



千石店

### テクニカルスタッフ 小関 佑さん

1991年、庄内町(旧余目町)生まれ。仙台市の花壇自動車大学校を経て入社。国家二級整備士資格取得。趣味は車いじりとカラオケ。愛車は、ニッサン ローレル

「まずは仕事でミスをしたくないこと。経験を重ねて、お客様から信頼していただける整備士になるのが目標です」



両羽店

### テクニカルスタッフ 齋藤 勇治さん

1990年、酒田市生まれ。日産栃木自動車大学校を経て入社。国家二級整備士資格取得。趣味は登山。愛車は、ニッサン ノート

「相談に来られたお客様が、笑顔になってお帰りいただける、そんな店づくりに貢献していきたいと思います」



淀川店

### テクニカルスタッフ 佐藤 拓也さん

1990年、三川町生まれ。日本工学院八王子専門学校を経て入社。国家二級整備士資格取得。趣味はバイク、バスケット、スノーボード。愛車は、ニッサン エクストレイル

「人と人とのつながりを大切にしていきたいです。お客様とも社員みなさんとも、強い絆を結べればと思います」

## 期待の新入社員3名が 4月中旬に店舗デビュー！

4月より3人の新入社員が山形日産自動車販売㈱に加わった。それぞれ、自動車整備学校で専門的な知識を習得した精鋭たち。入社後の約2週間は、本社で毎日研修を受け、早寄社長をはじめ、各部署の担当者からのレクチャーに熱心に耳を傾けた。

4月13日からはテクニカルスタッフとして各店へ配属され、日々奮闘している。



2週間の研修でたくましく成長

## 庄内の自然を守るために山形日産販売が取り組む「日産グリーンショップ活動」とは？

環境活動に対して、お客様の信頼を得て、評価されるために、日産では廃棄物の分別リサイクル活動、省エネ活動など、各販売店での多岐に渡る環境配慮が不可欠だと考えている。2000年4月より、日産では全国の各ディーラーにISO14001に準じた独自の環境マネジメントシステム「日産グリーンショップ」の認定制度を導入した。

山形日産自動車販売㈱でも全店で認定が完了。現在も継続的に審査を受け、その取り組みを向上させている。さらに、2008年からはCO2(二酸化炭素)排出量削減に向けた取り組みにも力を入れている。具体的には、油水分離槽などの設備点検や清掃を行い、油漏れやエネルギーの無駄遣いを防ぎ、廃棄物を種類別に細かく分別。再資源化および適正処理することによって、ゴミの減量化に努めている。交換したオイルやLLC(エンジン冷却水)などは、リサイクルや産業廃棄物としての適正処理を委託し、水質汚濁、土壌汚染を防止する。使用済み自動車については、信頼できる業者に委託し、電子マニフェストで適正処理を確認している。同社では、今後も節水や節電などの省エネ・省資源活動を徹底し、さらに強化していく方針だという。



謹んで震災のお見舞いを申し上げます。

この度の東北地方太平洋沖地震により、被害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、各店通常営業をいたしておりますが、すでに報道されております東北地区の電力供給量低下の影響を考え、ショールームの一部消灯と暖房を低めの設定温度にしております。お客様には、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

はやさき ひろし  
代表取締役社長 早寄 弘

## 私たちと一緒に働いてみませんか？

～お客様満足度向上のため、共に頑張っていただけの方を募集中～

全国日産ディーラーお客様満足調査No.1の弊社で働いてみませんか？私達と一緒に日産車をおとしてお客さまに豊かなカーライフを提供し、喜びや感動を分かち合いたしましょう。

<勤務地> 鶴岡市美咲町(カーパレス鶴岡)  
<業務内容> お客様への対応全般、展示車の清掃及び管理など  
<就業時間> 9:30～18:10 <休日> 火曜日ほか  
<お問い合わせ> ハローワーク又は、総務部・富樫(Ta0235-22-3400)まで

■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10

**山形日産自動車販売株式会社**  
お問い合わせは…… 0120-055-023

現金決済のご利用は、**ニッサンカー・メイク**店内  
TEL.0235-23-0523

日産フォークリフトのご利用は、**NISSAN folklift**  
TEL.0235-22-3450

**日産レンタカー**  
TEL.0235-22-8351

TEL.0234-92-3894  
TEL.0234-92-4112

■鶴岡

**千石店 淀川店 文下店 両羽店 豊里店**  
TEL.0235 TEL.0235 TEL.0235 TEL.0234 TEL.0234  
22-3401 22-8311 22-5100 23-2323 33-0123

NISSAN U-CARS 中古車の事なら 鶴岡 22-2332 亀ヶ崎(酒田) 26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて64年 プログラムがますます!!  
チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売 で 検索



## 庄内一! 64年の歴史を誇るカーディーラー 山形日産自動車販売㈱の豊富なカーライフ提案



### 山形日産自動車販売 千石店



#### 店長 白幡 誠さん

鶴岡市内中心部の立地で、本社内の店舗ということもあり、当店には長くお付き合いさせていただいているお客様が大勢いらっしゃいます。そういった意味でも、信頼関係の構築に特に力を注いでおります。

## また行きたくなる接客と空間 山形日産販売の店巡り

### vol.3 山形日産自動車販売 千石店

山形日産自動車販売㈱の本社内1階にある千石店は、鶴岡旧市内をはじめ、櫛引地区、羽黒地区、朝日地区など幅広いエリアをカバーする。親子2世代に渡る長い付き合いのお客様も多い、この店の魅力を探った。



### ショールームスタッフ 小泉 志穂さんの店舗案内



木の温もり漂う、温かな雰囲気店内



試乗車のチャイルドシートやベビーベッドも完備



子供連れでも飽きさせない工夫が満載だ



多彩な車を試乗できるのうれしいポイント



シートベルトなど車のリサイクル用品で作ったエコバッグも展示



日産レンタカーを併設し、日産リースなども完備する



## 節電している分だけ 接客で明るさを提供

現在、震災の影響により全店で節電を行っている分、店が暗くならないよう、今まで以上の明るい接客を心掛けている。誠実・丁寧な応対と、気持ちの良い笑顔で満足度を高める工夫をしている。



#### カーライフアドバイザー 斎藤 友和さん

14年半の整備担当を経て、一昨年に営業職に配属。「元々、人と話すのが好きだったので、今の仕事は楽しい」と笑う。接客時は、お客様の目を見て話し、聞き役に回ることを心掛ける。朗らかな笑顔が印象的だが、プライベートでは高校時代から続けているストリートダンスを得意とする意外な一面も持つ。



#### テクニカルスタッフ 絹持 英正さん

櫛引地区では、知る人ぞ知る有名人。というのも、絹持さんは伝統芸能・黒川能の主役級をここ何年も務めている達人だ。本業の整備でも、2007年に自社の技術大会で1位を獲得し、東北大会にも出場。日々、腕を磨くかわら、社内で駅伝部を作り、禁煙にも成功したことを密かに誇りに思っている。