



# **Actividad | 3 |**

## **Afectación a Usuarios**

### **Ética y Sustentabilidad**

## **Ingeniería en Desarrollo de Software**



academi**ag**lobal

**TUTOR: Jessica Hernández Romero**

**ALUMNO: Yanira Lizbeth Lopez Navarro**

**FECHA: 14/07/2024**

# Índice

Introducción ..... 3

Descripción ..... 4

Justificación ..... 5

Desarrollo: ..... 6

Conclusión ..... 9

Referencias ..... 10

## Introducción

La era digital ha traído consigo innumerables beneficios, pero también ha introducido riesgos significativos para los usuarios, especialmente en términos de privacidad y seguridad de datos. La "Afectación a Usuarios" se refiere a los diversos impactos negativos que pueden experimentar las personas cuando sus datos personales son manejados de manera inadecuada o cuando son víctimas de ciberataques. Estos impactos pueden ir desde el robo de identidad y fraudes financieros hasta la violación de la privacidad y el uso indebido de información personal.

En esta actividad, exploraremos en profundidad cómo las prácticas deficientes en el manejo de datos y las brechas de seguridad pueden afectar a los usuarios. Analizaremos casos concretos que ilustran las consecuencias adversas que pueden surgir, así como las estrategias que las organizaciones pueden implementar para mitigar estos riesgos. Además, discutiremos la importancia de la educación y la concienciación de los usuarios sobre la protección de su información personal, así como el papel crucial que juegan las políticas y regulaciones en la protección de los derechos de los usuarios.

También abordaremos cómo las empresas pueden adoptar un enfoque centrado en el usuario para la gestión de datos, asegurando que la privacidad y la seguridad estén integradas en todos los aspectos de sus operaciones. La adopción de medidas como la implementación de protocolos de seguridad robustos, la realización de auditorías periódicas y la formación continua del personal son esenciales para minimizar los riesgos y proteger a los usuarios.

## Descripción

En la actividad anterior, se delinearon recomendaciones enfocadas en la implementación de medios de comunicación y protocolos de comunicación seguros, siguiendo el principio de Privacidad por Diseño. Estas recomendaciones tenían como objetivo principal la protección de la información personal desde la concepción del sistema de denuncias. En esta ocasión, el enfoque se amplía para incluir no solo la privacidad, sino también cómo evitar afectaciones directas a los usuarios, es decir, cómo garantizar que los usuarios no sufran consecuencias negativas debido a la forma en que se manejan sus datos y reportes.

La actividad actual implica formular recomendaciones específicas para el diseño de medios de comunicación y sus protocolos, asegurando que se minimicen los riesgos y se eviten posibles afectaciones a los usuarios. Además, se deben establecer directrices claras para la gestión de reportes, con el fin de proteger a los usuarios y mantener la integridad del sistema de denuncias.

Estas recomendaciones están diseñadas para asegurar que los medios de comunicación y los protocolos relacionados no solo protejan la privacidad de los datos de los usuarios, sino que también minimicen cualquier riesgo de afectación negativa para ellos. La implementación de estas medidas contribuye a la creación de un entorno más seguro y confiable, tanto para los denunciantes como para la organización, promoviendo una cultura de transparencia y responsabilidad.

## Justificación

La implementación de soluciones que garanticen la seguridad y protección de los usuarios dentro de un sistema de denuncias es crucial por varias razones fundamentales. Un enfoque centrado en la privacidad y la mitigación de riesgos asegura que los usuarios puedan realizar denuncias de manera segura y confidencial, sin temor a repercusiones negativas. Esto no solo fomenta una cultura organizacional de transparencia y responsabilidad, sino que también fortalece la confianza de los empleados y otras partes interesadas en el proceso de denuncia.

La adopción de medidas como el cifrado de extremo a extremo, la gestión adecuada de datos personales y la implementación de protocolos seguros de comunicación no solo protege la privacidad de los usuarios, sino que también cumple con las regulaciones y normativas legales vigentes en materia de protección de datos. Esto es crucial en un entorno normativo cada vez más estricto y en una era donde la privacidad personal es una preocupación creciente para individuos y autoridades por igual.

Emplear este tipo de solución no solo resguarda la integridad del sistema de denuncias frente a posibles vulnerabilidades y ataques cibernéticos, sino que también posiciona a la organización como líder en prácticas éticas y responsables en la gestión de datos. Esto puede mejorar significativamente la reputación de la empresa, fortaleciendo su relación con clientes, empleados y socios comerciales, y estableciendo un estándar elevado en el cuidado y protección de la información personal en el ámbito digital actual.

