



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Guerrero Cruz, Yaidelyn  
Indirizzo Via Marco Polo 30, 09045 Quartu Sant' Elena, Cagliari (CA)  
Telefono +39 3886253068  
  
E-mail yaidelyn@gmail.com  
Nazionalità Cubana  
  
Data di nascita 27/04/1985  
Occupazione desiderata/ Settore professionale Ingegnere Informatico.

## ESPERIENZA LAVORATIVA INFORMATICA

Date (da – a)	<b>2007 – 2010 Novembre</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	BPA, Matanzas, Cuba.
Tipo di azienda o settore	Banca Popular de Ahorro
Tipo di impiego	Responsabile dei sistemi informatici.
Principali mansioni e responsabilità	Gestione e supervisione dei sistemi informatici bancari SIBPA, SISCA, SABIC. Amministratore di rete (Azienda madre più tre filiali sparse nel territorio nazionale). Controllo e manutenzione continua finalizzata a garantire il funzionamento ottimale della rete e dei software aziendali.
Date (da-a)	<b>2012 Novembre – 2013 Aprile</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	COMPU SERVI, Matanzas, Cuba.
Tipo di azienda o settore	Azienda privata di vendita di prodotti e servizi informatici. Installazione dei programmi informatici, riparazione hardware e software.
Tipo di impiego	Responsabile dei sistemi informatici.
Principali mansioni e responsabilità	Sviluppo e gestione di un portafoglio di clienti privati per la fornitura di servizi di installazione e manutenzione Hardware e Software. Principali attività svolte: Attività di consulenza e risoluzione delle criticità legate al malfunzionamento della parte hardware software dei PC. Commercializzazione di PC comprensivi dei relativi pezzi di ricambio e di software in essi installati. Installazione, consulenza ed implementazione di sistemi operativi e di software di vario genere. Richieste mensili di intervento pari a centocinquanta circa, evase in tempi celeri e con risultati ottimali.

## ALTRA ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da-a)	<b>2010 Novembre – 2012 Novembre</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SOMEK, Matanzas, Cuba.
Tipo di azienda o settore	Azienda Soluzioni Meccaniche di Matanzas (SOMEK). Attività principale: riparazione macchinari per le costruzioni edili e stradali, motori Fiat 8210, 8215, Bulldozer e Silos di Cemento.

Tipo di impiego	Responsabile del controllo di qualità dei prodotti e servizi aziendali.
Principali mansioni e responsabilità	Controllo del prodotto finale rispettando i parametri di qualità previsti dalla normativa vigente. Realizzazione di un sistema di gestione della qualità aziendale. Audit interno delle diverse mansioni svolte dal personale dipendente e verifica del rispetto delle procedure di lavoro ex lege. Sorveglianza dell' applicazione del sistema di gestione della qualità (ISO 9001/2008).
Date (da-a)	<b>2013 Settembre – Luglio 2014</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cagliari, Sardegna
Tipo di azienda o settore	Centro interculturale Scuola di ballo Arcoiris.
Tipo di impiego	Office manager
Principali mansioni e responsabilità	Sviluppo e gestione di clientela privata per l' attività di insegnamento e altre iniziative culturali dell' associazione, supporto amministrativo e informatico.
Date (da-a)	<b>2014 Gennaio – Luglio 2014</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cagliari, Sardegna
Tipo di azienda o settore	Agente di commercio
Tipo di impiego	ENTU srl
Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza, sviluppo e gestione del portafoglio clienti aziendale nell'ambito della vendita di prodotti legati al settore telecomunicazioni. Predisposizione e stipula di contratti concernenti i prodotti ed i servizi erogati dalla multinazionale TIM/Telecom Italia S.p.a..
Date (da-a)	<b>2014 Novembre – Attualmente</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cagliari, Sardegna
Tipo di azienda o settore	Informatica
Tipo di impiego	ATS Cagliari
Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza, sviluppo e gestione del portafoglio clienti aziendale nell'ambito della vendita di prodotti legati al settore telecomunicazioni. Predisposizione e stipula di contratti concernenti i prodotti ed i servizi informatici. Sviluppo software Web (2015-2016): <a href="http://www.studiosollai.it/">http://www.studiosollai.it/</a> <a href="http://www.consorzio-leonardo.eu/">http://www.consorzio-leonardo.eu/</a> <a href="http://www.motecosrl.com/">http://www.motecosrl.com/</a> <a href="http://www.atscagliari.net/">http://www.atscagliari.net/</a> <a href="http://www.asunisautoservizi.com/">http://www.asunisautoservizi.com/</a> <a href="http://te-x.net/demo/it/index">http://te-x.net/demo/it/index</a> (fase sviluppo) <a href="http://studiopierpaolosanna.it/">http://studiopierpaolosanna.it/</a> (fase sviluppo) <a href="http://www.aquapuracontryhouse.it/">http://www.aquapuracontryhouse.it/</a> (fase sviluppo)
Presso	Università delle Scienze Informatiche
· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	▪ <b>INGEGNERE INFORMATICO</b>
· Date (da – a)	<b>2007 – 2010</b>
· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	▪ Corso di amministrazione di rete Windows 2003 Servers. ▪ Corso di sicurezza informatica. ▪ Corso di sistemi bancari. ▪ Conoscenza approfondita dei sistemi operativi Microsoft. ▪ Dominio dei sistemi operativi MS-DOS, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Servers, Windows 7, Windows 8, di Unix/ <b>Linux</b> (Centos e Ubuntu). ▪ Dominio dei linguaggi di programmazione FOXPRO, PHP, Tecnologia .net. ▪ Realizzazione e manutenzione di diversi <b>siti Web</b> . Conoscenza di HTML, Dreamweaver, Photoshop, Javascript, PHP/MySQL, Wordpress, Drupal. Sistemi di Document Management e <b>Content Management</b> , realizzazione di Knowledge Base. ▪ Dominio Sicurezza informatica e della sicurezza delle tecnologie dell'informazione. Livello C2: Controlled Access Livello B3: domini di sicurezza.
· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	

