

Actividad | 2 |

Proceso de Gestión de Cambios

Factibilidad de Proyectos de Innovación

Ingeniería en Desarrollo de Software



TUTOR: Humberto Jesús Ortega Vázquez

ALUMNO: Yanira Lizbeth Lopez Navarro

FECHA: 10 /05/2024

Índice

Introducción 3

Descripción 4

Justificación 5

Desarrollo: 6

Conclusión 8

Referencias 9

Introducción

En el dinámico entorno empresarial actual, la capacidad de adaptarse y gestionar eficazmente los cambios es esencial para el éxito y la sostenibilidad de cualquier proyecto de innovación. La actividad que se presenta se enfoca en el proceso de Gestión de Cambios dentro del contexto de la Factibilidad de Proyectos de Innovación. Este proceso, crucial para el desarrollo y la implementación exitosa de proyectos innovadores, implica una serie de pasos y estrategias diseñadas para identificar, evaluar y gestionar los cambios que surgen durante todo el ciclo de vida del proyecto.

La Gestión de Cambios no se limita solo a aspectos técnicos, sino que abarca también aspectos organizacionales, culturales y humanos. Desde la identificación de la necesidad de cambio hasta su implementación y seguimiento, este proceso requiere una planificación cuidadosa, comunicación efectiva y un enfoque colaborativo. En esta actividad, exploraremos las principales etapas y técnicas de Gestión de Cambios, así como su importancia en la viabilidad y el éxito de los proyectos de innovación.

Descripción

En el contexto presentado, se plantea la necesidad de gestionar y llevar a cabo cambios en el proyecto desarrollado en la Actividad 1, con el objetivo de buscar la mejora continua. Estos cambios pueden manifestarse en diferentes aspectos, ya sea en el propio proyecto, en los procesos involucrados o en la estructura organizacional.

Para llevar a cabo esta gestión de cambios de manera efectiva, se proponen dos fases fundamentales: la evaluación y la planificación. En la fase de evaluación, se identifican los procesos y las personas que serán afectadas por los cambios, se determina el alcance de los mismos, así como los recursos y el tiempo necesarios para implementarlos. En la fase de planificación, se desarrolla un análisis detallado del impacto de los cambios y se elabora un plan para comunicarlos adecuadamente, ajustando el alcance del proyecto según sea necesario.

La actividad consiste en utilizar una herramienta de gestión para desarrollar el ciclo de vida de 10 cambios en el proyecto de la Actividad 1. Estos cambios pueden abarcar modificaciones en los procesos, en los requisitos del proyecto y en la organización misma. Esto implica una cuidadosa consideración de cómo estos cambios afectarán a todas las partes involucradas y cómo pueden ser implementados de manera efectiva para impulsar la mejora continua del proyecto.

Justificación

La gestión de cambios es esencial en cualquier proyecto, especialmente en proyectos de innovación como el desarrollado en la Actividad 1. Emplear una solución estructurada para gestionar los cambios garantiza una implementación eficiente y efectiva de las mejoras propuestas.

Permite una evaluación exhaustiva de los impactos que tendrán los cambios en los procesos, requisitos y la organización en su conjunto. Esto ayuda a identificar posibles obstáculos y riesgos, así como a anticipar las necesidades de recursos y tiempo necesarios para llevar a cabo los cambios de manera exitosa.

Además, al planificar cuidadosamente cada etapa del proceso de cambio, se facilita la comunicación y la aceptación por parte de los involucrados. La transparencia en la comunicación sobre los cambios planificados y sus beneficios ayuda a generar confianza y compromiso, lo que aumenta las probabilidades de éxito en la implementación.

Asimismo, la planificación de cambios permite ajustar el alcance del proyecto de manera oportuna, adaptándose a las nuevas necesidades y requisitos que surjan durante su desarrollo. Esto contribuye a mantener la relevancia y la efectividad del proyecto a lo largo del tiempo.

Emplear una solución estructurada de gestión de cambios para el proyecto de la Actividad 1 proporciona un marco sólido y sistemático para identificar, planificar y ejecutar las mejoras necesarias, asegurando así una implementación exitosa y una mejora continua en el proyecto.

Desarrollo:

