



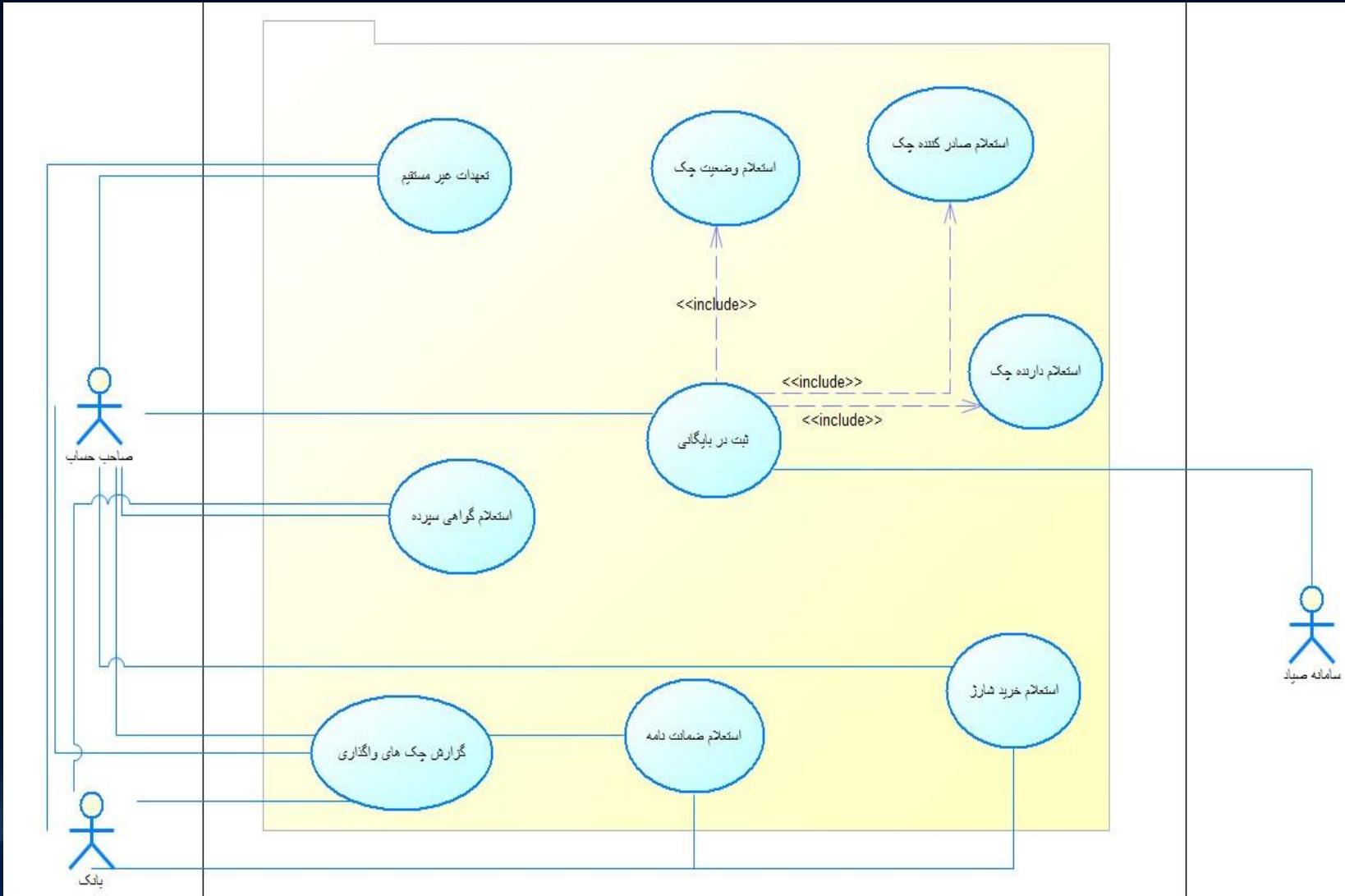
YALDA KEIVAN JAFARY

&

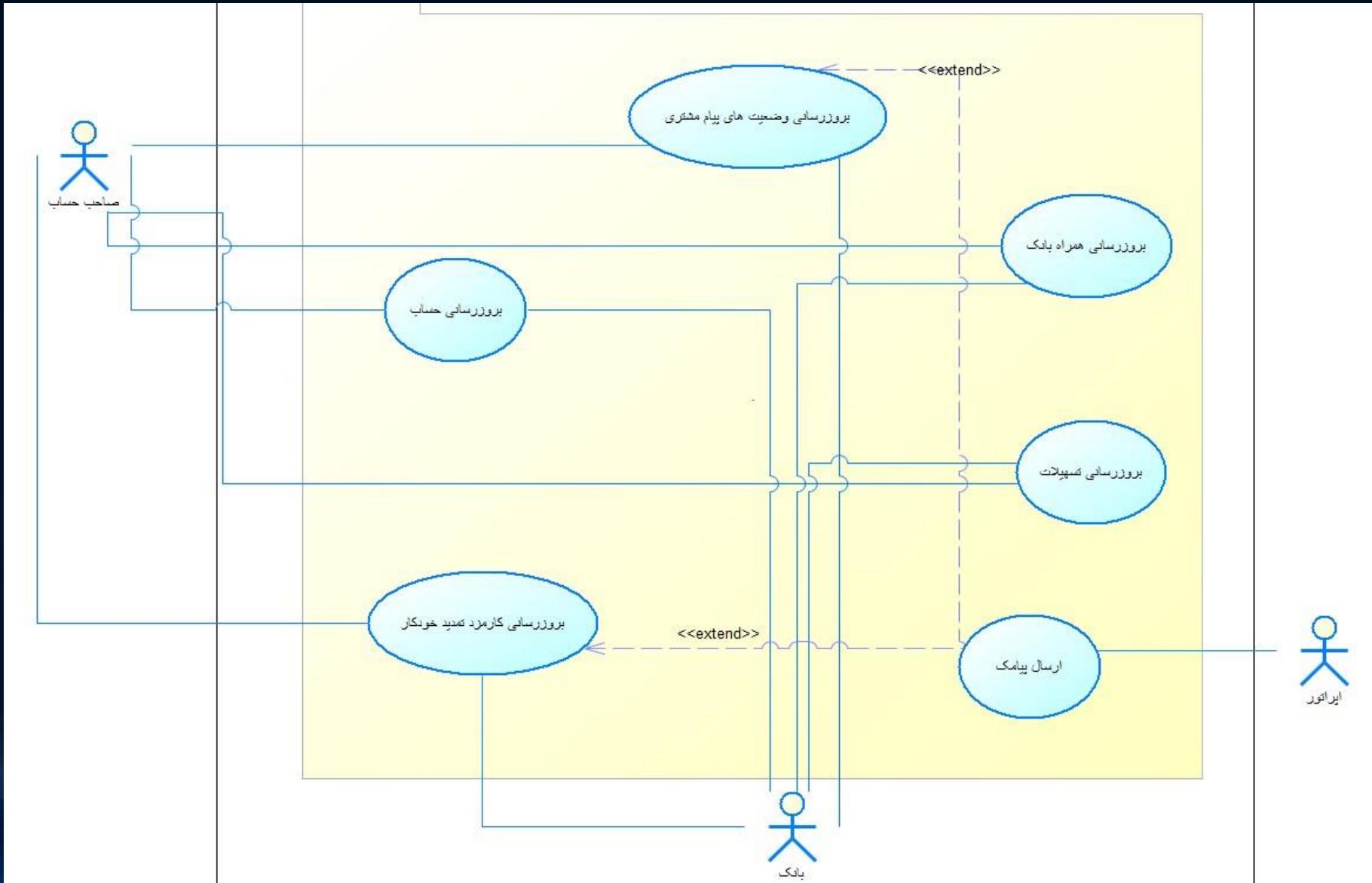
SAJAD YAZDIPANAH

# Use case Diagram

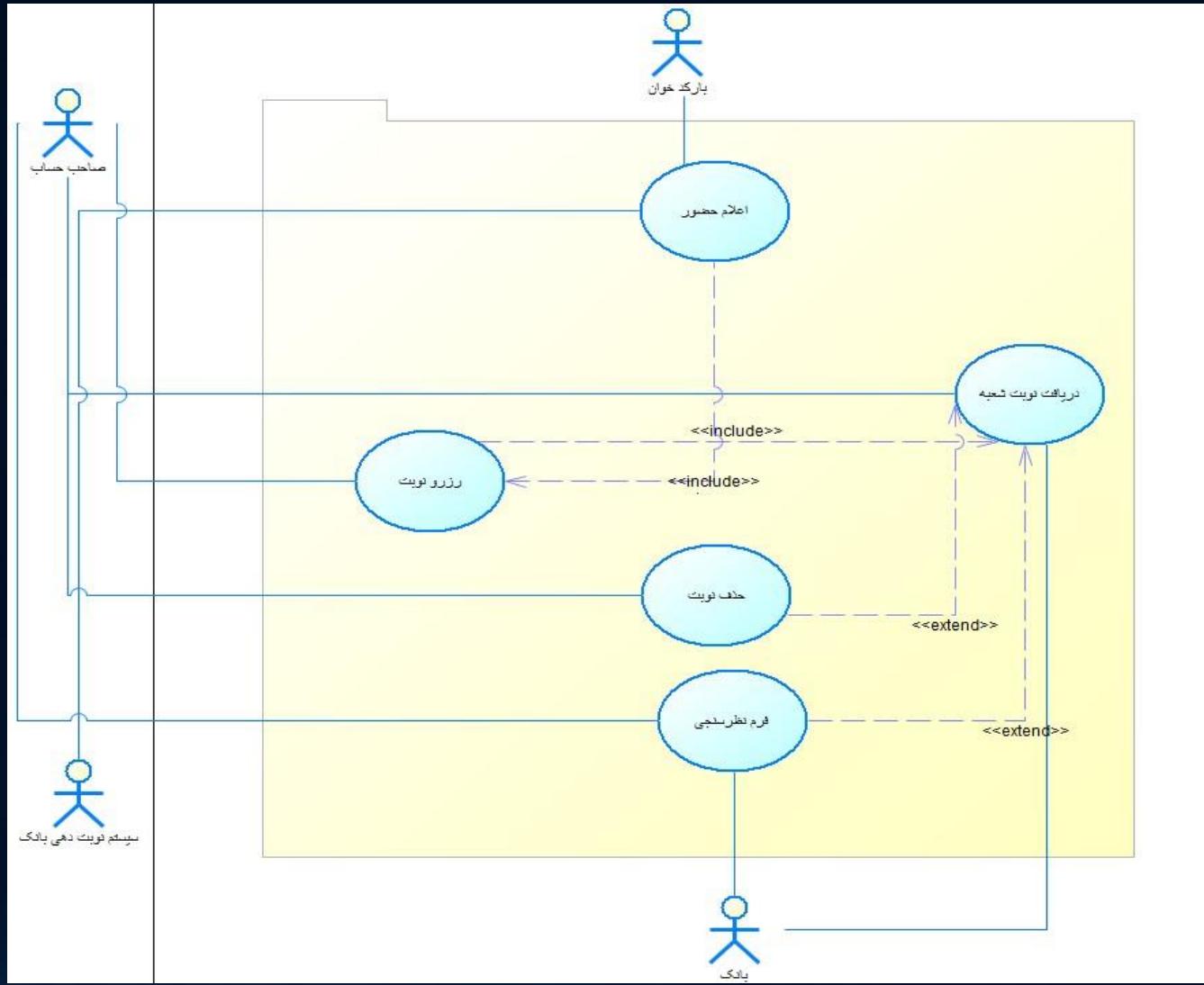
# Package gozareshat



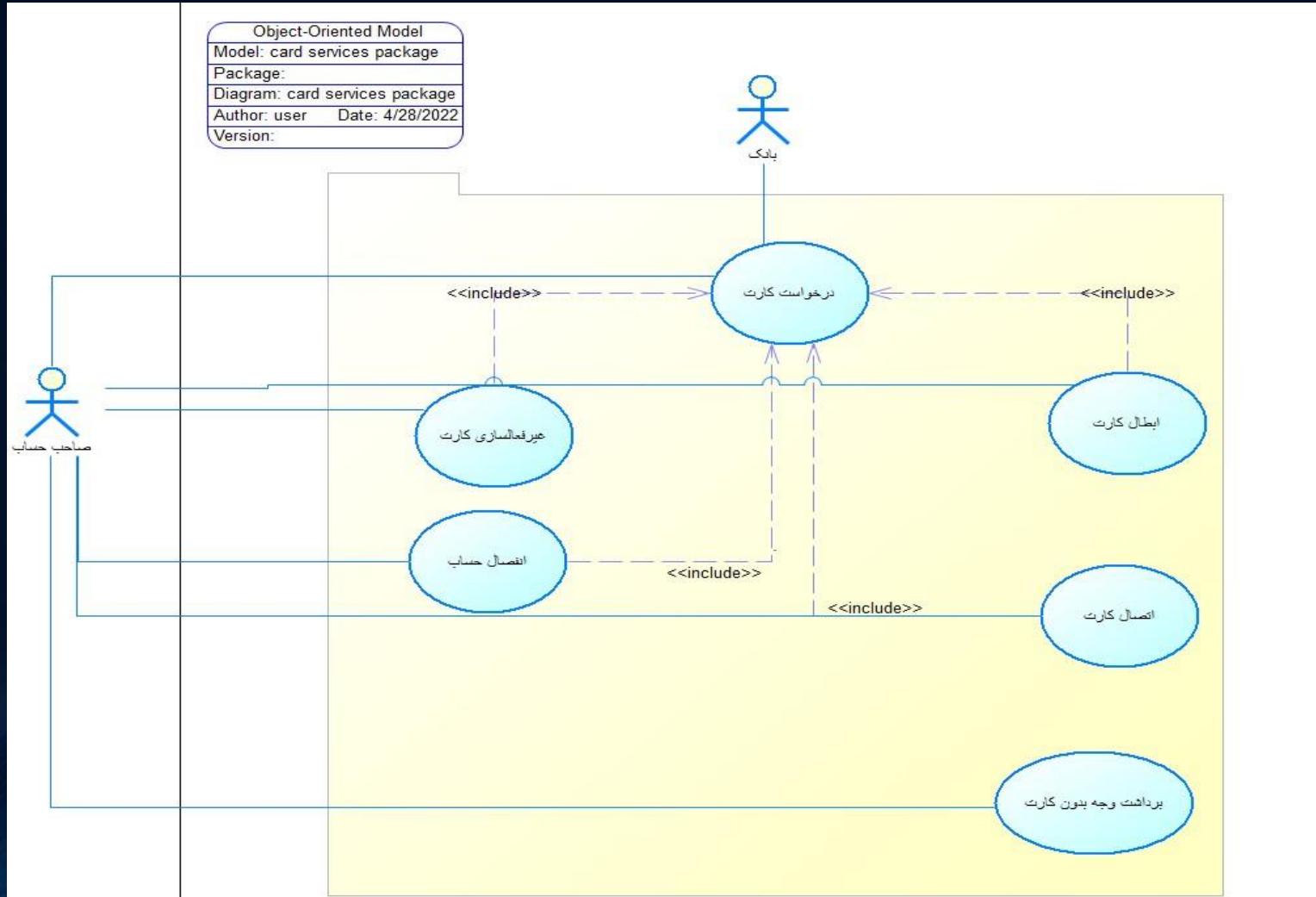
# Update package



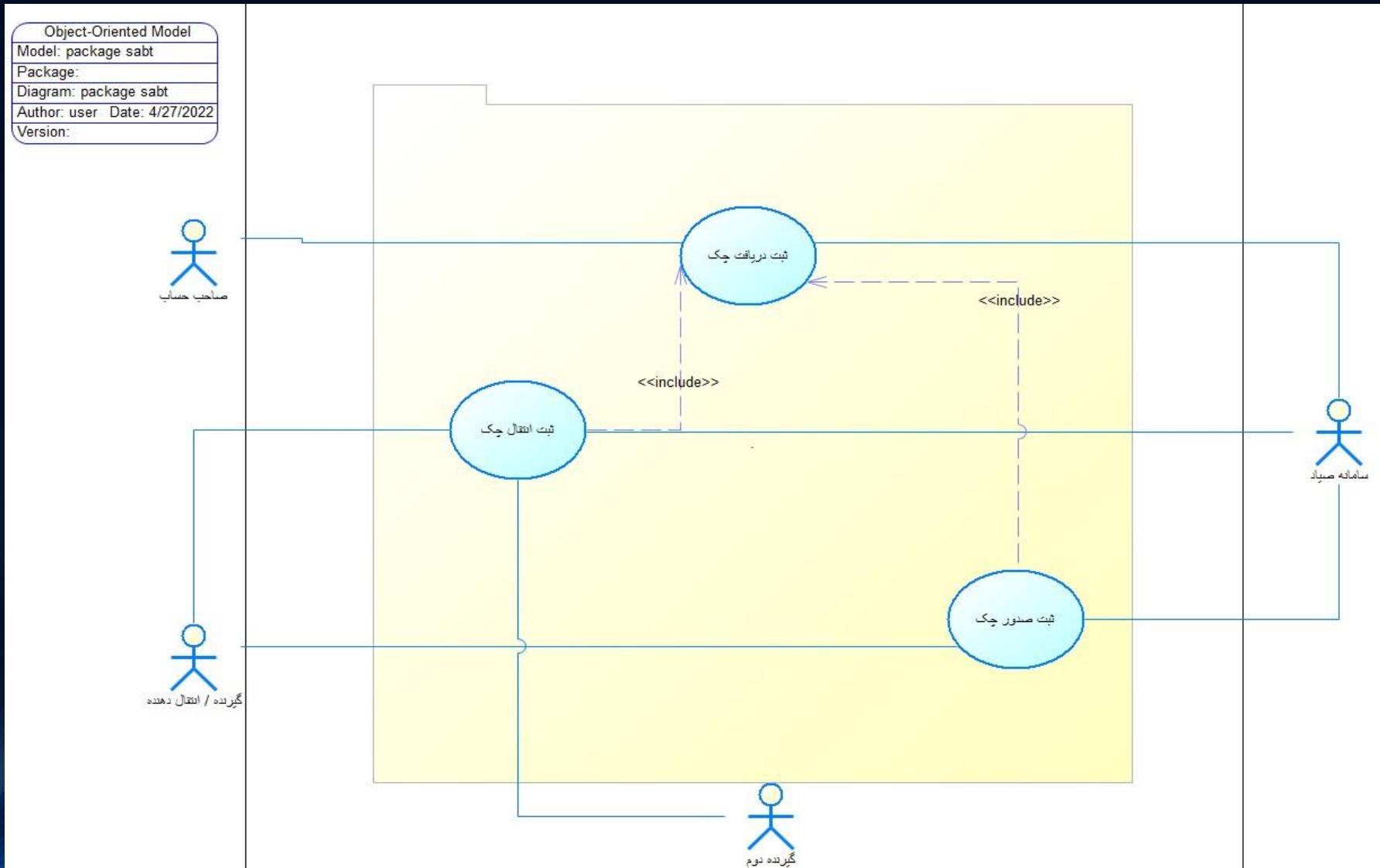
# Package nobatdehi



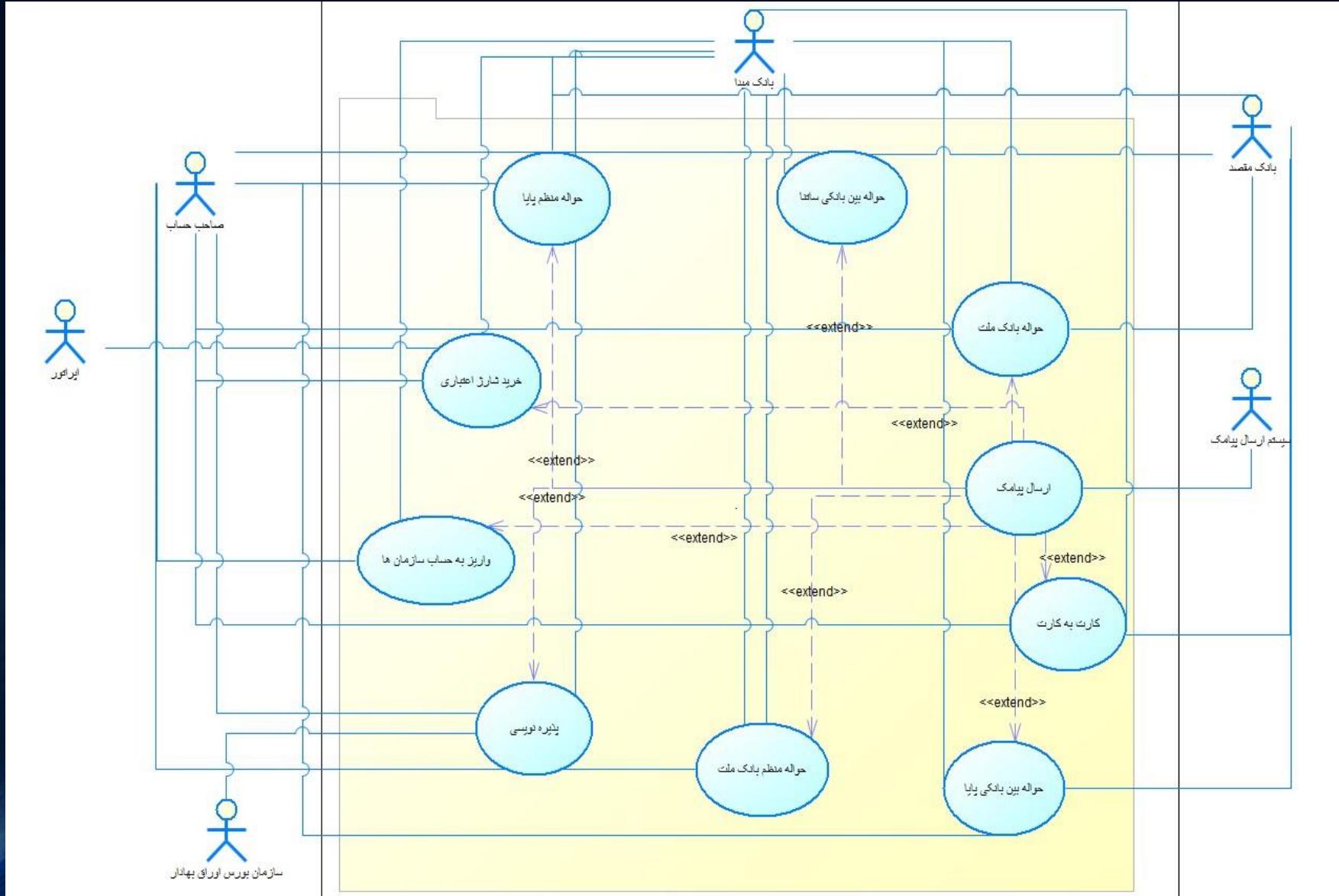
# Card services package



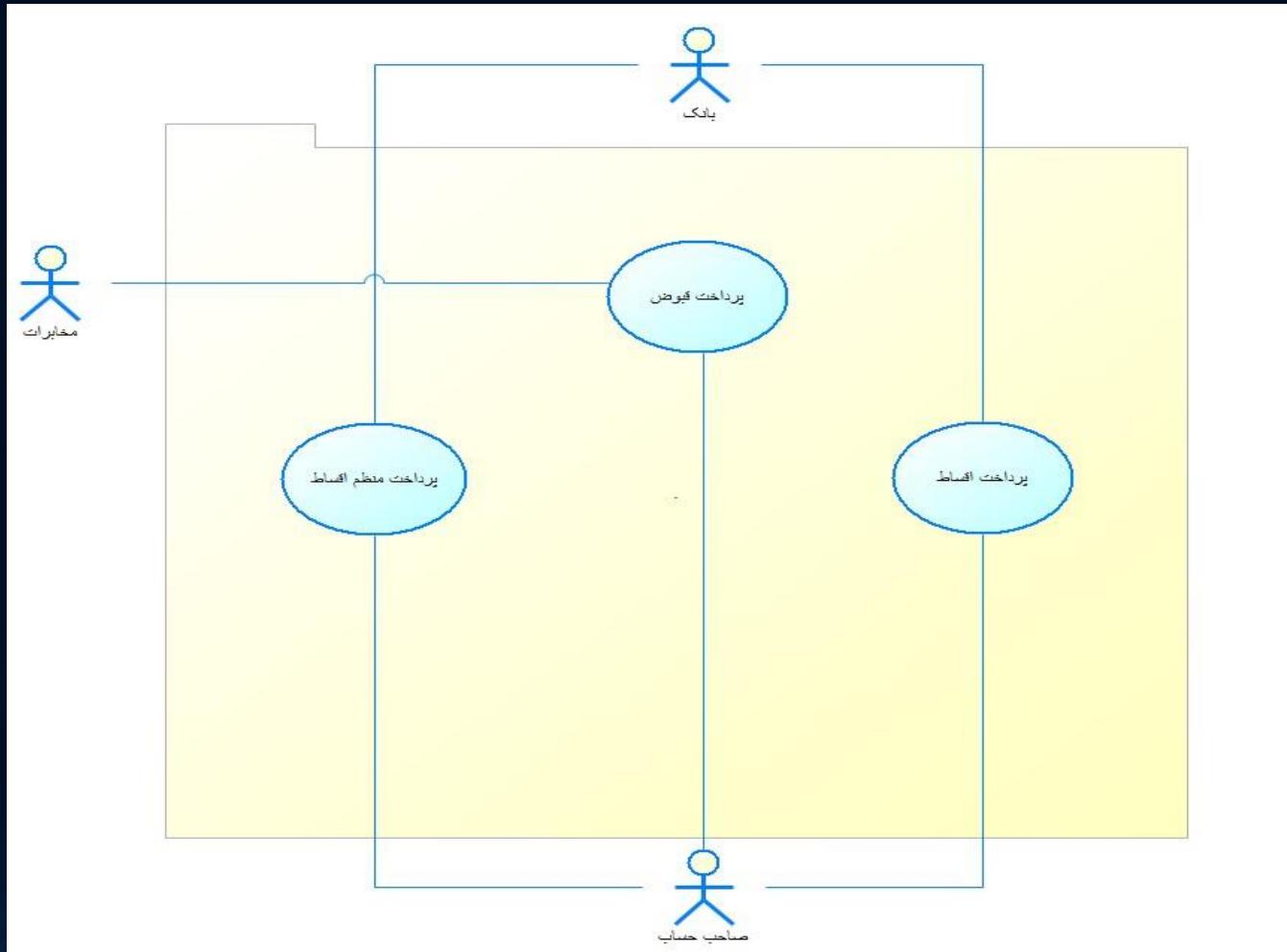
# Package sabt



# package tarakonesh



# Package pardakht

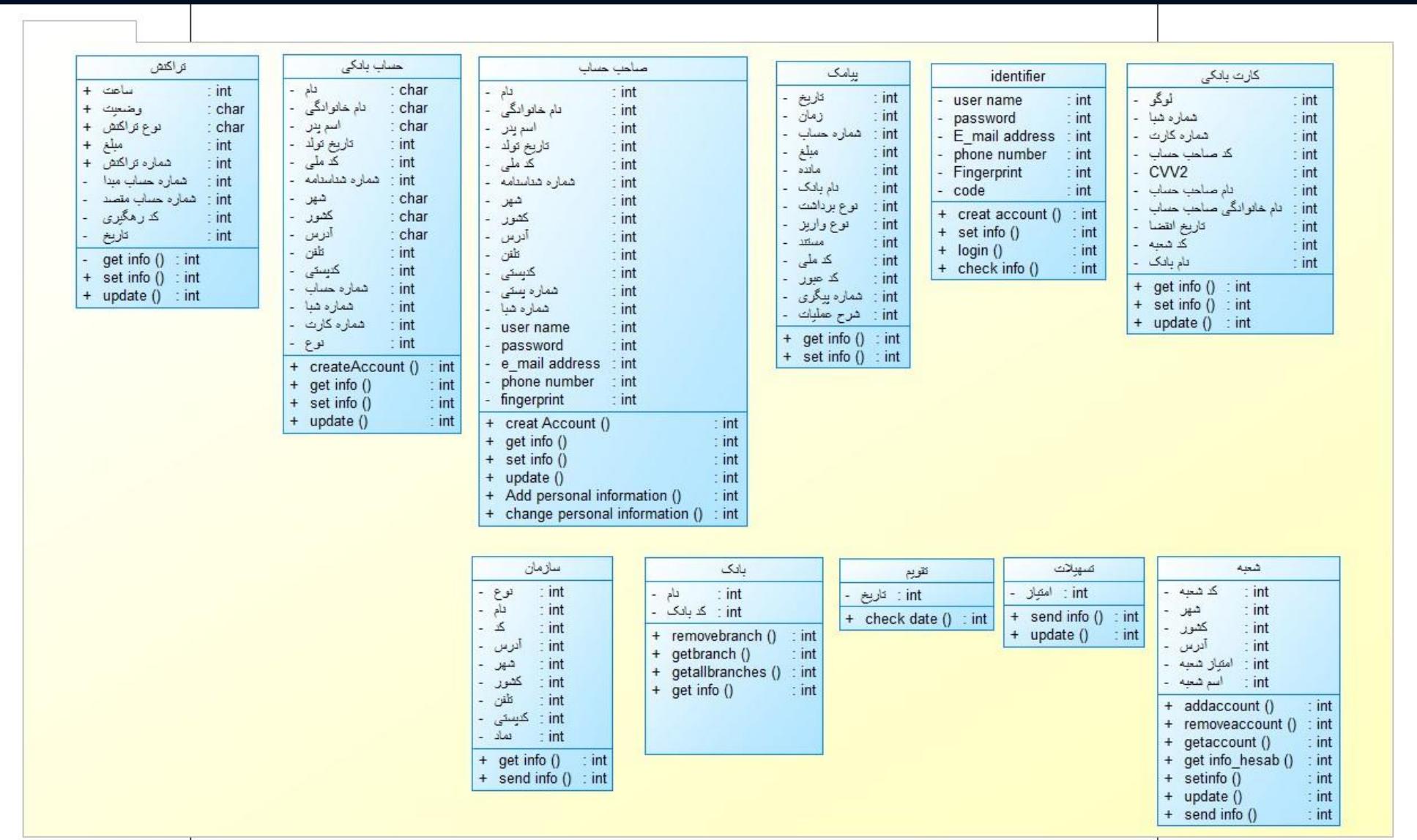