Desarrollo:

Afectaciones a usuarios Recomendaciones:

Medios de comunicación para gestionar las denuncias

**Recomendaciones para Diseñar Medios de Comunicación que Eviten Afectaciones a Usuarios**

Recomendación	Descripción	Implementación
1.Portál de Denuncias Anónimo	-Crear una plataforma en línea que permita a los usuarios enviar denuncias de manera completamente anónima.	-Utilizar herramientas de anonimización y navegación segura (como Tor) para proteger la identidad del usuario, además de un cifrado robusto para todas las comunicaciones y almacenamiento de datos.
2.Aplicación Móvil Segura	-Desarrollar una aplicación móvil dedicada para la presentación de denuncias que priorice la seguridad y la privacidad del usuario.	-Incorporar autenticación biométrica, cifrado en el dispositivo y durante la transmisión, y características que permitan al usuario borrar rápidamente sus datos en caso de emergencia.
3.Sistema de Mensajería Instantánea Segura	-Utilizar aplicaciones de mensajería instantánea con cifrado de extremo a extremo para la comunicación entre denunciantes y responsables de la investigación.	-Seleccionar aplicaciones como Signal o WhatsApp Business que ofrezcan cifrado robusto y funciones adicionales de privacidad, asegurando que la comunicación no pueda ser interceptada.

# Protocolos de comunicación para gestionar las denuncias:

## Recomendaciones para Diseñar Protocolos de Comunicación que Eviten Afectaciones a Usuarios

Recomendación	Descripción	Implementación
1. Protocolo de Privacidad por Diseño	-Incorporar principios de privacidad por diseño en todos los protocolos de comunicación.	-Realizar evaluaciones de impacto de privacidad (PIAs) antes de implementar nuevos sistemas o protocolos de comunicación para identificar y mitigar riesgos potenciales.
2. Capacitación Continua en Seguridad y Privacidad	-Implementar programas de capacitación continua para todos los empleados sobre las mejores prácticas de seguridad y privacidad en la comunicación.	-Realizar talleres regulares y módulos de capacitación en línea que incluyan la importancia de la confidencialidad y las técnicas para proteger la información sensible.
3.Revisión y Actualización de Políticas	-Establecer un ciclo regular de revisión y actualización de las políticas de comunicación para asegurar que reflejen las últimas normativas y mejores prácticas.	-Formar un comité de seguridad y privacidad que revise y actualice las políticas cada seis meses o cuando haya cambios significativos en la legislación o tecnología.

## Gestión de reportes:

### Recomendaciones para Gestionar Reportes que Eviten Afectaciones a Usuarios

Recomendación	Descripción	Implementación
1.Procedimientos de Redacción de Datos Sensibles.	-Implementar procedimientos para la redacción de datos sensibles en los reportes antes de que sean compartidos o almacenados.	-Utilizar herramientas automatizadas de redacción y capacitar al personal en la identificación y protección de información sensible.
2.Alertas de Seguridad en Tiempo Real.	-Establecer un sistema de alertas en tiempo real para detectar y responder a accesos no autorizados o intentos de violación de seguridad relacionados con los reportes.	-Utilizar software de monitoreo de seguridad que genere alertas instantáneas y permita acciones rápidas para mitigar riesgos.
3.Política de Retención y Eliminación Segura de Datos.	Crear una política clara para la retención y eliminación segura de reportes y datos relacionados, minimizando el riesgo de exposición prolongada.	Definir períodos específicos de retención según la sensibilidad de los datos y utilizar técnicas seguras de eliminación, como el borrado criptográfico, para garantizar que los datos no puedan ser recuperados después de su eliminación.



## Conclusión

La implementación de medidas para proteger la privacidad y seguridad de los usuarios dentro de un sistema de denuncias es crucial tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana. En el contexto laboral, estas prácticas no solo fortalecen la confianza entre los empleados y la organización al ofrecer un canal seguro para reportar irregularidades, sino que también promueven una cultura de transparencia y ética empresarial. Esto se traduce en un ambiente laboral más saludable y productivo, donde los empleados se sienten seguros al compartir información sensible sin temor a represalias.

En la vida cotidiana, la importancia de estas medidas radica en la protección de los derechos individuales de privacidad y la prevención del uso indebido de datos personales. En un mundo digitalizado, donde la recopilación y el almacenamiento de información son omnipresentes, contar con sistemas que garanticen la seguridad de los datos es esencial para protegerse contra amenazas como el robo de identidad y el fraude. Además, promueve una mayor conciencia entre los usuarios sobre la importancia de proteger su información personal y ejercer sus derechos de manera informada y responsable.

