

Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

*(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento. **(NESTA AC07 IGNORAR OS VALORES DESTA COLUNA)**

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

*(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento. **(NESTA AC07 IGNORAR OS VALORES DESTA COLUNA)**

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

*(B): Baseline. **(NESTA AC07 IGNORAR OS VALORES DESTA COLUNA)**

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

#	Características	Descrição	Prioridade	Esforço*	Risco*	Baseline*
1	Cadastro de clientes	Permitir que o cliente entre no site da unidade e se cadastre.	C	M	M	1
2	Cadastro de veículo	Permitir que o cliente entre no site da unidade e cadastre seu veículo.	C	M	M	1
3	Agendamento de Serviços	Assim que cadastrado, o cliente terá de preencher um formulário com o serviço desejado e assim lhe seja apresentado todas as datas e horários disponíveis para aquele serviço.	C	M	M	1
4	Área de cliente	O site deverá contemplar uma área de cliente	C	M	M	1
5	HTML	Reproduzir o site do cliente identificando a unidade Guarulhos	C	M	M	1
6	Disponibilização de serviços	Permitir que o cliente escolha qual serviço será realizado	C	M	M	1
7	Descrição do serviço	Descrever os serviços oferecidos e o que é necessário para cada cliente	C	M	M	1
8	Gestão de clientes	Os funcionários poderão acessar a lista com os clientes cadastrados	C	M	M	1

9	Sistema WEB	O sistema deve ser disponibilizado em plataforma WEB, podendo ser acessado via desktop, tablets e smartphones. Portanto, deve apresentar comportamento responsivo.	C	M	M	1
10	Versionamento de código	Todas as alterações de códigos que forem realizadas serão realizadas através de algum repositório free(ex. Github)	C	M	M	1
11	Normalização do banco de dados	Utilizaremos um SGBD para que o banco não fique inconsistente com informações duplicadas de um mesmo cliente	C	M	M	1
12	Encriptação de dados	Iremos utilizar a encriptação de dados para proteção dos dados dos usuários	C	M	M	1
13	Impressão de laudo	Permitir o cliente imprimir o laudo do serviço realizado na área de cliente	I	M	M	1
14	Controle de acesso	Cada um dos usuários do sistema deve possuir acesso único, composto por identificador (login) e senha, garantindo segurança e unicidade de identificação.	I	M	M	1
15	Gestão de Perfis de Usuário	O sistema deve permitir a criação de perfis de acordo com os atores que o utilizarão, para facilitar o controle e cadastro dos usuários.	I	M	M	1
16	Notificação de nova vistoria	envia ao funcionário uma notificação quando uma nova vistoria for agendada pelo site	I	M	M	1
17	Link de Consulta DETRAN	Link que permite acessar o site do DETRAN para tirar eventuais dúvidas.	I	M	M	1
18	Link de Consulta DENATRAM	Link que permite acessar o site do DENATRAM para tirar eventuais dúvidas.	I	M	M	1
19	Link de Consulta CONTRAN	Link que permite acessar o site do CONTRAN para tirar eventuais dúvidas.	I	M	M	1
20	Acesso mobile para o área do cliente	Páginas responsivas para melhorar a experiencia do cliente com o sistema	I	M	M	1
21	Realizar SEO(Search Engine Optimization) do site	Montar uma estrutura de palavras-chave de acordo com o serviço oferecido para melhorar a posição nos mecanismos de busca	I	M	M	1
22	Frameworks front-end	Frameworks facilitarão o desenvolvimento do sistema, tanto no JavaScript quanto no CSS	I	M	M	1