# Other package

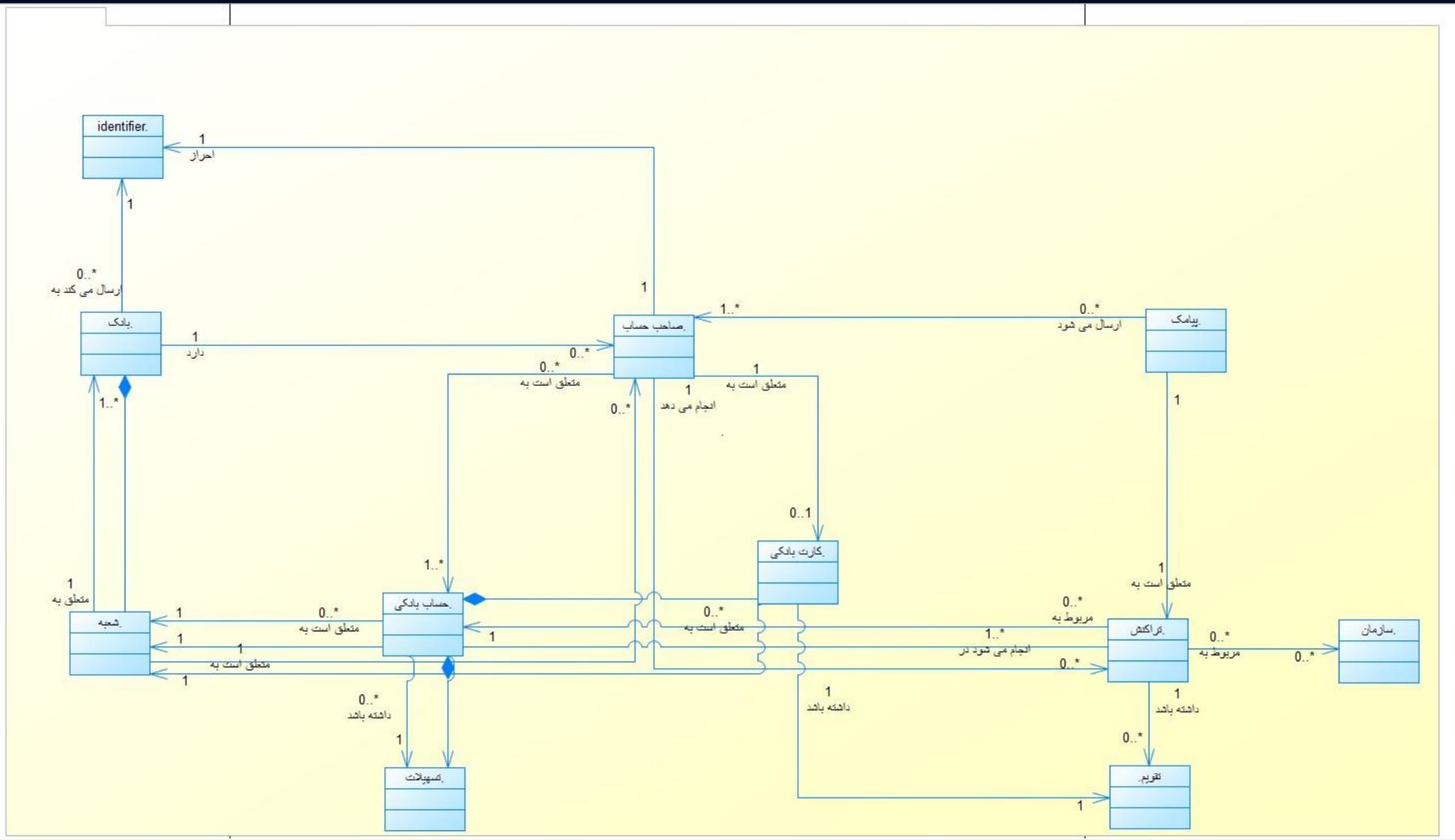


# Class Diagram

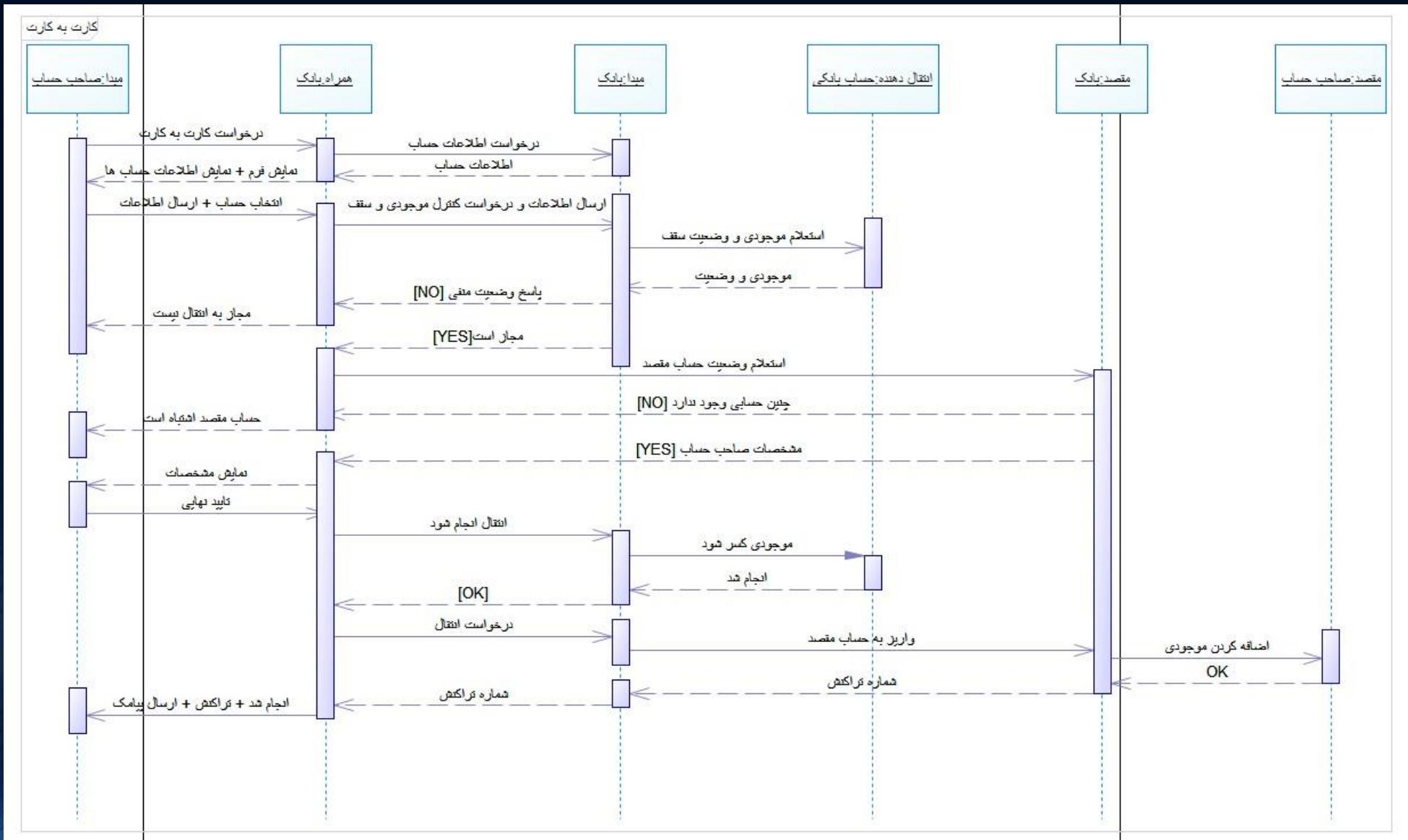
# Classes

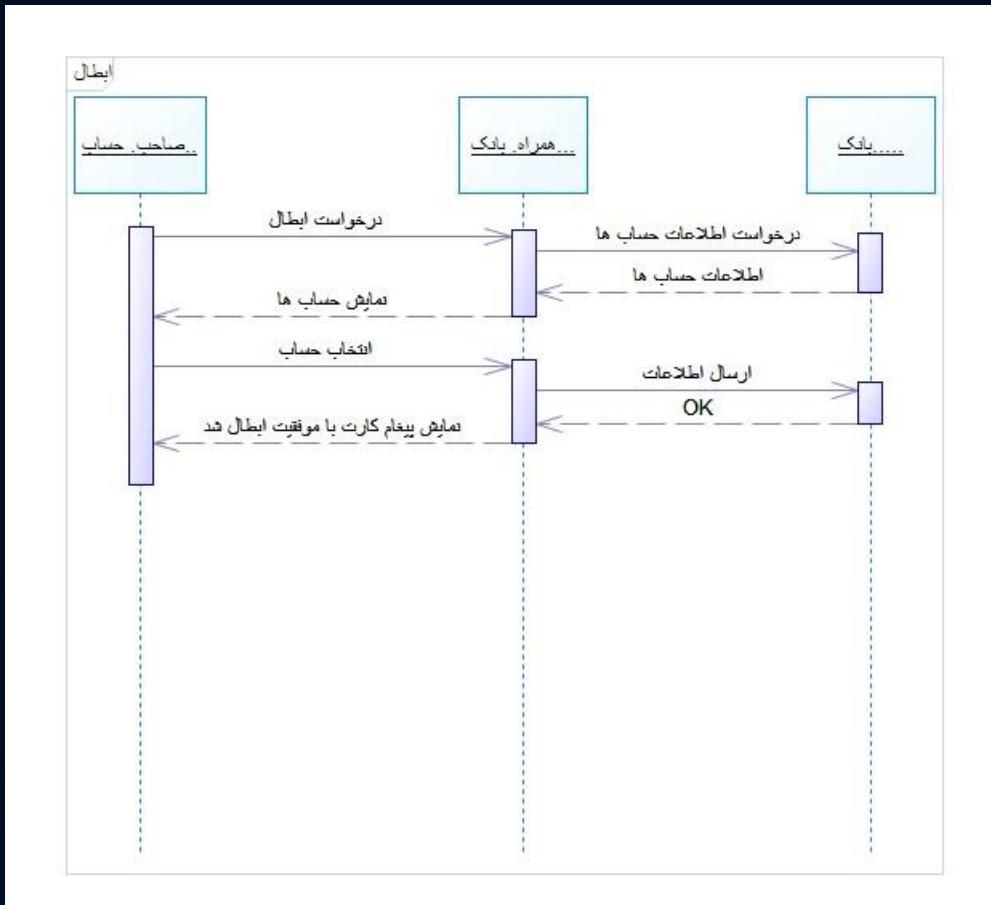


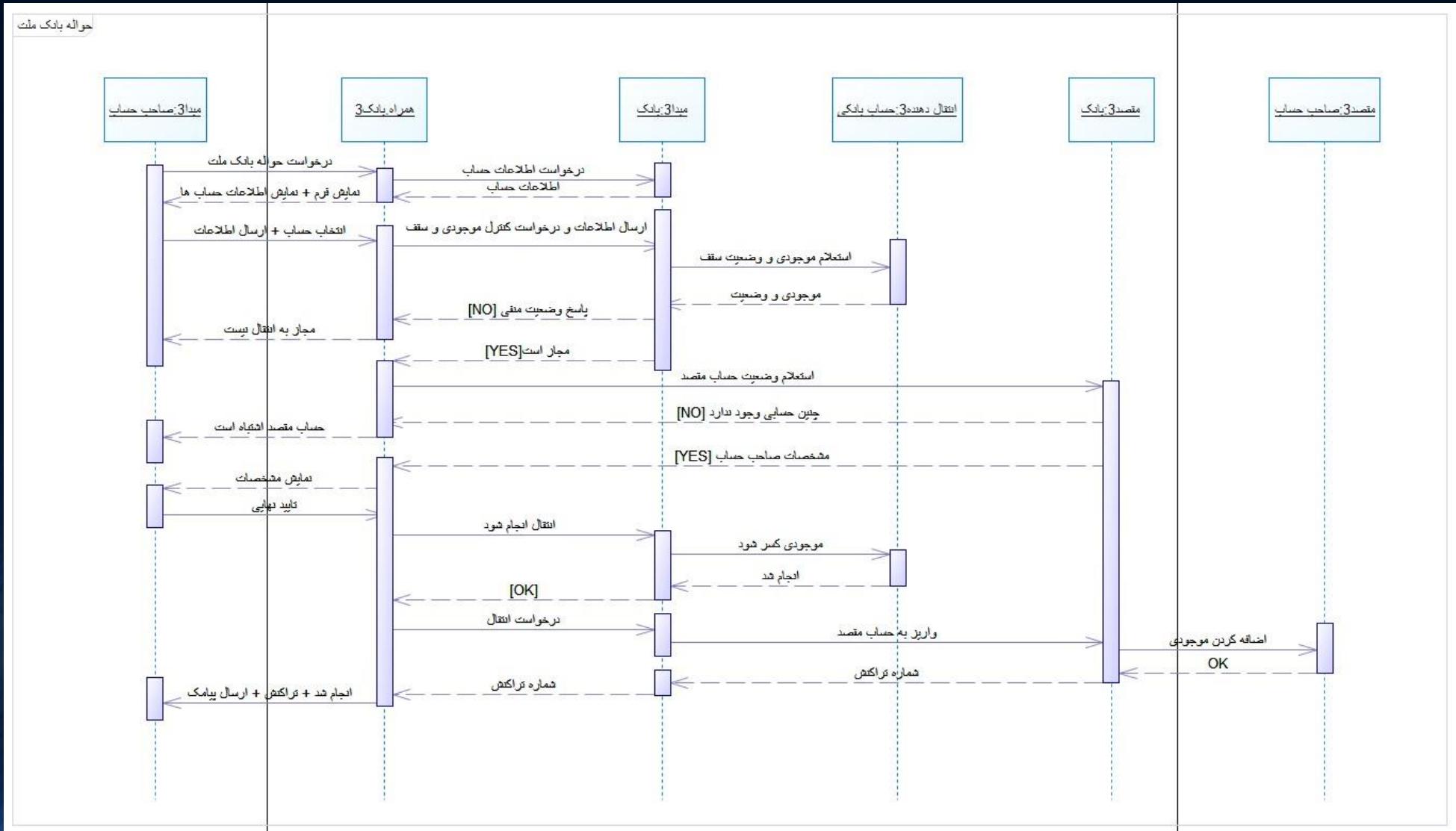
# Class relations

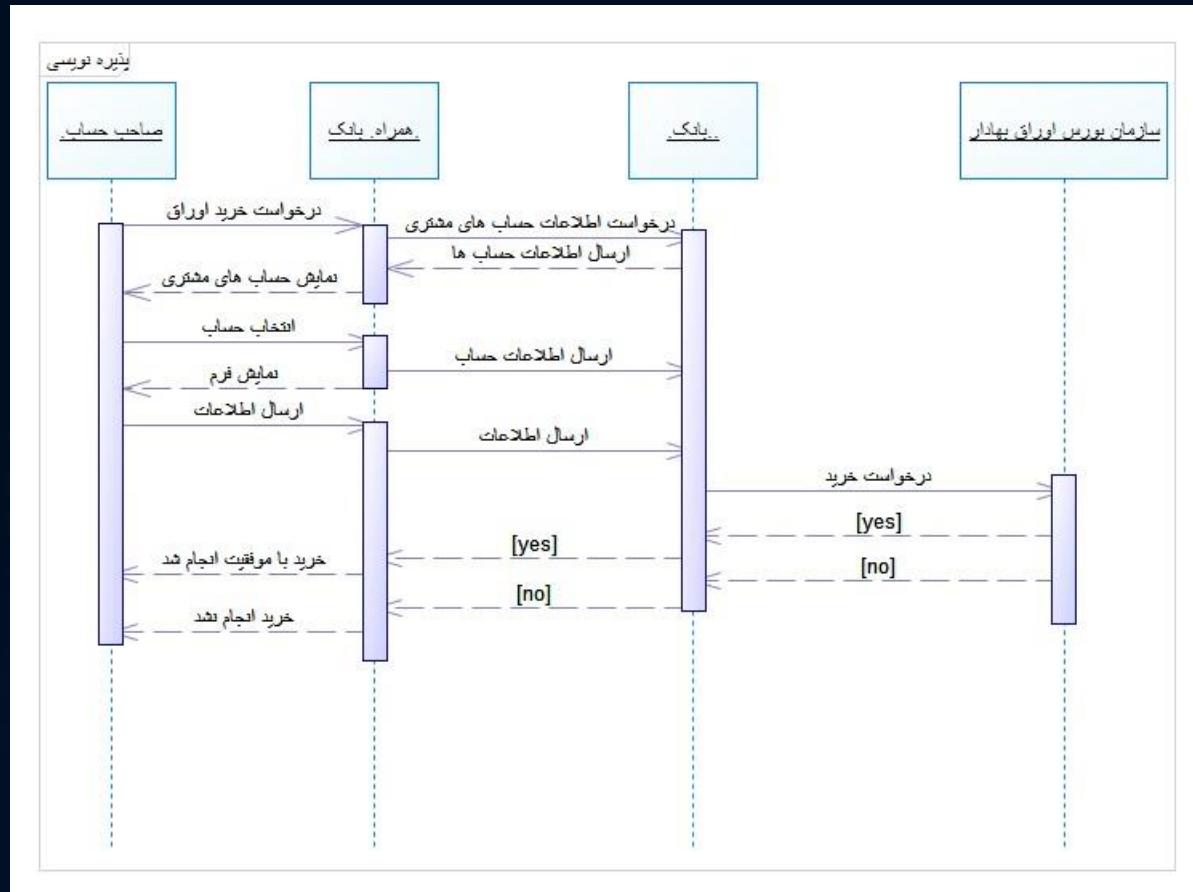


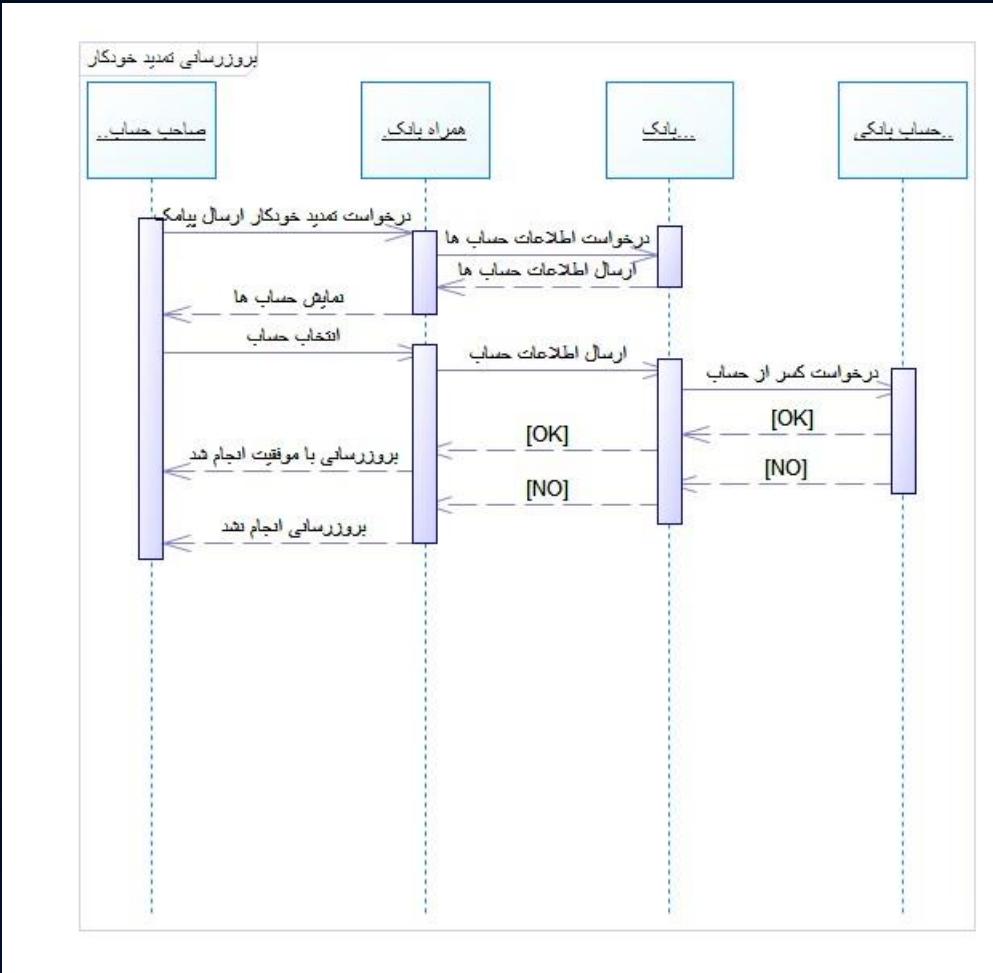
# Sequence diagram

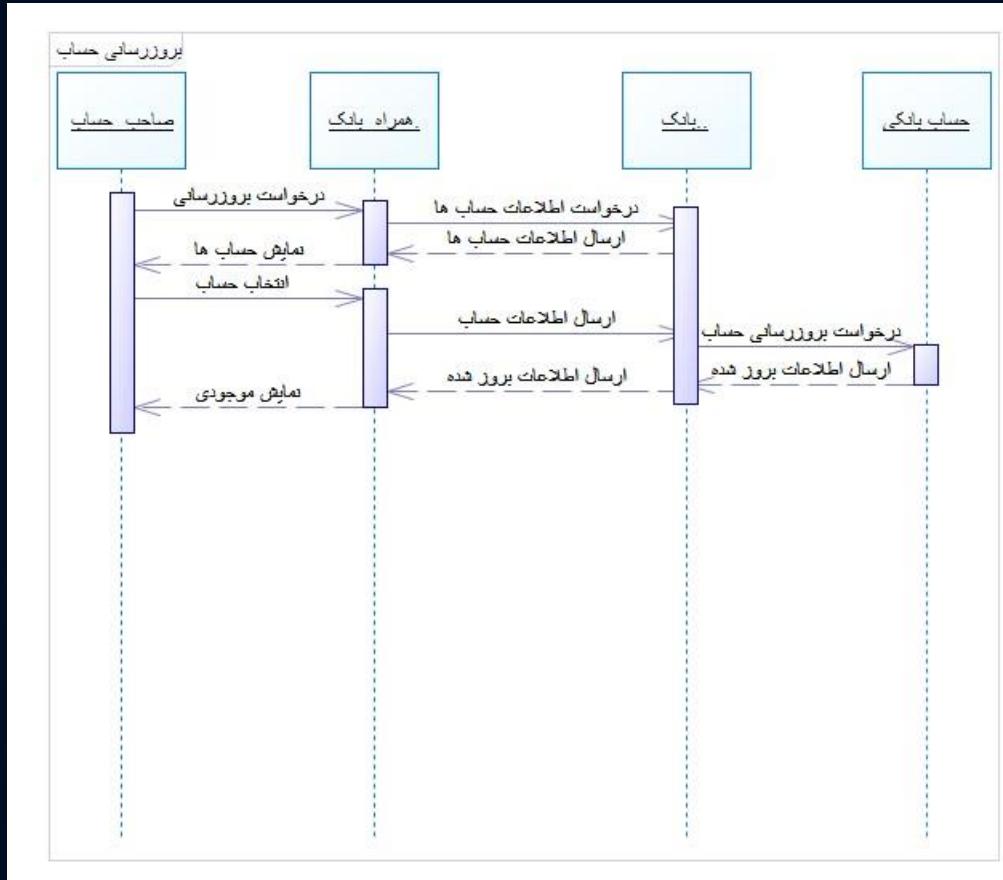


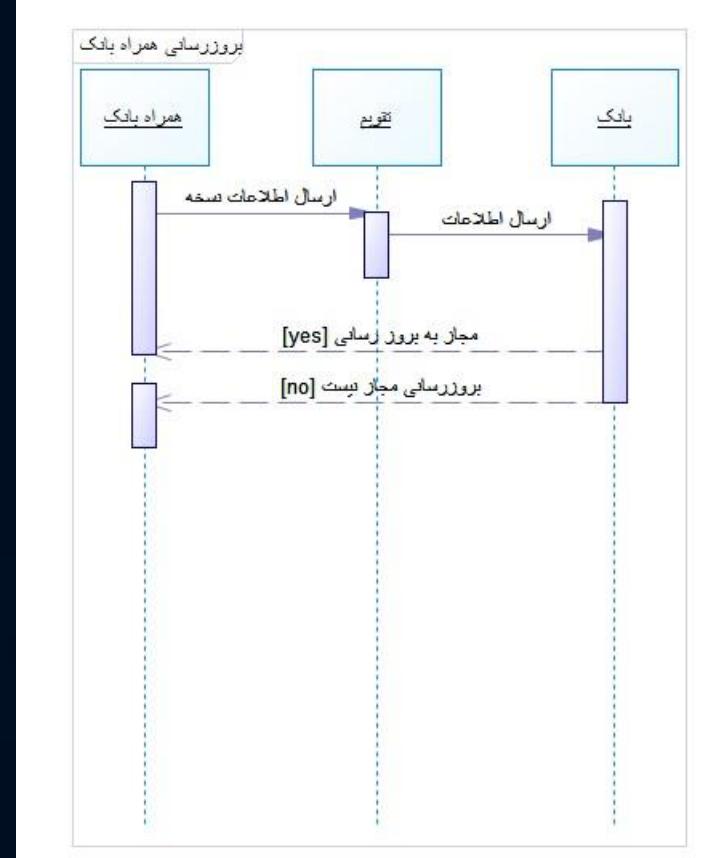


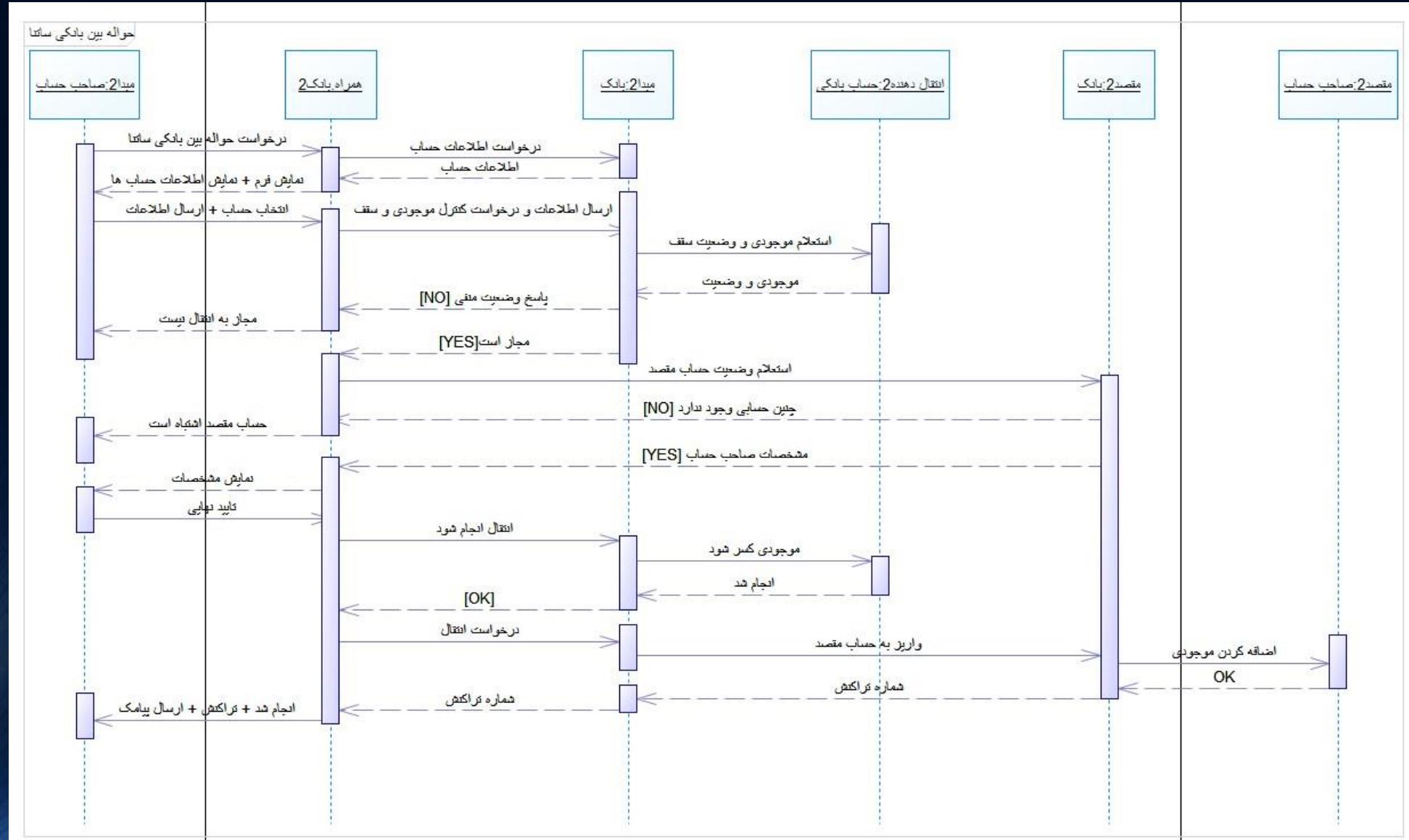


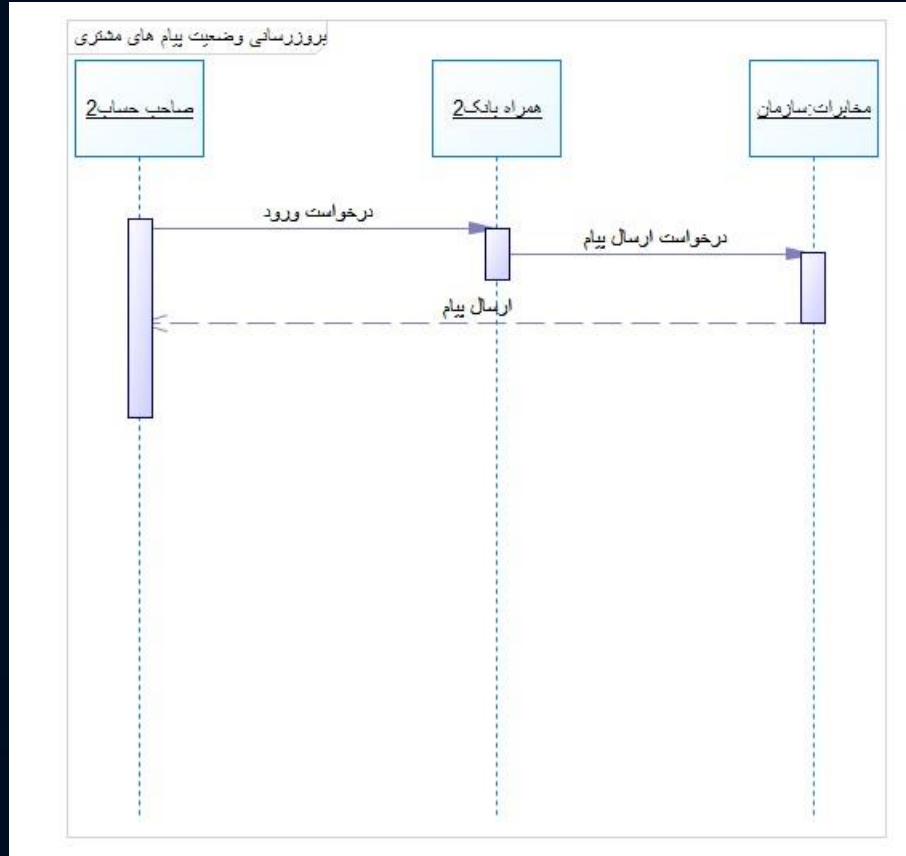


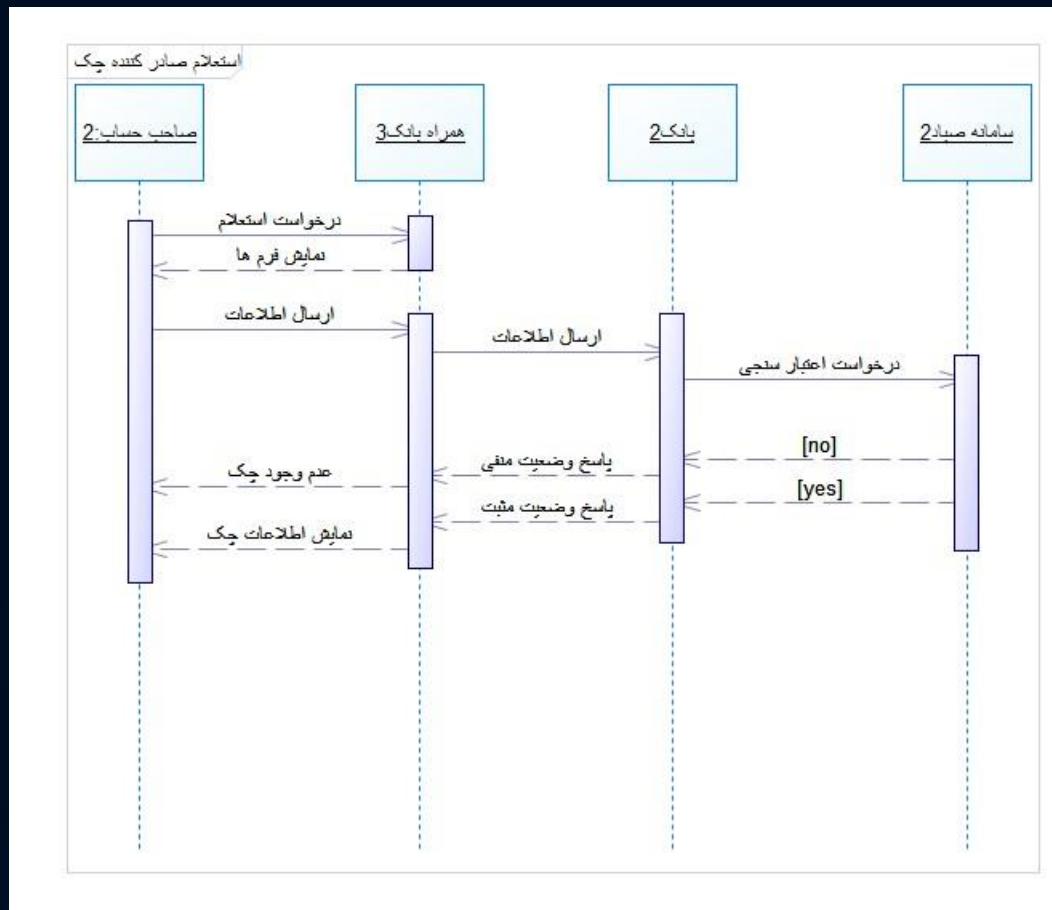


