



今回の軽自動車オプションパッケージ以外にも山形日産自動車販売(株)では、女性目線から顧客満足度向上を図る取り組みを推進している。同社では、女性社員を1人ずつ選出し「スマートプロジェクト(SP)」チームを構成。毎月各店の店づくりを女性の目線で確認し、課題についての改善案を会議で出し合う。良いと思った部分についてはSP代表者が自分の配属店へ持ち帰り、共有化を図る。

SPチーム発足から8年経つが、この間お客さま満足度は急激に上昇。メーカー調査では、何度も全国上位に入り、昨年度は全国ナンバーワンの販売会社として日産本社より表彰されるほどの成果を出した。



新車販売各店とカーパレス各店から選抜されたSP担当者



お子さまが危なくないよう、おもちゃや絵本も点検
お客さまを案内することもある工場もキレイに
トイレなど水回りも細かくチェック

女性だけのプロジェクトチームで満足度の高い店舗づくりを推進中

デイズ ルークスに搭載した子育て便利オプション



リモスタで乗ってすぐあったか!

特に赤ちゃんを乗せる場合、車内が暖まっていると冬場はとっても快適。暑い夏場も運転前にすでに涼しくなっているので、寒さ暑さが厳しい庄内のカーライフにはリモコンエンジンスターターは欠かせない。

駐車が苦手な女性にうれしい先進技術

「狭いスペースへの駐車が苦手」という女性も多いはず。日産の先進技術を詰め込んだ画期的な機能「アラウンドビューモニター」は、真上からの映像を見ながらとっても楽に駐車できる。



イライラしなくなる!? 癒しのアロマ

スティックをシガーソケットに差し込むだけで癒しのアロマが車内に広がる。日産純正商品なので、高品質で長持ち。このグッズがあれば、長距離運転や渋滞中も穏やかな気持ちで過ごせるかも!?

日産純正ナビでもう道に迷わない!

これさえあればもう道に迷わない。カーナビゲーション付き。最新型の日産純正メモリーナビなので、パネルも見やすく操作も簡単。ガイドも正確で分かりやすいと評判だ。



毎月1回、無料でピカピカ洗車

いつでもピカピカ、きれいな車を保てるように、毎月1回無料で利用できる洗車スタンプカード付き。日産の車を知り尽くしたプロの整備士が手作業で磨きあげるので仕上がりが抜群!

1枚あると便利でオシャレなショール

ひざ掛けにしたり、サツとはおったり、1枚あると何かと便利なアクリルショールブランケットもプレゼント。車のイメージと調和するオシャレなデザインも魅力的。



さらに「デイズ ルークス」にはこんな心配りも

お子様が乗る後部座席の日差しを遮断

デイズルークスやデイズには紫外線カットガラスが標準装備されているが、チャイルドシートを取り付ける後部座席は、サンシェードでまぶしい日差しをさらにカット。ぐずらずにスヤスヤ眠ってくれそうだ。



子育てママの「あったらいいな」をすべてカタチにしました!!

ぜひ各店の店頭で、実際にご覧になってみてください!

デイズ&デイズルークス ほっこりコレクション

山形日産自動車販売オリジナル



MOMをWOW!にする軽をさらなる女性目線でブラッシュアップ



女性と子供に優しい店づくりの一環で子育てに便利なオプション車を開発

鶴岡市美咲町に本社を構える山形日産自動車販売(株)は、過去に何度も全国の日産ディーラーを対象にした「お客さま満足度調査」で上位入賞を果たしている。その要因のひとつに、女性目線の店づくりがある。現在、メーカー全店を挙げレディファストやキッズファストの模てなしを推進しているが、山形日産自動車販売ではそのはるか前から取り組み始め、日産ディーラーのモデルケースとして他県の販売会社からも注目されている。今秋からは、店舗支援部・阿部照英さんが中心となり軽自動車の人気車種に各種オプションを搭載し、子育てに便利なバック商品の開発に着手。今年12月より店頭で展示し評判を集めている。



子育て中の社員がママの視点で考案

阿部さん自身も8歳、6歳、1歳の子育てママ。素直に「こんな機能があったら、子供を乗せて運転する時に便利」という視点で考えたという。そして同じオプションを搭載した自家用車で、実際の使い勝手も確認済み。「子育てにも便利だし、子供たちも喜んで乗ってくれます。何より、私自身も運転するのがとっても楽しくなりました。通勤時もアロマスティックの香りにとっても癒されています」と満足気な表情を浮かべる。オプション搭載車は各店に展示中。その便利さを体感してみてください。

ターゲットを絞り込んだ商品だが「娘や妻のために」と男性客も関心

阿部さんが女性向けオプション搭載車を開発したきっかけは「万人向けから、ターゲットを絞り込んだ提案を」という本社の意向があったから。該当世代だけへの提案ではなく、これまで軽に興味を示さなかった男性客も「娘や妻のために」と関心を示しているという。今後こうした提案に磨きをかけていく予定だ。



機能や内装に女性らしい細やかな工夫を施した



■営業時間/A.M.9:30~P.M.6:10

山形日産自動車販売株式会社
お問い合わせは.....0120-055-023

日産レンタカー
TEL.0235-22-8351
TEL.0234-92-3894
TEL.0234-92-4112

板金塗装のご用命は、**ニッサンカーメイク庄内**
TEL.0235-23-0523

カーパレス鶴岡に文下展示場オープン

■鶴岡
茅原店 TEL.0235 22-3401
美咲店 TEL.0235 22-8311
文下店 TEL.0235 22-5100
■酒田
両羽店 TEL.0234 23-2323
豊里店 TEL.0234 33-0123

中古車の事なら **Ucars** 鶴岡 TEL.0235 22-2332
亀ヶ崎(酒田) TEL.0234 26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて67年
チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売 で 検索