23	API Google Charts	iremos utilizar essa API do Google para gerar os relatórios de satisfação, relatórios internos e etc.	I	M	M	1
24	Composer e autoloader	iremos usar esses frameworks back-end para utilização de bibliotecas e classes open sources	I	M	M	1
25	Travis CI	Iremos usar essa ferramenta para diminuir a margem de erros e o tempo na hora do desenvolvimento	I	M	M	1
26	Consulta de requerimentos	Consultar agendamentos e serviços em geral sem estar logado, apenas CPF e Data de Nascimento.	I	M	M	1
27	Status do Serviço	Na área do cliente, teremos uma parte onde cliente poderá visualizar o status do serviço solicitado	I	M	M	1
28	Link de Serviço e-CRV	Caso o cliente esteja com dúvida sobre os dados do veículo poderá consultar o site do e-CRV para obter os dados.	U	M	M	2
29	Fazer integração com a BIN	Realizar integração com a base da BIN	U	M	M	2
30	Consulta de dados cadastrados	Consultar dados cadastrados para verificar se o cadastro confere com a verdade.	U	M	M	2
31	Envio de e-mail	notifica ao cliente quando está agendado a sua vistoria	U	M	M	2
32	Envio SMS	envia um lembrete ao cliente 1 dia antes sobre a sua vistoria	U	M	M	2
33	Formulário de satisfação do cliente	Ao termino do serviço será liberado um formulário opcional para o cliente avaliar o serviço feito.	U	M	M	2
34	Histórico	Cada cliente poderá consultar em sua área o serviço e a data que foi efetuado através do site.	U	M	M	2
35	Consulta de veículo cadastrado	Consultar características do(s) veículo(s) cadastrados	U	M	M	2
36	Aviso de termino de serviço via Whatsapp	Quando a vistoria terminar o sistema manda automaticamente uma mensagem via Whastsapp para o cliente.	U	M	M	2
37	Aviso de termino de serviço via e-mail	Quando a vistoria terminar o sistema manda automaticamente uma mensagem via e-mail para o cliente.	U	M	M	2
38	Gerar relatórios de satisfação	O sistema deverá gerar relatórios de satisfação mensal com base na avaliação dos clientes.	U	M	M	2

39	Notificação de nova vistoria	Envia ao cliente uma notificação quando a última vistoria estiver vencendo	U	M	M	2
40	Gerar Orçamentos para Serviços	Define orçamento a partir do serviço escolhido pelo cliente	U	M	M	2
41	Programa de Fidelidade aos Clientes	Oferecer um pacote de descontos para clientes associados à plataforma	U	M	M	2
42	E-mail de notificação de novos serviços	Disparo de e-mails com novidades no serviços de acordo com o perfil do cliente associado à plataforma	U	M	M	2
43	Cronometro de Ofertas de Serviços	Mostrar no site um relógio cronometro quando houver promoções no site	U	M	M	2
44	Envio de e-mail com NFS-e	Enviar e-mail assim que a Nota Fiscal de Serviço Eletrônica(NFS-e) for emitida e autorizada pela SEFAZ	U	M	M	2
45	Página dedicada de serviços	Página dedicada de cada serviço oferecido pela unidade em questão	U	M	M	2
46	Logs das ações do sistema	Cada ação realizada por usuários e administradores do sistema ficaram armazenadas em um banco de dados separado para consulta	U	M	M	2
47	API Captcha do Google	Integração com API Captcha para melhorar a proteção contra bots e desenvolvedores maliciosos	U	M	M	2
48	Ferramentas de otimização do sistema	À definir: ferramentas grátis para otimizar a velocidade do sistema para que não fique obsoleto em pouco tempo de uso	U	M	M	2
49	Área de Perguntas Frequentes	Criar uma página para informações de atendimento ao cliente, para que tirem suas dúvidas	U	M	M	2
50	Chat bot	Criar chat bot onde o cliente pode realizar perguntas rápidas e solicitar ajuda para melhor uso do sistema	U	M	M	2

Foto tirada no final do Workshop com o cliente:



Sugestão para esse Semestre (4 semanas) - Baseline 1

#	Característica	(P)	(E)	(R)	(B)
3	Aplicação de testes online	C	A	A	1
15	Matrícula online	C	A	A	1
16	Confirmação de matrícula	C	M	A	1
18	Sistema WEB	C	A	M	1
20	Controle de acesso	C	M	B	1
24	Aviso de novas atividades por e-mail	C	M	M	1
28	Identificação visual de alunos (fotos)	C	B	M	1
36	Fechamento de entregas vencido o prazo	C	M	M	1
37	Resumo das Entregas Recebidas (professor)	I	B	B	1
38	Resumo das Entregas Pendentes (aluno)	C	M	M	1
44	Avisos via e-mail	C	B	B	1
46	Gestão de Perfis de Usuário	C	M	B	1
47	Cancelamento de Matrícula	I	A	A	1
34	Avisos do professor na área do aluno	I	B	B	1
35	Mensagens do aluno na área do professor	I	B	B	1
21	Gestão de disciplinas	I	M	M	1
8	Disponibilização de trabalhos	C	B	M	1

9	Disponibilização de exercícios	C	B	M	1
10	Recepção controlada de trabalhos	C	M	A	1
11	Recepção controlada de exercícios	C	M	A	1