

おかげさまで
2期連続

お客さま満足度調査 全国ナンバー1達成!!

「お客様をいかに喜ばせられるか」を働きがいに

購入客と来店客が記入したアンケートをもとに、4半期ごとに出版されるお客さま満足度調査ランキング。昨年7月から9月期に続き、10月から12月期の調査でも山形日産販売(株)が全国123社の日産ディーラーの頂点に君臨した。2期連続の全国1位は全国的にも珍しく、快挙といえる。同社の早寄弘代表取締役社長は「社員1人1人が、常にお客様に満足していただけることを喜びに感じ働くことの生きがいを持って行動している成果」と話し、今では「全国トップの満足度」という評判を聞いて来店するお客さんも多いという。心のこもった接遇をあなたも体感してみてください。



「評価＝お客様の期待」ととらえ、今後も全社員が一丸となり、さらなる満足度向上に取り組む。

整備した私だからできるアドバイスがあります。



千石店
遠藤 崇さん



淀川店
黒井 智志さん



文下店
若生 貴裕さん



両羽店
佐藤 久紀さん



豊里店
伊藤 昭博さん

●山形日産自動車販売のお店では、お客様の車を担当した整備士が、直接整備結果のご説明とアドバイスをいたします。

●直接お話しさせていただくために、事前にご予約の上、お店へお越しください。

※整備内容や店舗によっては、テクニカルアドバイザー・カーライフアドバイザーがご説明させていただく場合もございます。



読者の皆様へのメッセージ

弊社は庄内を本拠地とし、営業させて頂いております。おかげさまで「庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて65年」。末長くお客様に愛される企業を目指し、すべてのお客様に豊かなカーライフをご提供することを第一に、お客様視点での社員教育に力を入れております。

何かお気づきの点やご要望などございましたら、弊社スタッフへお気軽にお申し付けください。また、メールでもご意見・ご要望を承っております。

メールアドレス: info@yamagata-hanbai.co.jp

代表取締役社長 早寄 弘

私たちと一緒に働いてみませんか?

～お客様満足度向上のため、共に頑張っていただけの方を募集中～

日産ディーラーお客様満足度調査・全国トップレベルの弊社で働いてみませんか? 私達と一緒に日産車をとってお客さまに豊かなカーライフを提供し、喜びや感動を分かち合しましょう。

<勤務地> 鶴岡市および酒田市
<業務内容> お客様への対応全般、展示車の清掃及び管理など
<就業時間> 9:30～18:10 <休日> 火曜日ほか
<お問い合わせ> ハローワーク又は、総務部・富樫(TEL0235-22-3400)まで

■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10

山形日産自動車販売株式会社
お問い合せは……0120-055-023

低金利優待のご利用は、ニッサンカー・メイク庄内
TEL.0235-23-0523

日産フォークリフトのご利用は、NISSAN folk lift
TEL.0235-22-3450

日産レンタカー
TEL.0235-22-8351

TEL.0234-92-3894
TEL.0234-92-4112

■鶴岡

千石店 TEL.0235 22-3401 22-8311 22-5100 23-2323 33-0123
淀川店 TEL.0235 22-8311 22-5100 23-2323 33-0123
文下店 TEL.0235 22-8311 22-5100 23-2323 33-0123
両羽店 TEL.0234 22-2332 26-4551
豊里店 TEL.0234 22-2332 26-4551

■酒田

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて65年 プログラフてます!!
チェックするとお得な情報に出逢えるかも! http://www.yamagata-hanbai.co.jp/ 山形日産販売



庄内一! 65年の歴史を誇るカーディーラー
山形日産自動車販売(株)の
豊富なカーライフ提案

愛車の健康診断で 充実したカーライフを

車売ることだけがカーディーラーの仕事ではない。販売後も細かなアフターフォローやメンテナンスで、充実したカーライフをサポートしてくれる。特に、庄内で最も長い65年の歴史を誇る山形日産自動車販売(株)では、独自の企業努力と日産ならではのノウハウで、多くの顧客の信頼を集めている。地域の人に愛され続ける同社の理念とは?



車検や整備点検を統括する各店の工場長。(左より)豊里店・佐藤吉治さん、両羽店・田村正樹さん、文下店・石田芳也さん、淀川店・長堀健さん、千石店・田村康宏さん

大切な命を乗せるからこそ ディーラーの高度な専門技術で

「車検」とは、安全や環境面などの観点から国が定めた保安基準に適合しているかをチェックする検査。日産の車検は点検だけではなくのが特徴だ。日産車を知ら尽くしたプロフェッショナルが、予防も含めて整備してくれる。

車検というと、価格の安さが選ばれる基準になりがちだが「車は自分自身、そして家族の命を乗せて走るもの」だということを再認識してほしい。ぜひ、大切な愛車の健康診断(車検)は、専門医のいる総合病院(専門技術力のある日産ディーラー)で受診してみよう。

同社では「日産サービス技術取得制度」という厳しい制度を設け、高度な技術に基づいた入念な整備と親切な対応を心掛ける。最新機器を駆使して、エンジン、A/T、エアバック、ABSなど見えない部分まで正確に診断。より高度な知識と技術を必要とする電気自動車の点検にも対応している。

このように、技術と性能に自信があるからこそ、日産では「点検整備箇所の不具合が生じた場合、無料で整備する」という保証(6カ月以内または1万km走行まで)も付けている。

2年に1度
※新車は3年に1度

義務

法定

1年に1度

義務

早期発見で 故障を防ぐ

「法定」とは、法律で義務付けられている12カ月点検のこと。同社では「走る曲がる・止まる」という車の基本性能に関わる機能や状態をさらに細かくチェック。高温や高回転といった過酷な状況にさらされた車内部の不具合は、故障してからでは手遅れになる場合も。身体と同じく、早期発見と早期治療で未然に予防しよう。

安心

任意

安全のため 心を込めて

「安心」は、日産で勤めている、定期点検整備から6カ月後に受ける安心点検のこと。車の性能をフルに発揮するため、そして安全確保や公害防止のためにも、日頃からこまめにチェックしておきたい。エンジンの調子、ブレーキの効き具合など、基本的だが重要なポイントをプロの目でしっかり見極め、さまざまなトラブルも見逃さない。

日常点検

任意

日頃から 点検する クセを

「日常点検」とは、ドライバーが自己の管理責任において行う点検のこと。愛車の使用状況、運転時の状態、走行距離などを加味して、日頃から自分で点検するクセを付けておきたい。少しでも「おかしいな」と思ったら、そのままにせず日産のプロに相談しよう。

私たちに相談ください



千石店
竹澤 さえ子さん



両羽店
五十嵐 咲希さん



豊里店
佐藤 友紀さん