La implementación de estas prácticas no solo contribuye a la protección de datos y la seguridad cibernética, sino que también fortalece valores fundamentales de confianza y responsabilidad tanto en el ámbito laboral como en la sociedad en general.

## Referencias

Ingeniería en desarrollo de software. Universidad México Internacional. Recuperado el día 06 de julio de 2024, [umi.edu.mx/coppel/IDS/mod/scorm/player.php](http://umi.edu.mx/coppel/IDS/mod/scorm/player.php)

*Video conferencing, web conferencing, webinars, screen sharing.* (s. f.-h). Zoom. [https://academiaglobal-mx.zoom.us/rec/play/bnLljXcoC2wmIoIx88VX\\_SKGZzrHHaRS6qhtE1poCrMDUKxi5n9cycw2hXEeQH9UoiKN1qv3x5j6q-8.jNk666R6dELfn64X?canPlayFromShare=true&from=share\\_recording\\_detail&continueMode=true&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Facademiaglobal-mx.zoom.us%2Frec%2Fshare%2FMkBMn8oUFRodHzcBoaEHDeg25mWs6oQfr54YLy17I68xjLkyAz1Sf4k6Yg0NVWcD.WVctScVYu-FqSbv0](https://academiaglobal-mx.zoom.us/rec/play/bnLljXcoC2wmIoIx88VX_SKGZzrHHaRS6qhtE1poCrMDUKxi5n9cycw2hXEeQH9UoiKN1qv3x5j6q-8.jNk666R6dELfn64X?canPlayFromShare=true&from=share_recording_detail&continueMode=true&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Facademiaglobal-mx.zoom.us%2Frec%2Fshare%2FMkBMn8oUFRodHzcBoaEHDeg25mWs6oQfr54YLy17I68xjLkyAz1Sf4k6Yg0NVWcD.WVctScVYu-FqSbv0)

*Video conferencing, web conferencing, webinars, screen sharing.* (s. f.-i). Zoom. [https://academiaglobal-mx.zoom.us/rec/play/1Jkrb9cmkJI1KrNiGVsuMgGju1kI3\\_CpGEczAZ-IXCGmCyC0wTA9OLlin8fx1fewZimzSSCQxMGIBeIx.rgE5OH0i0rVb-j3a?canPlayFromShare=true&from=share\\_recording\\_detail&continueMode=true&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Facademiaglobal-mx.zoom.us%2Frec%2Fshare%2Fo7P-UW33FCpFHfbRSOfriqsjZptzy1plfMz20XrUa8M8rc5bHsnnEThcKSjPR\\_MX.mRGb-xGFtwZaDlCf](https://academiaglobal-mx.zoom.us/rec/play/1Jkrb9cmkJI1KrNiGVsuMgGju1kI3_CpGEczAZ-IXCGmCyC0wTA9OLlin8fx1fewZimzSSCQxMGIBeIx.rgE5OH0i0rVb-j3a?canPlayFromShare=true&from=share_recording_detail&continueMode=true&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Facademiaglobal-mx.zoom.us%2Frec%2Fshare%2Fo7P-UW33FCpFHfbRSOfriqsjZptzy1plfMz20XrUa8M8rc5bHsnnEThcKSjPR_MX.mRGb-xGFtwZaDlCf)

*Video conferencing, web conferencing, webinars, screen sharing.* (s. f.-j). Zoom. [https://academiaglobal-mx.zoom.us/rec/play/dZ7T7j5SNw28z1CknRH14qKGrEYfnQHLuNyWoNXJb7mDQ9j\\_kor9oC8F5iwmXXiUE5k29kWvEJX\\_8kvJ.ih0g05csc4WgxN6e?canPlayFromShare=true&from=share\\_recording\\_detail&continueMode=true&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Facademiaglobal-mx.zoom.us%2Frec%2Fshare%2FIsawDavPiZoiNOcxpaPI\\_7pzaTe6uYBlklfxLIID0scgpBPylSwc2l8exRSgIlxk.0FZgKk8peDes9Yhu](https://academiaglobal-mx.zoom.us/rec/play/dZ7T7j5SNw28z1CknRH14qKGrEYfnQHLuNyWoNXJb7mDQ9j_kor9oC8F5iwmXXiUE5k29kWvEJX_8kvJ.ih0g05csc4WgxN6e?canPlayFromShare=true&from=share_recording_detail&continueMode=true&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Facademiaglobal-mx.zoom.us%2Frec%2Fshare%2FIsawDavPiZoiNOcxpaPI_7pzaTe6uYBlklfxLIID0scgpBPylSwc2l8exRSgIlxk.0FZgKk8peDes9Yhu)