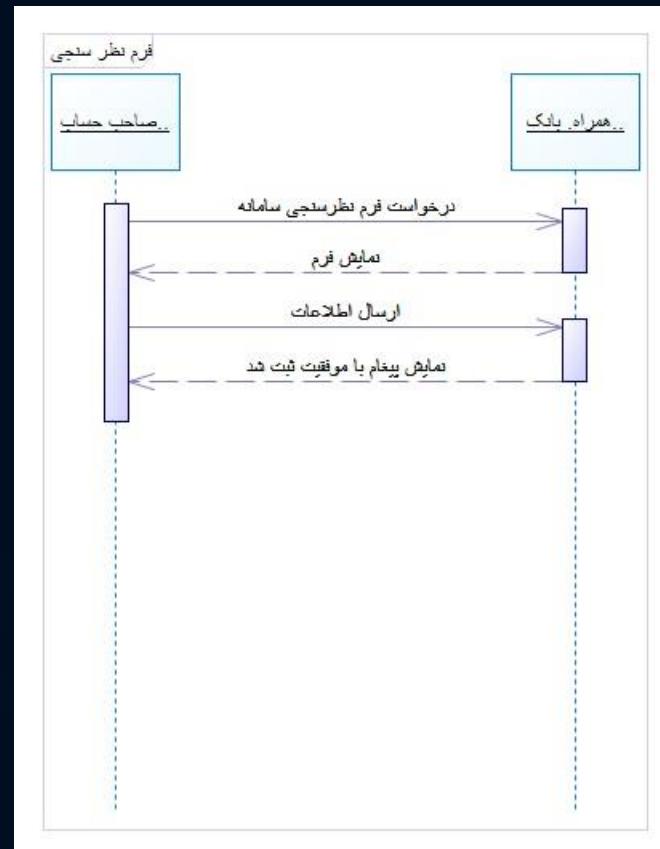


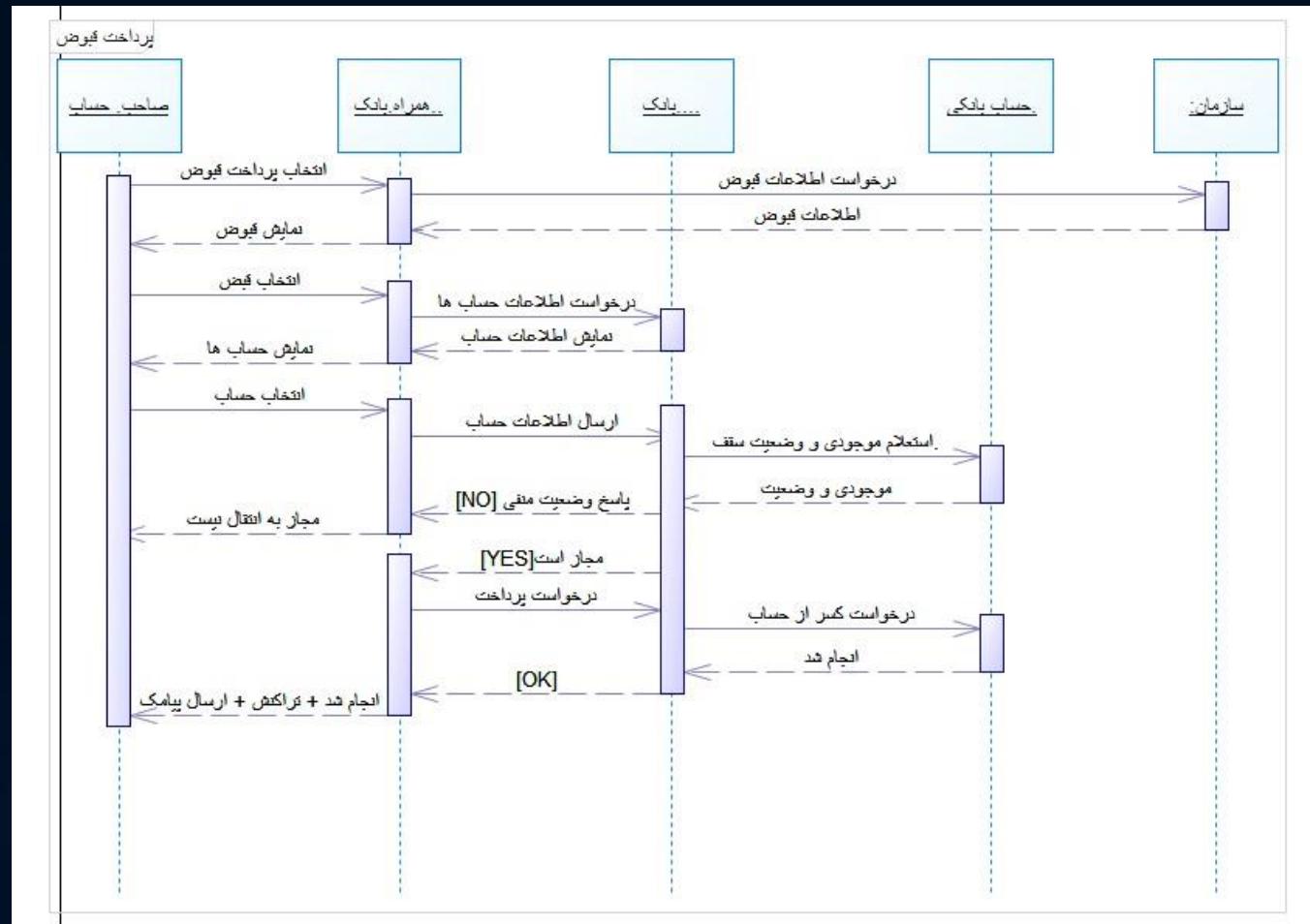


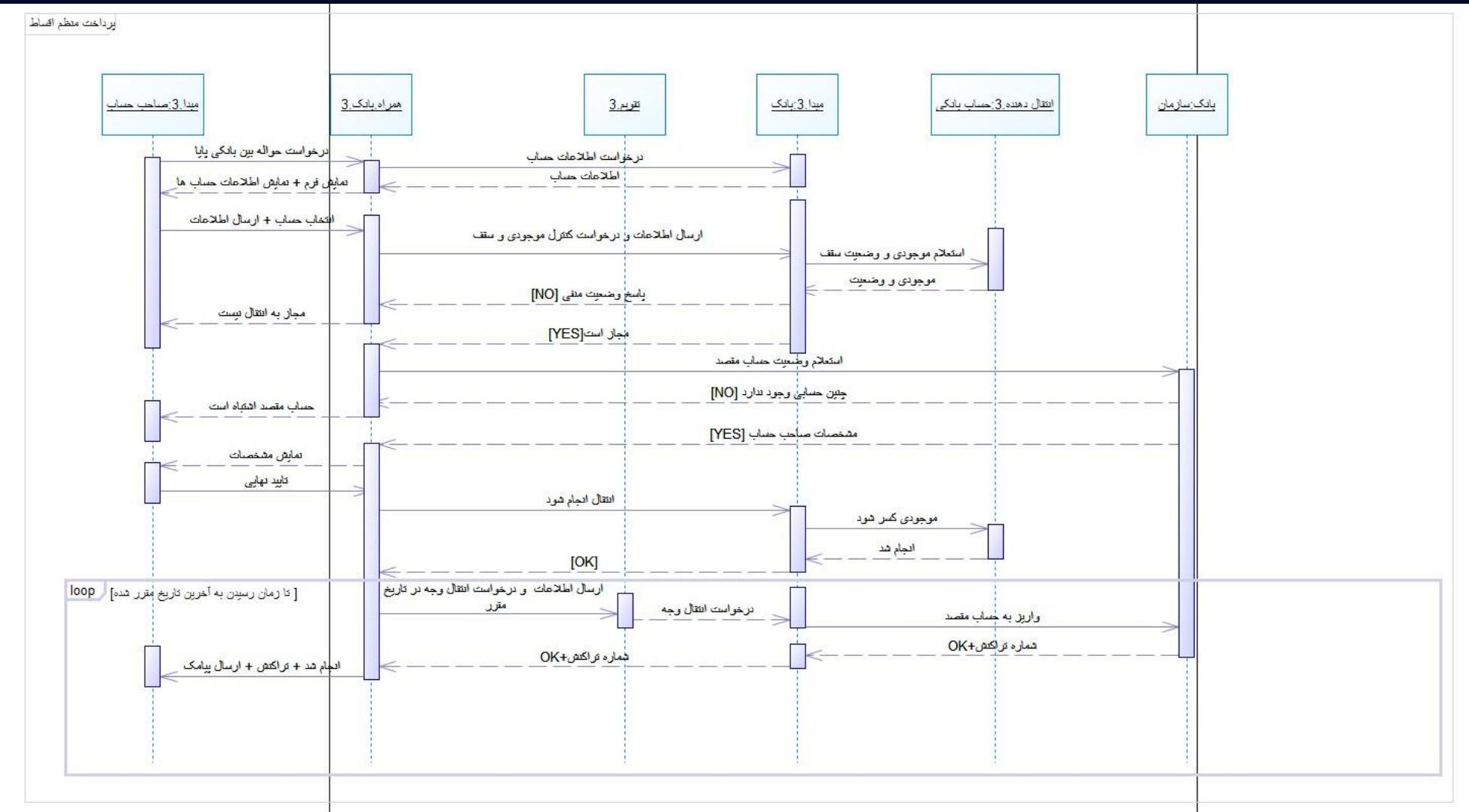


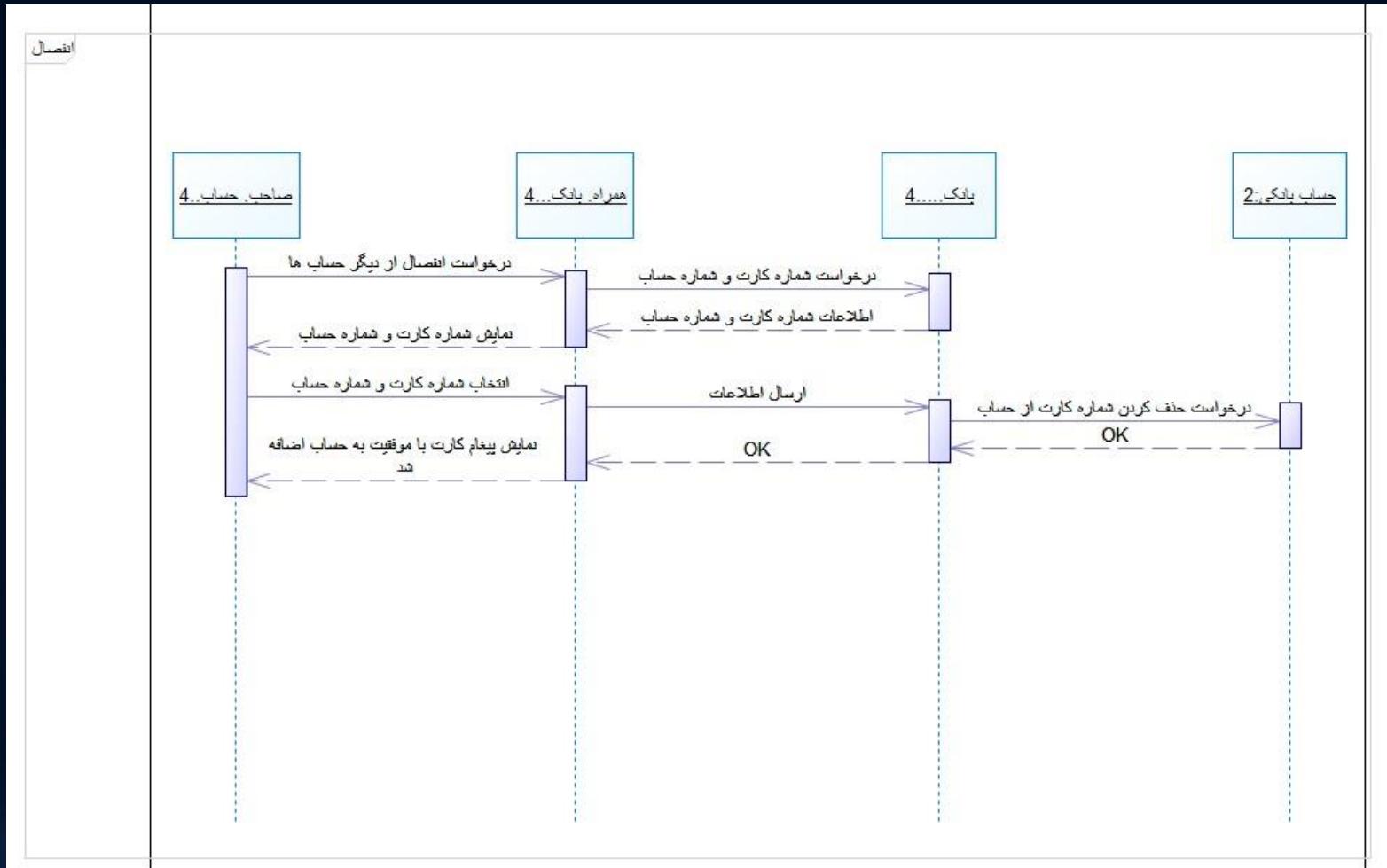


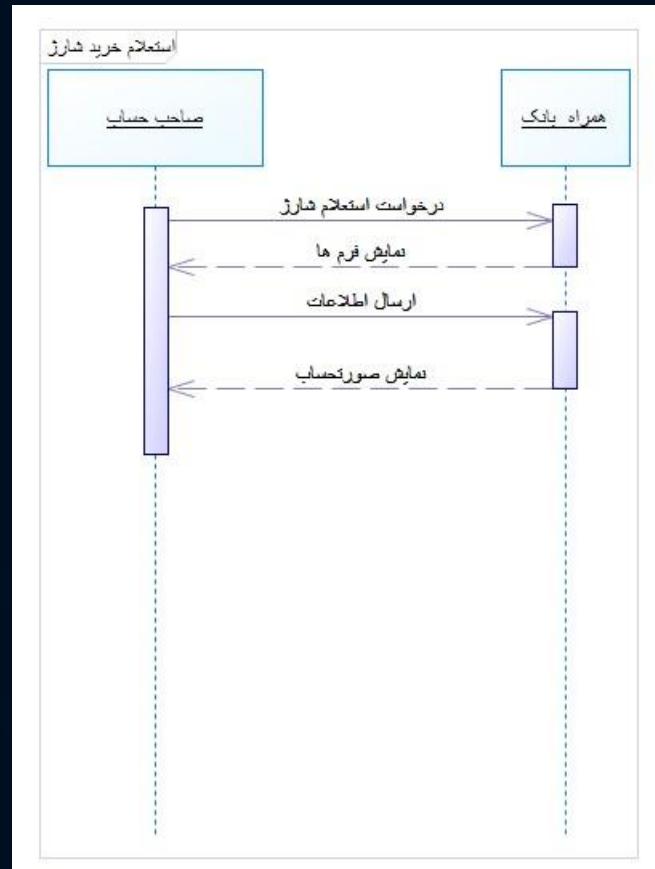


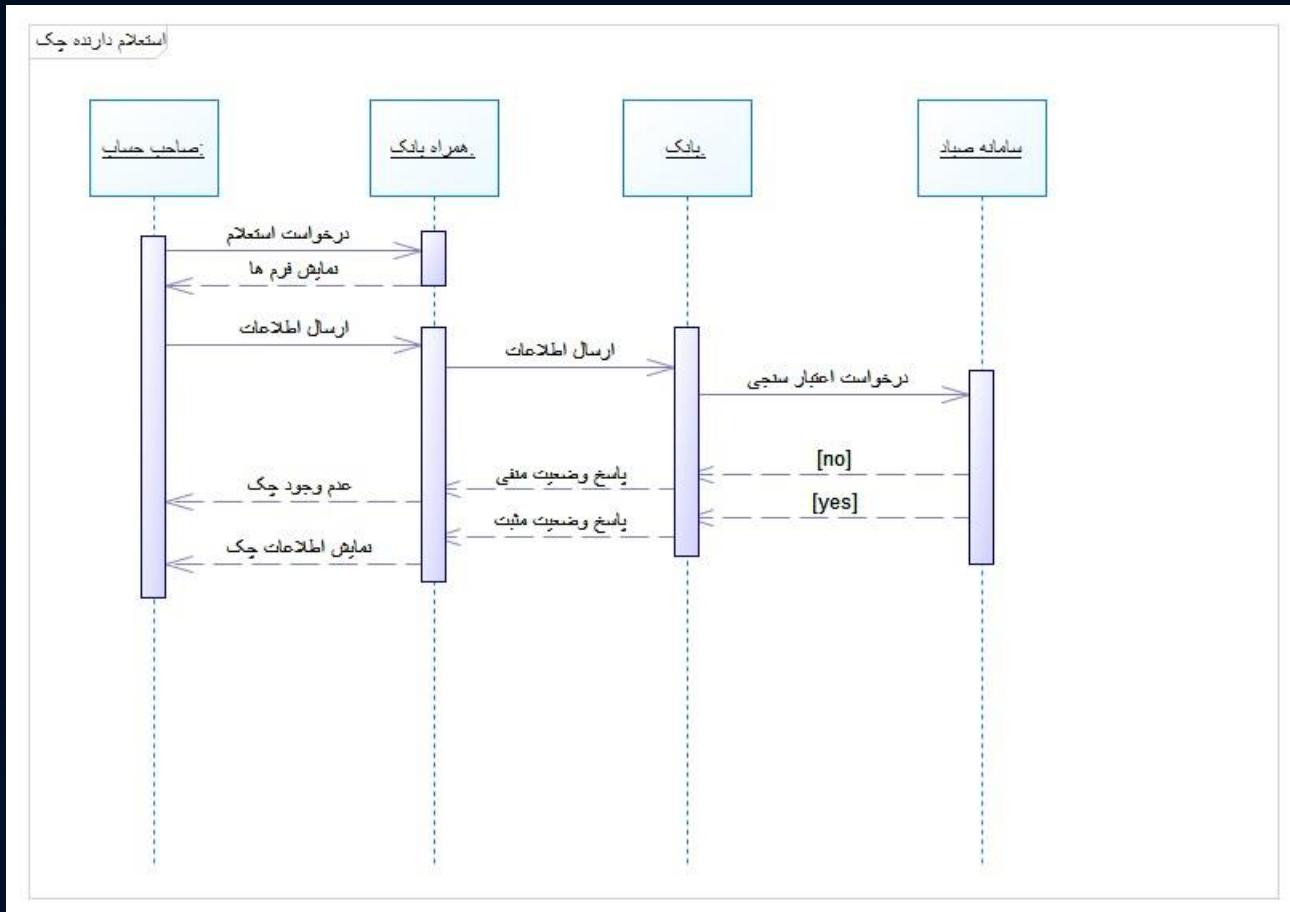


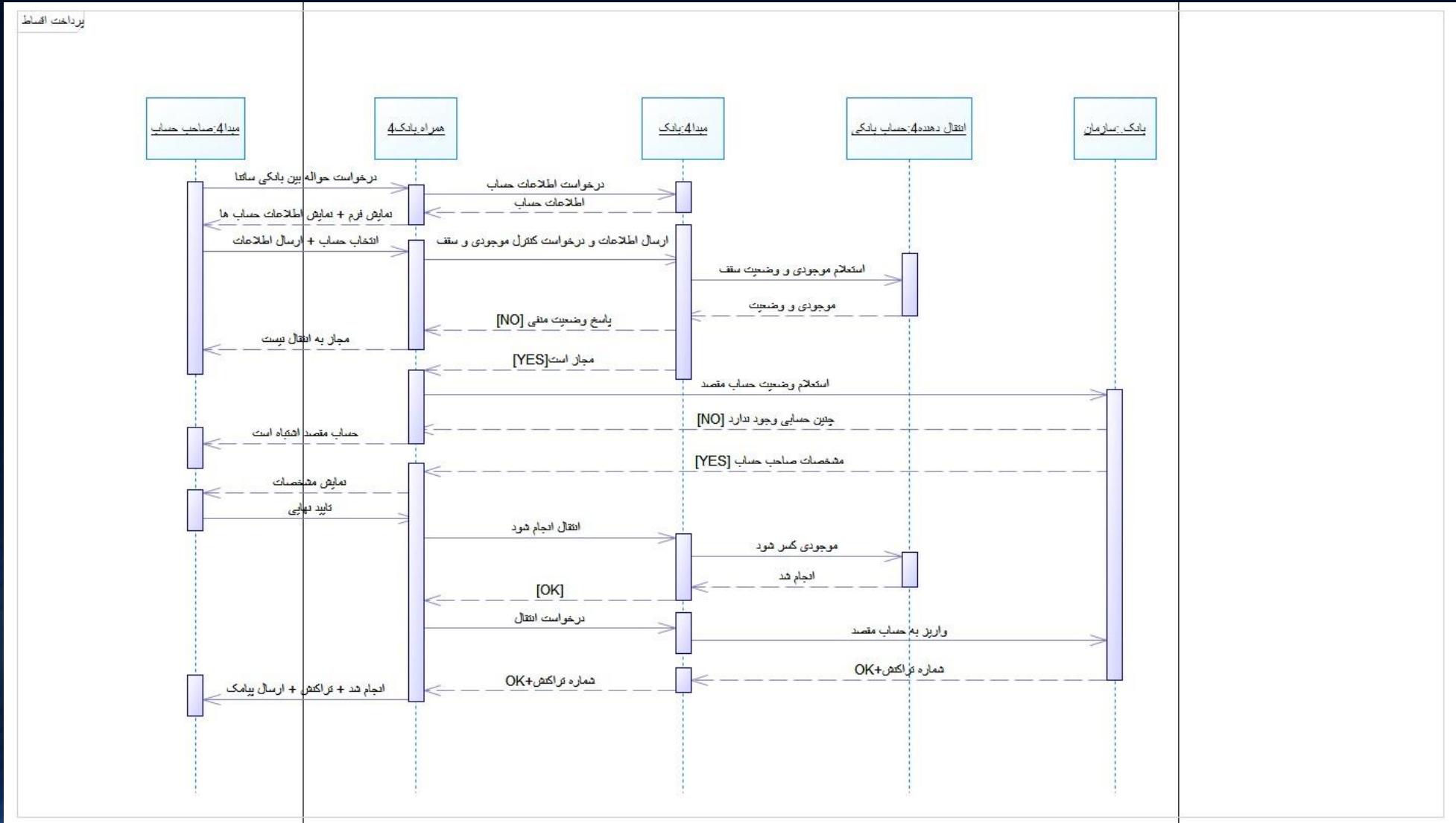


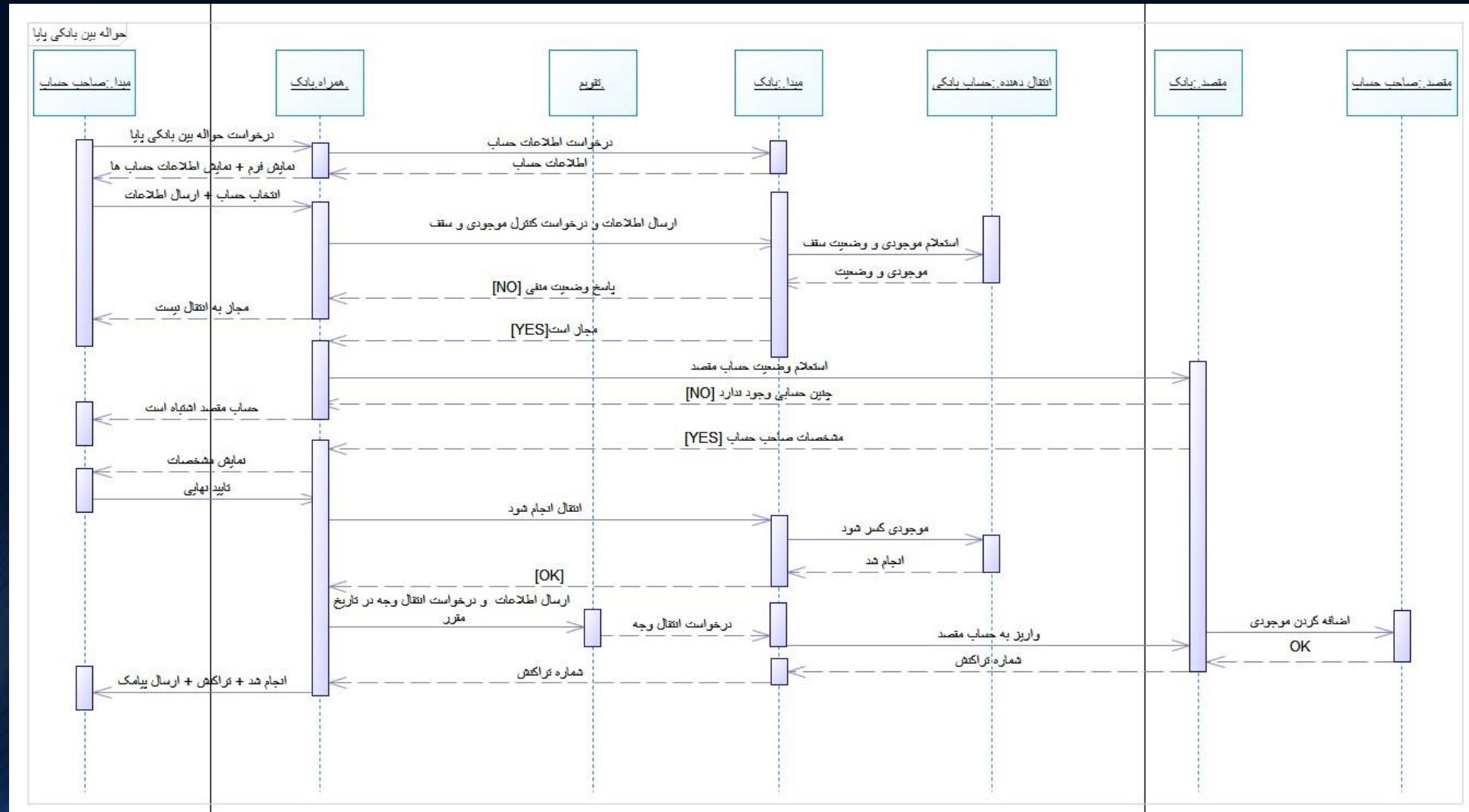


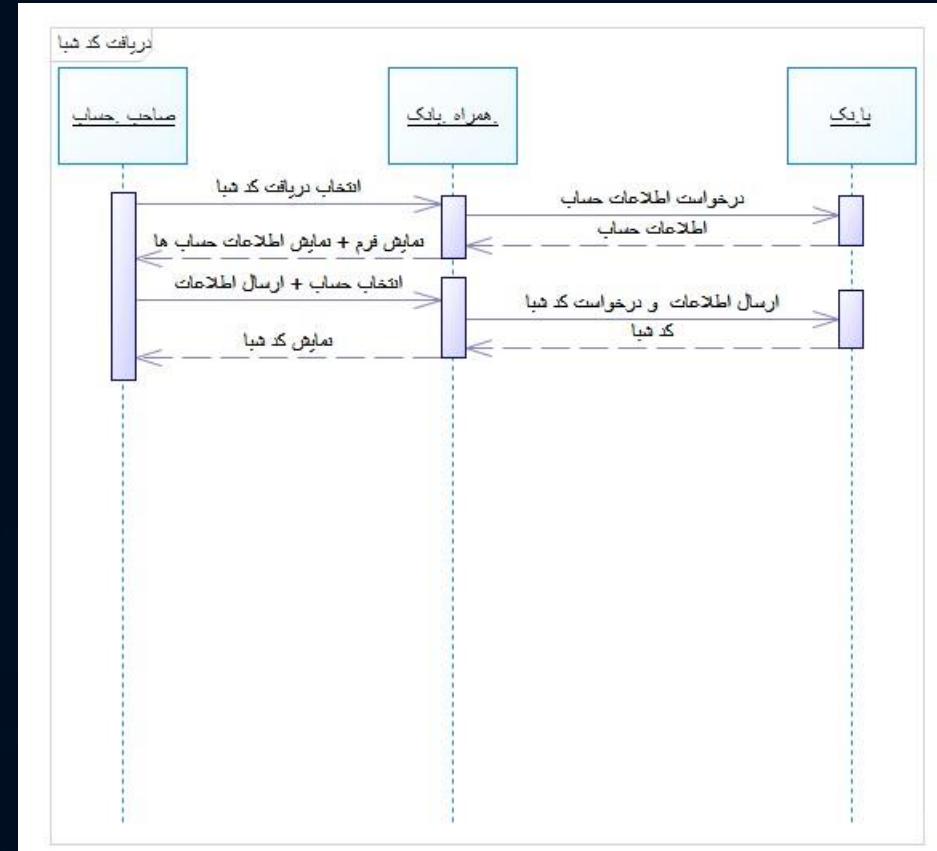


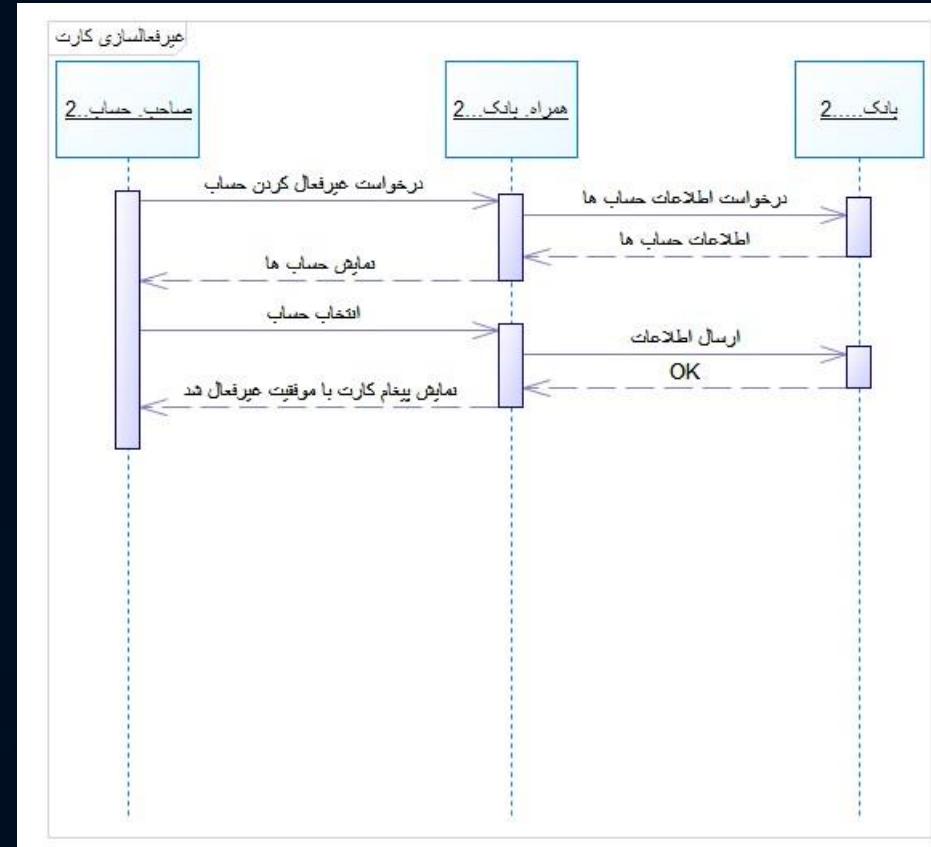


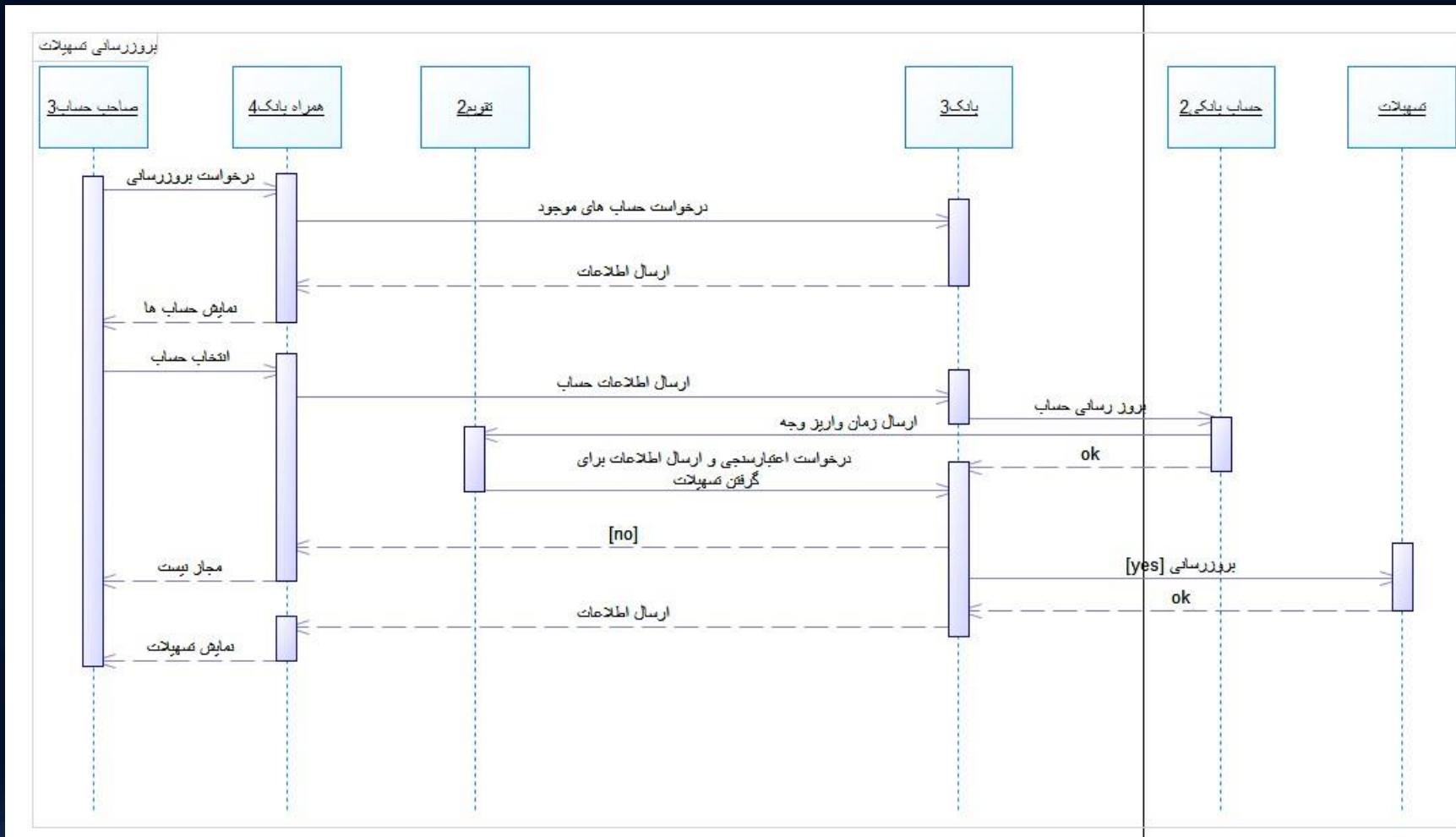


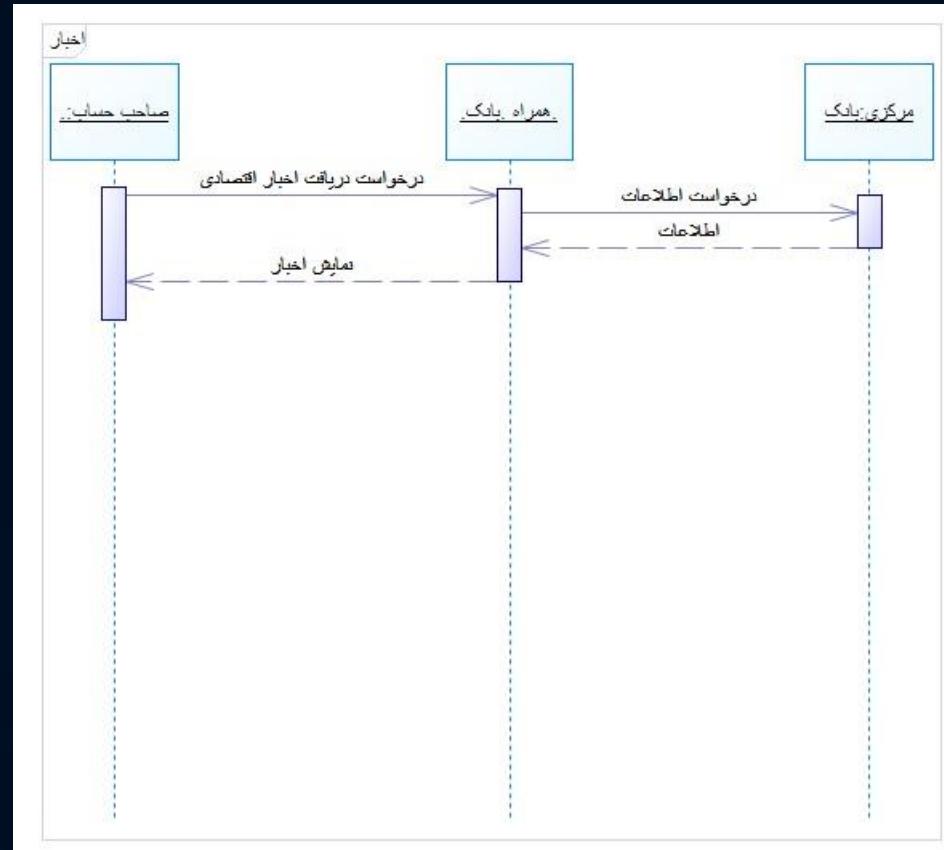


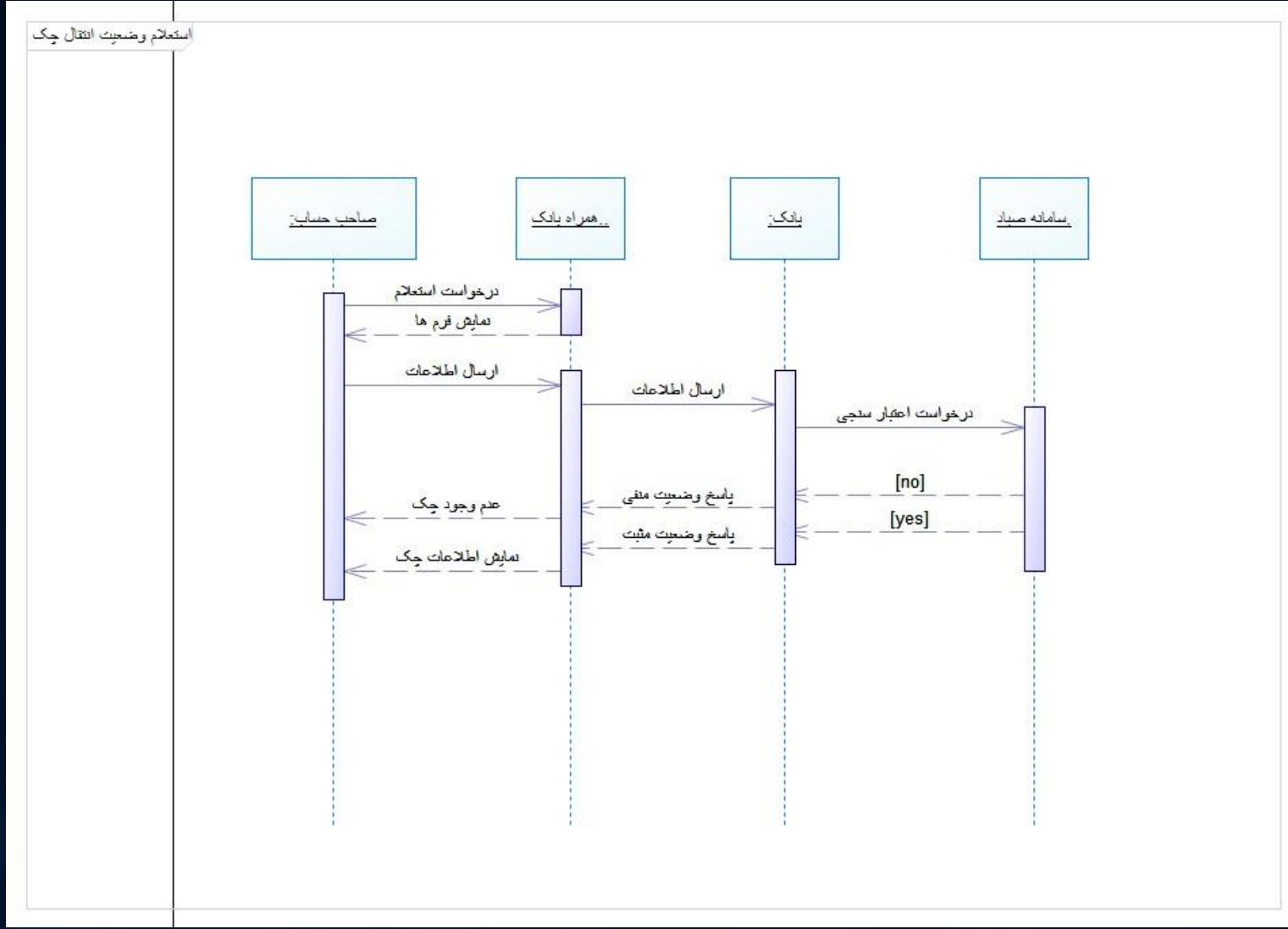


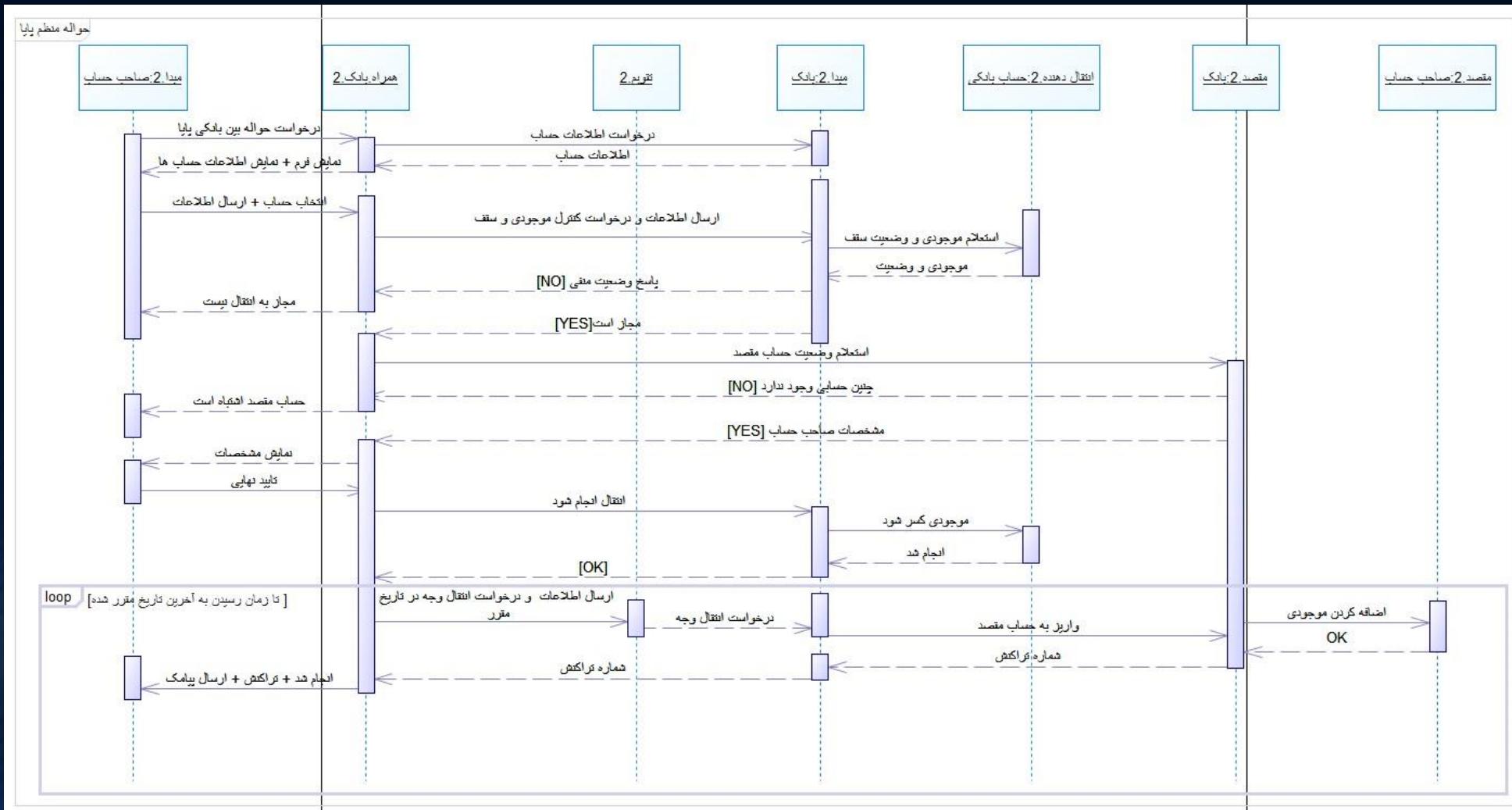


