pernah saya gunakan                         |     |    |   |   |    |
| 3  | Saya tidak tahu apakah adalah aplikasi pemesanan menu restoran yang lebih baik dari aplikasi ini                 |     |    |   |   |    |
| 4  | Saya tidak akan menghapus aplikasi ini dari smartphone saya  |     |    |   |   |    |
| 5  | Saya akan menyarankan aplikasi ini ke teman saya   |     |    |   |   |    |
| 6  | Saya suka mengeksplorasi fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi ini  |     |    |   |   |    |
| 7  | Aplikasi ini memiliki seluruh fitur dan fungsi yang saya inginkan pada aplikasi pemesanan menu restoran          |     |    |   |   |    |
| 8  | Saya akan sering membuka aplikasi ini setiap kali saya ingin memesan menu di restoran Wong Solo                  |     |    |   |   |    |
| 9  | Aplikasi ini menyenangkan  |     |    |   |   |    |
| 10 | Aplikasi ini bekerja dengan baik dengan fitur-fitur lain yang ada pada <i>smartphone</i> saya (contohnya kamera) |     |    |   |   |    |
| 11 | Saya akan menggunakan aplikasi ini ketika ingin memesan menu di restoran Wong Solo                               |     |    |   |   |    |
| 12 | Desain dari aplikasi ini memudahkan saya dalam menemukan informasi yang saya inginkan                            |     |    |   |   |    |
| 13 | Menurut saya aplikasi ini menarik  |     |    |   |   |    |

|           |   |  |  |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|--|--|
| <b>14</b> | Aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan saya             |  |  |  |  |  |
| <b>15</b> | Melakukan navigasi dalam aplikasi ini mudah bagi saya |  |  |  |  |  |
| <b>16</b> | Aplikasi ini mudah digunakan                          |  |  |  |  |  |