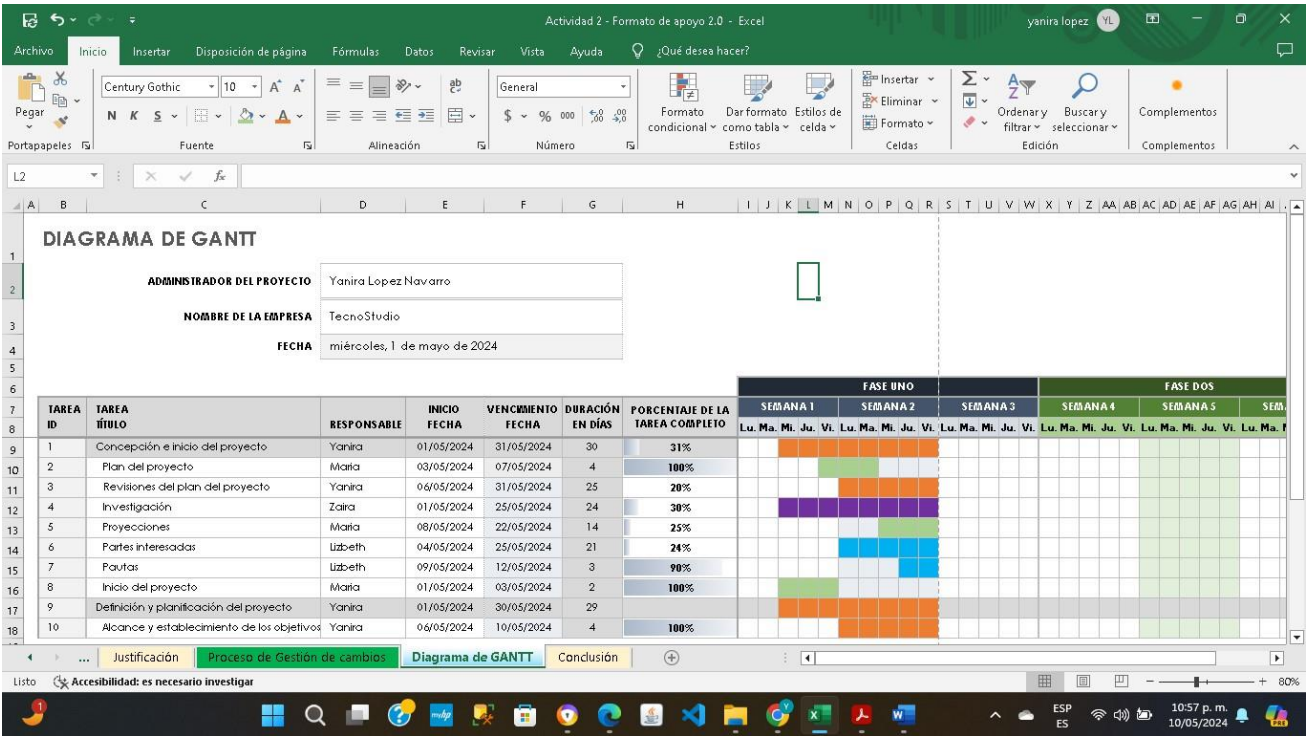
Proceso de gestión de cambios

En la siguiente imagen podemos observar que en este cuadro se detalla un proceso de gestión de cambios dentro de una organización. Cada fila representa un cambio solicitado, con información sobre quién lo solicitó, una descripción del cambio, su tipo, impacto, estado, prioridad, riesgo y costo asociado.

Proceso de Gestión de cambios												
Cambio solicitado	Fecha de solicitud	Fecha de aplicación	Solicitado por	Descripción	Tipo de cambio	Impacto	Estado	Prioridad	Riesgo	Costo		
Inicio de Sesión Seguro	01/05/2024	15/05/2024	Yanira	Inicio de sesión seguro con correo electrónico, Facebook o Google.	Mejora	Baja	Activo	Muy Urgente	Sin Riesgo	\$12,750		
Navegación Intuitiva	03/05/2024	29/05/2024	Maria	Diseño simple para fácil navegación y búsqueda de productos.	Mejora	Medio	En proceso	Alta	Bajo	\$25,500		
Integración de Carrito de Compras	05/05/2024	03/06/2024	Maria	Función para compra de productos dentro de la aplicación.	Mejora	Medio	En proceso	Alta	Bajo	\$25,500		
Centro de Ayuda y Soporte Técnico	08/05/2024	06/06/2024	Maria	Soporte técnico mediante chat en vivo y preguntas frecuentes.	Mejora	Alto	Espera	Media	Medio	\$37,000		
Sección de Noticias y Eventos	10/05/2024	30/05/2024	Yanira	Actualizaciones sobre productos y eventos importantes.	Mejora	Medio	En proceso	Alta	Bajo	\$10,000		
Programa de Lealtad			Maria	Sistema de recompensas para fidelizar clientes.	Mejora	Medio	En proceso	Alta	Bajo	\$14,000		
Multi-Idioma	15/05/2024	25/05/2024	Yanira	Disponibilidad en varios idiomas.	Mejora	Medio	En proceso	Alta	Bajo	\$25,500		
Desarrollo Nativo o Multiplataforma	18/05/2024	20/05/2024	Maria	Desarrollo eficiente y versátil para múltiples plataformas.	Mejora	Alto	Espera	Media	Medio	\$51,000		
Integración con Sistemas de Pago	20/05/2024	25/05/2024	Yanira	Incorporación de sistemas de pago como PayPal, Stripe, etc.	Mejora	Medio	En proceso	Alta	Bajo	\$25,500		
Cumplimiento de Normativas de Seguridad y Privacidad	22/05/2024	30/05/2024	Maria	Cumplimiento de regulaciones para protección de datos de usuarios.	Mejora	Medio	En proceso	Alta	Bajo	\$20,250		
Costo total de cambio										255000		
Tipo de cambio	Impacto	Estado	Prioridad	Riesgo	Departamento	Responsable						
Sistema	Bajo	Activo	Muy Urgente	Sin riesgo	Gerencia	Yanira						
Organización	Medio	En proceso	Alta	Bajo	Comercial	Maria						
Proceso	Alto	Espera	Media	Medio	Ventas	Zaira						
Muy impactante		Finalizado	Baja	Alto	Tecnologías	Lizbeth						