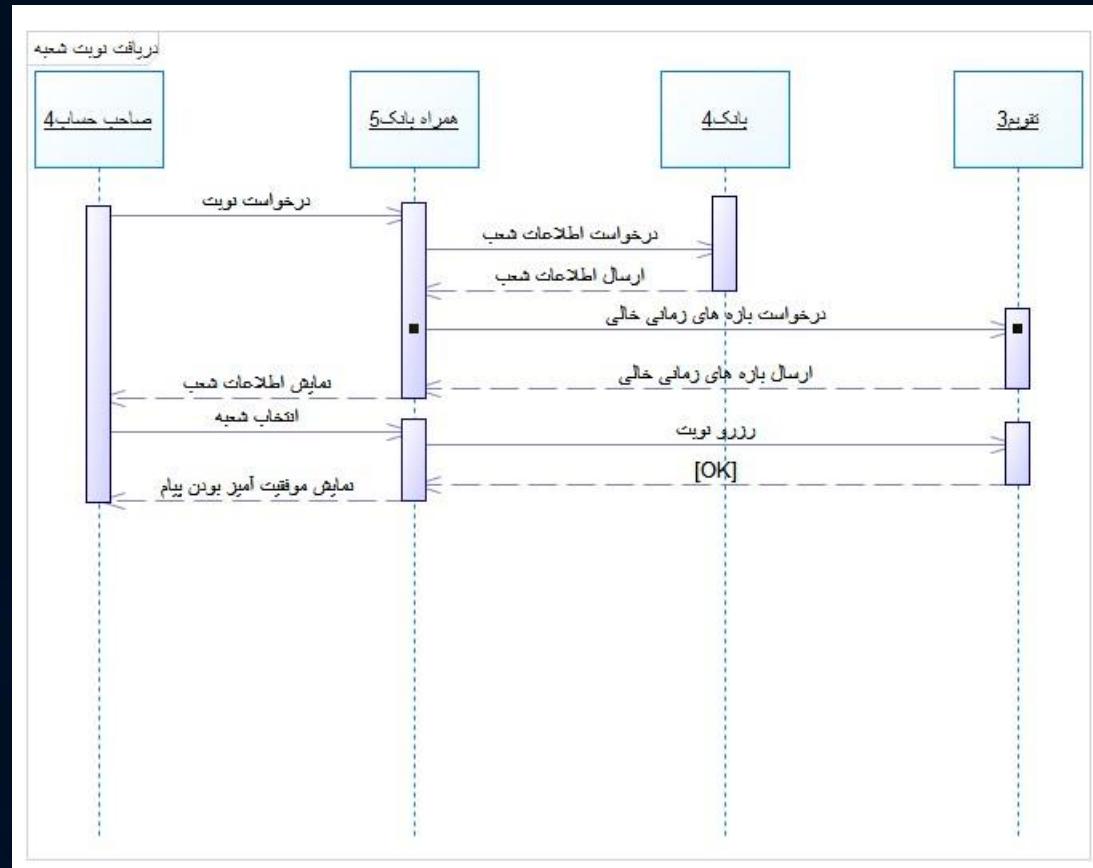


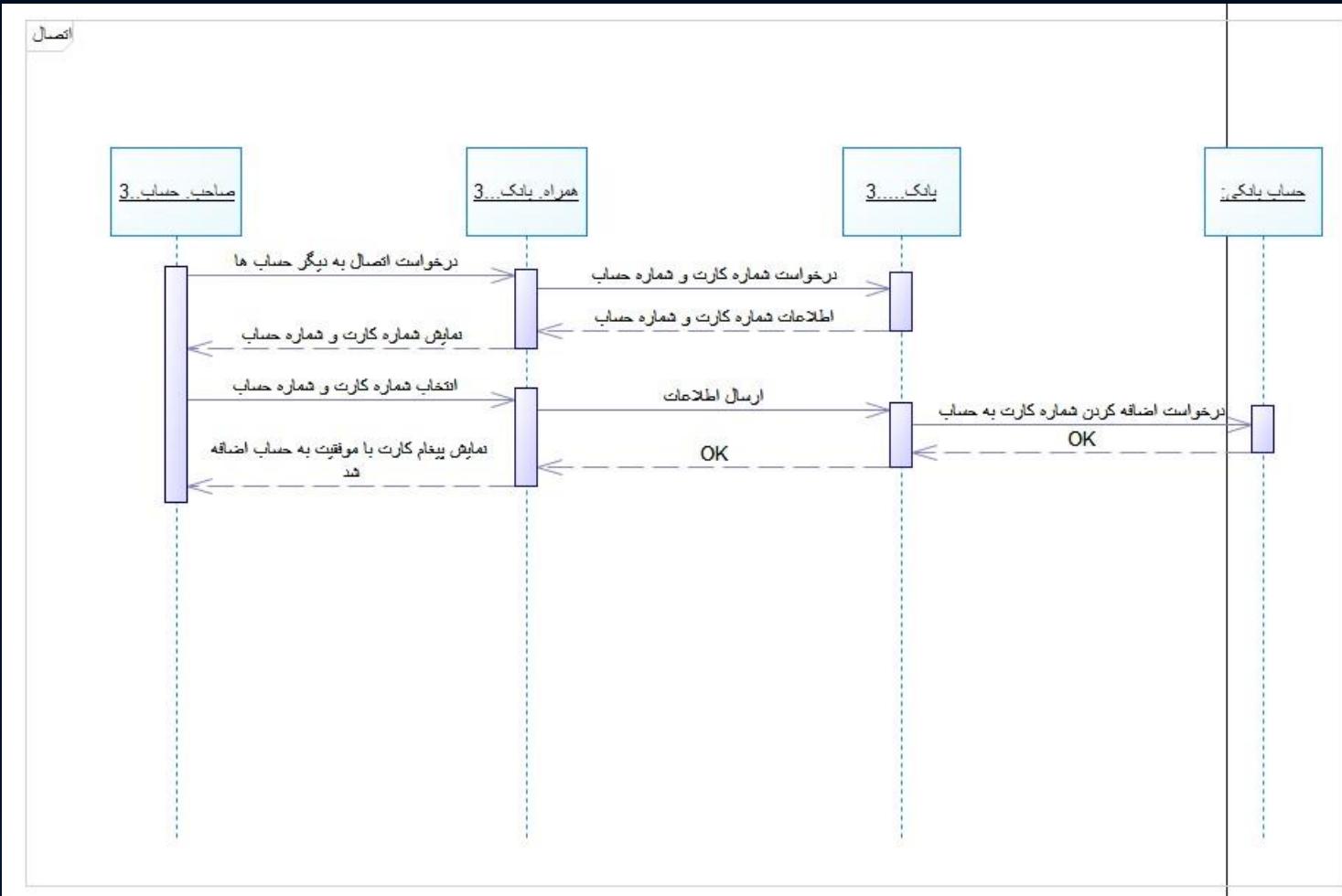




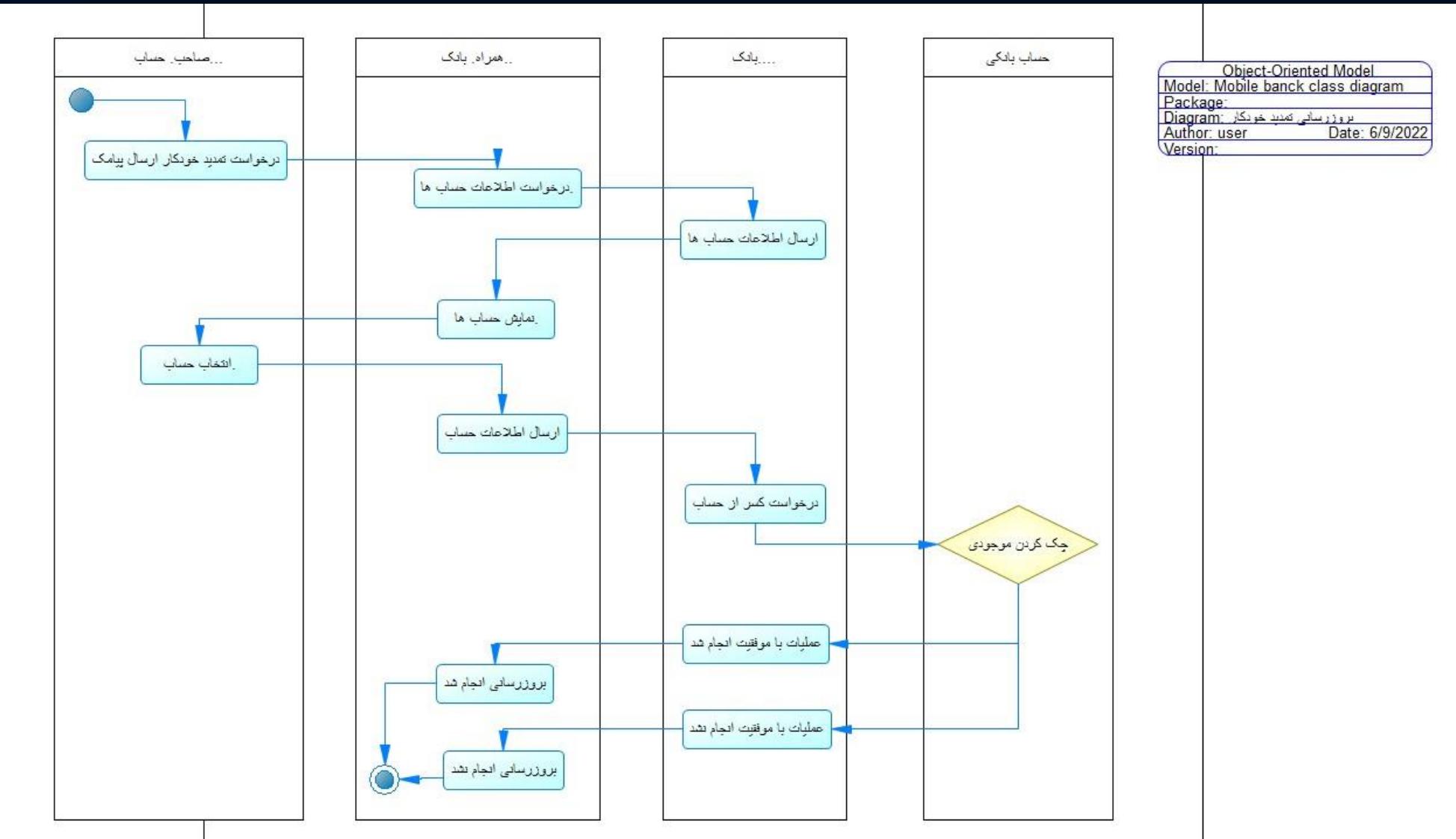


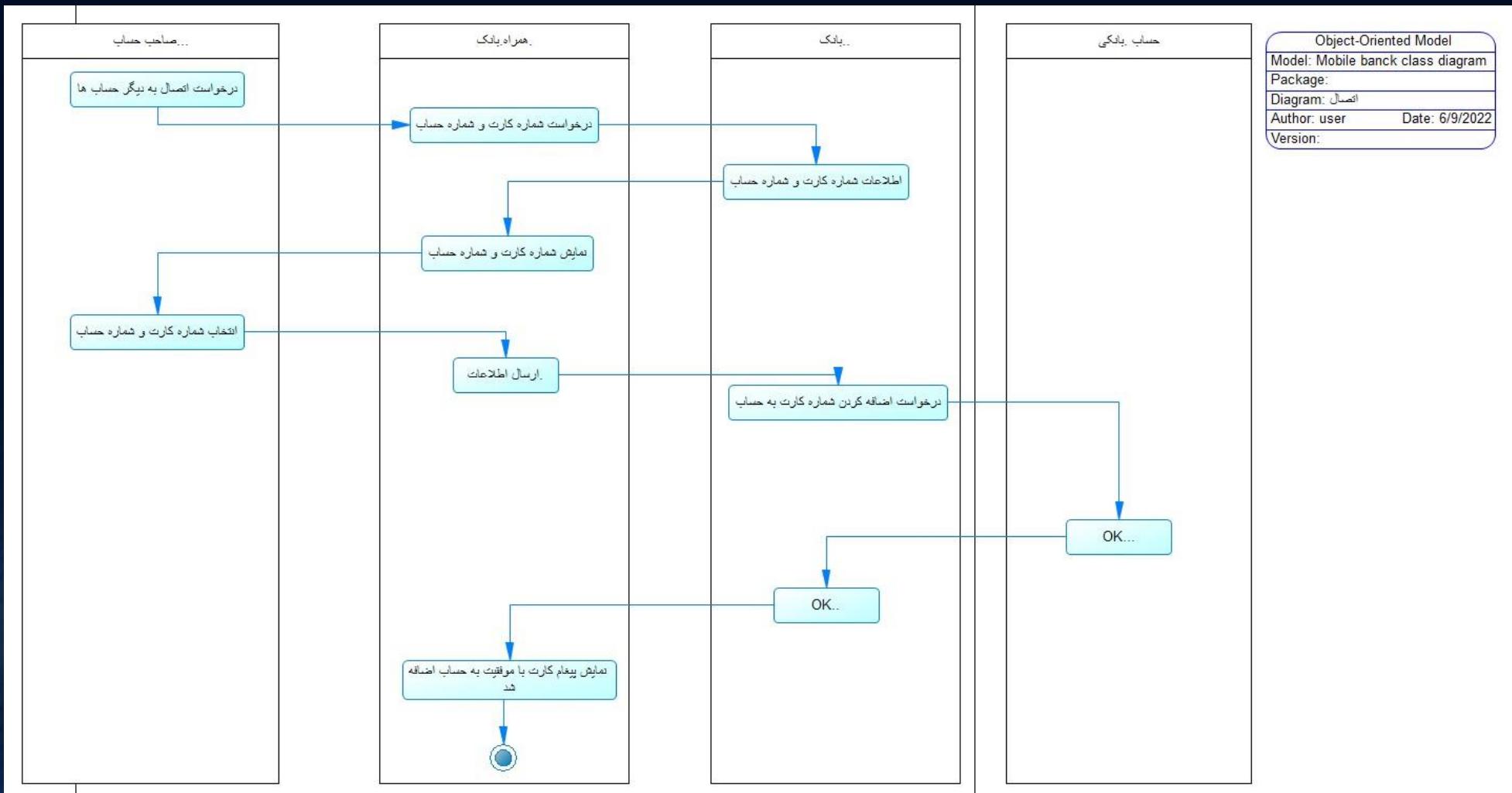


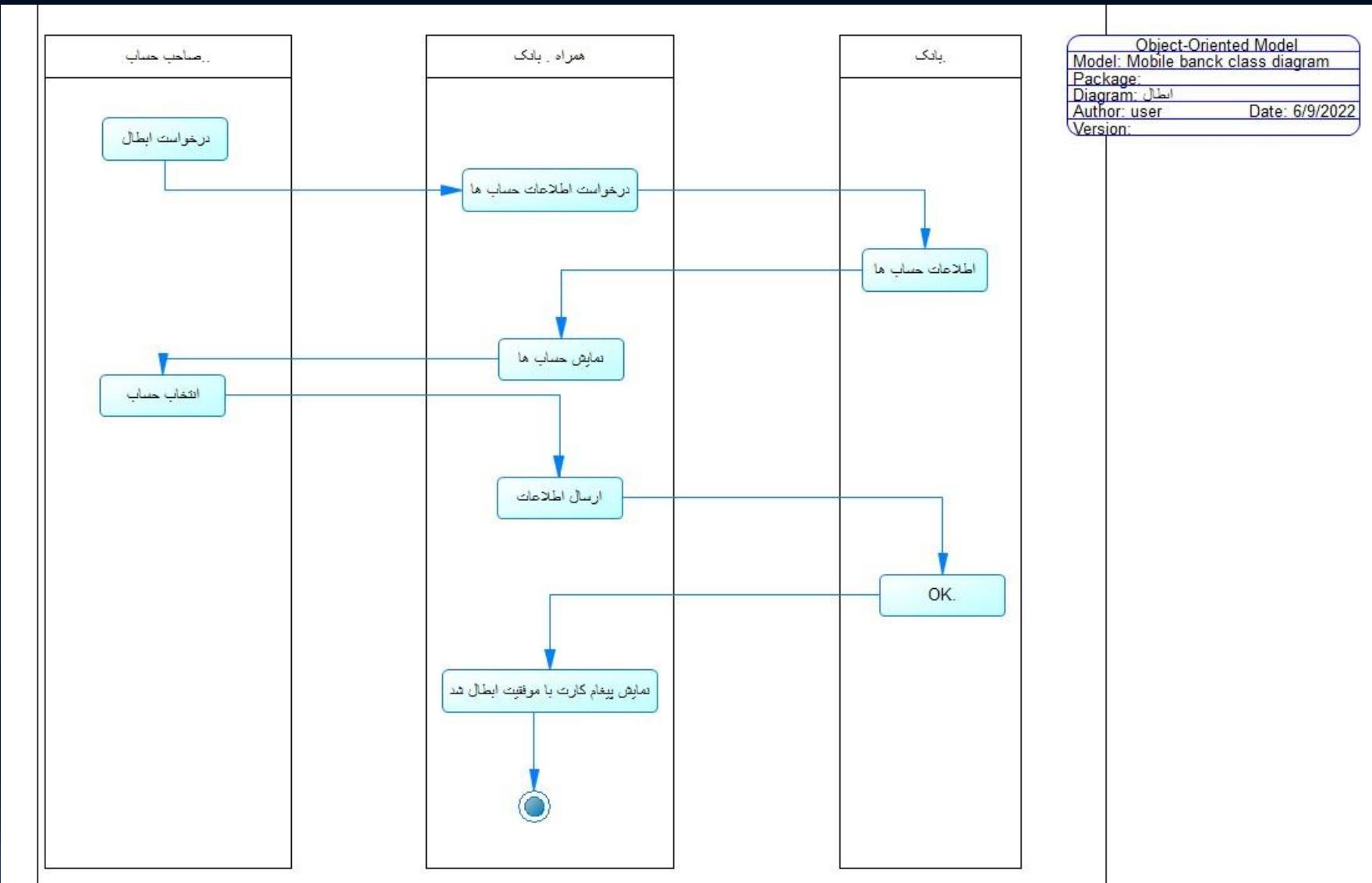


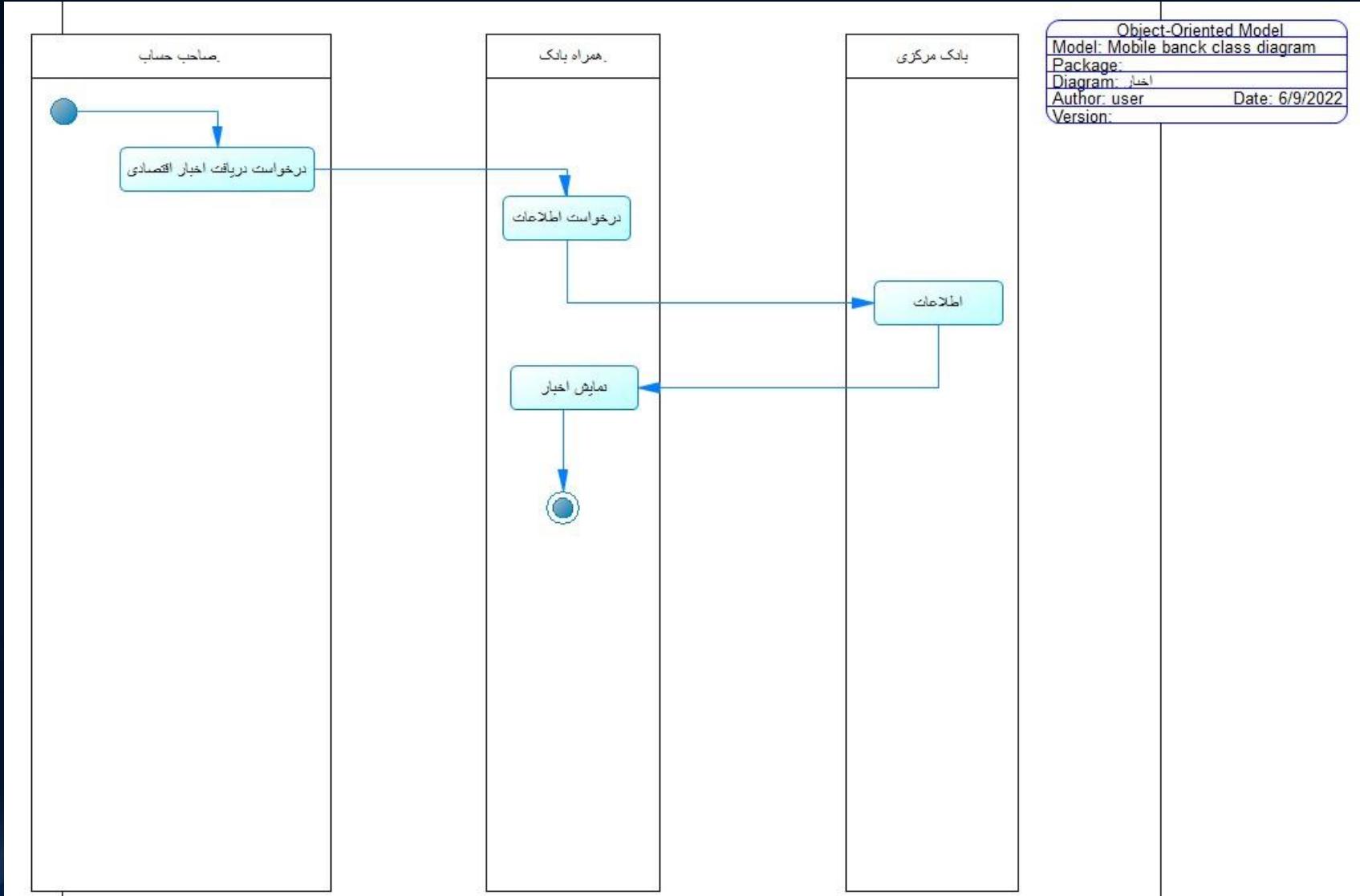


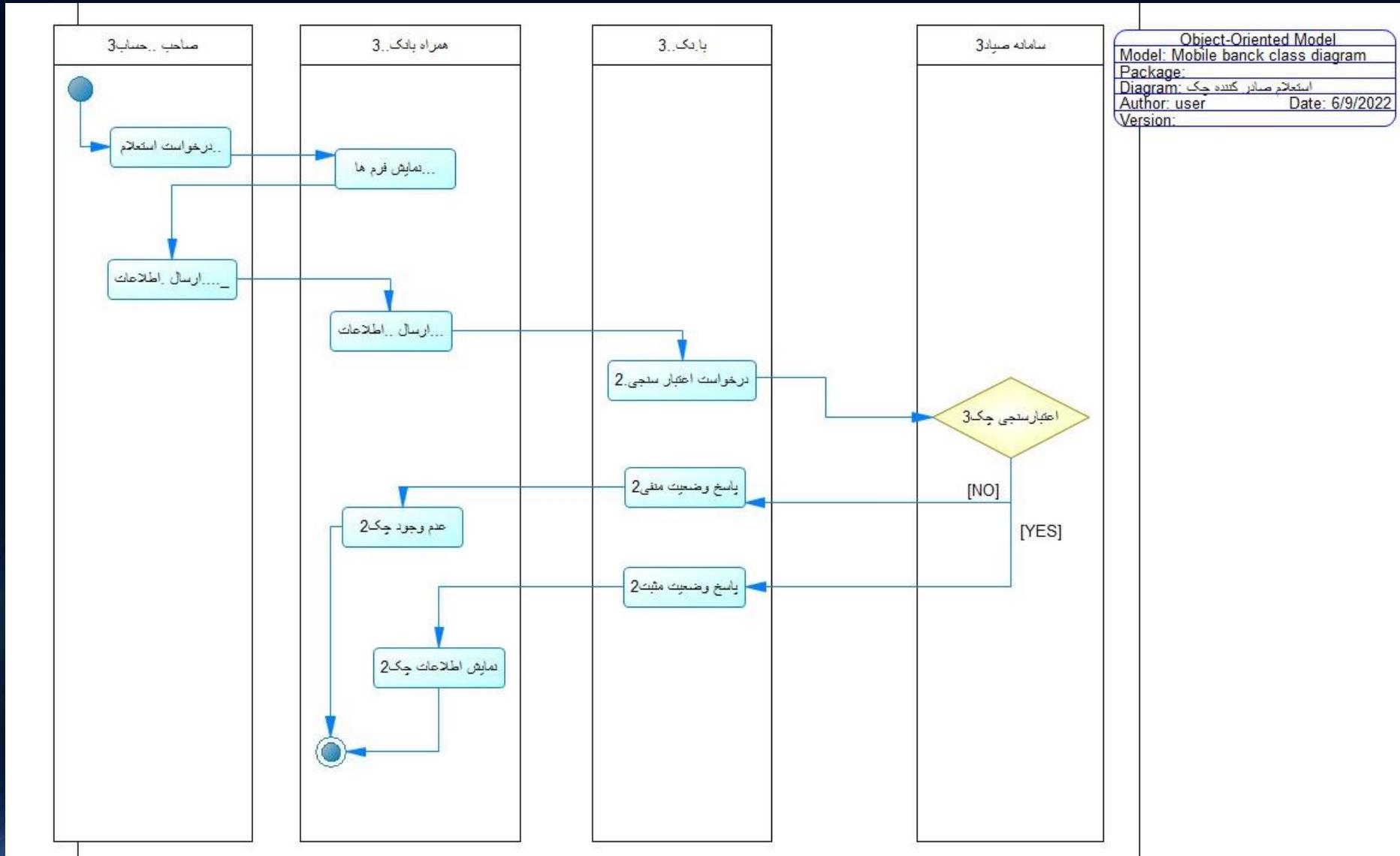
# Activity diagram

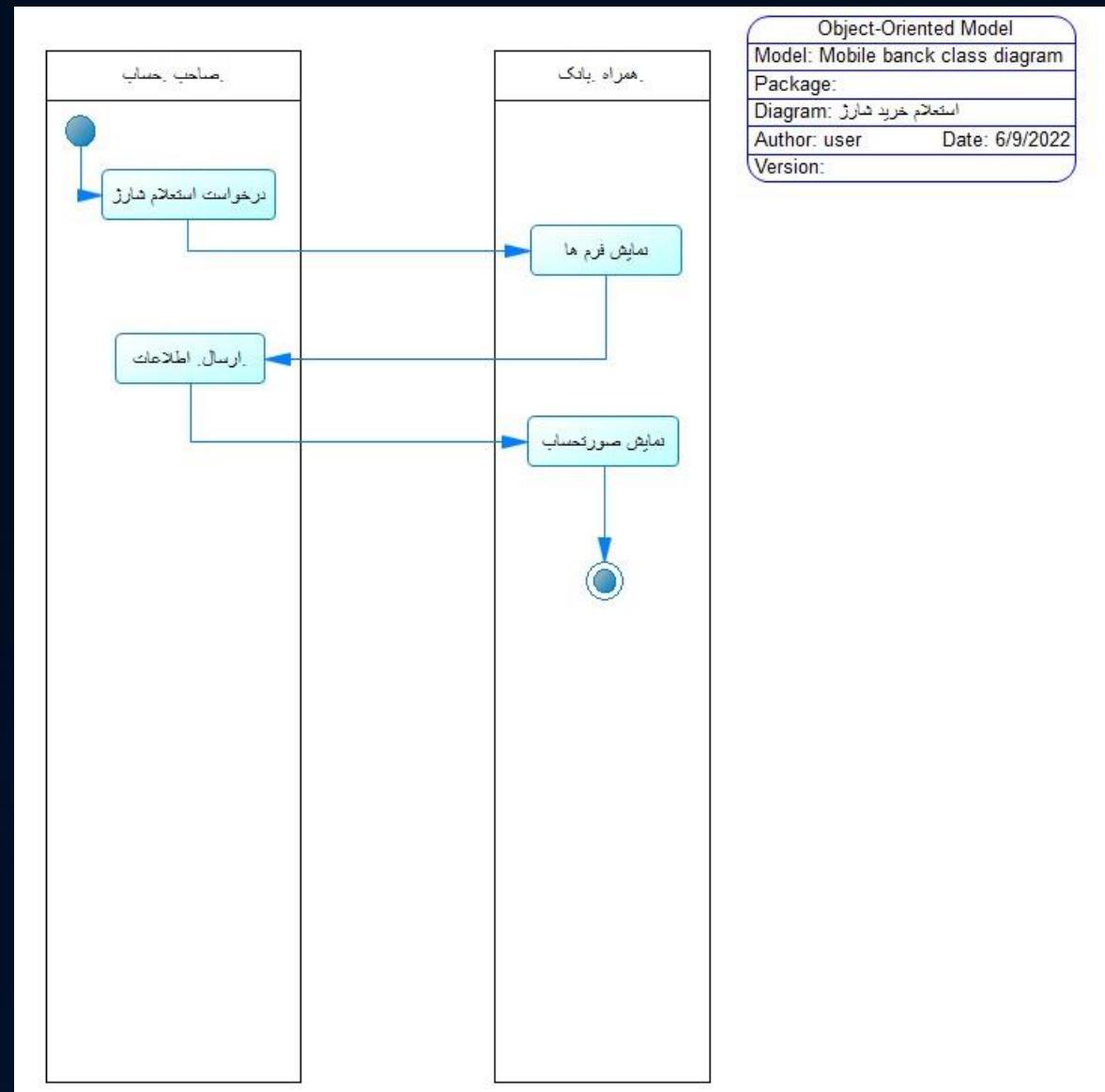


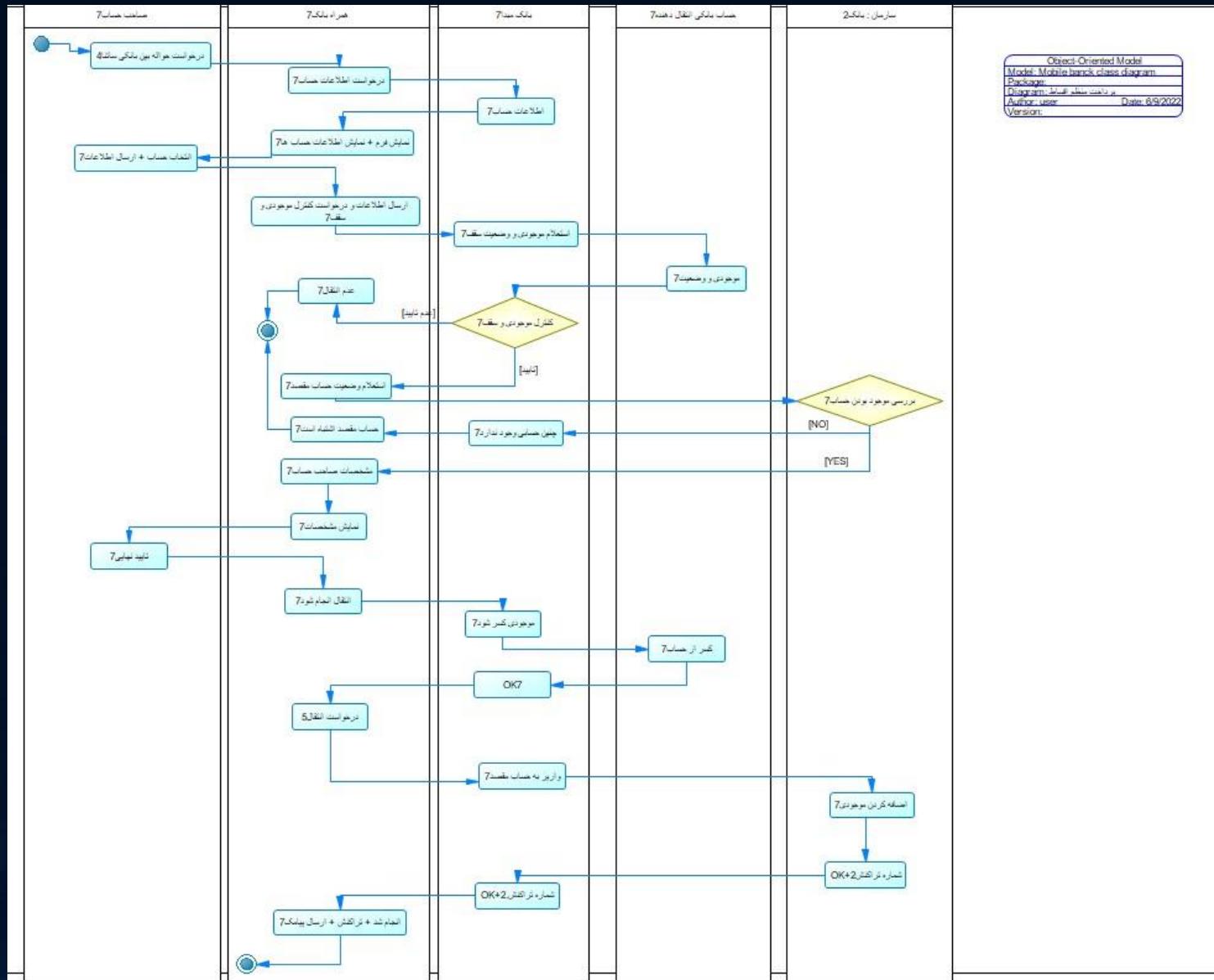


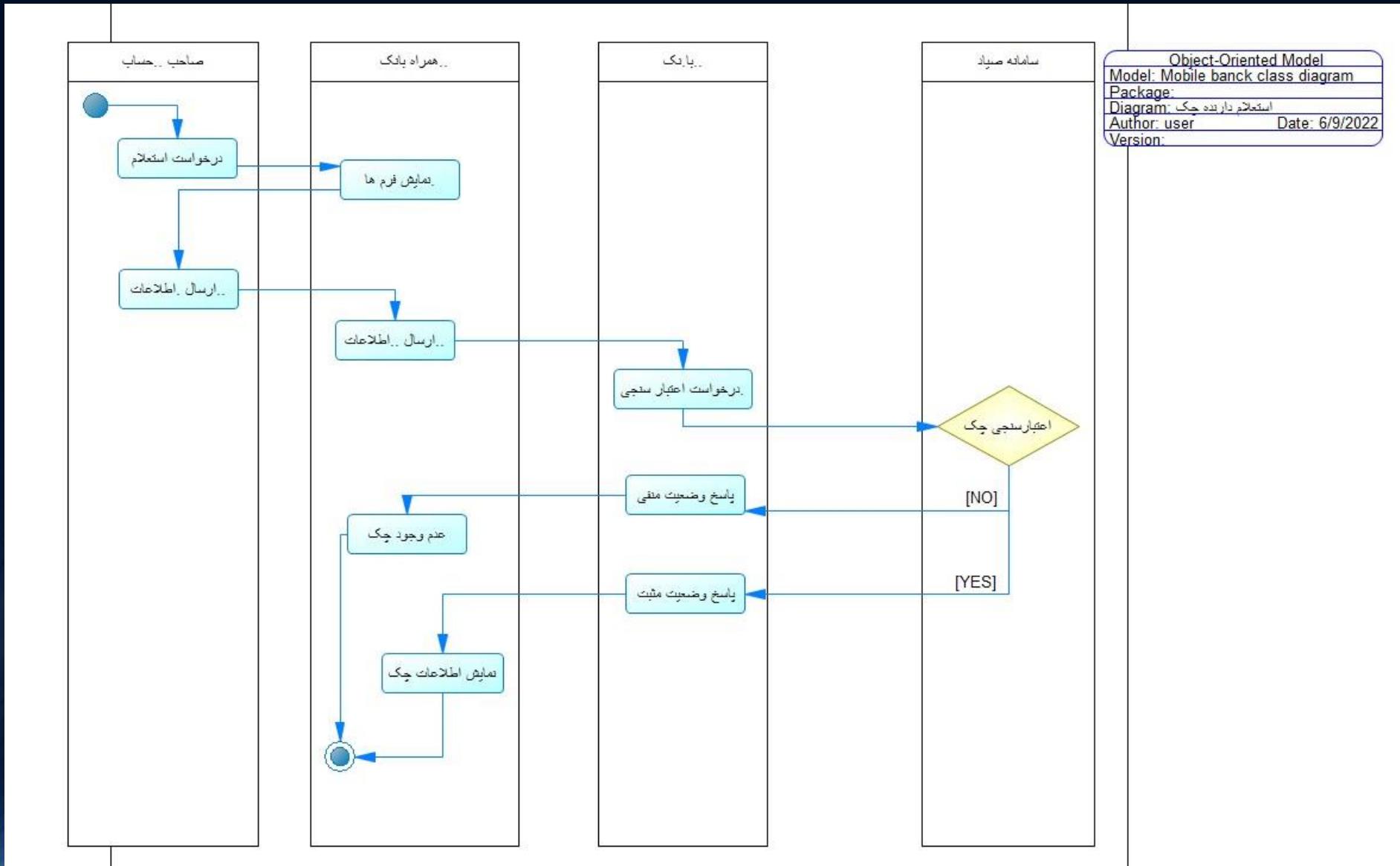


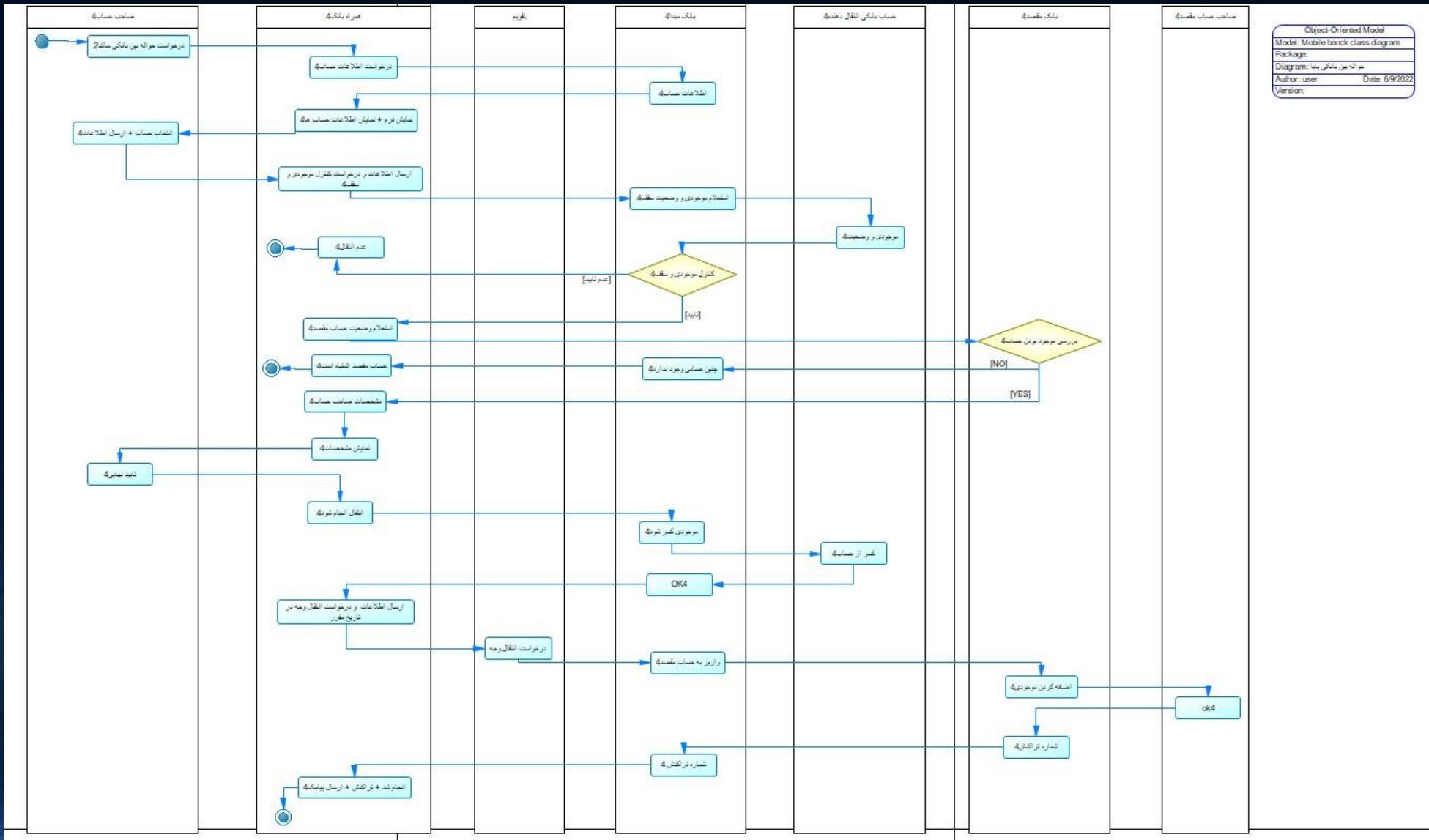


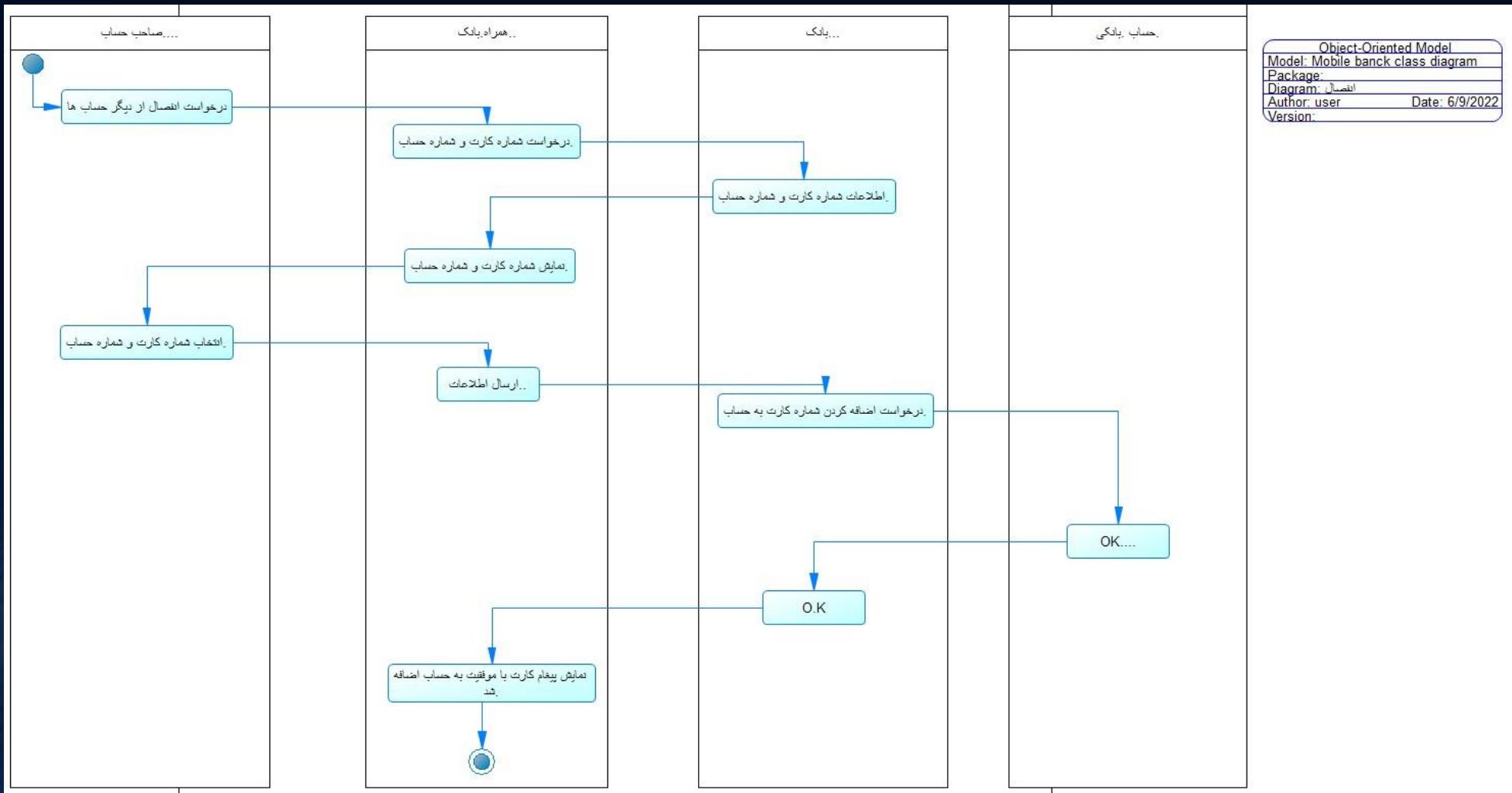