· Date (da – a)	<b>2010 - 2012</b>
· Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corso di Normas ISO 9001/2008, ISO 14000.</li> <li>▪ Corso di proprietà intellettuale.</li> <li>▪ Dominio e implementazione delle Norme ISO 9001/2008 e ISO 14000.</li> <li>▪ Implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità sulla base della norma ISO 9001/2008 e implementazione di un Sistema di gestione ambientale sulla base della famiglia della norma ISO 14000 nella Azienda SOMEK.</li> <li>▪ Implementazione di un sistema di proprietà industriale nell' Azienda SOMEK.</li> </ul>
· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA	<b>SPAGNOLO</b>
ALTRA LINGUA	<b>Italiano</b>
· Capacità di lettura	Buono
· Capacità di scrittura	Buono
· Capacità di espressione orale	Buono
ALTRA LINGUA	<b>INGLESE</b>
· Capacità di lettura	Buono
· Capacità di scrittura	Buono
· Capacità di espressione orale	Buono

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

- Elevata capacità di comunicazione ed ascolto.
- Predisposizione al lavoro di gruppo. In grado di organizzare autonomamente il lavoro rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati
- Abitudine a lavorare in situazioni di stress.

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

- Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft Windows MS-DOS/98/2000/XP/2003/2007/2010  
Conoscenza del sistema operativo Linux Ubuntu.
- Conoscenza dei linguaggi di programmazione FOXPRO, PHP  
Capacità di progettazione di database (Access, SQL, MySQL).
- PHP/MySQL, Wordpress, Drupal, Prestashop, HTML, CSS, WML, XML, Java, Javascript, Flash, Apache, IIS
- Servizi Web
- Rete comunicazione: rete windows, TCP/IP, WLAN
- Conoscenza di software per la grafica (PHOTOSHOP).
- Ottima conoscenza dei sistemi di videoscrittura e fogli di calcolo elettronico (MICROSOFT e OPEN OFFICE)
- Capacità di progettazione e realizzazione siti internet
- Capacità di progettazione reti aziendali.
- Gestione vendite
- Pianificazione strategica
- Assistenza clienti
- Capacità d'installare sistemi operativi ed' assemblare e configurare PC.

#### **Patente Categoria "B"**

**AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI DATI IN CONFORMITA A QUANTO PREVISTO DA DL 196/03.**