Diagrama de Gantt

A continuación, podemos observar este diagrama de Gantt es como un mapa detallado que nos muestra el camino que vamos a seguir en la fase inicial de nuestro proyecto en TecnoStudio, bajo la supervisión de Yanira López Navarro, nuestra administradora del proyecto. El diagrama proporciona una visión clara de cómo se distribuyen las tareas a lo largo del tiempo y qué tan avanzadas están en cualquier punto dado, lo que ayuda al equipo a monitorear el progreso y hacer ajustes según sea necesario para cumplir con los plazos establecidos.



Conclusión

La gestión de cambios es una parte importante para el éxito de cualquier proyecto, especialmente en contextos de innovación donde la adaptación constante es clave. A través de la actividad presentada, queda claro que la capacidad para identificar, evaluar y gestionar los cambios de manera efectiva es fundamental para la viabilidad y el desarrollo continuo de proyectos innovadores.

La actividad destaca la importancia de abordar no solo los aspectos técnicos de los cambios, sino también los aspectos organizacionales, culturales y humanos. Este enfoque holístico garantiza que los cambios se integren de manera fluida en todos los niveles de la empresa, maximizando su impacto positivo y minimizando posibles fricciones.

La implementación de una solución estructurada de gestión de cambios proporciona varios beneficios significativos. Permite una evaluación exhaustiva de los impactos potenciales de los cambios, lo que ayuda a anticipar obstáculos y riesgos, así como a asignar los recursos necesarios de manera adecuada. Además, la planificación cuidadosa facilita la comunicación transparente y la aceptación por parte de todos los involucrados, lo que contribuye a generar confianza y compromiso en el proceso de cambio. Por último, la capacidad de ajustar el alcance del proyecto de manera oportuna en respuesta a nuevas necesidades y requisitos garantiza que el proyecto mantenga su relevancia y efectividad a lo largo del tiempo.

La actividad resalta la importancia crítica de la gestión de cambios en el éxito y la sostenibilidad de proyectos innovadores, proporcionando un marco sólido y sistemático para impulsar la mejora continua y la evolución positiva en el ámbito laboral y cotidiano.

Referencias

Ingeniería en desarrollo de software. Universidad México Internacional. Recuperado el día 05 de mayo de 2024, <https://umi.edu.mx/coppel/IDS/mod/scorm/player.php>

Video conferencing, web conferencing, webinars, screen sharing. (s. f.-d). Zoom.

https://academiaglobal-mx.zoom.us/rec/play/tKPOH_HB9N4saDg7W7rsMIdIcs7fbCjw5Q1CdJntbWSXERH_wwBHsJ2RIa3cf_GBd4OOh9NXBnb-8hKW.7jM4CsHLvLmvZYLv?canPlayFromShare=true&from=share_recording_detail&continueMode=true&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Facademiaglobal-mx.zoom.us%2Frec%2Fshare%2FisBWZlATY-9KkE34yMSINSaZLxnvVBDwPoPt6sGBNnAc7l45gf1TAcFQHQ1vFlO.jr3pFZK1FLNza3c2

Global, A. (2024, 5 mayo). *U1 V1 Periodo de recuperación de inversión* [Vídeo]. Vimeo.
<https://vimeo.com/697556933/0eaf5dfda1>

Global, A. (2024b, mayo 5). *U2 V2 Modelos de Estimación Puntos de Función.mp4* [Vídeo]. Vimeo.
<https://vimeo.com/699833473/80a0d9a661>

Video conferencing, web conferencing, webinars, screen sharing. (s. f.-e). Zoom.

https://academiaglobal-mx.zoom.us/rec/play/xaJRL60yYfgPoajqAmi2QPrSUiZUsdGji7kDzIHge9b8Dnotsz5UqHPuUwmsep5i2bQ0g5pNuWK3DEqH.IDnmsB266B2OWAZW?canPlayFromShare=true&from=share_recording_detail&continueMode=true&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Facademiaglobal-mx.zoom.us%2Frec%2Fshare%2F5thLDCnMIQ8pN12-INegsz5zpeCIxgoS9fQ9mXqqcBbbGqRjYPHPRkmF2RTntEHL.PT54Gk4oDVEOqAbW