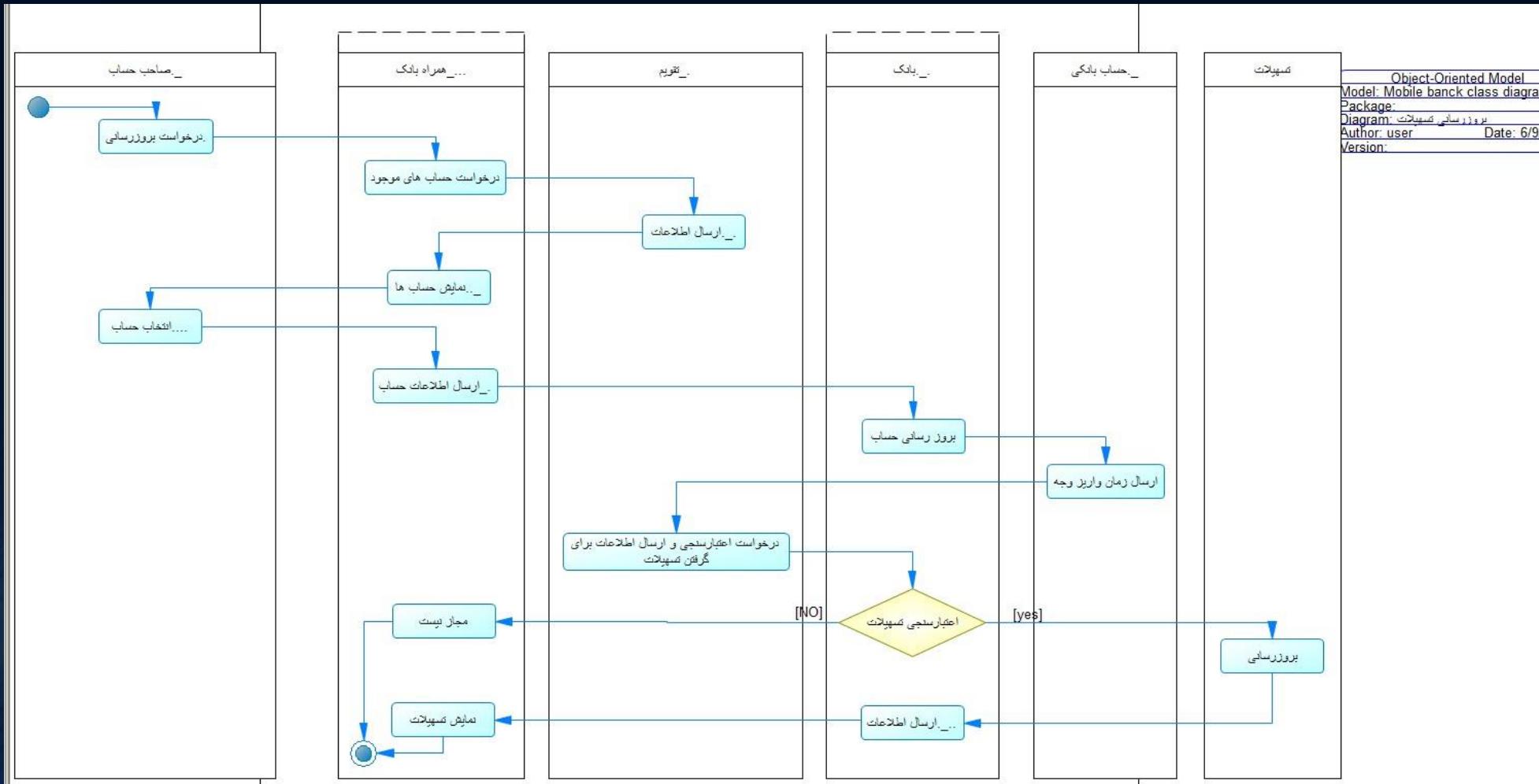


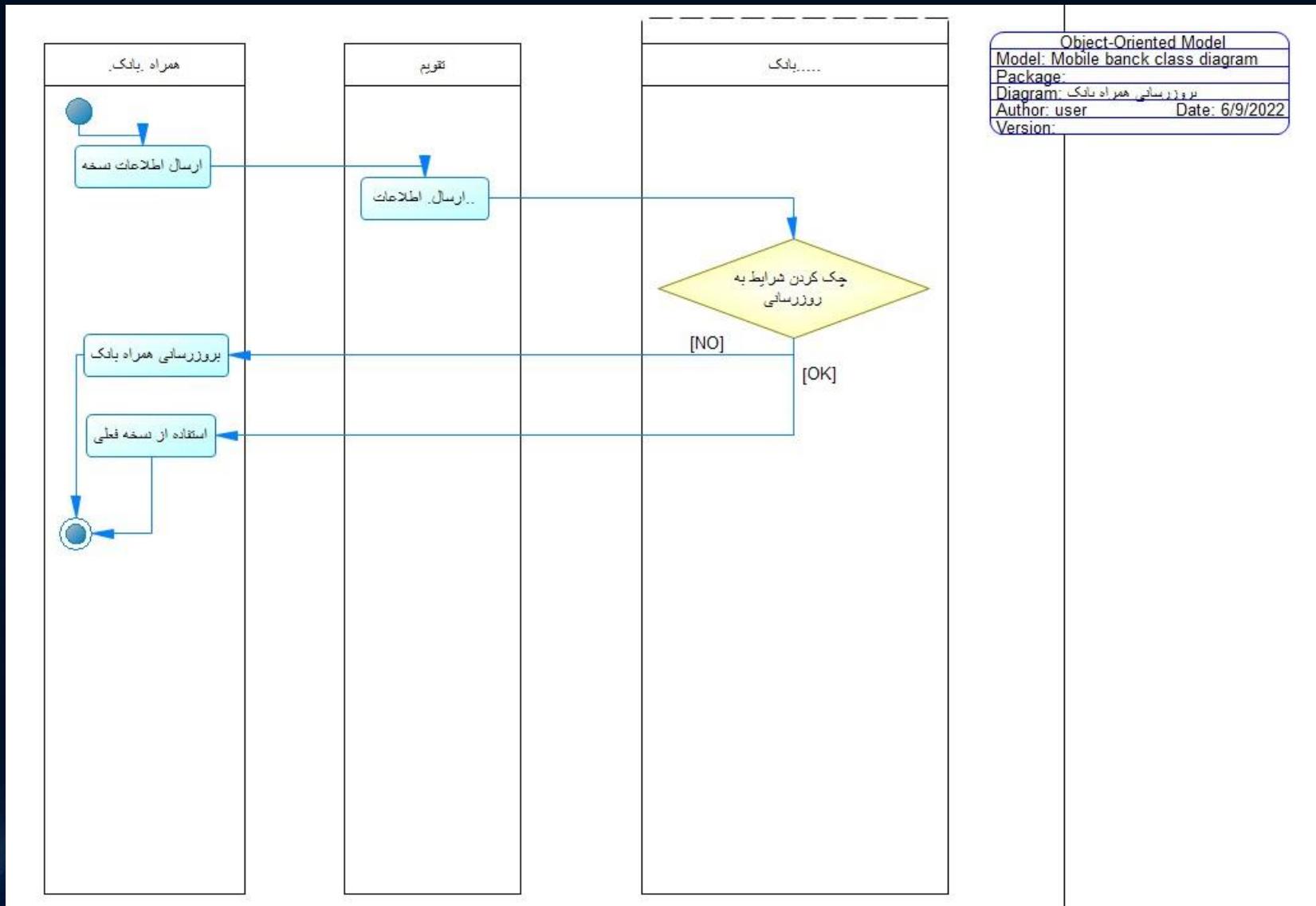


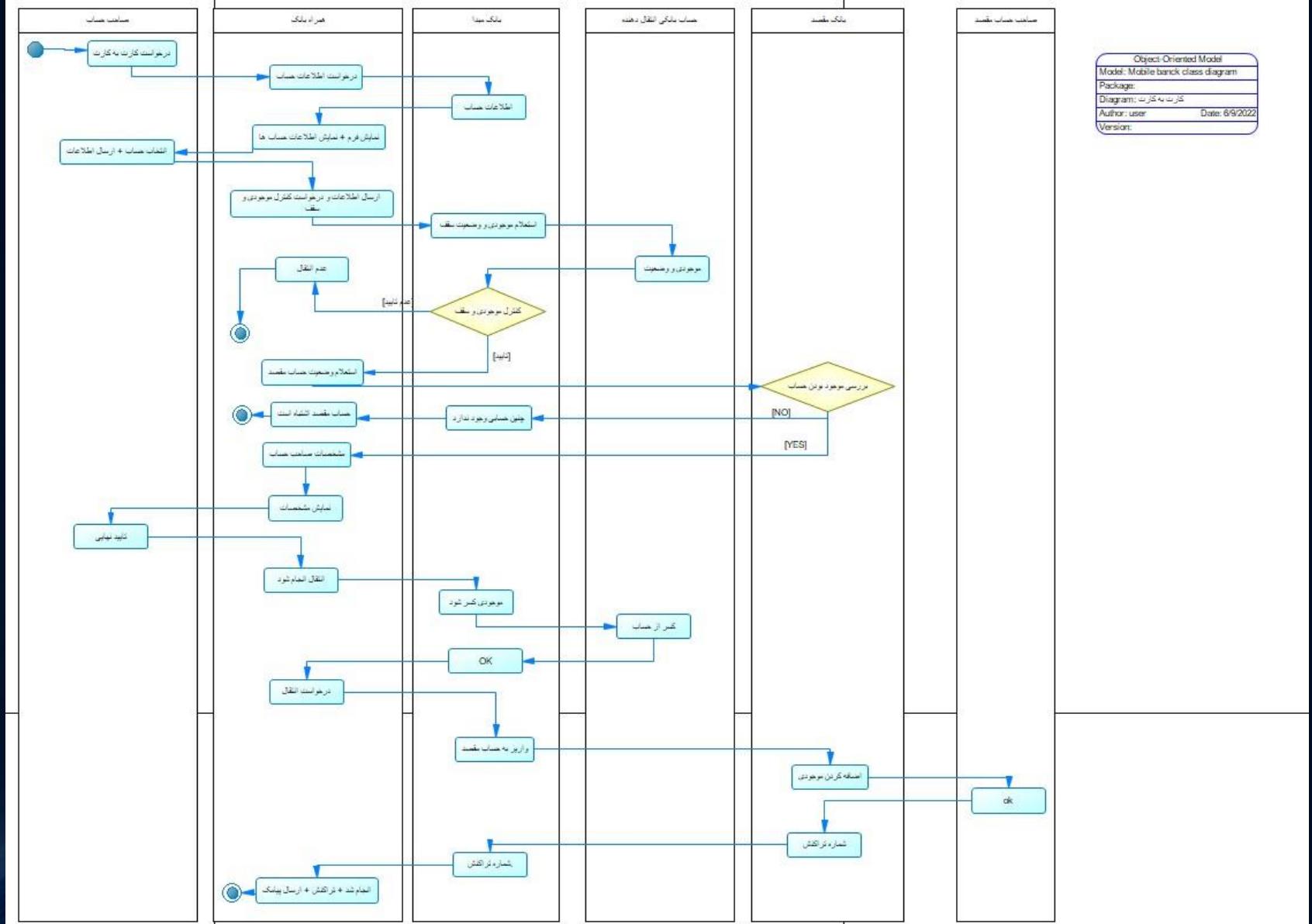


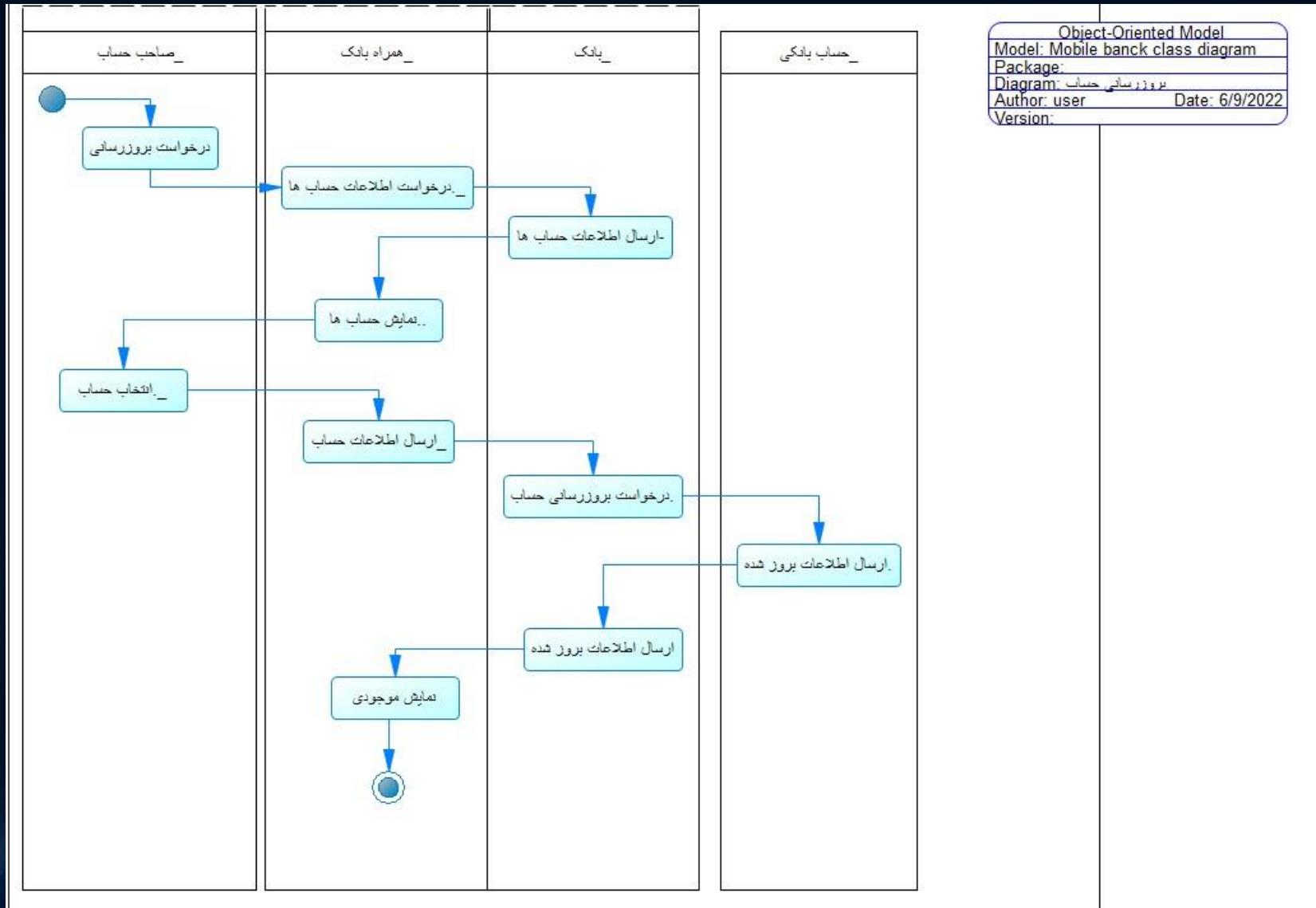


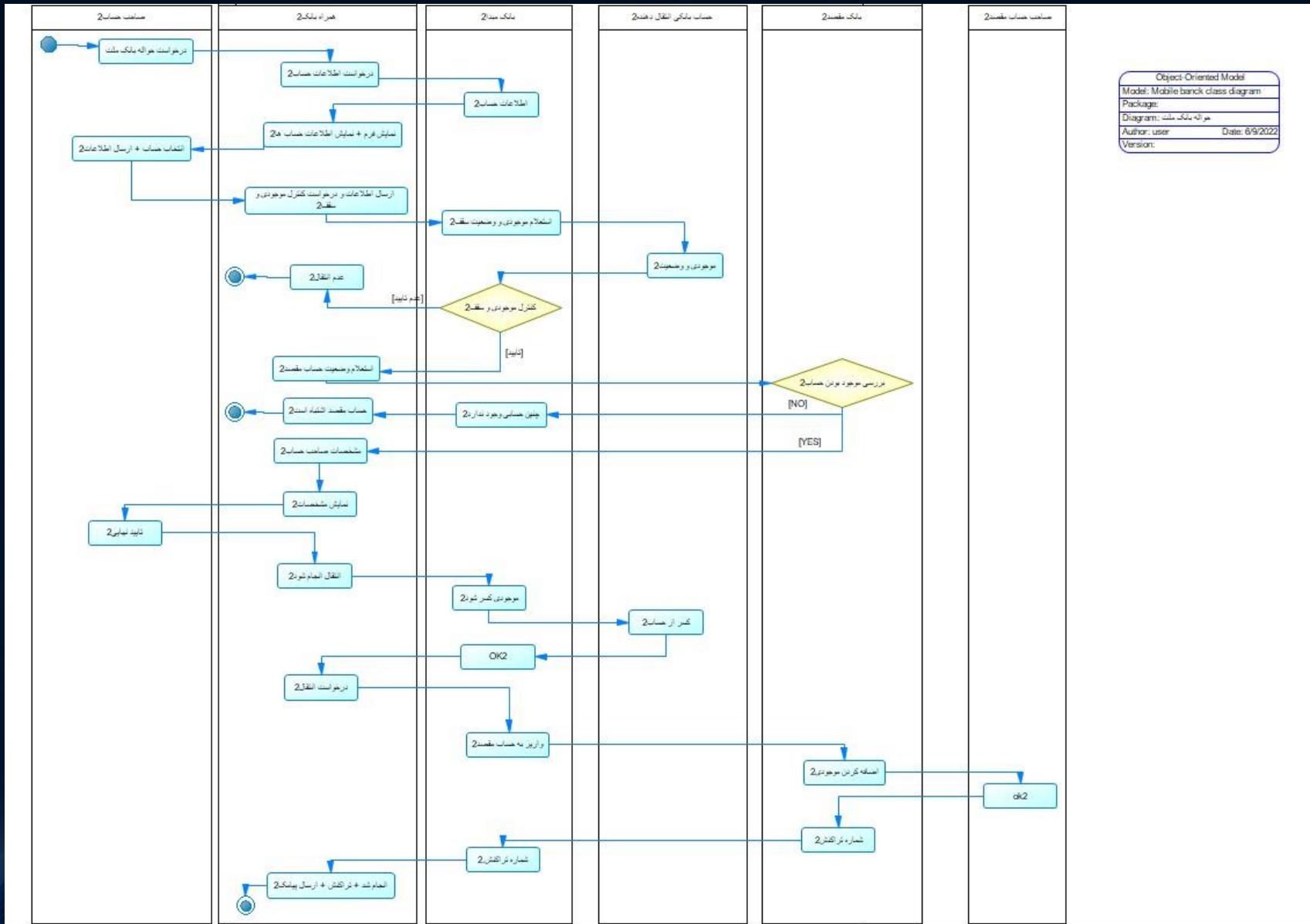




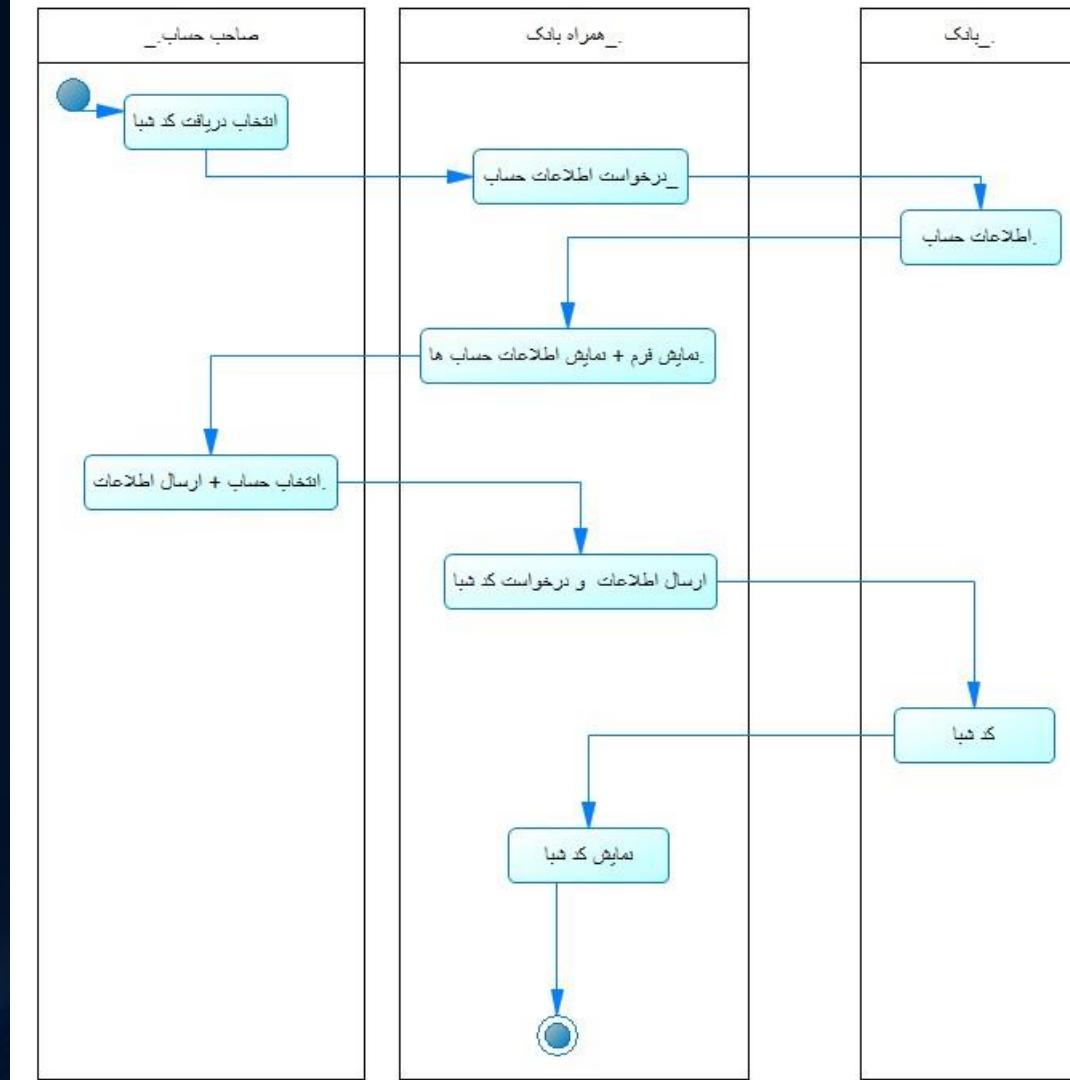


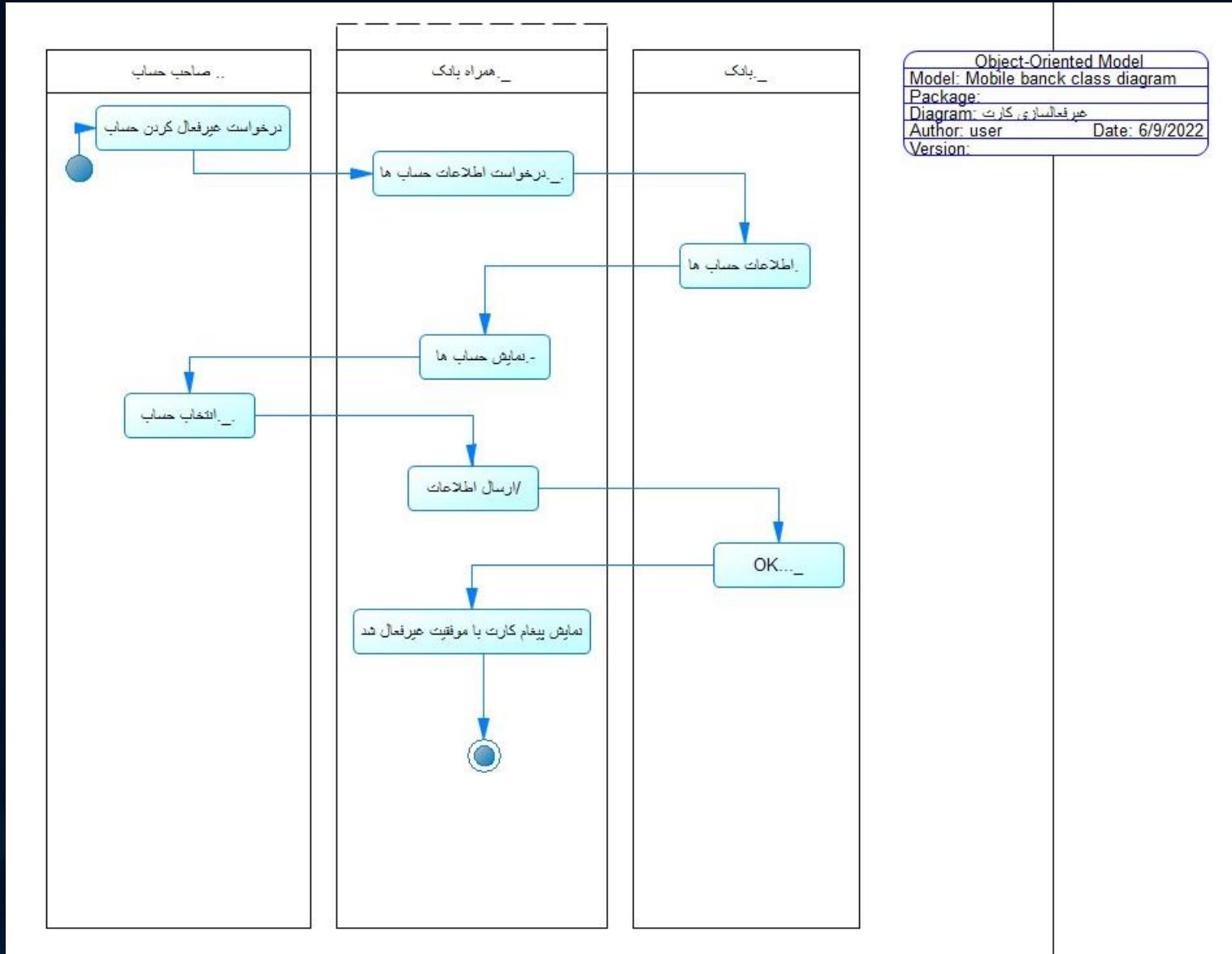


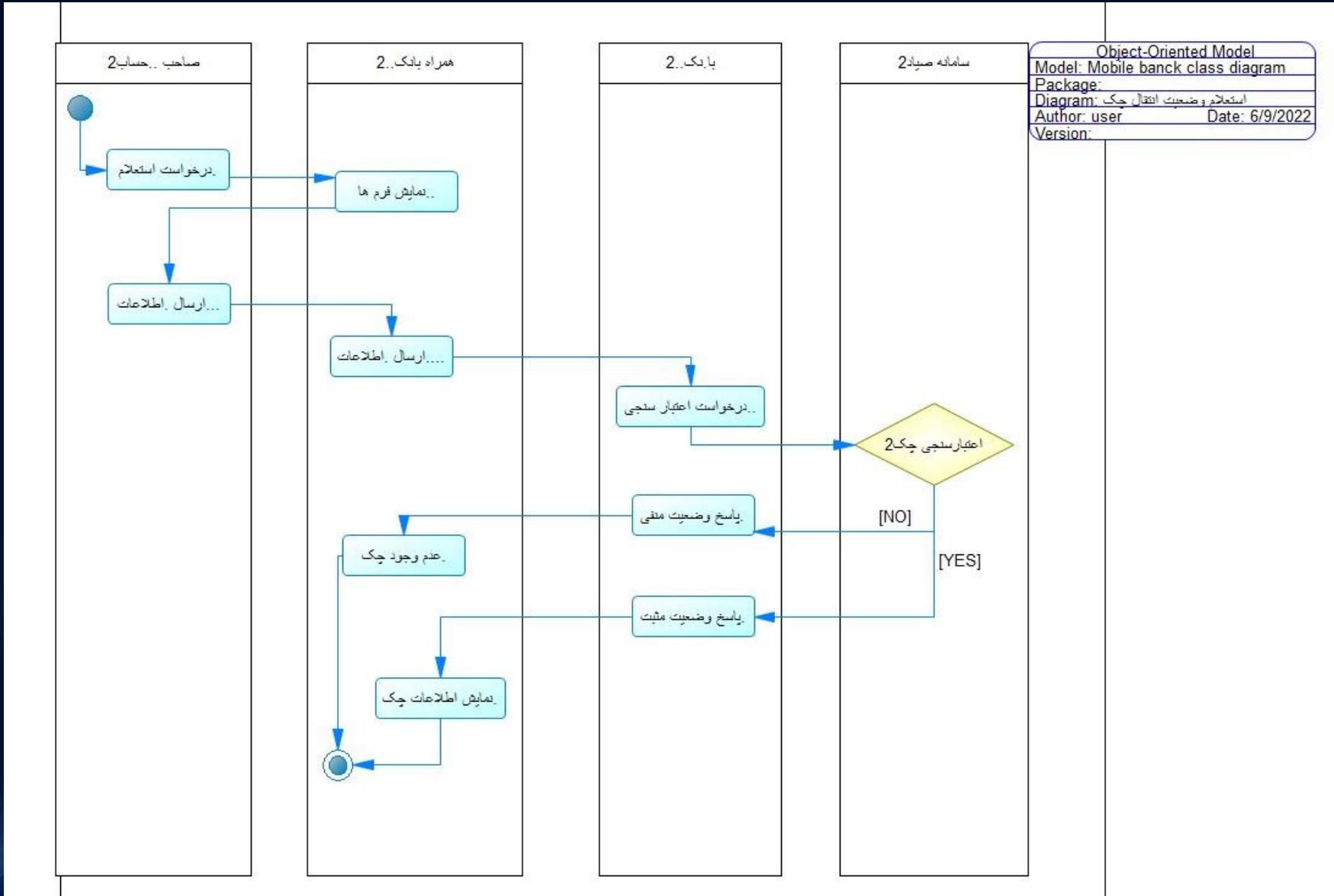


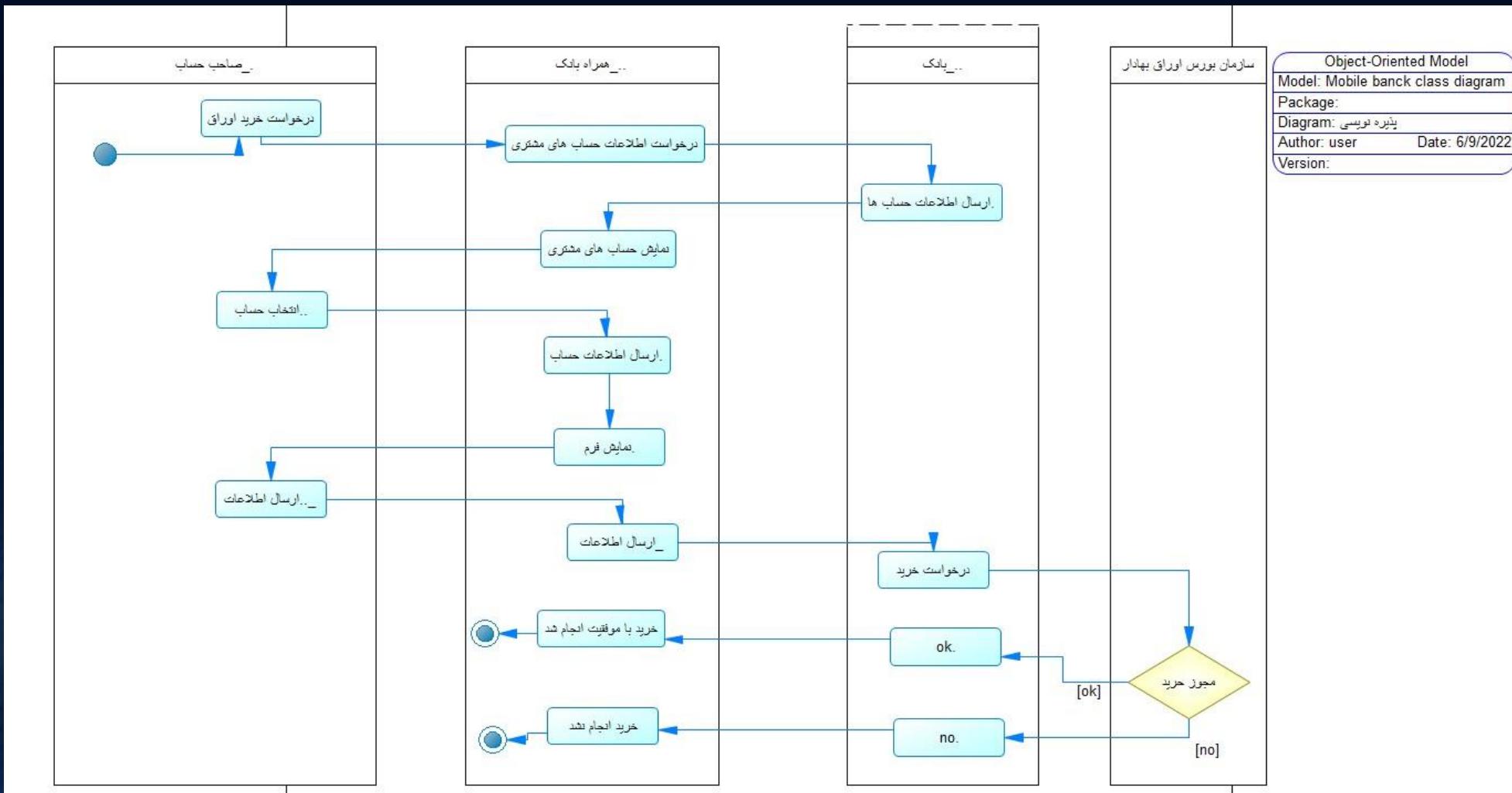


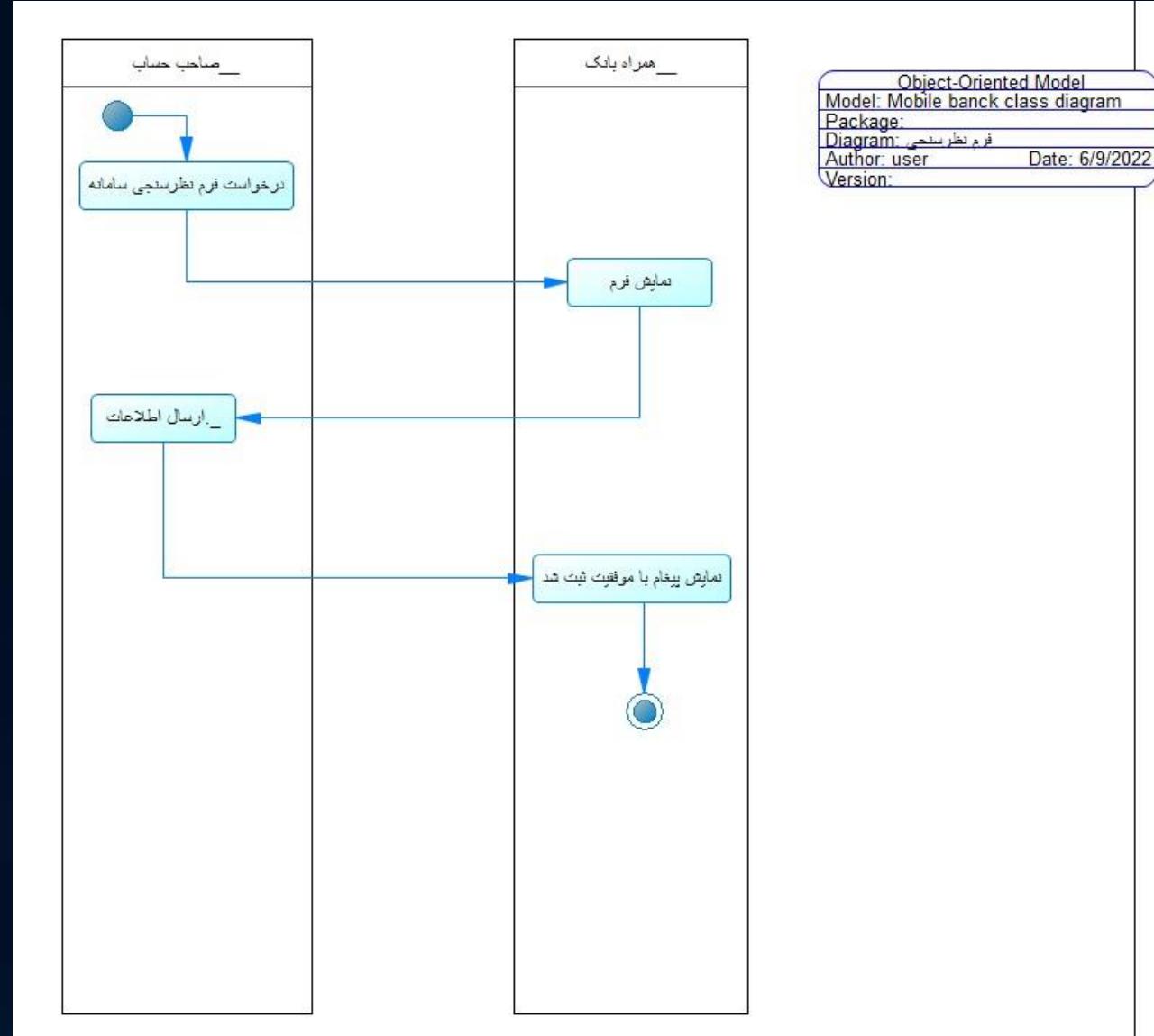
Object-Oriented Model  
Model: Mobile banck class diagram  
Package:  
Diagram: دریافت کد دبا  
Author: user Date: 6/9/2022  
Version:

