



INTERNATIONAL TUBES INDIA PVT. LTD.

QUALITY POLICY

At ITIPL, we are committed to producing high-quality precision steel tubes that meet or exceed our customers' expectations. We strive to provide products and services that are safe, reliable, and meet all applicable regulatory requirements. To achieve these goals, we have developed the following quality policy:

- 1. Customer Focus:** We are committed to understanding our customers' needs and expectations, and we strive to meet or exceed those requirements in everything we do.
- 2. Continuous Improvement:** We are dedicated to continuously improving our processes, products, and services to enhance our customers' satisfaction.
- 3. Quality Control:** We use a systematic approach to control our processes and ensure that our products meet all quality standards.
- 4. Employee Empowerment:** We believe that our employees are our most valuable asset, and we empower them to contribute to our quality management system continuously.
- 5. Compliance:** We ensure compliance with all applicable regulatory requirements and quality standards.
- 6. Partnerships:** We strive to build strong partnerships with our suppliers and customers to ensure that we meet their needs and expectations

We are committed to the effective implementation and continuous improvement of our quality management system, which is designed to meet the requirements of IATF 16949. Our employees are responsible for understanding and following this quality policy, which is communicated throughout the organization.

This policy is regularly reviewed to ensure its continuing suitability, and it is communicated to all employees and stakeholders.

DATE: 01-04-2024

RANJEET MAL KANUNGA
(CHAIRMAN)



INTERNATIONAL TUBES INDIA PVT. LTD.

गुणवत्ता नीति

IT IPL में, हम उच्च गुणवत्ता वाले स्टील ट्यूब का उत्पादन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो हमारे ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करते हैं या उससे अधिक हैं। हम ऐसे उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करते हैं जो सुरक्षित, भरोसेमंद हों और सभी लागू नियामक आवश्यकताओं को पूरा करते हों। इन लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए, हमने निम्नलिखित गुणवत्ता नीति विकसित की है :

- ग्राहक फोकस:** हम अपने ग्राहकों की जरूरतों और अपेक्षाओं को समझने के लिए प्रतिबद्ध हैं, और हम अपने हर काम में उन आवश्यकताओं को पूरा करने या उससे अधिक करने का प्रयास करते हैं।
- निरंतर सुधार:** हम अपने ग्राहकों की संतुष्टि को बढ़ाने के लिए अपनी प्रक्रियाओं, उत्पादों और सेवाओं में लगातार सुधार करने के लिए समर्पित हैं।
- गुणवत्ता नियंत्रण:** हम अपनी प्रक्रियाओं को नियंत्रित करने के लिए एक व्यवस्थित दृष्टिकोण का उपयोग करते हैं और सुनिश्चित करते हैं कि हमारे उत्पाद सभी गुणवत्ता मानकों को पूरा करते हैं।
- कर्मचारी सशक्तिकरण:** हम मानते हैं कि हमारे कर्मचारी हमारी सबसे मूल्यवान संपत्ति हैं, और हम उन्हें हमारी गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली में लगातार योगदान देने के लिए सशक्त बनाते हैं।
- अनुपालन:** हम सभी लागू होने वाली नियामक आवश्यकताओं और गुणवत्ता मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करते हैं।
- साझेदारी:** हम अपने आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों के साथ मजबूत साझेदारी बनाने का प्रयास करते हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हम उनकी जरूरतों और अपेक्षाओं को पूरा करते हैं।

हम अपनी गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली के प्रभावी कार्यान्वयन और निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्ध हैं, जिसे IATF 16949 की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। हमारे कर्मचारी इस गुणवत्ता नीति को समझने और उसका पालन करने के लिए जिम्मेदार हैं, जो पूरे संगठन में प्रसारित की जाती है।

इस नीति की निरंतर उपयुक्तता सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से इसकी समीक्षा की जाती है, और इसे सभी कर्मचारियों और हितधारकों को सूचित किया जाता है।

दिनांक: 01-04-2024

रंजीत मल कानून्गा
(चैयरमैन)