2) תמלול ראיון:

בחרנו בחברה פרטית(עסק משפחתי) שמיבא ומוכר כספות בארץ לגורמים שונים, העסק מוכר כספות להרבה גורמים בארץ: חנויות, צה"ל, משרד הביטחון, משרדים, סופרים ועוד.

כאשר לקוח מתקשר ורוצה להזמין כספת הוא קודם כל מוסר את פרטי הביטוח (פרטים אשר חברת הביטוח מסרה ללקוח אשר מפרט את ממימדי הכספת והתוספים אשר היא צריכה להכיל על מנת לשמור אל החפץ שהלקוח רוצה לשים בטוחה), העובד מצליב את הנתונים במערכת והמערכת מפיקה לו X כספות אשר עומדות בתנאים של חברת הביטוח (יש כמה סוגי כספות: רוסיות/סיניות) לאחר מכן הלקוח בוחר את סוג הכספת שהוא רוצה ומשלם עבורה באמצעות: אשראי/צ"ק.

כאשר ההזמנה בוצעה העובד מתקשר למחסן של החברה שבה שמורות כל הכספות ומעביר את ההזמנה שנקלטה במערכת (איזה כספת צריך להוציא מהמחסן ולהעביר ללקוח), ברגע שהעובד במחסן מוצא את הכספת שמתוארת בהזמנה הוא סורק את הבר קוד שמודבק אליה(באת סריקת בר קוד המערכת שנמצאת במחסן מקבלת התראה שיש כספת שהוצא ממנה ומעדכנת את המלאי הנוכחי) מתאם משלוח עם חברת הובלות ושולח את הכספת ללקוח.

המלאי במחסן נספר ידנית על ידי עובדי החברה, מהראיון נאמר לי שמנהל החברה מבצע הזמנות פעם בשנה לפי דוח שמופק לו בסוף שנה (כמה כספות מכל סוג נמכרו השנה) על מנת למלא את המלאי.

בחברה יש רואת חשבון שמנהלת את כל עניין הכספים, חשבוניות מס ועוד.

בסוף כל חודש רואת חשבון יוצרת דוח חודשי שמכיל כמה כסף נכנס לחברה והוצאות של החברה, שמועבר למנהל החברה בסוף כל חודש.

3) מערכות אשר פעילות בארגון:

מערכת לניהול תנועות (TPS)- כאשר לקוח מתקשר לחברה העובד מקליד את נתוני הביטוח, שם הלקוח, מקום מגורים, אמצעי תשלום.

הוצאה והכנסה של כספות מהמחסן.