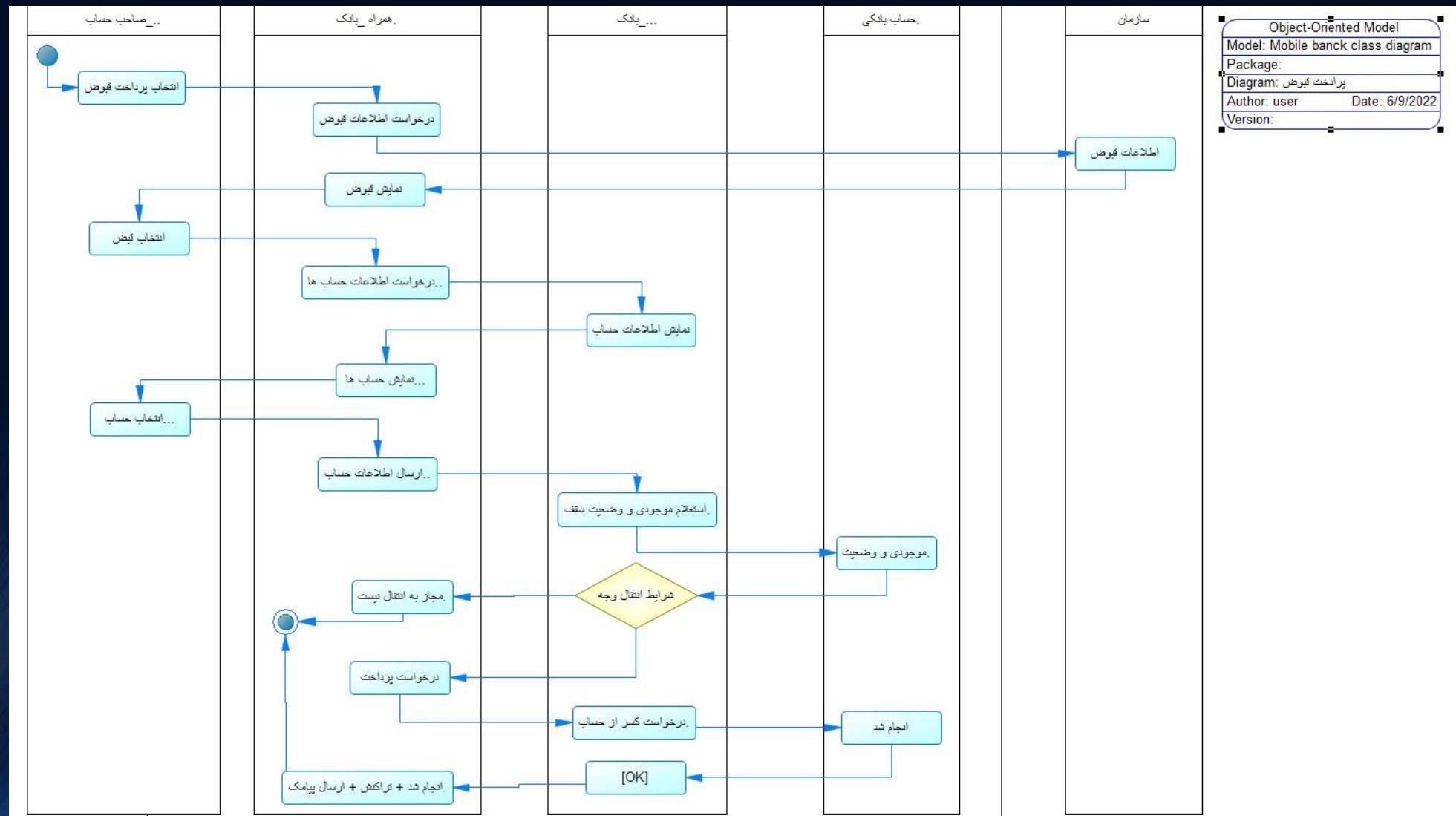


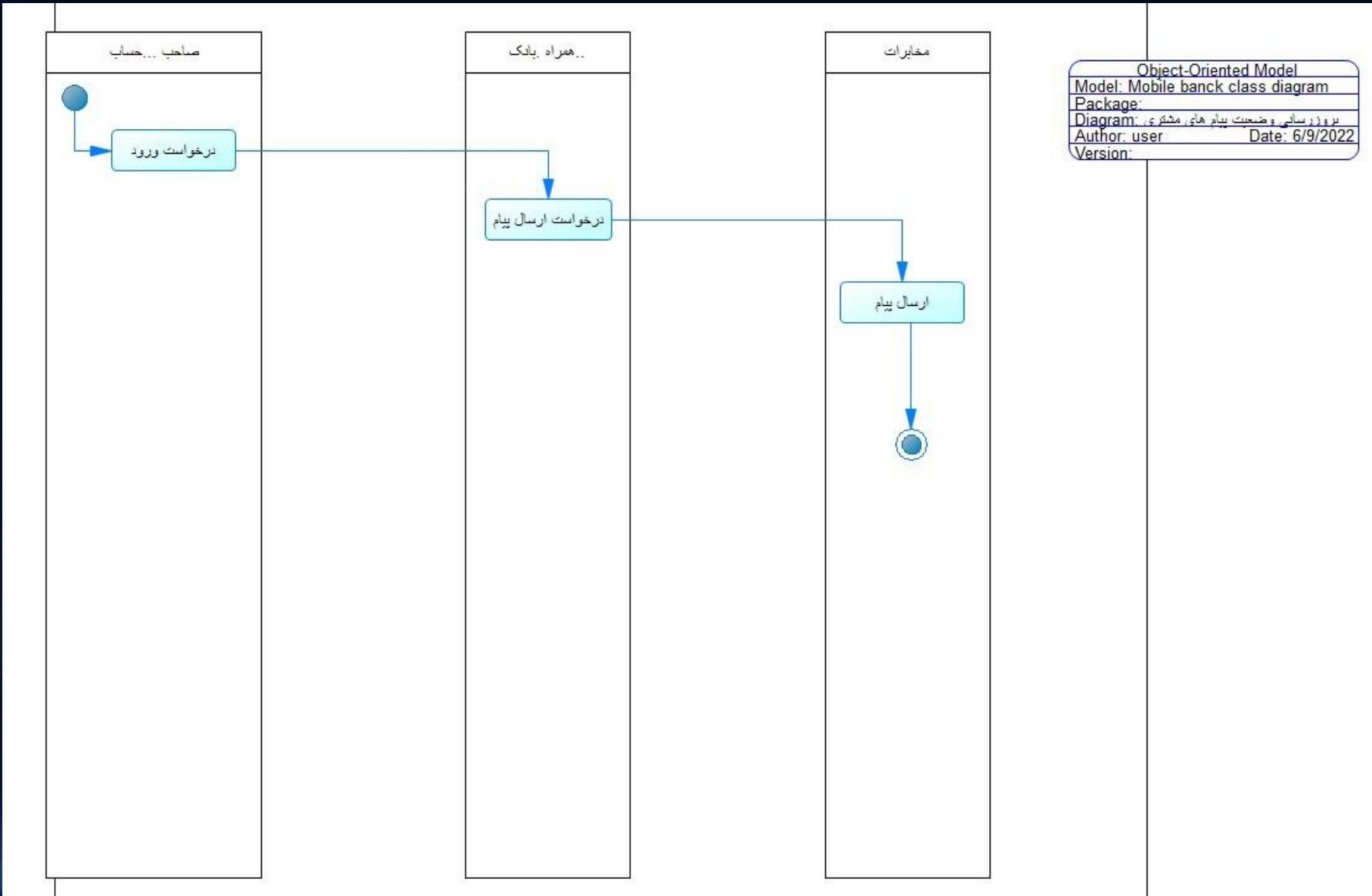


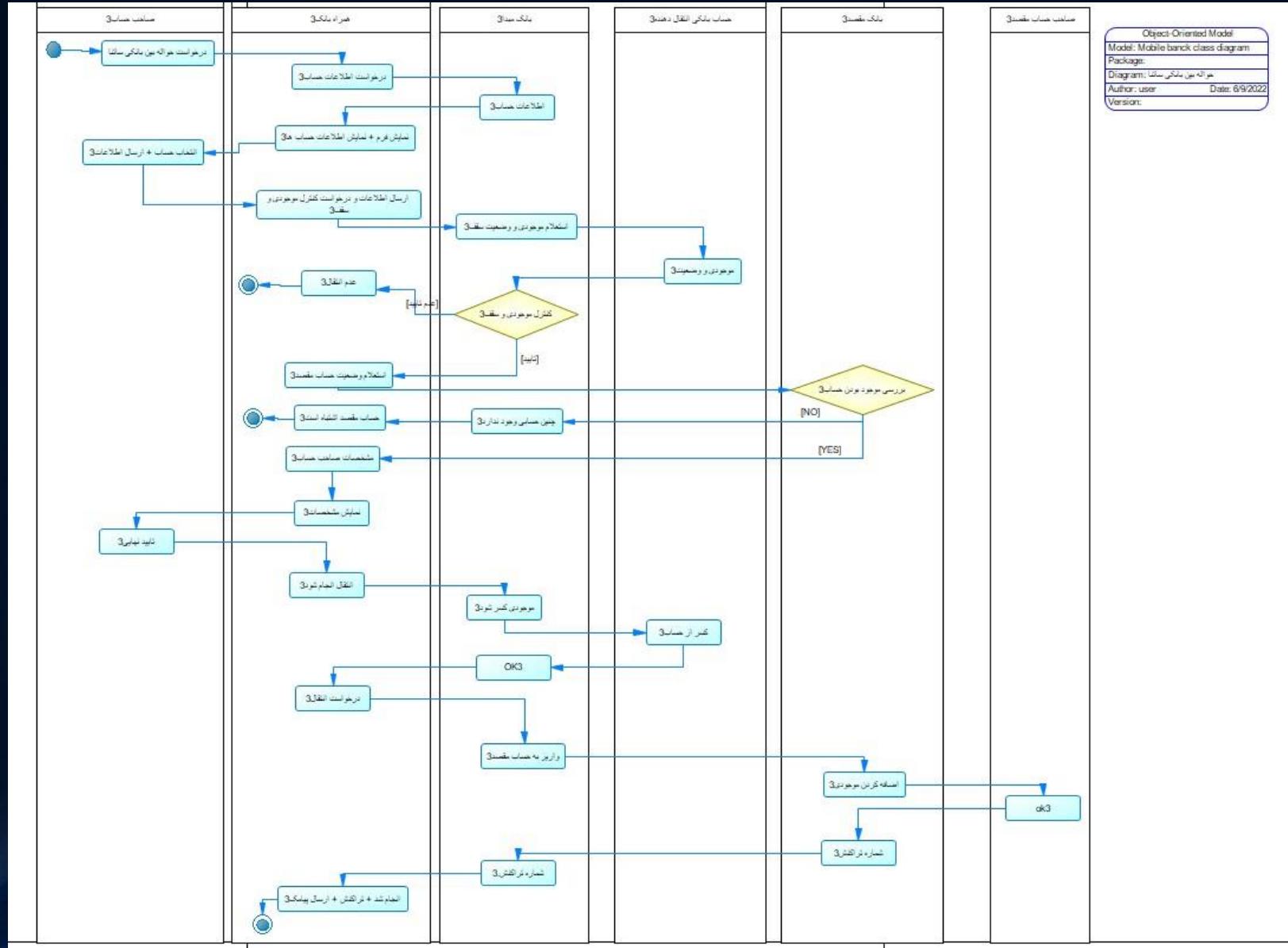


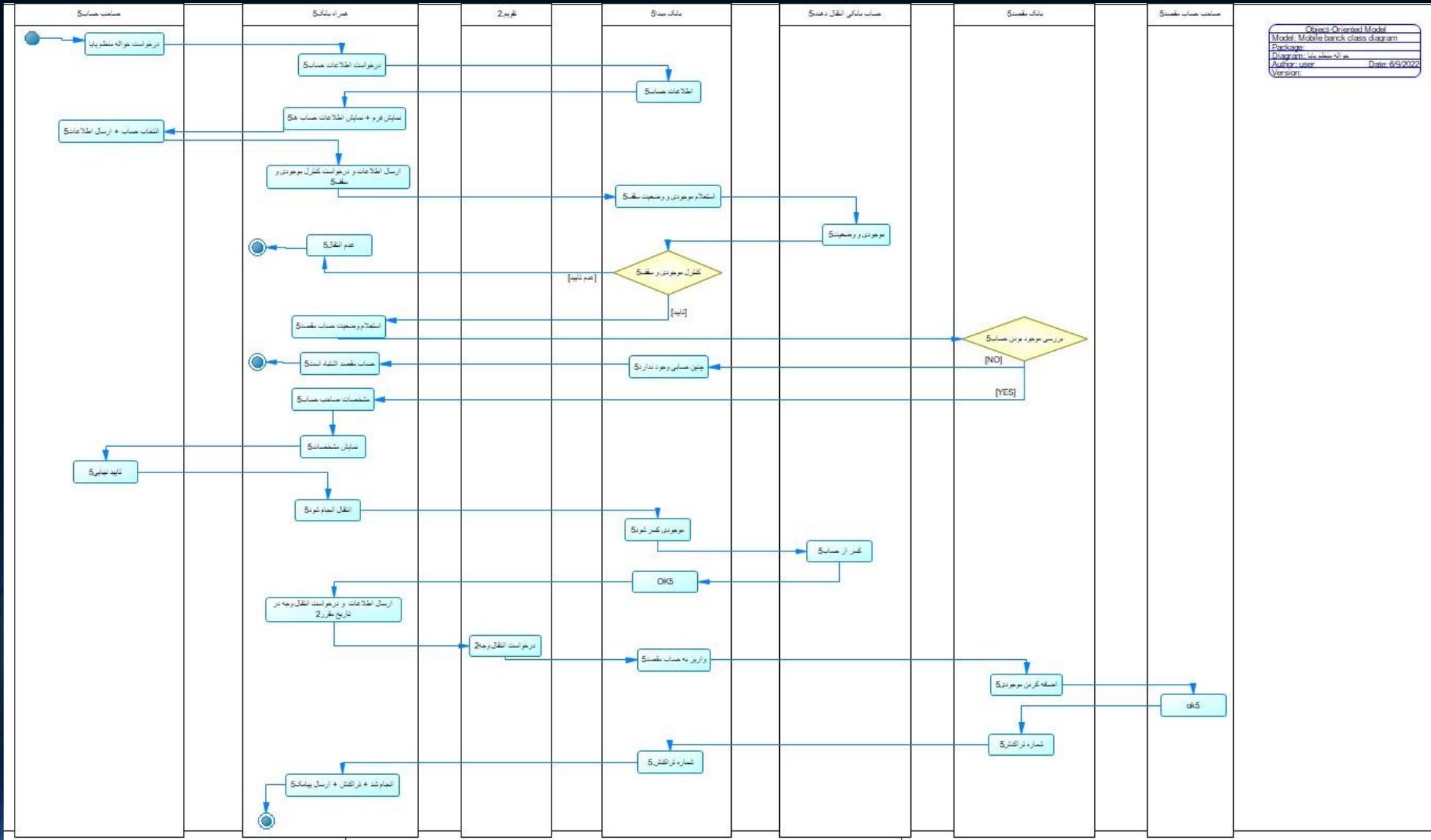


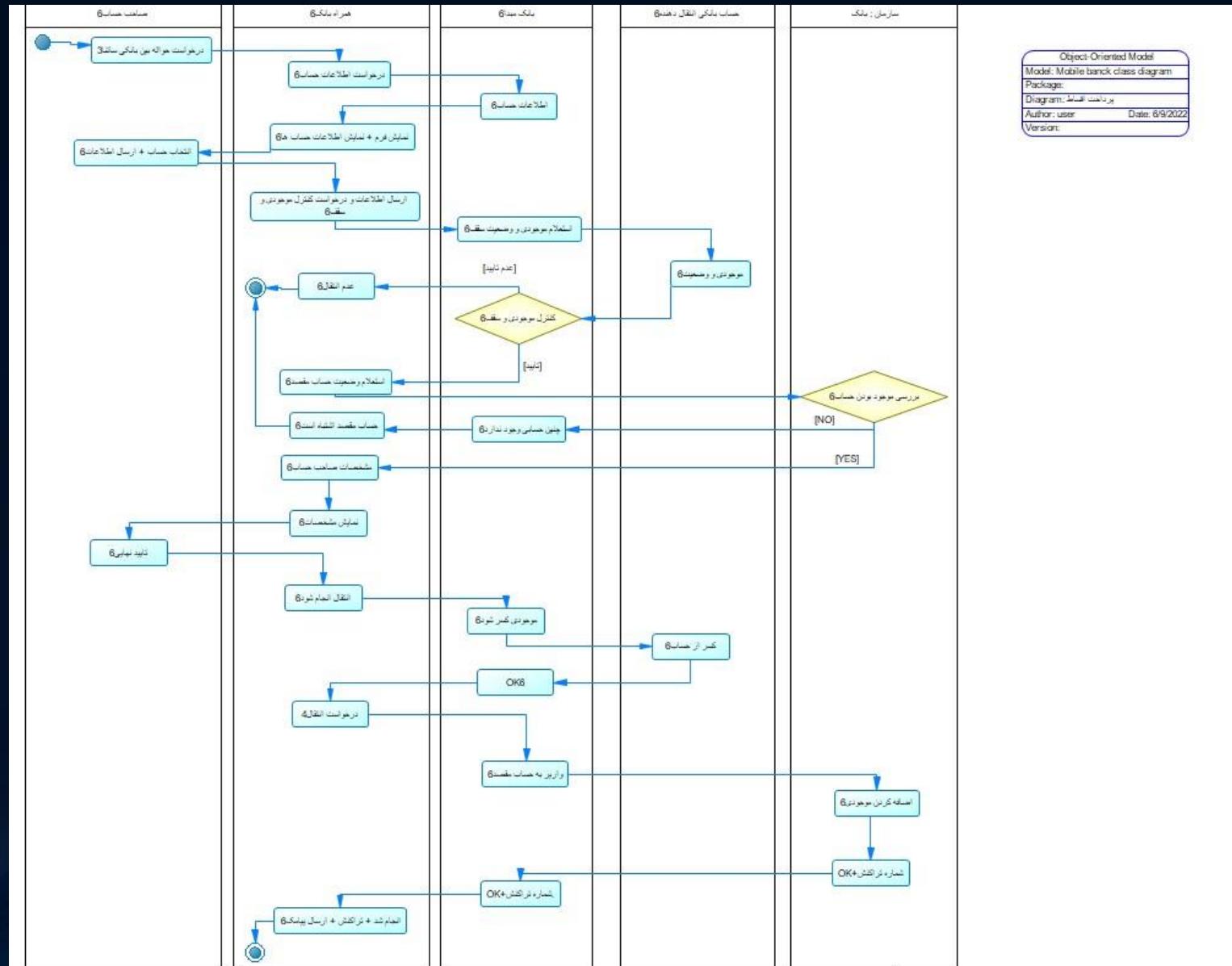






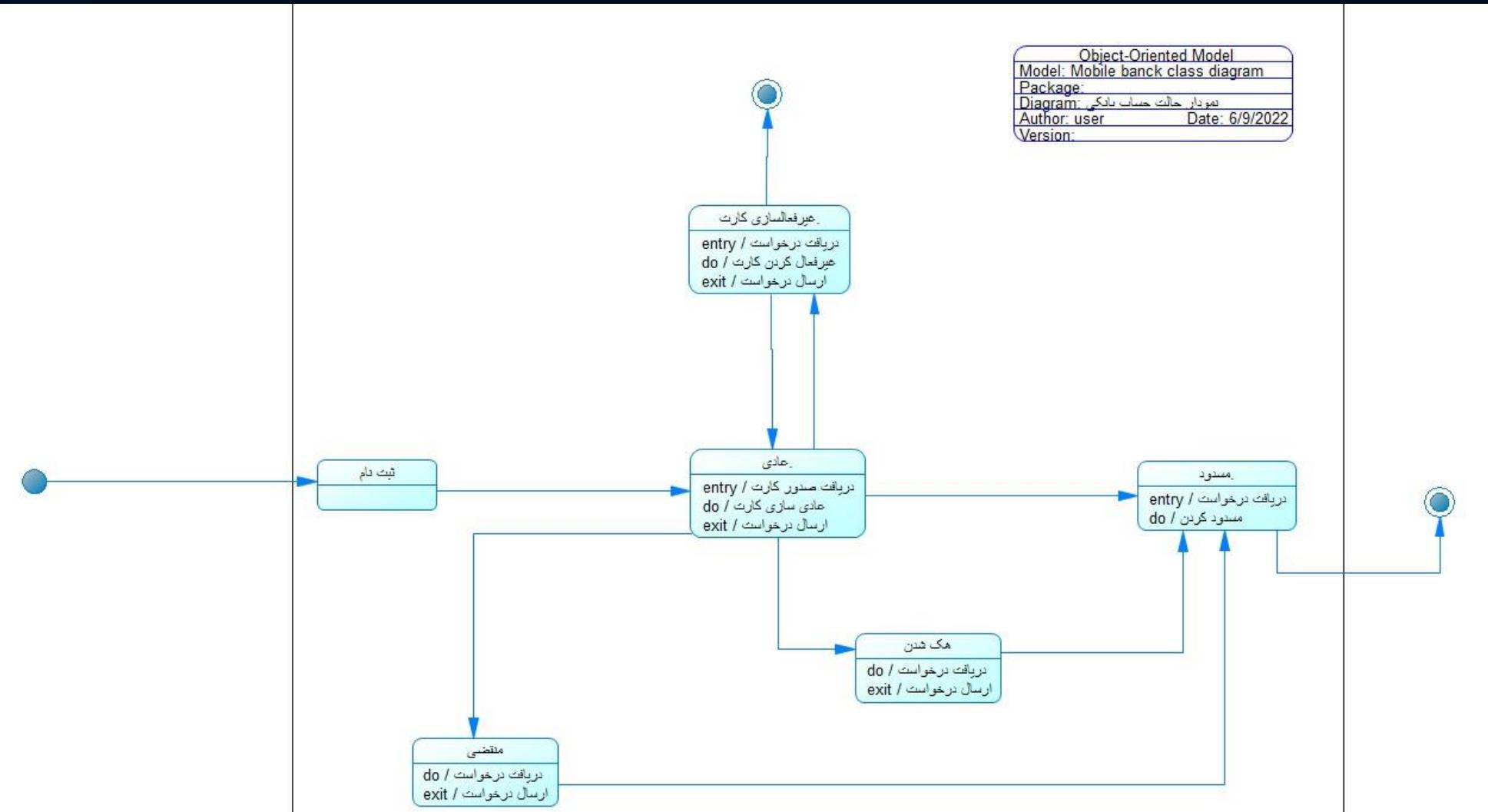




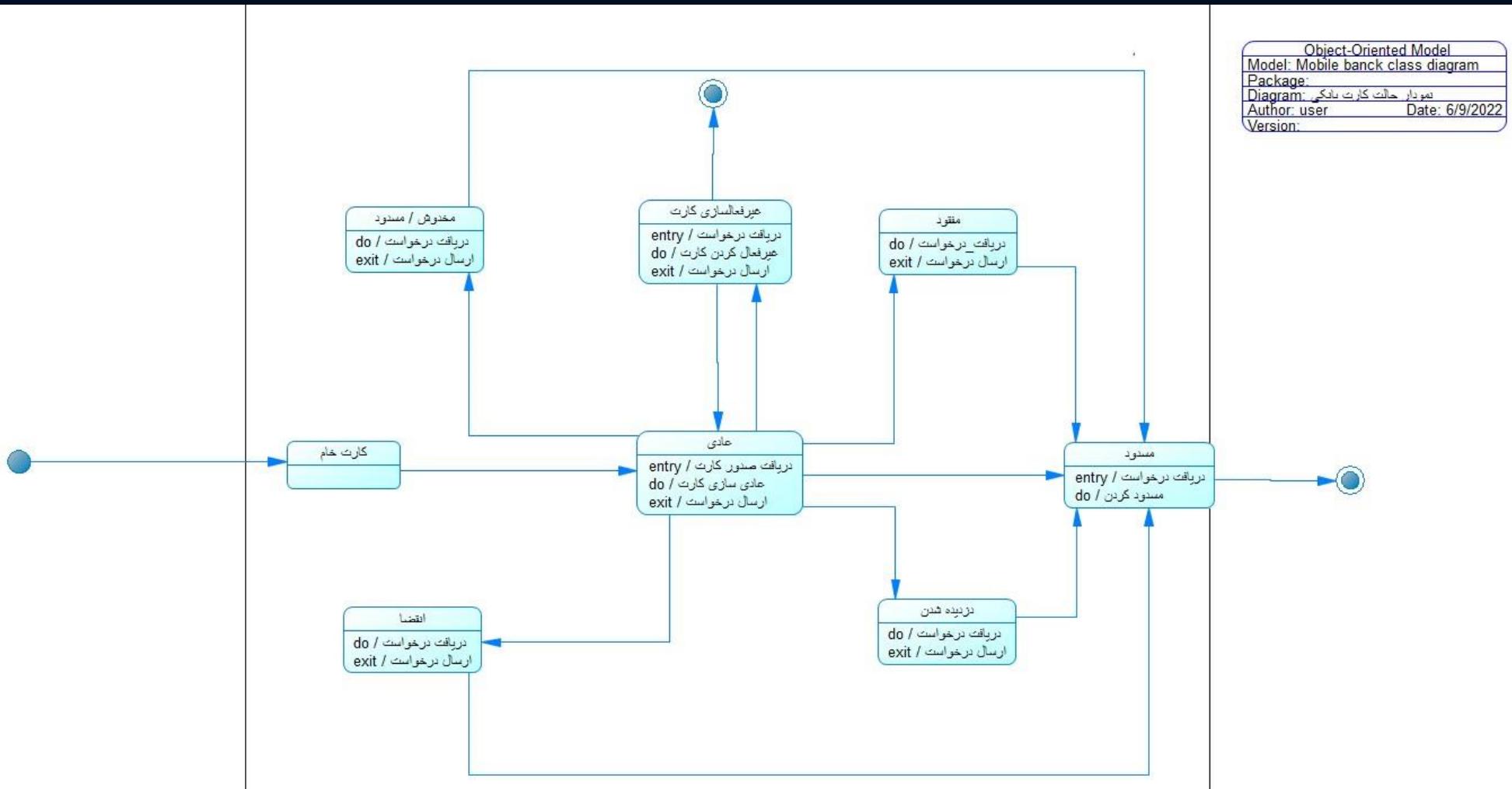


# State Diagram

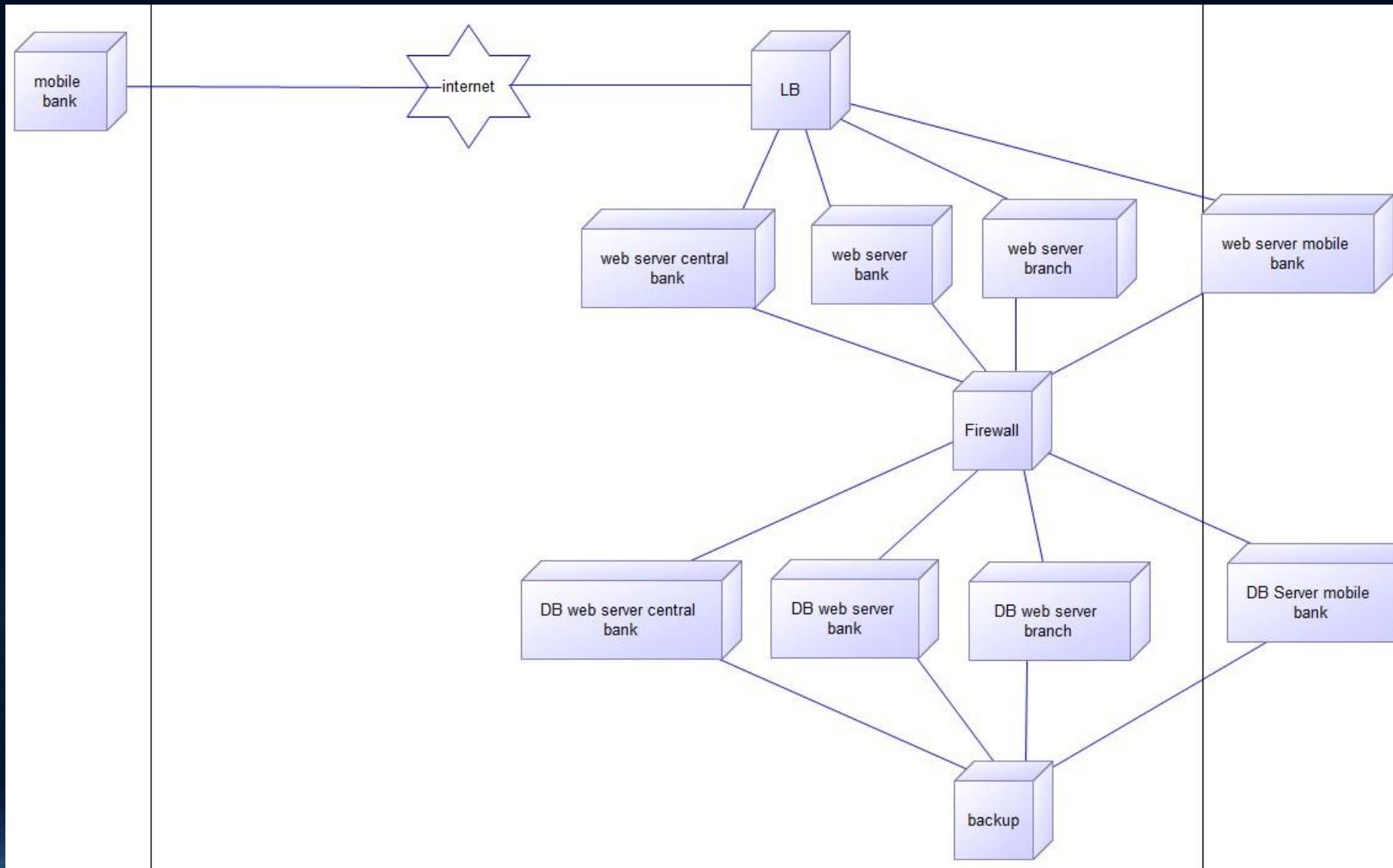
Object-Oriented Model	
Model:	Mobile banck class diagram
Package:	
Diagram:	نمودار حالت حساب بانکی
Author:	user
Date:	6/9/2022
Version:	



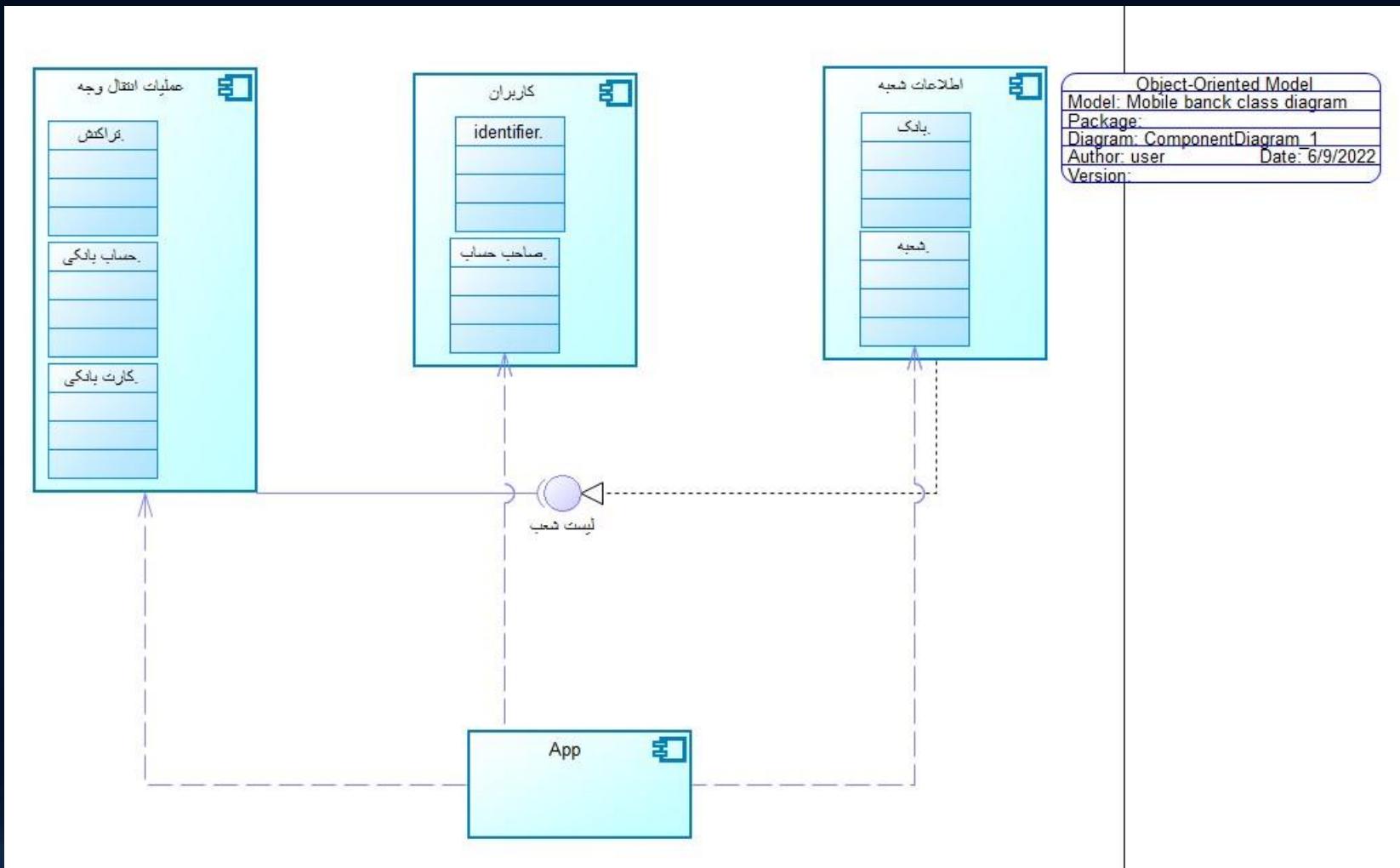
Object-Oriented Model	
Model:	Mobile bank class diagram
Package:	
Diagram:	نحوه دار حالت کارت بانکی
Author:	user
Date:	6/9/2022
Version:	



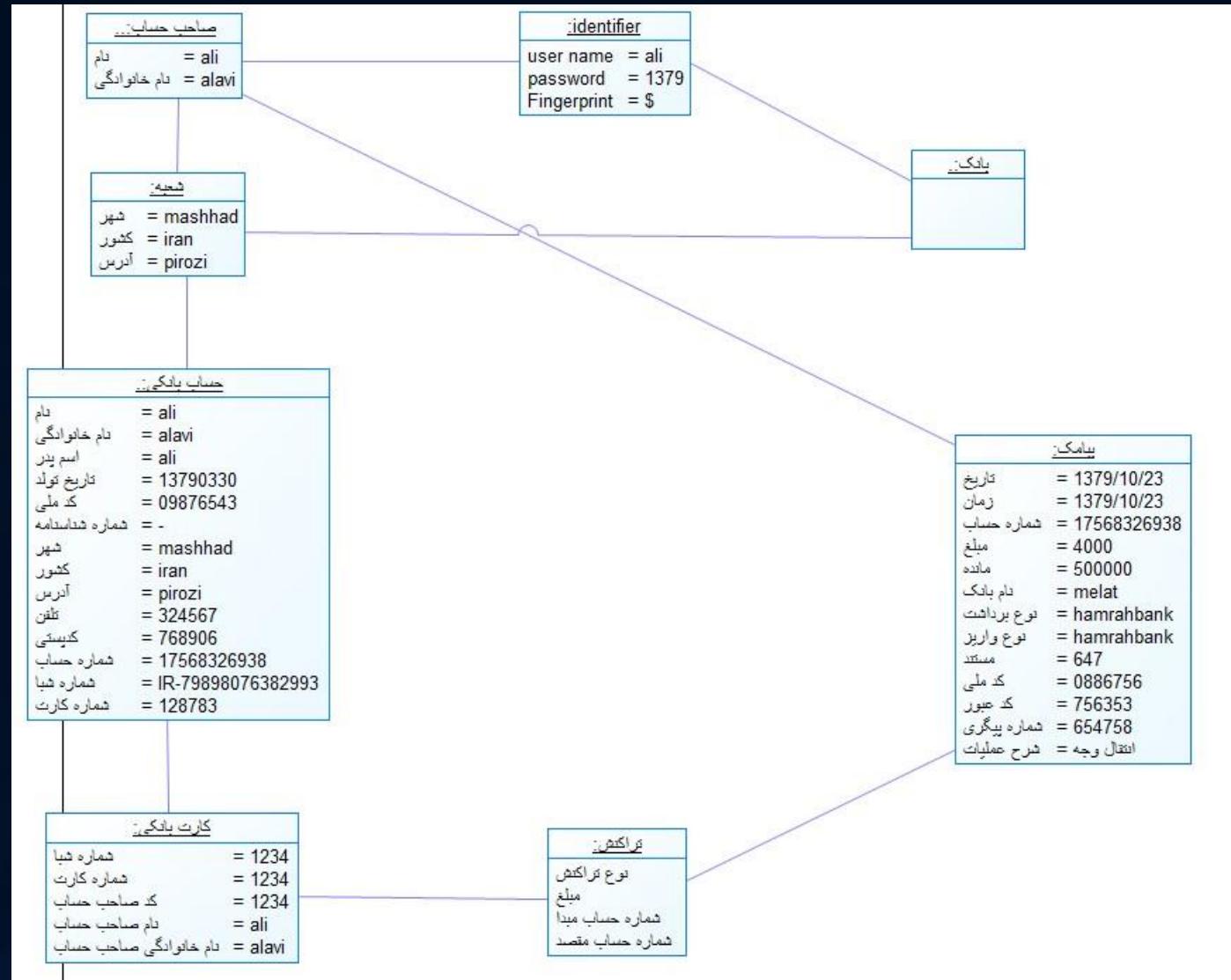
# Deployment Diagram



# Component Diagram



# Object Diagram





# MOBILE BANK

INTERFACE

# Login



# Home & menu

**Page 1: Home Screen**

- Top Bar: Back, Forward, Home, Notifications.
- Header: همراه بانک ملت (Bank Mellat).
- Section: نماش بر اساسی: همه حساب ها (View by account type: All accounts).
- Items:
  - کد ملی: ۳۷۲۳۴ | تبارش مدت: موجودی | بروزرسانی: ریال
  - کد ملی: ۵۶۹۸۴ | تبارش مدت: موجودی | بروزرسانی: ریال
  - کد ملی: ۳۷۲۳ | تبارش مدت: موجودی | بروزرسانی: ریال
  - کد ملی: ۳۷۲۳۴ | تبارش مدت: موجودی | بروزرسانی: ریال
  - کد ملی: ۵۶۹۸۴ | تبارش مدت: موجودی | بروزرسانی: ریال
  - کد ملی: ۳۷۲۳ | تبارش مدت: موجودی | بروزرسانی: ریال
- Bottom Bar: Back, Forward, Home, Notifications.

**Page 2: Card Services**

- Header: خدمات کارت (Card Services).
- Items:
  - کد ملی: ۹۲۵ | زمان آخرین ورود: ۱۴۰۰/۰۳/۱۲ ۰۶:۳۲:۵۷ | بروزرسانی: ریال
  - خدمات شارژ: خرید شارژ اعتباری
  - استعلام خرید شارژ: مدیریت چک در صیاد
  - ثبت صدور چک: گزارش استعلام صادر گشته چک
  - ثبت انتقال چک: گزارش استعلام دارنده چک
  - مدیریت چک: گزارش استعلام وضعیت انتقال چک
  - پذیره نویسی: پذیره نویسی
  - نیکوکاری: نیکوکاری
  - پرداخت قبوض: پرداخت اقساط
  - بازپرداخت منظم اقساط: بازپرداخت منظم اقساط
  - تعهدات غیر مستقیم: تعهدات غیر مستقیم
  - محاسبه سود و مبلغ هر قسط: محاسبه سود و مبلغ هر قسط
  - دریافت شماره کارت مجازی: دریافت شماره کارت مجازی
  - خدمات شارژ: خدمات شارژ
- Bottom Bar: Back, Forward, Home, Notifications.

**Page 3: Deposit Services**

- Header: خدمات سپرده (Deposit Services).
- Items:
  - کد ملی: ۹۲۵ | زمان آخرین ورود: ۱۴۰۰/۰۳/۱۲ ۰۶:۳۲:۵۷ | بروزرسانی: ریال
  - مدیریت چک: درخواست دسته چک
  - استعلام وضعیت چک: گزارش چکهای واگذاری
  - رفع سوء ظرف چک برگشتی: گزارش درخواست های المتنی بن کارت
  - مدیریت ملت کارت: مدیریت رمز دوم کارت
  - ابطال ملت کارت: درخواست صدور المتنی بن کارت
  - اتصال/انصال حساب: ابطال خودکار
  - غیرفعال سازی کارت: فعال سازی رمز پویا
  - برداشت وجه بدون کارت: فعال سازی همزنمان رمز پویا - یک کارت
  - نیکوکاری: نیکوکاری
  - پذیره نویسی: پذیره نویسی
  - نیکوکاری: نیکوکاری
  - پرداخت قبوض: پرداخت قبوض
  - بازپرداخت اقساط: بازپرداخت اقساط
  - تعهدات غیر مستقیم: تعهدات غیر مستقیم
  - محاسبه سود و مبلغ هر قسط: محاسبه سود و مبلغ هر قسط
  - دریافت شماره کارت مجازی: دریافت شماره کارت مجازی
  - خدمات شارژ: خدمات شارژ
- Bottom Bar: Back, Forward, Home, Notifications.

**Page 4: Facility Services**

- Header: خدمات تسهیلات (Facility Services).
- Items:
  - کد ملی: ۹۲۵ | زمان آخرین ورود: ۱۴۰۰/۰۳/۱۲ ۰۶:۳۲:۵۷ | بروزرسانی: ریال
  - مدیریت بن کارت: فعال سازی بن کارت
  - تغییر وضعیت بن کارت: درخواست صدور المتنی بن کارت
  - درخواست صدور المتنی بن کارت: گزارش درخواست های المتنی بن کارت
  - مدیریت رمز دوم کارت: مدیریت رمز دوم کارت
  - دریافت رمز دوم ثابت: دریافت رمز دوم ثابت
  - فعال سازی رمز پویا: فعال سازی رمز پویا
  - فعال سازی همزنمان رمز پویا و ثابت: فعال سازی همزنمان رمز پویا و ثابت
  - غیرفعال سازی رمز پویا - یک کارت: غیرفعال سازی رمز پویا - یک کارت
  - بانک برداخت: بانک برداخت
  - شارژ خودکار: قرض خودکار
  - قبض خودکار: استعلام
  - استعلام گواهی سپرده: استعلام گواهی سپرده
  - استعلام ضمانتname: استعلام ضمانتname
  - \* تنظیمات: \*
  - امکانات: \*
- Bottom Bar: Back, Forward, Home, Notifications.

**Page 5: Other Services**

- Header: خدمات سایر (Other Services).
- Items:
  - کد ملی: ۹۲۵ | زمان آخرین ورود: ۱۴۰۰/۰۳/۱۲ ۰۶:۳۲:۵۷ | بروزرسانی: ریال
  - تغییر سقف مانده کیف پول: تغییر سقف مانده کیف پول
  - تعریف رمز ورود ساعت هوشمند: تعریف رمز ورود ساعت هوشمند
  - مدیریت نماش موجودی حساب: مدیریت نماش موجودی حساب
  - امکانات: امکانات
  - چشونه همراه بانک ملت: چشونه همراه بانک ملت
  - نظرسنجی: نظرسنجی
  - دریافت کد شبی: دریافت کد شبی
  - ترخ ارز: ترخ ارز
  - نیزدیکترین شعبه: نیزدیکترین شعبه
  - مدیریت بزرگزیده ها: مدیریت بزرگزیده ها
  - انتخاب کارت پیش فرض NFC: انتخاب کارت پیش فرض NFC
- Bottom Bar: Back, Forward, Home, Notifications.

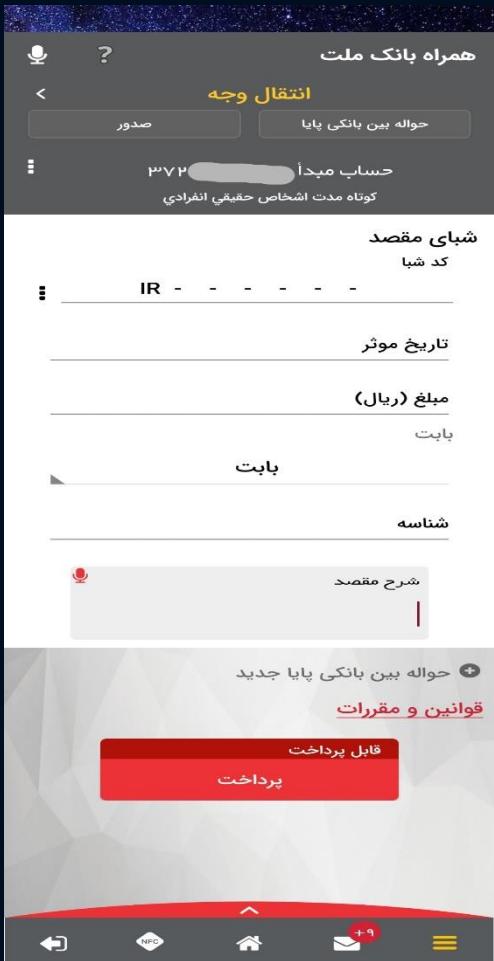
# Bank Mellat Remittance



# Card to card



# Paya interbank remittance



# Satna interbank remittance



# Regular remittances from Bank mellat



# Paya regular remittances



# Get branch turn



# Underwriting



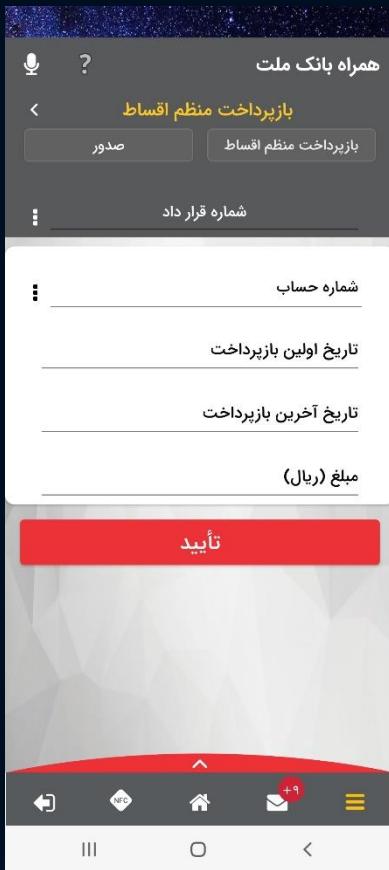
# Deposit to the accounts of organizations



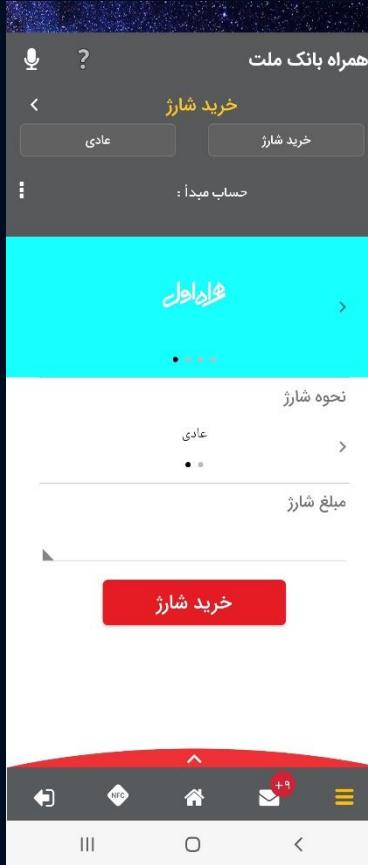
# Repayment of facility installments



# Regular repayment of facility installments



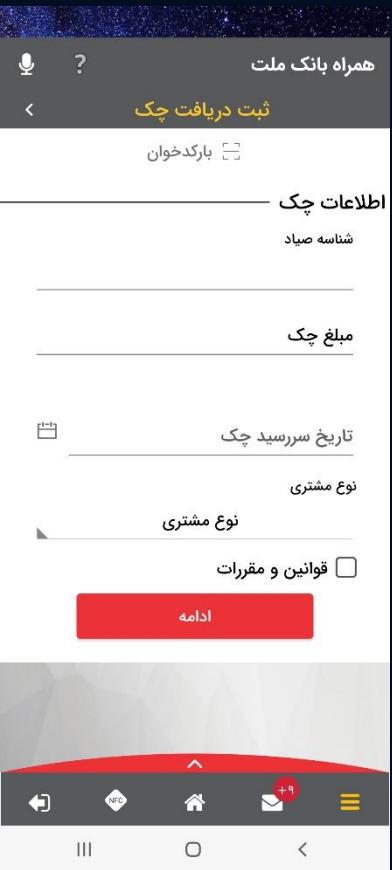
# To buy credit



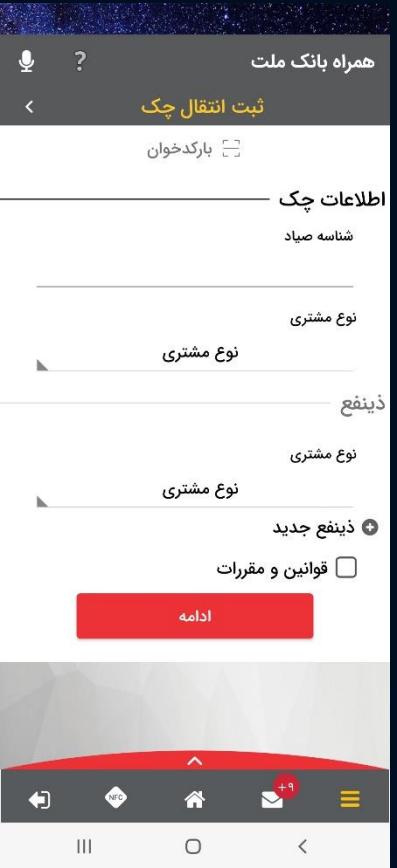
# Registration of check issuance



# Register receipt of checks



# Check transfer



# Inquiry report of the check issuer



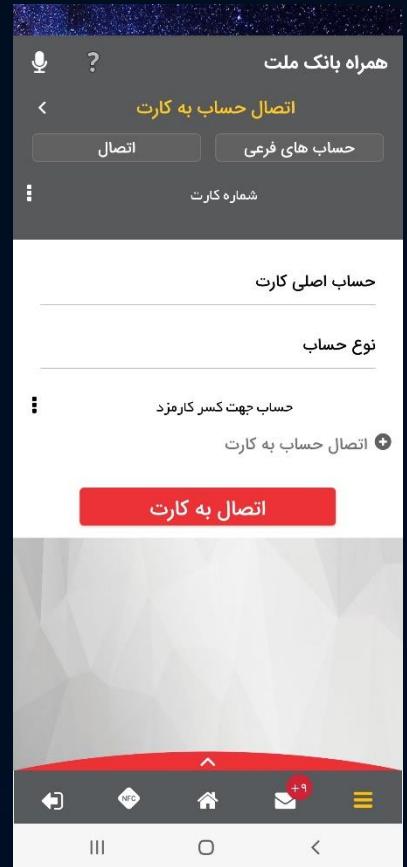
# Check holder inquiry report



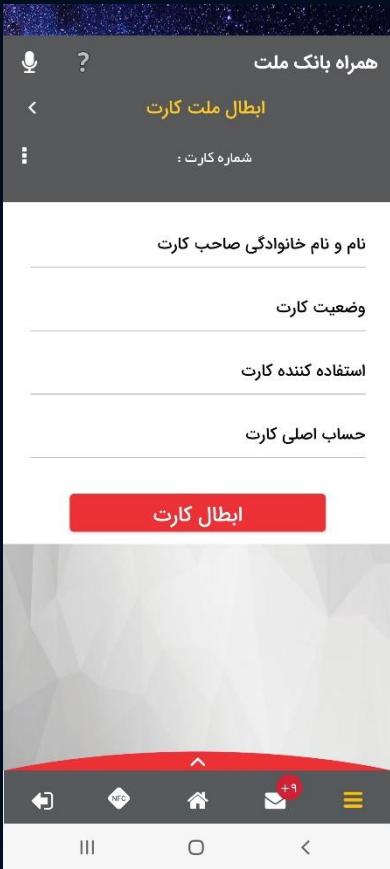
# Check transfer status inquiry report



# Connection / detachment



# Cancel Mellat card



# Disable centralized Mellat card



# Remittance withdrawal without card



# Biometric authentication



# Get it Shaba



# Survey Questionnaire



کارت به کارت	نام UC
در این یوزکیس کاربر می تواند مبلغی را از حساب خود به دیگر حساب خودش یا حساب دیگری منتقل کند	شرح مختصر
<p>1. متصل بودن اینترنت 2. معتبر بودن حساب مبدا 3. معتبر بودن حساب مقصد 4. موجودی کافی</p> <p>5. رعایت سقف برداشت روزانه و ماهیانه 6. فعال بودن سیم کارت مربوط به حساب</p> <p>7. به همراه داشتن CVV2</p>	پیش شرط ها
وجه مورد نظر انتقال یافته و صفحه اصلی نشان داده شود	پس شرط
<p>1. قطع شدن اینترنت 2. نامعتبر بودن حساب مبدا 3. نامعتبر بودن حساب مقصد 4. نداشتن موجودی</p> <p>5. رعایت نکردن سقف برداشت روزانه و ماهیانه 6. غیر فعال بودن سیم کارت مربوط به حساب</p> <p>7. فراموش کردن یا به همراه نداشتن CVV2</p>	حالات شکست
به منو اصلی باز گشته و هیچ نوع انتقال وجهی انجام نمی شود	پس شرط در حالت شکست
<p>1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)</p> <p>2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرغال - ثانویه)</p> <p>3. بانک مقصد (غیرانسان - غیرغال - ثانویه)</p> <p>4. صاحب حساب مقصد (انسانی - فعال - اولیه)</p>	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1. حساب مبدا را مشخص میکنیم 2. شماره کارت مقصد را وارد میکنیم 3. مبلغ را وارد می کنیم 4. شناسه واریز را در صورت لزوم وارد می کنیم (اختیاری) 5. رمز پویا را وارد می کنیم 6. CVV2 را وارد می کنیم 7. درستی اطلاعات فوق را تایید می کنیم 8. در صورت درخواست کاربر رسید برای او به نمایش در می آید 9. کاربر میتواند رسید را به اشتراک بگذارد یا صفحه آن را بینند 10. پیام کسر از موجودی حساب برای صاحب حساب مقصد ارسال می شود 11. در صورتی که صاحب حساب مقصد سیستم پیام رسانی خود را فعال کرده باشد برای او پیامک واریز وجه ارسال می گردد</p>	سناریو موفق اصلی
<p>1. امکان تغییر حساب مبدا در صورت وارد کردن اشتباه آن 2. امکان استفاده از بارکد خوان گوشی 2.1. شماره کارت صحیح نمی باشد 2.2. پیام مناسب داده شود 2.3. کاربر شماره کارت مورد نظر را اصلاح بکند یا از ادامه عملیات انصراف دهد 3. موجودی کافی نمی باشد یا سقف برداشت رعایت نشده 3.1. پیام مناسب داده شود 3.2. کاربر مبلغ مورد نظر را اصلاح می کند یا از ادامه عملیات انصراف میدهد 5. وارد کردن رمز پویا 5.1 در صورت قرار داشتن سیم کارت مربوط به حساب رمز به صورت خودکار وارد 5.2 در صورت نادرست وارد کردن و تمام نشدن مدت زمان ارسال رمز امکان اصلاح توسط کاربر 6. نادرست بودن CVV2 6.1 پیام مناسب داده شود 6.2. امکان اصلاح توسط کاربر یا انصراف از ادامه عملیات 7. درست نبودن اطلاعات 7.1 امکان اصلاح بخش نادرست توسط کاربر یا انصراف از عملیات</p>	توسعه ها و مسیر های جایگزین

حواله بانک ملت	نام UC
در این یوزکیس کاربر می تواند مبلغی را از حساب خود به دیگر حساب خودش یا حساب دیگری منتقل کند با این تفاوت که سقف انتقال پول در اینجا تا یک میلیارد ریال می باشد	شرح مختصر
<p>1. متصل بودن اینترنت 2. معتبر بودن حساب مبدا 3. معتبر بودن حساب مقصد 4. موجودی کافی</p> <p>5. رعایت سقف برداشت روزانه و ماهیانه</p>	پیش شرط ها
وجه مورد نظر انتقال یافته و صفحه اصلی نشان داده شود	پس شرط
<p>1. قطع شدن اینترنت 2. نامعتبر بودن حساب مبدا 3. نامعتبر بودن حساب مقصد 4. نداشتن موجودی</p> <p>5. رعایت نکردن سقف برداشت روزانه و ماهیانه</p>	حالات شکست
به منو اصلی باز گشته و هیچ نوع انتقال وجهی انجام نمی شود	پس شرط در حالت شکست
<p>1. صاحب حساب (انسانی - فعل - اولیه)</p> <p>2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p> <p>3. بانک مقصد (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p> <p>4. صاحب حساب مقصد (انسانی - فعل - اولیه)</p>	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1. حساب مبدا را مشخص میکنیم 2. شماره کارت یا شماره حساب مقصد را وارد میکنیم 3. مبلغ را وارد می کنیم</p> <p>4. شرح مبدا را در صورت لزوم وارد می کنیم (اختیاری) 5. شرح مبدا را در صورت لزوم وارد می کنیم (اختیاری)</p> <p>6. درستی اطلاعات فوق را تایید می کنیم 7. در صورت درخواست کاربر رسید برای او به نمایش در می آید</p> <p>8. کاربر میتواند رسید را به اشتراک بگذارد یا صفحه آن را بینند</p> <p>9. پیام کسر از موجودی حساب برای صاحب حساب مقصد ارسال می شود</p> <p>10. در صورتی که صاحب حساب مقصد سیستم پیام رسانی خود را فعال کرده باشد برای او پیامک واریز وجه ارسال می گردد</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1. امکان تغییر حساب مبدا در صورت وارد کردن اشتباه آن</p> <p>2. امکان استفاده از بارکد خوان گوشی</p> <p>2.1. شماره کارت صحیح نمی باشد 2.2. پیام مناسب داده شود</p> <p>2.3. کاربر شماره کارت مورد نظر را اصلاح بکند یا از ادامه عملیات انصراف دهد</p> <p>3. موجودی کافی نمی باشد یا سقف برداشت رعایت نشده 3.1. پیام مناسب داده شود</p> <p>3.2. کاربر مبلغ مورد نظر را اصلاح می کند یا از ادامه عملیات انصراف میدهد</p> <p>6. درست نبودن اطلاعات 6.1 امکان اصلاح بخش نادرست توسط کاربر یا انصراف از عملیات توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>	

حواله بین بانکی پایا	نام UC
در این یوزکیس کاربر می تواند مبلغی را از حساب خود به دیگر حساب خودش یا حساب دیگری منتقل کند با این تفاوت که وجهه مورد نظر در تاریخ مقرر انتقال داده می شود	شرح مختصر
<p>1. متصل بودن اینترنت</p> <p>2. معتبر بودن حساب مبدا</p> <p>3. معتبر بودن حساب مقصد</p> <p>4. موجودی کافی</p> <p>5. رعایت سقف برداشت روزانه و ماهیانه</p>	پیش شرط ها
وجهه مورد نظر انتقال یافته و صفحه اصلی نشان داده شود	پس شرط
<p>1. قطع شدن اینترنت</p> <p>2. نامعتبر بودن حساب مبدا</p> <p>3. نامعتبر بودن حساب مقصد</p> <p>4. نداشتن موجودی</p> <p>5. رعایت نکردن سقف برداشت روزانه و ماهیانه</p> <p>6. وارد کردن تاریخ روز تعطیل</p>	حالات شکست
به منو اصلی باز گشته و هیچ نوع انتقال وجهی انجام نمی شود	پس شرط در حالات شکست
<p>1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)</p> <p>2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p> <p>3. بانک مقصد (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p> <p>4. صاحب حساب مقصد (انسانی - فعال - اولیه)</p>	کنشگرها

ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1. حساب مبدا را مشخص میکنیم</p> <p>2. شماره شبا کارت مقصد را وارد میکنیم</p> <p>3. تاریخ موثر را وارد میکنیم ( تاریخ انتقال وجه )</p> <p>4. مبلغ را وارد می کنیم</p> <p>5. دلیل انجام حواله را از قسمت ( بابت ) انتخاب میکنیم</p> <p>6. واردن کردن شناسه ( اختیاری )</p> <p>7. شرح مقصد را در صورت لزوم وارد می کنیم ( اختیاری )</p> <p>8. در صورت نیاز به یک گروه از حواله ها گزینه حواله جدید را انتخاب میکنیم</p> <p>9. درستی اطلاعات فوق را تایید می کنیم</p> <p>10. در صورت درخواست کاربر رسید برای او به نمایش در می آید</p> <p>11. کاربر میتواند رسید را به اشتراک بگذارد یا صفحه آن را ببندد</p> <p>12. پیام کسر از موجودی حساب در زمان مقرر شده برای صاحب حساب مقصد ارسال می شود</p> <p>13. در صورتی که صاحب حساب مقصد سیستم پیام رسانی خود را فعال کرده باشد برای او پیامک واریز وجه در زمان تعیین شده ارسال می گردد</p>	سناریو موفق اصلی

	1. امکان تغییر حساب مبدا در صورت وارد کردن اشتباه آن	
	2. شماره شبا کارت صحیح نمی باشد	
	2.1. پیام مناسب داده شود	
	2.2. کاربر شماره کارت مورد نظر را اصلاح بکند یا از ادامه عملیات انصراف دهد	
	3. تاریخ وارد شده صحیح نمی باشد ( تاریخ روز تعطیل وارد شده )	
	3.1. پیام مناسب داده شود	
	3.2. کاربر تاریخ مورد نظر را اصلاح می کند یا از ادامه عملیات انصراف میدهد	توسعه ها و مسیر های جایگزین
	4. موجودی کافی نمی باشد یا سقف برداشت رعایت نشده	
	4.1. پیام مناسب داده شود	
	4.2. کاربر مبلغ مورد نظر را اصلاح می کند یا از ادامه عملیات انصراف میدهد	
9	9. درست نبودن اطلاعات	
	9.1. امکان اصلاح بخش نادرست توسط کاربر یا انصراف از عملیات	
	9.1.1. کاربر از انجام عملیات حواله پشیمان شده	
	9.1.2. امکان حذف عملیات حواله	

حواله بین بانکی ساتنا	نام UC
<p>"ساتنا" سامانه‌ای است که در آن پردازش و تسویه مبادلات بین بانکی مورد به مورد انجام می‌گیرد. بر این اساس همه دستور پرداخت‌های صادره در این سامانه دارای سررسید همان روز (Value Same day) بوده و با اختصاص شماره 16 رقمی به هر دستور پرداخت، امکان تکرار شدن آن در سطح کل شبکه بانکی غیر ممکن می‌شود.</p>	شرح مختصر
<p>1. متصل بودن اینترنت 2. معتر بودن حساب مبدا 3. معتر بودن حساب مقصد 4. موجودی کافی 5. رعایت سقف برداشت روزانه و ماهانه 6. به منظور استفاده از این خدمت داشتن توکن یکبار رمز سخت افزاری جهت دریافت رمز یکبار مصرف الزامی می‌باشد</p>	پیش شرط‌ها
<p>وجه مورد نظر به بانک مقصد انتقال یافته و صفحه اصلی نشان داده شود</p>	پس شرط
<p>1. قطع شدن اینترنت 2. نامعتبر بودن حساب مبدا 3. نامعتبر بودن حساب مقصد 4. نداشتن موجودی 5. رعایت نکردن سقف برداشت روزانه و ماهانه 6. ( اگر انتقال وجه در همان روز را شکست در نظر بگیریم ) : انتقال وجه در زمان غیر اداری ( بسته بودن بانک (ها) 7. نداشتن رمز یک بار مصرف</p>	حالات شکست
<p>به منو اصلی باز گشته و پول انتقال یافته حداقل تا پایان روز کاری بعد به بانک فرستنده برگشت داده می‌شود</p>	پس شرط در حالت شکست
<p>1. صاحب حساب (انسانی - فعل - اولیه) 2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه) 3. بانک مقصد (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه) 4. صاحب حساب مقصد (انسانی - فعل - اولیه)</p>	کنشگرها
<p>ندارد</p>	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1. حساب مبدا را مشخص میکنیم 2. شماره شبا کارت مقصد را وارد میکنیم      3. مبلغ را وارد می کنیم 4. دلیل انجام حواله را از قسمت (بابت) انتخاب میکنیم</p> <p>5. شناسه شبای مقصد را وارد می کنیم (درج شناسه واریز تنها در صورتی نیاز است که شناسه واریز از سوی ذینفع به شما ارایه شده باشد)</p> <p>6. شرح مقصد را در صورت لزوم وارد می کنیم (اختیاری)</p> <p>7. درستی اطلاعات فوق را تایید می کنیم</p> <p>8. در صورت درخواست کاربر رسید برای او به نمایش در می آید</p> <p>9. کاربر میتواند رسید را به اشتراک بگذارد یا صفحه آن را بیندد</p> <p>10. پیام کسر از موجودی حساب در زمان مقرر شده برای صاحب حساب مقصد ارسال می شود</p> <p>11. در صورتی که صاحب حساب مقصد سیستم پیام رسانی خود را فعال کرده باشد برای او پیامک واریز وجه در زمان تعیین شده ارسال می گردد</p>	سناریو موفق اصلی
<p>1. امکان تغییر حساب مبدا در صورت وارد کردن اشتباه آن</p> <p>2. شماره شبا کارت صحیح نمی باشد 2.1. پیام مناسب داده شود</p> <p>2.2. کاربر شماره کارت مورد نظر را اصلاح بکند یا از ادامه عملیات انصراف دهد</p> <p>3. موجودی کافی نمی باشد یا سقف برداشت رعایت نشده 3.1. پیام مناسب داده شود</p> <p>3.2. کاربر مبلغ مورد نظر را اصلاح می کند یا از ادامه عملیات انصراف میدهد</p> <p>7. درست نبودن اطلاعات 7.1 امکان اصلاح بخش نادرست توسط کاربر یا انصراف از عملیات توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>	توسعه ها و مسیر های جایگزین

تفاوت‌های سامانه تسویه ناخالص آنی (ساتنا RTGS) با سامانه پایابای الکترونیک (پایابا ACH)

ساتنا-RTGS	ACH-پایابا
مبالغ کلان - تعداد کم و فوری	مبالغ خرد - تعداد زیاد
صرف واریز (انتقال بستانگار)	واریز و برداشت مستقیم
ارسال دستور پرداخت ها به صورت انفرادی و تک تک	ارسال دستور پرداخت ها به صورت فایل

حواله منظم پایا	نام UC
در این یوزکیس کاربر می تواند مبلغی را از حساب خود به دیگر حساب خودش یا حساب دیگری منتقل کند با این تفاوت که انتقال وجه به طور منظم در تاریخ از قبل تعیین شده تا تاریخ پایان آن به صورت مقطع هایی که شخص مشخص میکند ارسال می گردد	شرح مختصر
<p>1. متصل بودن اینترنت 2. معنتر بودن حساب مبدا 3. معنتر بودن حساب مقصد 4. موجودی کافی</p> <p>5. رعایت سقف برداشت روزانه و ماهیانه</p> <p>6. درست بودن تاریخ حواله</p>	پیش شرط ها
حواله ها از تاریخ مشخص در مقاطع مشخص به طور منظم شروع به انتقال میکند و پیام موقفيت آمیز بودن عملیات نشان داده می شود و صفحه اصلی نشان داده می شود	پس شرط
<p>1. قطع شدن اینترنت 2. نامعنتر بودن حساب مبدا 3. نامعنتر بودن حساب مقصد 4. نداشتن موجودی</p> <p>5. رعایت نکردن سقف برداشت روزانه و ماهیانه</p> <p>6. تاریخ اولین پرداخت نمی تواند روز جاری باشد</p>	حالات شکست
<p>1. در صورت وارد کردن تاریخ اشتباه هیچ گونه انتقال وجهی صورت نمی گیرد و به صفحه اصلی باز می گردد</p> <p>2. در صورت نداشتن موجودی در آن مقطع پیامی حاوی این موصوع برای شخص ارسال گردد و عملیات به مقطع بعدی روید</p>	پس شرط در حالت شکست
<p>1. صاحب حساب (انسانی - فعل - اولیه)</p> <p>2. بانک مبدا (غیرانسان - غیر غال - ثانویه)</p> <p>3. بانک مقصد (غیرانسان - غیر غال - ثانویه)</p> <p>4. صاحب حساب مقصد (انسانی - فعل - اولیه)</p>	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1. حساب مبدا را مشخص میکنیم 2. شماره شبا کارت مقصد را وارد میکنیم</p> <p>3. فوائل پرداخت را مشخص میکنیم 4. تاریخ اولین پرداخت را مشخص میکنیم</p> <p>5. تاریخ آخرین پرداخت را هم مشخص می کنیم 6. مبلغ را وارد می کنیم 7. دلیل انجام حواله را از قسمت ( بابت ) انتخاب میکنیم 8. شرح مقصد را در صورت لزوم وارد می کنیم ( اختیاری )</p> <p>9. شناسه واریز را وارد می کنیم ( درج شناسه واریز تنها در صورتی نیاز است که شناسه واریز از سوی ذینفع به شما ارایه شده باشد ) 10. برای انجام عملیات گزینه ارسال اطلاعات را میزنیم</p> <p>11. درستی اطلاعات فوق را تایید می کنیم</p> <p>12. در صورت درخواست کاربر برای هر مقطع رسید برای او در بایگانی ذخیره می شود</p> <p>13. کاربر میتواند رسید ذخیره شده در بایگانی را به اشتراک بگذارد یا صفحه آن را بیندد</p> <p>14. پیام کسر از موجودی حساب در زمان مقرر شده برای صاحب حساب مقصد ارسال می شود</p> <p>15. در صورتی که صاحب حساب مقصد سیستم پیام رسانی خود را فعل کرده باشد برای او پیامک واریز وجه در زمان تعیین شده ارسال می گردد</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1. امکان تغییر حساب مبدا در صورت وارد کردن اشتباه آن</p> <p>2. شماره شبا کارت صحیح نمی باشد 2.1. پیام مناسب داده شود</p> <p>2.2. کاربر شماره کارت مورد نظر را اصلاح بکند یا از ادامه عملیات انصراف دهد</p> <p>3. موجودی کافی نمی باشد یا سقف برداشت رعایت نشده 3.1. پیام مناسب برای صاحب حساب ارسال شود</p> <p>11. درست نبودن اطلاعات 11.1 امکان اصلاح بخش نادرست توسط کاربر یا انصراف از عملیات</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

نام UC	خرید شارژ اعتباری (مستقیم) (عادی)
توضیح: در این یوزکیس هرچا از پرانتز های (مستقیم) یا (عادی) استفاده شده آن بخش مربوط به همان پرانتز می باشد در اینجا کاربر می تواند با مشخص کردن حساب خود برای خود یا دیگران شارژ اعتباری تهیه کند	شرح مختصر
1. متصل بودن اینترنت 2. معتبر بودن حساب مبدا 3. (مستقیم) معتبر بودن شماره تلفن 4. موجودی کافی	پیش شرط ها
خرید شارژ انجام شده و صفحه اصلی نمایش داده شود	پس شرط
1. قطع شدن اینترنت 2. نامعتبر بودن حساب مبدا 3. (مستقیم) نامعتبر بودن شماره تلفن 4. نداشتن موجودی	حالات شکست
خرید شارژ انجام نشده و با نشان دادن پیغام خطاب به صفحه اصلی باز می گردد	پس شرط در حالات شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه) 2. بانک مبدا (غیر انسان - غیر فعال - ثانویه) 3. اپراتورها (غیر انسان - غیر فعال - ثانویه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1. نوع شارژ را مشخص می کنیم 2. حساب مبدا را مشخص می کنیم</p> <p>3. نوع اپراتور خود را مشخص می کنیم</p> <p>4. مبلغ مورد نظر خود را انتخاب می کنیم یا خودمان آن را وارد می کنیم</p> <p>5. (مستقیم) شماره تلفنی که میخواهیم آن را شارژ کنیم وارد می کنیم</p> <p>6. برای انجام عملیات گزینه ارسال اطلاعات را میزنیم</p> <p>7. درستی اطلاعات فوق را تایید می کنیم</p> <p>8. (غیرمستقیم) اطلاعات خرید شارژ برای صاحب حساب به نمایش گذاشته شود</p> <p>9. درصورت درخواست کاربر رسید برای آن به نمایش درمی آید</p> <p>10. کاربر میتواند رسید را به اشتراک بگذارد یا صفحه آن را بیندد</p> <p>11. پیام کسر از موجودی حساب برای صاحب حساب مقصد ارسال می شود</p> <p>12. (غیر مستقیم) ارسال پیام خرید شارژ برای دارنده شماره تلفن</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>7. درصورت وارد کردن فیلد اشتباه</p> <p>7.1. امکان اصلاح هر بخش به طور جدا گانه</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

نام UC	واریز به حساب سازمان
شرح مختصر	در این بخش صاحب حساب می تواند وجهه مورد نظر خود را به شرکت های بزرگی مثل بیمه و شرکت های پخش و مدارس و موسسات و... که اطلاعات آن ها در بانک مورد نظر ثبت شده اند واریز نماید
پیش شرط ها	1. متصل بودن اینترنت 2. معترض بودن حساب مبداء 3. داشتن شناسه پرداخت از سازمان مورد نظر 4. معترض بودن شناسه پرداخت 5. موجودی کافی 6. رعایت سقف مجاز برداشت روزانه و ماهانه
پس شرط	پرداخت به سازمان مورد نظر صورت میگیرد و صفحه اصلی نشان داده شود
حالات شکست	1. متصل نبودن به اینترنت 2. نامعتبر بودن حساب 3. نداشتن شناسه پرداخت 4. نامعتبر بودن شناسه پرداخت 5. نداشتن موجودی 6. رعایت نکردن سقف ماهانه و روزانه
پس شرط در حالت شکست	واریز به حساب سازمان انجام نشده و با نشان دادن پیغام خطأ به صفحه اصلی باز می گردد
کنشگرها	1. صاحب حساب (انسانی - فعل - اولیه) 2. بانک مبداء (غیرانسان - غیرغال - ثانویه) 3. سازمان (غیرانسان - غیرغال - ثانویه)
رویداد آغازگر (Trigger)	ندارد

	<p>1. حساب مبدا را مشخص می کنیم</p> <p>2. نام موسسه را انتخاب می کنیم</p> <p>3. شناسه واریز را وارد می کنیم</p> <p>4. مبلغ را وارد می کنیم</p> <p>5. گرینه پرداخت را انتخاب می کنیم</p> <p>6. درستی اطلاعات فوق را تایید می کنیم</p> <p>7. پیام کسر از حساب برای صاحب حساب فرستاده می شود</p> <p>8. درصورت درخواست کاربر می تواند رسید خود را مشاهده نماید</p> <p>9. درصورت لزوم می تواند آن را به اشتراک بگذارد یا آن را بینند</p>	سناریو موفق اصلی
	<p>3. درصورت درست نبودن شناسه واریز</p> <p>3.1. پیام مناسب داده شود</p> <p>3.2. صاحب حساب بتواند آن را اصلاح کند</p> <p>6. درصورت درست نبودن اطلاعات</p> <p>6.1. صاحب حساب بتواند هر بخش را به صورت جدا اصلاح نماید</p>	توسعه ها و مسیر های جایگزین

نام UC	پذیره نویسی
شرح مختصر	در این بخش صاحب حساب می تواند سهام برخی از شرکت های دولت را در قالب صندوق سرمایه گذاری قابل معامله (ETF) خریداری نماید
پیش شرط ها	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. متصل بودن اینترنت</li> <li>2. معتبر بودن حساب مبدا</li> <li>3. داشتن کد پستی معتبر</li> <li>4. صاحب حساب شخص حقیقی ایرانی باشد</li> <li>5. موجودی کافی</li> <li>6. رعایت سقف مجاز خرید اوراق و حداقل وحداکثر های خرید</li> </ol>
پس شرط	پرداخت به سازمان مورد نظر صورت میگیرد و اوراق برای صاحب حساب خریده می شود و صفحه اصلی نشان داده شود
حالات شکست	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. متصل نبودن به اینترنت</li> <li>2. نامعتبر بودن حساب</li> <li>3. نداشتن کد پستی معتبر</li> <li>4. شخص حقوقی باشد یا ایرانی نباشد</li> <li>5. نداشتن موجودی</li> <li>6. رعایت نکردن سقف مجاز خرید اوراق و حداقل وحداکثر های خرید</li> <li>7. نپذیرفتن تعهدنامه</li> </ol>
پس شرط در حالت شکست	هیچ گونه اوراقی خریده نشود و صفحه اصلی نمایش داده شود
کنشگرها	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. صاحب حساب (انسانی - فعل - اولیه)</li> <li>2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرغال - ثانویه)</li> <li>3. سازمان بورس اوراق بهادر (غیرانسان - غیرغال - ثانویه)</li> </ol>

ندراد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1. حساب مبدأ را مشخص می کنیم</p> <p>2. عنوان پذیره نویسی را انتخاب می کنیم</p> <p>3. مبلغ را وارد می کنیم</p> <p>4. کد پستی را وارد می کنیم</p> <p>5. تعهد نامه را می پذیریم</p> <p>6. درستی اطلاعات فوق را تایید می کنیم</p> <p>7. پیام کسر از حساب برای صاحب حساب فرستاده می شود</p> <p>8. در صورت درخواست کاربر می تواند رسید خود را مشاهده نماید</p> <p>9. در صورت لزوم می تواند آن را به اشتراک بگذارد یا آن را ببندد</p>	سناریو موفق اصلی
<p>2. در صورت اشتباه وارد کردن عنوان</p> <p>2.1. پیغام مناسب داده شود</p> <p>2.2. امکان اصلاح برای کاربر فراهم شود یا امکان انصراف برای کاربرمیسر باشد</p> <p>3. در صورت کمبود یا رعایت نکردن سقف</p> <p>3.1. پیغام مناسب داده شود</p> <p>3.2. امکان اصلاح برای کاربر فراهم شود یا امکان انصراف برای کاربرمیسر باشد</p> <p>4. در صورت اشتباه وارد کردن کدپستی</p> <p>4.1. پیغام مناسب داده شود</p> <p>4.2. امکان اصلاح برای کاربر فراهم شود یا امکان انصراف برای کاربرمیسر باشد</p> <p>6. در صورت درست ثبودن اطلاعات</p> <p>6.1. امکان اصلاح برای هر بخش برای کاربر فراهم شود یا امکان انصراف برای کاربرمیسر باشد</p>	توسعه ها و مسیر های جایگزین

پرداخت قبوض (نواوری)	نام UC
در این بخش صاحب حساب می تواند با دیدن صورتحساب میان دوره خود نسبت به پرداخت قبض اقدام نماید	شرح مختصر
<p>1. متصل بودن اینترنت</p> <p>2. معترض بودن حساب مبدا</p>	پیش شرط ها
فرایند پرداخت با موفقیت انجام شود و سپس صفحه اصلی نشان داده شود	پس شرط
<p>1. متصل نبودن به اینترنت</p> <p>2. نامعترض بودن حساب</p>	حالات شکست
فرایند پرداخت با موفقیت انجام نمی شود و سپس صفحه اصلی نشان داده می شود	پس شرط در حالت شکست
<p>1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)</p> <p>2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p> <p>3. اپراتور (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p>	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

- |  |                  |
|--|------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. حساب مبدا را مشخص میکنیم</li> <li>2. قبض مورد نظر را انتخاب میکنیم</li> <li>3. درستی اطلاعات فوق را بررسی میکنیم</li> <li>4. گزینه پرداخت را انتخاب می کنیم</li> <li>5. پیام کسر از حساب برای صاحب حساب فرستاده می شود</li> <li>6. درصورت درخواست کاربر می تواند رسید خود را مشاهده نماید</li> </ol> | سناریو موفق اصلی |
|--|------------------|

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>2. درصورت درست نبودن اطلاعات</li> <li>2.1. کاربر بتواند با انتخاب گزینه تازه سازی درخواست جدید شدن قبض ها را صادر نماید</li> <li>2.2. درصورت درست نشدن کاربر شناسه قبض خود را وارد نماید</li> </ol> | توسعه ها و مسیر های<br>جایگزین |
|--|--------------------------------|

پرداخت اقساط	نام UC
در این بخش شخص می تواند اقساط تسهیلات خود را پرداخت کند	شرح مختصر
1. متصل بودن اینترنت 2. معتبربودن شماره قرار داد 3. معتبربودن حساب	پیش شرط ها
پرداخت فسط به بانک مربوطه انجام می شود و صفحه اصلی نشان داده شود	پس شرط
1. قطع شدن اینترنت 2. نامعتبربودن شماره قرارداد 3. نامعتبر بودن حساب	حالات شکست
پرداخت تحت هیچ شرایطی صورت نمی پذیرد و سیستم صفحه اصلی را نشان می دهد	پس شرط در حالت شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعل - اولیه) 2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرغال - ثانویه) توجه شود این پرداخت فقط مخصوص خود بانک دارای همراه بانک هست پس بانک مبدا بانک مقصد هم محسوب می شود	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1. ابتدا شماره قرارداد را وارد می کنیم</p> <p>2. شماره حساب را مشخص می کنیم</p> <p>3. مبلغ را وارد میکنیم</p> <p>4. درستی اطلاعات فوق را بررسی میکنیم</p> <p>5. گزینه پرداخت را انتخاب می کنیم</p> <p>6. پیام کسر از حساب برای صاحب حساب فرستاده می شود</p> <p>7. درصورت درخواست کاربر می تواند رسید خود را مشاهده نماید</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>4. درصورت اشتباه بودن</p> <p>4.1. پیام مناسب داده شود</p> <p>4.2. امکان اصلاح برای هربخش برای کاربر فراهم شود یا این که کاربر بتواند انصراف دهد</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

پرداخت منظم اقساط	نام UC
در این بخش کاربر می تواند با دادن تاریخ اولین پرداخت و اخیرین پرداخت و مشخص کردن مبلغ اقساط خود را به طور منظم پرداخت کند	شرح مختصر
1. متصل بودن اینترنت 2. معتبربودن شماره قرارداد 3. معتبربودن حساب	پیش شرط ها
درخواست پرداخت اقساط به بانک مربوطه از تاریخ مشخص شده تا تاریخ تعیین شده ثبت می شود و صفحه اصلی نشان داده شود	پس شرط
1. قطع شدن اینترنت 2. نامعتبربودن شماره قرارداد 3. نامعتبر بودن حساب 4. تاریخ شروع پرداخت اقساط روز جاری باشد	حالات شکست
پرداخت تحت هیچ شرایطی صورت نمی پذیرد و سیستم صفحه اصلی را نشان می دهد	پس شرط در حال شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعل - اولیه) 2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)	کنشگرها
توجه شود این پرداخت فقط مخصوص خود بانک همراه بانک هست پس بانک مبدا بانک مقصد هم محسوب می شود	
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1. ابتدا شماره قرارداد را وارد می کنیم</p> <p>2. شماره حساب را مشخص می کنیم</p> <p>3. مشخص کردن تاریخ اولین پرداخت</p> <p>4. مشخص کردن تاریخ اخیرین پرداخت</p> <p>5. مبلغ را وارد میکنیم</p> <p>6. درستی اطلاعات فوق را بررسی میکنیم</p> <p>7. گزینه پرداخت را انتخاب می کنیم</p> <p>8. پیام کسر از حساب برای صاحب حساب فرستاده می شود</p> <p>9. درصورت درخواست کاربر می تواند رسید خود را مشاهده نماید</p>	Senario موفق اصلی
<p>6. درصورت اشتباه بودن اطلاعات</p> <p>6.1. پیام مناسب داده شود</p> <p>6.2. امکان اصلاح برای هربخش برای کاربر فراهم شود یا این که کاربر بتواند انصراف دهد</p>	توسعه ها و مسیر های جایگزین

رفع سوء اثر چک برگشتی	نام UC
در این بخش برای صاحب حساب امکان ثبت درخواست رفع سوء اثر چک برگشتی فراهم می شود	شرح مختصر
1. متصل بودن به اینترنت 1.1. معتبر بودن حساب 2. داشتن دست چک	پیش شرط ها
چک برگشتی رفع سوء اثر می شود و صفحه اصلی نشان داده می شود	پس شرط
1. قطع شدن اینترنت 2. نامعتبر بودن حساب 3. بنداشتن دست چک	حالات شکست
چک برگشتی در حالت خود باقی می ماند و صفحه اصلی نشان داده می شود	پس شرط در حالت شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعل - اولیه) 2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه) توجه شود این عملیات فقط مخصوص خود بانک هست پس بانک مبدا بانک مقصد هم محسوب می شود	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1. ابتدا شماره حساب را وارد میکنیم</p> <p>2. سری چک را وارد می کنیم</p> <p>3. سریال چک را وارد میکنیم</p> <p>4. شماره حساب جهت کسر کارمزد را مشخص می کنیم</p> <p>5. گزینه تایید را انتخاب می کنیم</p> <p>6. درستی اطلاعات فوق را تایید می کنیم</p> <p>7. پیام کسر کارمزد از حساب برای صاحب حساب ارسال می شود</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>6. در صورت اشتباه بودن اطلاعات</p> <p>6.1. پیام مناسب داده شود</p> <p>6.2. امکان اصلاح برای هربخش برای کاربر فراهم شود یا این که کاربر بتواند انصراف دهد</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

فرم نظرسنجی	نام UC
در این بخش در صورت نیاز شخص میزان رضایت خودش را درباره عملکرد نرم افزار اعلام میکند	شرح مختصر
1. متصل بودن اینترنت	پیش شرط ها
نظرسنجی انجام شده سپس صفحه اصلی نشان داده می شود	پس شرط
1. قطع شدن اینترنت	حالات شکست
نظرسنجی انجام نمی شود و پیغام خطأ در برقراری ارتباط نشان داده می شود	پس شرط در حالت شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)	کنشگر ها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

- |       |   |
|-------|---|
|       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. پرکردن فرم نظرسنجی</li><li>2. انتخاب گزینه ارسال اطلاعات</li></ol> |
|       | سناریو موفق اصلی  |
| ندارد | توسعه ها و مسیر های<br>جایگزین  |

احرار هویت بیومتریک	نام UC
در این بخش شخص با استفاده از اثر انگشت خود بدون نیاز به وارد کردن شناسه و رمز وارد نرم افزار می شود	شرح مختصر
1. متصل بودن اینترنت 2. پشتیبانی کردن از اسکن اثر انگشت بر روی تلفن کاربر 3. فعال بودن اسکن اثر انگشت تلفن همراه	پیش شرط ها
ورود شخص به نرم افزار امکان پذیر می شود و صفحه اصلی نشان داده می شود	پس شرط
1. قطع بودن اینترنت 2. پشتیبانی نکردن امکان اثر انگشت بر روی تلفن کاربر 3. غیرفعال بودن اسکن اثر انگشت تلفن همراه	حالات شکست
عملیات ورود تحت هیچ شرایطی اتفاق نمی افتد و صفحه ورود دوباره به کاربر نشان داده می شود	پس شرط در حالت شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1. انتخاب ورود بیومتریک</p> <p>2. قرار دادن انگشت بر روی حسگر</p> <p>3. ارسال پیام حاوی اطلاعات ورود برای صاحب حساب</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1. در صورت درست نبودن اثر انگشت</p> <p>1.1. پیغام مناسب داده شود</p> <p>1.2. کاربر امکان این را داشته باشد که به صورت دستی وارد شود</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

دریافت کد شبا	نام UC
صاحب حساب در این بخش از شماره شبا خود باخبر می شود	شرح مختصر
1. متصل بودن اینترنت 2. داشتن حساب معتبر	پیش شرط ها
نشان دادن شماره شبا مورد نظر	پس شرط
1. قطع شدن اینترنت 2. نامعتبر بودن حساب	حالات شکست
نمایش پیغام خطأ و نشان دادن صفحه اصلی	پس شرط در حالات شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه) 2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

1. واردن کردن شماره حساب یا کارت

2. فشردن گزینه دریافت

سناریو موفق اصلی

1. درصورت درست نبودن شماره حساب یا کارت

1.1. پیغام مناسب داده شود

1.2. امکان اصلاح شماره حساب یا انصراف دادن از عملیات

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

انتخاب کارت به عنوان پیش فرض NFC	نام UC
در این بخش کاربر با انتخاب یک کارت به عنوان پیش فرض NFC عملیات های بانکی خود را با استفاده از گوشی خود انجام می دهد (به عنوان مثال خرید از فروشگاه بدون استفاده از کارت)	شرح مختصر
<p>1. متصل بون اینترنت</p> <p>2. داشتن حساب معتبر</p> <p>3. پشتیبانی تلفن همراه از قابلیت NFC</p>	پیش شرط ها
مشخص شدن کارت به عنوان پیش فرض و بازگشت به صفحه اصلی	پس شرط
<p>1. قطع شدن اینترنت</p> <p>2. نامعتبر بودن حساب</p> <p>3. پشتیبانی نکردن تلفن همراه از قابلیت NFC</p>	حالات شکست
نمایش پیغام مناسب و بازگشت به صفحه اصلی	پس شرط در حالت شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعل - اولیه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

	<p>1. انتخاب کارت مورد نظر</p> <p>2. درستی اطلاعات فوق را بررسی میکنیم</p> <p>3. انتخاب گزینه تایید</p>	سناریو موفق اصلی
	<p>2. در صورت اشتباه بودن</p> <p>2.1. پیام مناسب داده شود</p> <p>2.2. امکان اصلاح برای هر بخش برای کاربر فراهم شود یا این که کاربر بتواند انصراف دهد</p>	توسعه ها و مسیر های جایگزین

فعالسازی رمز پویا	نام UC
در این بخش صاحب حساب رمز پویا خود را برای خرید های اینترنتی فعال می کند	شرح مختصر
1. متصل بون اینترنت 2. داشتن حساب معتبر	پیش شرط ها
رمز پویا با موقتیت فعال شود و صفحه اصلی نشان داده شود	پس شرط
1. قطع شدن اینترنت 2. نامعتبر بودن حساب	حالات شکست
رمز پویا فعال نمی شود و صفحه اصلی نشان داده می شود	پس شرط در حالت شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه) 2. بانک مبدا (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

1. انتخاب شماره کارت

2. انتخاب نوع ارسال رمز پویا

3. انتخاب گزینه فعالسازی

سناریو موفق اصلی

ندارد

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

نام UC	تغییر رمز ورود
در این بخش کاربر برایش امکان تغییر رمز نرم افزار فراهم می شود	شرح مختصر
<p>1. متصل بودن به اینترنت</p> <p>2. این بخش در صورتی امکان پذیر می باشد که کاربر به صورت دستی وارد شده باشد (نه بیومتریک)</p>	پیش شرط ها
رمز ورود با موفقیت تغییر می کند و صفحه اصلی نشان داده شود	پس شرط
<p>1. قطع شدن اینترنت</p> <p>2. ورود به صورت بیومتریک</p>	حالات شکست
رمز ورود تغییر نمی کند و صفحه اصلی نشان داده می شود	پس شرط در حالت شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)	کنشگر ها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

	<p>1. رمز ورود فعلی را وارد می کنیم</p> <p>2. رمز ورود جدید را وارد می کنیم</p> <p>3. تکرار ورود رمز جدید</p> <p>4. انتخاب گزینه تایید</p>	سناریو موفق اصلی
	<p>1. در صورت وارد کردن اشتباه رمز</p> <p>1.1. نمایش پیغام مناسب</p> <p>1.2. فراهم شدن امکان تغییر رمز وارد شده</p> <p>2. در صورت وارد کردن اشتباه رمز</p> <p>2.1. نمایش پیغام مناسب</p> <p>2.2. فراهم شدن امکان تغییر رمز وارد شده</p> <p>3. در صورت وارد کردن اشتباه رمز</p> <p>3.1. نمایش پیغام مناسب</p> <p>3.2. فراهم شدن امکان تغییر رمز وارد شده</p>	توسعه ها و مسیر های جایگزین

اخبار (نوآوری)	نام UC
در این بخش کاربر می تواند خبرهای اقتصادی را مستقیماً از بانک مرکزی دریافت کند	شرح مختصر
1. متصل بودن به اینترنت	پیش شرط ها
نمایش اخبار	پس شرط
قطع شدن اینترنت	حالات شکست
نمایش پیغام خطأ مناسب	پس شرط در حالت شکست
1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه) 2. بانک مرکزی (غیرانسان - غیرغال - ثانویه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

1. انتخاب نوع خبر

سناریو موفق اصلی

ندارد

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

نام UC	تغییر اندازه قلم
شرح مختصر	در این بخش کاربر میتواند اندازه فونت نرم افزار را بزرگ کند
پیش شرط ها	1. متصل بودن اینترنت
پس شرط	با موقعيت اندازه فونت را تغيير بده و به صفحه اصلی برگرد
حالات شکست	1. قطع شدن اینترنت
پس شرط در حالت شکست	اندازه تغيير نمی کند و پیام خطای دهد
كنشگر ها	1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)
رويداد آغازگر (Trigger)	ندارد

1. تنظیم اندازه قلم

2. انتخاب گزینه تایید

سناریو موفق اصلی

ندارد

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

مدیریت نمایش موجودی حساب	نام UC
در این بخش صاحب حساب می تواند نحوه دیدن موجودی حساب را تنظیم کند	شرح مختصر
<p>1. متصل بودن به اینترنت</p> <p>2. داشتن حساب معتبر</p>	پیش شرط ها
تنظیمات را با موفقیت ذخیره می کند و صفحه اصلی را نمایش می دهد	پس شرط
<p>1. قطع شدن اینترنت</p> <p>2. نداشتن حساب معتبر</p>	حالات شکست
تنظیمات خیره نمی شود و صفحه اصلی همراه با پیام مناسب نمایش داده می شود	پس شرط در حالت شکست
<p>1. صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)</p> <p>2. بانک (غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p>	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

1. انتخاب گزینه مدیریت نمایش موجودی حساب

1.1. انتخاب بین دو گزینه 1. نمایش موجودی حساب با انتخاب کلید بروزرسانی یا 2. نمایش موجودی حساب همزمان با ورود به سامانه

2. انتخاب گزینه تایید

سناریو موفق اصلی

ندارد

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

استعلام وضعیت چک	نام UC
متقاضیان برای دریافت استعلام چک ها و اعتبار سنجی دارندگان این دسته چک ها به جهت اطلاع پیدا کردن از وضعیت خوش حسابی دارنده آن ها و جلوگیری از اقدامات احتمالی کلاهبرداران جهت صدور چک های بی اعتبار از این سرویس استفاده می کنند.	شرح مختصر
<p>1- متصل بودن اینترنت</p> <p>2- داشتن اپلیکیشن همراه بانک</p>	پیش شرط ها
نمایش استعلام چک صیادی و آماده ی خدمت رسانی دیگر	پس شرط
<p>1- قطع بودن سرویس اینترنت</p> <p>2- مشکل در ورود به همراه بانک</p>	حالات شکست
موردی نمایش داده نمیشود-آماده برای خدمت رسانی دیگر	پس شرط در حالت شکست
<p>1- استعلام گیرنده(انسانی - فعل - اولیه)-</p> <p>2- بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)</p>	کنشگرها

ندراد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1- موارد همراه بانک شده</p> <p>2- در صفحه‌ی باز شده بر روی گزینه‌ی استعلام وضعیت چک کلیک کرده</p> <p>3- با انتخاب این گزینه فرمی به کاربر نمایش داده می‌شود که بایستی نسبت به مقدار دهی آن اقدام نماید</p> <p>4- اطلاعات مورد نیاز نظیر شماره حساب، شماره سری دسته چک، نمایش چک با شماره سریال را وارد می‌کنیم</p> <p>5- پس از آن بر روی دکمه‌ی نمایش کلیک می‌کنیم</p> <p>6- پس در آخر استعلام وضعیت چک برای استعلام گیرنده نمایش داده می‌شود</p>	سناریو موفق اصلی

1- پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش میکنیم

2- گوشی هوشمند خود را بروز رسانی میکنیم یا از دیوایس هوشمند دیگری مطابق ورژن همراه بانک استفاده میکنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

نام UC استعلام وضعیت انتقال چک	
متضایان برای دریافت استعلام انتقال وضعیت چک ها جهت جلوگیری از اقدامات احتمالی کلاهبرداران جهت صدور چک های بی اعتبار از این سرویس استفاده می کنند.	شرح مختصر
1- متصل بودن اینترنت 2- داشتن اپلیکیشن همراه بانک	پیش شرط ها
نمایش استعلام وضعیت انتقال چک صیادی و آمده‌ی خدمت رسانی دیگر	پس شرط
1- قطع بودن سرویس اینترنت 2- مشکل در ورود به همراه بانک	حالات شکست
چیزی نمایش داده نمیشد-آمده برای خدمت رسانی دیگر	پس شرط در حالت شکست
1- استعلام گیرنده(انسانی - فعل - اولیه)- 2- بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)	کنشگرها

ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1- موارد همراه بانک شده</p> <p>2- در صفحه‌ی باز شده از منوی مدیریت چک بر روی زیرمنوی گزارش استعلام انتقال وضعیت چک کلیک کرده</p> <p>3- با انتخاب این گزینه فرمی به کاربر نمایش داده می‌شود که بایستی نسبت به مقدار دهی آن اقدام نماید</p> <p>4- اطلاعات مورد نیاز نظیر شماره حساب و شناسه‌ی صیاد چک را وارد می‌کنیم</p> <p>5- پس از آن بر روی دکمه‌ی نمایش کلیک می‌کنیم</p> <p>6- با انتخاب گزینه نمایش، استعلام وضعیت انتقال چک برای استعلام گیرنده نمایش داده می‌شود</p>	سناریو موفق اصلی

1- پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش میکنیم

2- گوشی هوشمند خود را بروز رسانی میکنیم یا از دیوایس هوشمند دیگری مطابق ورژن همراه بانک استفاده میکنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

استعلام دارنده ی چک	نام UC
متقضیان برای دریافت استعلام دارنده ی چک ها جهت جلوگیری از اقدامات احتمالی کلاهبرداران جهت صدور چک های بی اعتبار از این سرویس استفاده می کنند.	شرح مختصر
1- متصل بودن اینترنت 2- داشتن اپلیکیشن همراه بانک	پیش شرط ها
نمایش استعلام دارنده ی چک صیادی و آماده ی خدمت رسانی دیگر	پس شرط
1- قطع بودن سرویس اینترنت 2- مشکل در ورود به همراه بانک	حالات شکست
چیزی نمایش داده نمیشود-آماده برای خدمت رسانی دیگر	پس شرط در حالت شکست
1- استعلام گیرنده(انسانی - فعال - اولیه) 2- بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)	کنشگرها

ندراد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1-موارد همراه بانک شده</p> <p>2-در صفحه‌ی باز شده از منوی مدیریت چک بر روی زیرمنوی گزارش استعلام دارنده‌ی چک کلیک کرده</p> <p>3-با انتخاب این گزینه فرمی به کاربر نمایش داده می‌شود که بایستی نسبت به مقدار دهی آن اقدام نماید</p> <p>4-اطلاعات مورد نیاز نظیر شماره حساب و شناسه‌ی صیاد چک را وارد می‌کنیم</p> <p>5-پس از آن بر روی دکمه‌ی نمایش کلیک می‌کنیم</p> <p>6-با انتخاب گزینه نمایش، استعلام وضعیت دارنده‌ی چک برای استعلام گیرنده نمایش داده می‌شود</p>	سناریو موفق اصلی

1- پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش میکنیم

2- گوشی هوشمند خود را بروز رسانی میکنیم یا از دیوایس هوشمند دیگری مطابق ورژن همراه بانک استفاده میکنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

استعلام صادرکننده چک	نام UC
<p>متقضیان برای دریافت استعلام صادرکننده چک ها جهت جلوگیری از اقدامات احتمالی کلاهبرداران جهت صدور چک های بی اعتبار از این سرویس استفاده می کنند.</p>	شرح مختصر
<p>1- متصل بودن اینترنت 2- داشتن اپلیکیشن همراه بانک</p>	پیش شرط ها
نمایش استعلام صادرکننده چک صیادی و آماده ی خدمت رسانی دیگر	پس شرط
<p>1- قطع بودن سرویس اینترنت 2- مشکل در ورود به همراه بانک</p>	حالات شکست
چیزی نمایش داده نمیشد-آماده برای خدمت رسانی دیگر	پس شرط در حالت شکست
<p>1- استعلام گیرنده(انسانی - فعل - اولیه)- 2- بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)</p>	کنشگرها

ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1- موارد همراه بانک شده</p> <p>2- در صفحه‌ی باز شده از منوی مدیریت چک بر روی زیرمنوی گزارش استعلام صادرکننده چک کلیک کرده</p> <p>3- با انتخاب این گزینه فرمی به کاربر نمایش داده می‌شود که بایستی نسبت به مقدار دهی آن اقدام نماید</p> <p>4- اطلاعات مورد نیاز نظیر شماره حساب و شناسه‌ی صیاد چک را وارد می‌کنیم</p> <p>5- پس از آن بر روی دکمه‌ی نمایش کلیک می‌کنیم</p> <p>6- با انتخاب گزینه نمایش، استعلام وضعیت صدرکننده چک برای استعلام گیرنده نمایش داده می‌شود</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>

1- پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش میکنیم

2- گوشی هوشمند خود را بروز رسانی میکنیم یا از دیوایس هوشمند دیگری مطابق ورژن همراه بانک استفاده میکنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

گزارش استعلام وضعیت بسته‌ی اینترنت	نام UC
سرویسی است به منظور آگاهی از مقدار اینترنت مصرف شده، زمان و ساعت فعال سازی بسته، تعداد بسته‌های فعال، زمان باقی‌مانده و حجم باقی‌مانده تا اتمام بسته‌ی مورد نظر	شرح مختصر
1- متصل بودن اینترنت 2- داشتن اپلیکیشن همراه بانک	پیش شرط‌ها
آماده برای خدمت رسانی دیگر	پس شرط
1- قطع بودن سرویس اینترنت 2- مشکل در ورود به همراه بانک	حالات شکست
چیزی نمایش داده نمی‌شود-آماده برای خدمت رسانی دیگر	پس شرط در حالت شکست
صاحب بسته (انسانی - فعال - اولیه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1-ابتدا وارد همراه بانک شده</p> <p>2-سپس بر روی گزینه‌ی استعلام وضعیت بسته‌ی اینترنت کلیک کرده</p> <p>3- اپراتور مورد استفاده خود(رایتل-ایرانسل-همراه اول) و شماره‌ی همراه خود را وارد می‌کنید</p> <p>4-بر روی گزینه‌ی نمایش کلیک کرده</p> <p>5- سپس صفحه‌ای مبنی برنمایش اطلاعات نشان داده می‌شود که اطلاعات درخواستی همچون مقدار اینترنت مصرف شده،زمان و ساعت فعال سازی بسته،تعداد بسته‌های فعال،زمان باقی مانده و حجم باقی مانده تا اتمام بسته‌ی مورد نظر برای شما نشان داده می‌شود.</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش میکنیم</p> <p>2- گوشی هوشمند خود را بروز رسانی میکنیم یا از دیوایس هوشمند دیگری مطابق ورژن همراه بانک استفاده میکنیم</p>	<p>توسعه‌ها و مسیرهای جایگزین</p>

بروز رسانی حساب بانکی	نام UC
این ویژگی سبب شده تا کاربران بتوانند بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب بانک ، لیست حساب های خود و باقی مانده مبلغ هر حساب را مشاهده کنند	شرح مختصر
1- متصل بودن به اینترنت 2- فعال بودن سرویس رمز دوم یا پویا 3- وارد کردن رمز پویا در زمان باقی مانده تا انقضای رمز	پیش شرط ها
بازگشت به صفحه ای اصلی همراه بانک برای ارائه خدمات دیگر	پس شرط
1- نبود یا عدم اتصال به اینترنت 2- عدم دریافت رمز دوم 3- عدم وارد کردن رمز دوم در زمان اعتبار رمز 4- اشتباه وارد کردن رمز دوم 5- اطلاعات مشتری مورد نظر در سیستم ثبت نشده باشد 6- تلاش مجدد برای بروزرسانی بلا فاصله پس از ارسال رمز دوم اشتباه	حالات شکست
بازگشت به صفحه ای اصلی همراه بانک برای ارائه خدمات دیگر	پس شرط در حالت شکست
1- سرویس اینترنت (غیر انسان - غیر فعال - ثانویه) 2- صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)	کنشگران

<p>ندراد</p> <p>رویداد آغازگر (Trigger)</p> <p>1- در صفحه‌ی اصلی همراه بانک کارت با حساب مورد نظر که خواهان بروز رسانی آن هستید را انتخاب می‌کنید</p> <p>2- پس از آن بر روی(موجودی) یا (بروزرسانی) کلیک کرده</p> <p>3- سپس پیغامی مبنی بر وارد کردن رمز دوم یا پویا برای شما ارسال می‌شود که پس از آن از طریق همراه یا ارسال پیامکی اقدام به دریافت رمز دوم خود می‌کند.</p> <p>4- پس از دریافت رمز دوم توسط راه‌های ذکر شده آن را در قسمت باکس خواسته شده وارد می‌کنید.</p> <p>5- پس از ارسال کد خواسته شده پیغامی مبنی بر موفقیت آمیز بودن عملیات برای شما نمایش داده می‌شود.</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1- پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدد تلاش می‌کنیم</p> <p>2- دوباره برای گرفتن رمز دوم تلاش می‌کنیم</p> <p>3- رمز دوم جدید دریافت می‌کنیم</p> <p>4- در صورت باقی ماندن وقت رمز را دوباره وارد کرده در غیر این صورت مجدد رمز دریافت می‌کنیم.</p> <p>5- ابتدا اطلاعات را در همراه ثبت کرده و بعد اقدام به دریافت رمز می‌کنیم</p> <p>6- اندکی صبر کرده و بعد مجدد اقدام می‌کنیم</p>	<p>توسعه‌ها و مسیر‌های جایگزین</p>

بروز رسانی همراه بانک	نام UC
باعث بروز رسانی نرم افزار همراه بانک به آخرین ورژن موجود می شود	شرح مختصر
1- داشتن موبایل با حداقل ورژنی مطابق با ورژن ارائه شده در نسخه جدید همراه بانک 2- داشتن اینترنت برای دانلود 3- داشتن حافظه خالی مورد در نیاز در موبایل 4- ارائه نسخه بروز رسانی شده برای سیستم عامل موبایل شما	پیش شرط ها
آپدیت اپلیکیشن و آماده استفاده	پس شرط
1- بالاتر بودن ورژن نسخه ارائه شده از ورژن گوشی هوشمند 2- عدم وجود حافظه کافی جهت دانلود آپدیت 3- نبود اینترنت جهت دانلود 4- ارائه نشدن ورژن آپدیت برای نسخه‌ی سیستم عامل موبایل مورد استفاده	حالات شکست
به صفحه اصلی گوشی برمی گردد.	پس شرط در حالت شکست
صاحب موبایل(انسانی - فعال - اولیه)	کنشگرها
از دسترس خارج شدن نسخه قبلی	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1-با مشاهده پیغام بروز رسانی به سایت بانک مورد نظر رفته</p> <p>2-با سرچ همراه بانک آخرین نسخه ارائه شده مطابق با سیستم عامل خود را دانلود میکنیم.</p> <p>3-طی زمان لازم برای دانلود نرم افزار</p> <p>4-پس از بروز رسانی با زدن دکمه (وارد) وارد برنامه می شویم یا با زدن دکمه(بستن) اپلیکیشن را میبندیم.</p>	Senario Mofaq Asali
<p>1-گوشی هوشمند خود را بروز رسانی میکنیم یا از دیوایس هوشمند دیگری مطابق ورژن همراه بانک استفاده میکنیم</p> <p>2-با حذف موارد غیر ضروری در گوشی حافظه ی مورد نیاز را ایجاد میکنیم</p> <p>3-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدد تلاش میکنیم</p> <p>4-از دیوایس دیگری استفاده میکنیم</p>	توسعه ها و مسیر های جایگزین

بروز رسانی تسهیلات	نام UC
این سرویس با بروز رسانی تسهیلات امتیاز تعلق گرفته شده به تسهیلات مد نظر را نمایش میدهد.	شرح مختصر
<p>1-قرار دادن حداقل مقدار پول خواسته شده</p> <p>2-قرار دادن پول در مدت زمان خواسته شده</p>	پیش شرط ها
به تسهیلات امتیاز تعلق میگیرد	پس شرط
<p>1-قرار ندادن حداقل میزان مورد نیاز پول در حساب</p> <p>2-برداشتن پول پیش از موعد مقرر</p>	حالات شکست
امتیازی تعلق نمیگیرد	پس شرط در حالت شکست
صاحب حساب(انسانی – فعال – اولیه)	کنشگر ها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

سناریو موفق اصلی

1- وارد همراه بانک شده

2- بر روی قسمت بروزرسانی تسهیلات میزنیم

3- پس از چک کردن شرایط به تسهیلات امتیاز موردنظر تعلق میگیرد

برای بهره بردن از تسهیلات جهت افزایش موجودی حساب خود اقدام میکنیم.

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

بروز رسانی وضعیت های پیام مشتری	نام UC
با هر بار وارد شدن به همراه بانک اس ام اسی برای تایید برای شما ارسال می شود	شرح مختصر
1-فعال بودن سرویس ارسال پیامک	پیش شرط ها
آماده برای خدمت دیگر	پس شرط
1-فعال نبودن سرویس پیامک 2-نداشتن اعتبار و موجودی کافی جهت ارسال پیامک	حالات شکست
ارسال نشدن پیامک	پس شرط در حالت شکست
سرویس ارسال پیامک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه) صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه)	کنشگرها
وارد شدن به همراه بانک	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>با وارد شدن به همراه بانک اس ام اسی حاوی تاریخ و ساعت ورود شما به همراه بانک برایتان ارسال می شود</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1- در صورت عدم ارسال پیامک مورد نظر از فعال بودن سرویس ارسال پیامک خود اطمینان حاصل میکنیم. 2- از داشتن موجودی کافی اطمینان حاصل میکنیم و در صورت نیاز موجودی خود را افزایش می دهیم.</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

نام UC	بروزرسانی کارمزد تمدید خودکار
با تمدید این سرویس فرد با پرداخت مبلغی هنگام ورود به همراه بانک اس ام اس ورود دریافت می کند	شرح مختصر
1-فعال بودن سرویس ارسال پیامک 2-پرداخت مبلغ تعیین شده	پیش شرط ها
آماده برای خدمت دیگر	پس شرط
1-فعال نبودن سرویس پیامک 2-نداشتن اعتبار و موجودی کافی جهت ارسال پیامک 3-عدم پرداخت وجه	حالات شکست
ارسال نشدن پیامک	پس شرط در حالت شکست
سرویس ارسال پیامک(غیر انسان – غیر غعال – ثانویه) صاحب حساب(انسانی – فعال – اولیه)	کنشگرها
وارد شدن به همراه بانک	رویداد آغازگر (Trigger)

1-ابتدا وارد هماره بانک شده

2-بر روی گزینه ی کارمزد تمدید خودکار کلیک کرده

3-مبلغ خواسته شده را پرداخت می کنیم

سناریو موفق اصلی

1-در صورت عدم ارسال پیامک مورد نظر از فعال بودن سرویس ارسال پیامک خود اطمینان حاصل میکنیم.

2-از داشتن موجودی کافی اطمینان حاصل میکنیم و در صورت نیاز موجودی خود را افزایش می دهیم.

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

نام UC	رزو نوبت بانک
با هدف برنامه ریزی برای مدیریت زمان و ارائه خدمات بهتر مشتریان می توانند نسبت به رزو نوبت، برای مراجعه به شعبه و دریافت خدمات مورد نظر اقدام کنند.	شرح مختصر
<p>1-داشتن موجودی کافی جهت شماره گیری و ارسال پیامک</p> <p>2-فعال بودن سرویس ارسال پیامک</p>	پیش شرط ها
آمده برای خدمات دیگر	پس شرط
<p>1-نداشتن موجودی کافی جهت ارسال پیامک یا شماره گیری کد دستوری</p> <p>2-فعال نبودن سرویس ارسال پیامک</p> <p>3-شماره گیری کد دستوری اشتباه یا نامعتبر</p>	حالات شکست
ارسال نشدن پیامک	پس شرط در حالت شکست
<p>بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)</p> <p>سرویس ارسال پیامک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)</p> <p>صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه)</p>	کنشگرها
ندارد	رویداد آغاز گر (Trigger)

<p>1-مشتریان می‌توانند پیش از مراجعه به شعبه با ارسال پیامک بدون متن به شماره 300081641</p> <p>2-دربیافته کد خاصی که از طریق پیامک ارسال می‌شود نسبت به رزرو نوبت، برای مراجعه به شعبه و دریافت خدمات مورد نظر اقدام کنند. بعد از دریافت کد، مشتریان می‌توانند با مراجعه به هریک از شعب و ورود کد مذکور در صفحه کلید استناد نوبت دهی، از آخرين نوبت در تعداد رزرو شده (خارج از فهرست .. شماره های فراخوان عمومی) استفاده نمایند.</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1-در صورت عدم ارسال پیامک مورد نظر از فعال بودن سرویس ارسال پیامک خود اطمینان حاصل میکنیم.</p> <p>2-از داشتن موجودی کافی اطمینان حاصل میکنیم و در صورت نیاز موجودی خود را افزایش می دهیم.</p> <p>3-اطمینان از درست وارد کردن کد دستوری مورد نظر و شماره گیری مجدد آن</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

دریافت نوبت شعبه	نام UC
شماره دهی به ترتیب مراجعه کنندگان به منظور نظم بخشیدن به صفات و بهبود سرعت و زمان برای رسیدگی به امور بانکی آنها	شرح مختصر
1-درست بودن دستگاه نوبت دهی 2-وجود کاغذ کافی در دستگاه نوبت دهی 3-درست بودن فراخوان اعلام نوبت در بانک	پیش شرط ها
بازگشت به منو اصلی جهت سرویس دهی به مشتری بعدی	پس شرط
1-کارنکردن دستگاه نوبت دهی 2-تمام شدن کاغذ در دستگاه نوبت دهی 3-عدم وجود مسئول باجه در محل 4-گم کردن کد نوبت دهی	حالات شکست
بازگشت به منوی اصلی	پس شرط در حالت شکست
دستگاه نوبت دهی (غیر انسان - غیر غعال - ثانویه) صاحب حساب (انسانی - فعال - اولیه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1-مشتری به هنگام ورود با انتخاب نوع خدمات مورد نیاز و بازden کلید مربوطه بلیت نوبت خود را از کیوسک دریافت نوبت که دارای قاب و اسکلت فلزی مقاوم، نمایشگر لمسی، پرینتر حرارتی اتوکاتر و پوز پرداخت میباشد درخواست می کند.</p> <p>2-سیستم کنترل مرکزی بلافاصله پس از پردازش‌های لازم بلیت مناسب را که شامل نوع صف، نوبت، مدت زمان تقریبی انتظار، تعداد افراد موجود در صف ، کد رهگیری است صادر می‌کند.</p> <p>3-کارکنان بانک با صفحه کلیدی که در اختیار دارند، آمادگی پذیرش نفر بعدی را به سیستم اعلام می‌کنند.</p> <p>4-کنترل مرکزی بلافاصله پس از پردازش‌های لازم شماره بلیت مشتری را به طرق زیر اعلام می‌کند</p> <p>5-شماره بلیت روی نمایشگر بالای باجه درج شده و چشمک می‌زند</p> <p>6-آهنگ مخصوص و فراخوانی نوخته شده و به دنبال آن جمله (شماره... به باجه...) پخش می‌شود</p> <p>7-در نمایشگر اصلی شماره بلیت و شماره باجه‌ای که مشتری می‌بایست مراجعه کند نمایش داده می‌شود</p> <p>8-مشتری به باجه مربوطه مراجعه کرده و سرویس خود را دریافت می‌کند.</p> <p>9-پس از اتمام سرویس در باجه مربوطه، بسته به نوع کار ممکن است کار مشتری تمام شده یا به جهت ..می‌شود. سرویس‌های بعدی به باجه دیگر منتقل</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1-مراجعه به دستگاه دیگر</p> <p>2-گرفتن مجدد کد نوبت دهی</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

اعلام حضور	نام UC
این سرویس جهت صرفه جویی در منابع استفاده می شود	شرح مختصر
1-گرفتن کد نوبت 2-درست بودن بلندگو	پیش شرط ها
آماده ی خدمت رسانی به دیگری	پس شرط
1-گم کردن کد نوبت 2-حاضر نبودن در محل در موعد مقرر 3-خراب شدن بلندگو	حالات شکست
اعلام حضور صورت نمی گیرد و نوبت فرد می سوزد	پس شرط در حال شکست
بلندگو(غیر انسان - غیر عمال - ثانویه) صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه)	کنشگرها

رسیدن نوبت	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1- با رسیدن عدد مورد نظر به کد نوبت دهی شما</p> <p>2- کد شما توسط بلندگو اعلام میشود</p> <p>3- شما به باجه‌ی مورد نظر می‌روید</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>

1-در صورت گم کردن یا عدم حضور به موقع در محل باید نسبت به دریافت مجدد کد نوبت گیری اقدام نمایید.

2-در صورت بروز هرگونه مشکل در اعلام کد توسط بلندگو شخصا به مسئول باجه مراجعه فرمایید

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

حذف نوبت	نام UC
در صورت بروز هرگونه مشکل و عدم توانایی در رسیدن به نوبت می توان نسبت به حذف نوبت اقدام نمود	شرح مختصر
1-داشتن اینترنت 2-داشتن کد نوبت 3-درست بودن همراه بانک	پیش شرط ها
آماده بودن برای خدمت دیگر	پس شرط
1-نداشتن یا قطع بودن سرویس اینترنت 2-گم کردن کد نوبت 3-عدم توانایی به ورود به همراه بانک	حالات شکست
برگشت به منوی اصلی	پس شرط در حال شکست
همراه بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه) فرد مذکور(انسانی - فعال - اولیه)	کنشگرها

ندراد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1- موارد همراه بانک شده</p> <p>2- موارد قسمت نوبت دهی میشویم</p> <p>3- در قسمت نوبت دهی بر روی حذف نوبت کلیک کرده</p> <p>4- با وارد کردن کد نوبت و ثبت آن اقدام به حذف نوبت میکنیم.</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>

1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجددا تلاش میکنیم

2-جهت دریافت مجدد کد اقدام می کنیم

3-بروز رسانی گوشی هوشمند

3-بروز رسانی همراه بانک

3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

نام UC	افتح حساب بانکی غیرحضوری
شرح مختصر	امکان افتتاح حساب بانکی و دریافت کارت را بهصورت غیرحضوری برای مشتریان خود فراهم کرده است
پیش شرط ها	<p>1-داشتن حداقل سن قانونی مورد نیاز(18 سال)</p> <p>2-همراه داشتن مدارک مورد نیاز</p> <p>3-برخورداری از اینترنت</p> <p>4-برخورداری از گوشی هوشمند</p>
پس شرط	بازگشت به منو اصلی جهت ارائه خدمات دیگر
حالات شکست	<p>1-زیر سن قانونی بودن درخواست دهنده</p> <p>2-ناقص بودن مدارک ارسالی</p> <p>3-ارسال مدارک اشتباه</p> <p>4-عدم وجود اینترنت</p> <p>5-عدم برخورداری از گوشی هوشمند</p> <p>6-خطا در سامانه ی همراه بانک</p>
پس شرط در حالت شکست	نمایش پیغام خطأ و بازگشت به صفحه ی اصلی
کنشگرها	<p>همراه بانک(غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p> <p>صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه)</p> <p>بانک(غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p>

ندراد	رویداد آغازگر (Trigger)
1- موارد همراه بانک شده 2- موارد بخش (سایر خدمات) شده و بر روی گزینه (افتتاح حساب در بانک) کلیک میکنیم.	
3- با کلیک بر روی گزینه افتتاح حساب در بانک، صفحه‌ای به مقاضی افتتاح حساب غیرحضوری در بانک، نشان داده می‌شود.	
4- بر روی دکمه مشاهده قوانین، کلیک کرده و پس از مطالعه این قوانین، دکمه (قوانین افتتاح حساب را مطالعه نموده ام و قبول دارم) را بزنید.	
5- در مرحله بعد، لازم است تا تاریخ تولد و شماره سریال پشت کارت ملی هوشمند، در کادرهای مربوطه وارد شده و در نهایت، بر روی دکمه ادامه، کلیک شود. لازم به ذکر است، اشخاصی که هنوز کارت ملی هوشمند خود را دریافت نکرده اند، لازم است تا شماره رهگیری رسید تعویض کارت ملی خود را به جای شماره سریال مربوطه، وارد نمایند	سناریو موفق اصلی
6- در گام بعد، مقاضی باید از چهره خود، یک عکس واضح بگیرد. لازم به ذکر است که عکس گرفته شده، باید دارای رزولوشن مناسب و پس زمینه روشن باشد. همچنین، فرد، نباید از ماسک استفاده کرده، چهره وی کاملاً مشخص باشد و در مورد خانم‌ها، حجاب اسلامی رعایت گردد.	
9- در این مرحله از مراحل و نحوه باز کردن اینترنتی حساب بانکی، مقاضی افتتاح حساب آنلاین در بانک، باید از کارت ملی خود، عکس گرفته و آن را بارگذاری نماید.	
10- مرحله بعد، مربوط به گرفتن عکس از صفحه اول و صفحه توضیحات شناسانامه و بارگذاری این تصاویر می‌باشد.	
11- مقاضی باید با زدن دکمه قرمز رنگ ضبط فیلم در اپلیکیشن، در حالی که بر روی یک کاغذ سفید و بدون خط، امضا می‌زند، فیلم امضا زدن خود را ضبط نماید.	
12- در صفحه جدید، مقاضی باید، تلفن ثابت، کد پستی و آدرس محل سکونت خود را در کادرهای مربوطه وارد کرده و در انتها، دکمه ادامه را کلیک نماید.	
13- در این مرحله از مراحل و نحوه افتتاح حساب غیرحضوری در بانک، مشتری، باید نوع حساب بانکی خود را تعیین کرده و سپس، دکمه ادامه را کلیک نماید.	
14- پیغام (ثبت نام با موفقیت انجام شد) و صدور کد پیگیری، همانطور که در تصویر زیر ملاحظه می‌کنید، نشان دهنده آن است که مراحل و نحوه افتتاح حساب آنلاین در بانک، با موفقیت به اتمام رسیده؛ پس از مراجعت به بانک و، پرداخت هزینه و تایید اطلاعات، توسط متصدی مربوطه، شماره مشتری و شماره حساب، به وی پیامک می‌گردد.	

1-صبر تا رسیدن به سن قانونی و تلاش مجدد برای افتتاح حساب

2-تکمیل مدارک

3-تهیه ی کامل مدارک و ارسال آنها

4-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدد تلاش میکنیم

5-استفاده از وسیله ی الکترونیکی دیگر یا تهیه ی آن

6-پس از مدتی صبر مجدد اقدام به ورود میکنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

درخواست کارت	نام UC
این سرویس امکان صدور کارت‌بانکی بدون مراجعه به شعبه را فراهم کرده است	شرح مختصر
1-داشتن اینترنت 2-داشتن اپلیکیشن همراه بانک	پیش شرط ها
درخواست ثبت شده و کارت برای شما صادر می‌شود	پس شرط
1-نداشتن یا قطع بودن سرویس اینترنت 2-عدم توانایی به ورود به همراه بانک	حالات شکست
عدم ثبت درخواست و برگشت به منوی اصلی	پس شرط در حالت شکست
همراه بانک(غیرانسان - غیر غال - ثانویه) صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه) پست(غیرانسان - غیر غال - ثانویه) بانک(غیرانسان - غیر غال - ثانویه)	کنشگرها

ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1- ابتدا وارد همراه بانک شده</p> <p>2- بر روی گزینه‌ی درخواست کارت بانکی کلیک می‌کنید</p> <p>3- پس از احراز هویت شما</p> <p>4- درخواست شما ثبت شده و کارت در تاریخ اعلام شده صادر شده</p> <p>5- در آخر توسط پست تحویل داده می‌شود</p>	سناریو موفق اصلی

1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجددا تلاش میکنیم

1-2-بروز رسانی گوشی هوشمند

2-بروز رسانی همراه بانک

3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

نام UC	ابطال کارت
این سرویس امکان باطل کردن کارت‌بانکی بدون مراجعه به شعبه را فراهم کرده است	شرح مختصر
<p>1-داشتن اینترنت</p> <p>2-داشتن اپلیکیشن همراه بانک</p>	پیش شرط ها
درخواست ثبت شده و کارت باطل ر می‌شود	پس شرط
<p>1-نداشتن یا قطع بودن سرویس اینترنت</p> <p>2-عدم توانایی به ورود به همراه بانک</p>	حالات شکست
عدم ثبت درخواست و برگشت به منوی اصلی	پس شرط در حالت شکست
<p>همراه بانک(غیرانسان – غیرفعال – ثانویه)</p> <p>صاحب حساب(انسانی – فعال – اولیه)</p> <p>بانک(غیرانسان – غیرفعال – ثانویه)</p>	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

سناریو موفق اصلی

1-ابتدا وارد هماره بانک شده

2-بر روی گزینه ی درخواست ابطال کارت بانکی کلیک میکنید

3-پس از احراز هویت شما

4-درخواست شما ثبت شده و کارت باطل می شود

1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجددا تلاش میکنیم

2-1-بروز رسانی گوشی هوشمند

2-2-بروز رسانی هماره بانک

3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

اتصال کارت	نام UC
این سرویس جهت اتصال کارت بانکی به درگاه انجام می شود.	شرح مختصر
<p>1-داشتن اینترنت</p> <p>2-داشتن اپلیکیشن همراه بانک</p>	پیش شرط ها
کارت به درگاه متصل می شود و همراه بانک آماده خدمت رسانی بعدی است	پس شرط
<p>1-نداشتن یا قطع بودن سرویس اینترنت</p> <p>2-عدم توانایی به ورود به همراه بانک</p>	حالات شکست
عدم ثبت درخواست و برگشت به منوی اصلی	پس شرط در حالت شکست
<p>همراه بانک(غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p> <p>صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه)</p> <p>بانک(غیرانسان - غیرفعال - ثانویه)</p>	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

	<p>1-ابتدا وارد هماره بانک شده</p> <p>2-بر روی گزینه‌ی درخواست اتصال کارت بانکی کلیک می‌کنید</p> <p>3-پس از احراز هویت شما</p> <p>4-درخواست شما ثبت شده و کارت به درگاه مورد نظر متصل می‌شود</p>	سناریو موفق اصلی
	<p>1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش می‌کنیم</p> <p>2-1-بروز رسانی گوشی هوشمند</p> <p>2-2-بروز رسانی هماره بانک</p> <p>2-3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می‌کنیم</p>	توسعه‌ها و مسیر‌های جایگزین

نام UC	انفصال حساب
این سرویس به منظور جداسازی حساب های مشترک انجام می شود.	شرح مختصر
1-داشتن اینترنت 2-داشتن اپلیکیشن همراه بانک	پیش شرط ها
حساب ها جدا شده و همراه بانک آماده خدمت رسانی بعدی است	پس شرط
1-نداشتن یا قطع بودن سرویس اینترنت 2-عدم توانایی به ورود به همراه بانک	حالات شکست
عدم ثبت درخواست و برگشت به منوی اصلی	پس شرط در حالت شکست
همراه بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه) صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه) بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)	کنشگرها

ندراد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1-ابتدا وارد همراه بانک شده</p> <p>2-بر روی گزینه‌ی درخواست انفصال حساب بانکی کلیک می‌کنید</p> <p>3-پس از احراراز هویت شما</p> <p>4-درخواست شما ثبت شده و حساب جدا می‌شود</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>

1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجددا تلاش میکنیم

1-2-بروز رسانی گوشی هوشمند

2-بروز رسانی همراه بانک

3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

نام UC	غیر فعال سازی حساب
این سرویس به منظور غیر فعال سازی حساب است .	شرح مختصر
1-داشتن اینترنت 2-داشتن اپلیکیشن همراه بانک	پیش شرط ها
حساب غیر فعال شده و همراه بانک آماده خدمت رسانی بعدی است	پس شرط
1-نداشتن یا قطع بودن سرویس اینترنت 2-عدم توانایی به ورود به همراه بانک	حالات شکست
عدم ثبت درخواست و برگشت به منوی اصلی	پس شرط در حالت شکست
همراه بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه) صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه) بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)	کنشگرها

ندراد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1-ابتدا وارد همراه بانک شده</p> <p>2-بر روی گزینه ی درخواست غیر فعال سازی حساب بانکی کلیک میکنید</p> <p>3-پس از احراز هویت شما</p> <p>4-درخواست شما ثبت شده و حساب غیر فعال می شود</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>

1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجددا تلاش میکنیم

1-2-بروز رسانی گوشی هوشمند

2-بروز رسانی همراه بانک

3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

برداشت وجه بدون کارت	نام UC
این خدمت در مواقعي ضرورت می باید که مشتری نیاز فوري به وجه نقد داشته باشد لیکن کارت بانکي خود را همراه نداشته و امكان استفاده از خدمات شعب بانک نيز فراهم نباشد.	شرح مختصر
برخورداری از اینترنت برخورداری از گوشی هوشمند	پيش شرط ها
بازگشت به منو اصلی جهت ارائه خدمات ديگر	پس شرط
1- عدم وجود اینترنت 2- عدم برخورداری از گوشی هوشمند 3- خطأ در سامانه همراه بانک	حالات شکست
نمایش پیغام خطأ و بازگشت به صفحه اصلی	پس شرط در حالت شکست
همراه بانک(غير انسان - غير غعال - ثانويه) صاحب حساب(انسانی - فعال - اوليه) بانک(غير انسان - غير غعال - ثانويه)	كنشگرها
ندارد	رويداد آغازگر (Trigger)
1-ابتدا وارد همراه بانک شده 2-انتخاب گزينه صدور حواله برداشت وجه بدون کارت 3-انتخاب شماره کارت و درج مبلغ درخواستی، رمز اينترنتي کارت (رمزدوم)، رمز برداشت وجه و شماره تلفن همراه . 4-جهت صدور حواله در پيانه خودپرداز و پيانه بانکي 5-مبلغ حواله باید مضربی از ۱۰۰۰۰۰ ریال بوده و سقف درخواست به ازای هرکارت ۲۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد 6-رمز برداشت وجه عددی ۴ رقمی است که توسط مشتری تعیین می گردد و در هنگام دریافت وجه نقد از خودپرداز مورد نیاز می باشد	سناريyo موفق اصلی كپي

- 6-اطلاعات حواله برداشت بدون کارت به شماره تلفن همراه صادرکننده حواله و همچنین به شماره تلفن همراه درج شده در هنگام صدور حواله، پیامک می‌گردد.
- 7-مشاهده اطلاعات حواله (شماره کارت، مبلغ و ) و تائید نهایی
- 8-پیش از تائید نهایی حواله برداشت وجه بدون کارت، مبلغ حواله صادره و کارمزد قابل پرداخت نمایش داده می‌شود و در صورت تائید عملیات، حواله صادر می‌شود.
- 9-مبلغ حواله و کارمزد در هنگام دریافت وجه نقد از خودپرداز، از حساب مشتری کسر می‌گرد
- 10-حواله برداشت وجه بدون کارت تا ۲ ساعت پس از زمان صدور معتبر بوده و پس از آن منقضی می‌شود.

- 1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش می‌کنیم
- 1-1-بروز رسانی گوشی هوشمند
- 2-2-بروز رسانی همراه بانک
- 3-2-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می‌کنیم
- 3-استفاده از وسیله‌ی الکترونیکی دیگر

توسعه‌ها و مسیرهای  
جایگزین

بن کارت	نام UC
بن کارت کارتی است که جهت واریز وجوه مربوط به کمک خرید غیر نقدی پرسنل سازمان ها و موسسات صادر می شود	شرح مختصر
<p>1-داشتن اینترنت</p> <p>2-داشتن اپلیکیشن همراه بانک</p>	پیش شرط ها
آماده ی خدمت رسانی بعدی	پس شرط
<p>1-نداشتن یا قطع بودن سرویس اینترنت</p> <p>2-عدم توانایی به ورود به همراه بانک</p>	حالات شکست
عدم ثبت درخواست و برگشت به منوی اصلی	پس شرط در حالت شکست
<p>همراه بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)</p> <p>صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه)</p> <p>بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)</p>	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1-ابتدا وارد هماره بانک شده</p> <p>2-بر روی گزینه‌ی درخواست بن کارت کلیک میکنید</p> <p>3-پس از احراز هویت شما</p> <p>4-درخواست شما ثبت شده و بن کارت برای شما صادر می‌شود</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش میکنیم</p> <p>2-1-بروز رسانی گوشی هوشمند</p> <p>2-2-بروز رسانی هماره بانک</p> <p>2-3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می‌کنیم</p>	<p>توسعه‌ها و مسیر‌های جایگزین</p>

نام UC	صدور مجدد کارت
شرح مختصر	این سرویس امکان صدور مجدد کارت بانکی بدون مراجعه به شعبه را فراهم کرده است
1-داشتن اینترنت 2-داشتن اپلیکیشن همراه بانک	بیش شرط ها
درخواست ثبت شده و کارت برای شما صادر می شود	پس شرط
1-نداشتن یا قطع بودن سرویس اینترنت 2-عدم توانایی به ورود به همراه بانک	حالات شکست
عدم ثبت درخواست و برگشت به منوی اصلی	پس شرط در حالت شکست
همراه بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه) صاحب حساب(انسانی - فعل - اولیه) پست(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه) بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)
1-ابتدا وارد همراه بانک شده 2-بر روی گزینه ی درخواست مجدد کارت بانکی کلیک میکنید 3-پس از احراز هویت شما 4-درخواست شما ثبت شده و کارت در تاریخ اعلام شده صادر شده 5-در آخر توسط پست تحويل داده می شود	سناریو موفق اصلی
1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش میکنیم	توسعه ها و مسیر های جایگزین

	<p>1-بروز رسانی گوشی هوشمند</p> <p>2-بروز رسانی همراه بانک</p> <p>3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم</p>	
تمدید کارت	نام UC	
این سرویس امکان صدور تمدید کارت بانکی بدون مراجعه به شعبه را فراهم کرده است	شرح مختصر	
<p>1-داشتن اینترنت</p> <p>2-داشتن اپلیکیشن همراه بانک</p>	پیش شرط ها	
درخواست ثبت شده و کارت شما تمدید می شود	پس شرط	
<p>1-نداشتن یا قطع بودن سرویس اینترنت</p> <p>2-عدم توانایی به ورود به همراه بانک</p>	حالات شکست	
عدم ثبت درخواست و برگشت به منوی اصلی	پس شرط در حالت شکست	
<p>همراه بانک(غیر انسان - غیر غال - ثانویه)</p> <p>صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه)</p> <p>پست(غیر انسان - غیر غال - ثانویه)</p> <p>بانک(غیر انسان - غیر غال - ثانویه)</p>	کنشگرها	
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)	
<p>1-ابتدا وارد همراه بانک شده</p> <p>2-بر روی گزینه ی درخواست تمدید کارت بانکی کلیک میکنید</p> <p>3-پس از احراز هویت شما</p> <p>4-درخواست شما ثبت شده و کارت تمدید می شود</p> <p>5-در آخر توسط پست تحويل داده می شود</p>	سناریو موفق اصلی	


<p>1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجددا تلاش میکنیم</p> <p>1-بروز رسانی گوشی هوشمند</p> <p>2-بروز رسانی همراه بانک</p> <p>2-3پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>
---	------------------------------------

نام UC	مسود کردن کارت
شرح مختصر	سرویس مسدود کردن کارت عابر بانک یا سوزاندن آن، می‌تواند از خالی شدن حساب بلافصله بعد از گم شدن یا به سرفت رفتن کارت بانکی جلوگیری کند.
پیش شرط ها	برخورداری از اینترنت برخورداری از گوشی هوشمند
پس شرط	بازگشت به منو اصلی جهت ارائه خدمات دیگر
حالات شکست	عدم وجود اینترنت عدم برخورداری از گوشی هوشمند خطا در سامانه ی همراه بانک
پس شرط در حالت شکست	نمایش پیغام خطأ و بازگشت به صفحه ی اصلی
کنشگرها	همراه بانک(غیر انسان - غیر غال - ثانویه) صاحب حساب(انسانی - فعال - اولیه) بانک(غیر انسان - غیر غال - ثانویه)

ندراد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1- برای این منظور کافی است به وب سایت بانک مورد نظر خود مراجعه کرده و از میان خدمات بانک، گزینه مسدود سازی کارت را انتخاب کنید.</p> <p>2- پس از وارد شدن به صفحه مسدود سازی، کافی است شماره کارت و رمز دوم کارت را وارد کنید</p> <p>3- سپس گزینه "ثبت" را انتخاب کنید تا کارت بانکی شما به سرعت مسدود شده و امکان سرقت از آن فراهم نباشد. این روش برخلاف روش خودپرداز، نیاز به داشتن رمز دوم دارد که در کارت هایی که رمز دوم برای آن ها فعال نشده است، غیر قابل استفاده خواهد بود.</p>	سناریو موفق اصلی

1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجددا تلاش میکنیم

1-2-بروز رسانی گوشی هوشمند

2-بروز رسانی همراه بانک

3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم

توسعه ها و مسیر های  
جایگزین

ثبت صدور چک	نام UC
صادر کننده چک، به محض صدور چک موظف است اطلاعات چک را که شامل ذینفع چک یا گیرنده چک، مبلغ و تاریخ چک بوده را در سامانه صیاد ثبت نموده و پس از آن، مجاز به تحويل چک به ذینفع می باشد	شرح مختصر
<p>1- برخورداری از اینترنت</p> <p>2- برخورداری از گوشی هوشمند</p>	پیش شرط ها
بازگشت به منو اصلی جهت ارائه خدمات دیگر	پس شرط
<p>1- عدم وجود اینترنت</p> <p>2- عدم برخورداری از گوشی هوشمند</p> <p>3- خطا در سامانه ی صیاد</p>	حالات شکست
نمایش پیغام خطأ و بازگشت به صفحه ی اصلی	پس شرط در حالت شکست
<p>بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)</p> <p>صادر کننده ی چک(انسانی - فعال - اولیه)</p> <p>سامانه ی صیاد(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)</p>	کنشگرها

ندراد	رویداد آغازگر (Trigger)
<p>1-وارد همراه بانک شده</p> <p>2-روی گزینه مدیریت چک در صیاد کلیک کرده</p> <p>3-گزینه ی ثبت صدور چک را انتخاب می کنیم حال باید اطلاعات چک را وارد کنیم</p> <p>4-اطلاعاتی شامل شناسه ی صیاد،شماره سری چک،شماره شناسه ی چک،مبلغ چک،تاریخ سرسید چک،شرح چک ،شماره ملی/شناسه ملی/شماره فرآگیر و نام ذینفع چک است.</p> <p>5-به عنوان صادر کننده ی چک بعد از آنکه اطلاعات چک را در سامانه‌ی صیاد توسط همراه بانک ثبت کردید می توانید آن را به ذینفع چک تحويل دهید.</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>

1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجددا تلاش میکنیم

1-بروز رسانی گوشی هوشمند

2-بروز رسانی همراه بانک

3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم

3-استفاده از وسیله‌ی الکترونیکی دیگر

توسعه‌ها و مسیر‌های  
جایگزین

نام UC	ثبت دریافت چک صیاد
در صورتی که ذینفع بخواهد دریافت چک را تایید کند از این سرویس استفاده می کند.	شرح مختصر
1-برخورداری از اینترنت 2-برخورداری از گوشی هوشمند	پیش شرط ها
بازگشت به منو اصلی جهت ارائه خدمات دیگر	پس شرط
1-عدم وجود اینترنت 2-عدم برخورداری از گوشی هوشمند 3-خطا در سامانه ی صیاد	حالات شکست
نمایش پیغام خطأ و بازگشت به صفحه ی اصلی	پس شرط در حالت شکست
بانک(غیر انسان - غیر غال - ثانویه) صادر کننده ی چک(انسانی - فعال - اولیه) سامانه ی صیاد(غیر انسان - غیر غال - ثانویه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1-موارد همراه بانک شده</p> <p>2-روی گزینه مدیریت چک در صیاد کلیک کرده</p> <p>3-گزینه ی ثبت دریافت چک را انتخاب می کنیم حال باید اطلاعات چک را وارد کنیم</p> <p>4-اطلاعاتی شامل شناسه ی صیاد، مبلغ چک، تاریخ سرسید چک، شماره ملی/شناسه ملی/شماره فرآگیر و نام ذینفع چک را کامل میکنیم.</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجددا تلاش میکنیم</p> <p>1-1-بروز رسانی گوشی هوشمند</p> <p>2-2-بروز رسانی همراه بانک</p> <p>2-3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم</p> <p>3-استفاده از وسیله ی الکترونیکی دیگر</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

نام UC	ثبت انتقال چک
از آنجایی که بایت چک های صیادب طرح جدید امکان انتقال مالکیت چک به واسطه‌ی پست نویسی وجود ندارد در این خصوص برای انتقال چک به ذیفعه جدید از این سرویس استفاده میکنیم.	شرح مختصر
1-برخورداری از اینترنت 2-برخورداری از گوشی هوشمند	پیش شرط ها
بازگشت به منو اصلی جهت ارائه خدمات دیگر	پس شرط
1-عدم وجود اینترنت 2-عدم برخورداری از گوشی هوشمند 3-خطا در سامانه‌ی صیاد	حالات شکست
نمایش پیغام خطأ و بازگشت به صفحه‌ی اصلی	پس شرط در حالت شکست
بانک(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه) صادر کننده‌ی چک(انسانی - فعال - اولیه) سامانه‌ی صیاد(غیر انسان - غیر غعال - ثانویه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

<p>1- موارد همراه بانک شده</p> <p>2- روی گزینه مدیریت چک در صیاد کلیک کرده</p> <p>3- گزینه ی ثبت انتقال چک را انتخاب می کنیم حال باید اطلاعات چک را وارد کنیم</p> <p>4- اطلاعاتی شامل شناسه ی صیاد، مبلغ چک، تاریخ سرسید چک، اطلاعات کامل ذینفع جدید شامل شماره ملی/شناسه ملی/شماره فرآگیر و نام ذینفع چک را کامل میکنیم.</p>	<p>سناریو موفق اصلی</p>
<p>1- پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش میکنیم</p> <p>1-1- بروز رسانی گوشی هوشمند</p> <p>2- بروز رسانی همراه بانک</p> <p>2-2- پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می کنیم</p> <p>3- استفاده از وسیله ی الکترونیکی دیگر</p>	<p>توسعه ها و مسیر های جایگزین</p>

نام UC	نام شعبه ها
با استفاده از این سرویس می توان نزیک ترین شعبه به صاحب حساب را پیدا کرد و نشان داد.	شرح مختصر
1-برخورداری از اینترنت 2-برخورداری از گوشی هوشمند	پیش شرط ها
بازگشت به منو اصلی جهت ارائه خدمات دیگر	پس شرط
1-عدم وجود اینترنت 2-عدم برخورداری از گوشی هوشمند 3-خطا در سامانه ی صیاد	حالات شکست
نمایش پیغام خطأ و بازگشت به صفحه ی اصلی	پس شرط در حالت شکست
صاحب حساب(انسانی – فعال – اولیه) هرماه بانک(غیرانسان – غیرفعال – ثانویه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

	<p>1-وارد همراه بانک شده</p> <p>2-روی گزینه‌ی نزدیک ترین شبکه کلیک کرده</p> <p>3-پس از روشن کردن GPS</p> <p>4-با تایید محل خود روی گزینه‌ی جستجو میزنیم</p>	سناریو موفق اصلی
	<p>1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش میکنیم</p> <p>2-1-بروز رسانی گوشی هوشمند</p> <p>2-2-بروز رسانی همراه بانک</p> <p>2-3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می‌کنیم</p> <p>3-استفاده از وسیله‌ی الکترونیکی دیگر</p>	توسعه‌ها و مسیرهای جایگزین

استعلام باقی مانده ی شارژ	نام UC
در این سرویس فرد از میزان باقی مانده ی شارژ خود مطلع می شود	شرح مختصر
1-برخورداری از اینترنت 2-برخورداری از گوشی هوشمند	پیش شرط ها
بازگشت به منو اصلی جهت ارائه خدمات دیگر	پس شرط
1- عدم وجود اینترنت 2- عدم برخورداری از گوشی هوشمند	حالات شکست
نمایش پیغام خطأ و بازگشت به صفحه ای اصلی	پس شرط در حالت شکست
صاحب حساب(انسانی – فعلی – اولیه) همراه بانک(غیرانسان – غیرفعال – ثانویه)	کنشگرها
ندارد	رویداد آغازگر (Trigger)

	<p>1-وارد همراه بانک شده</p> <p>2-روی گزینه‌ی باقی مانده‌ی کلیک کرده</p> <p>3-سپس صفحه‌ای حاوی اطلاعات خواسته شده نظیر میزان شارژ باقی مانده نمایش داده می‌شود</p>	سناریو موفق اصلی
	<p>1-پس از عوض کردن سرویس اینترنت یا رفع مشکل قطعی آن مجدداً تلاش می‌کنیم</p> <p>2-1-بروز رسانی گوشی هوشمند</p> <p>2-2-بروز رسانی همراه بانک</p> <p>2-3-پس از گذشت مدتی دوباره برای ورود اقدام می‌کنیم</p> <p>3-استفاده از وسیله‌ی الکترونیکی دیگر</p>	توسعه‌ها و مسیر‌های جایگزین