



山形日産販売 小関眞一代表取締役社長

―通算10回目、3年連続の優秀販売会社表彰社長の賞を獲得できた要因は？社員1人1人が、高いモチベーションで取り組んでくれたからだと感じています。お客さまが喜んでくれたら、社員自身にも充実感が芽生えます。だからもっと喜ばせたい、そんな良い連鎖が全店舗で見られます。

―茅原店、美咲店とたて続けに大規模な設備投資も行ってきましたが、これも社員の意識向上につ

ながったのでは？私は、設備投資はお客さまのために行うものだと考えています。快適な店舗でのくつろぎと、最新鋭の点検整備を提供してお客さまの満足度がより高まれば、社員各自のモチベーションアップにもつながりますよね。

## 山形日産販売 小関眞一社長に聞く「会社の理念と偉業達成の要因」

創業から67年、変わらぬ「地域と共に歩む」という企業理念のもと、商売だけでなく地域に貢献できる人材育成に取り組んでいる山形日産自動車販売。小関眞一代表取締役社長に、偉業を達成できた要因や自身が掲げる信念を聞いた。

全国に123社ありますが、庄内くらい小さな商圏で展開している販売会社はほとんどありません。販売面では人口が多いエリアの方が有利であるように思われますが、この地だからできる経営

―社長が全社員に最も伝えたい信念は？いくら時代が進んでもインターネットで車は売れません。検索して事前情報を得て来店されるお客さまは増えてきていますが、最後はショールームで現物を見て、説明を聞いてから購入します。車は、自分や家族の大切な命を乗せて長く使うものですから、売る側に信頼がなければ買ってもらえませんよね。人間力を磨き、地域に貢献できる人材になってほしいと常々話しています。



日産自動車のカルロス・ゴーン社長兼最高経営責任者から賞状を受け取る



## 3年連続 通算10回目の優秀販売会社表彰 社長賞 V10からさらなる高みへ

庄内に拠点を置く「山形日産自動車販売」が、日本全国に123社ある日産販売会社のトップレベルに今年も君臨。顧客満足度、販売台数及びシェア、営業利益など総合的に優秀な成績を収めた日産販売会社に贈られる「優秀販売会社表彰 社長賞」を3年連続で獲得。通算10回目の受賞となった。また、世界中の日産販売会社から各国成績上位5%程度の会社に贈られる「NISSAN Global Award(ニッサングローバルアワード)」も3年連続で受賞した。



優秀表彰「金賞」を受賞した石川匡志さん



優秀表彰「銀賞」を受賞した萬年さん、相澤さん、五十嵐さん、佐々木さん

大都市と比べると庄内は規模の小さい商圏であるにも関わらず、全国123社ある日産ディーラー屈指の優良販売会社であり続けられるのは、地域密着型の経営方針を明確に打ち出しているから。親、子、孫と三代に渡って日産車に乗る家族や買い替えも日産車というヘビユーザーも多い。もちろん、こうした実績は高い接遇力、いわゆる「お客さま満足度」の向上なしには難しい。同社では、満足度向上のための委員会を設立し、全社を挙げて多岐に渡る研修やミーティングで日々問題の解決を図っている。

### 地域密着型経営で顧客満足度を向上

## 2015年版 オリジナル写真募集!!

山形日産グループが1992年からつくり始めたオリジナルカレンダーも来年度23年を迎えます。毎年、一般の方々から寄せられた写真で構成するカレンダーは、やまがたの美しい四季を一度に見られるアイテムとして多くのお客様からご好評いただいております。来年度はあなたの写真が載るかもしれません!! たくさんのご応募お待ちしております!!

**応募要項**

- ◆応募資格 不問
- ◆応募作品 未発表のものに限り、山形県内を撮影したもの
- ◆応募枚数 お一人様5枚以内
- ◆応募期 2015年10月1日～10月31日
- ◆審査 山形日産グループの各店舗にて行われます。また山形日産株式会社(www.yamagata-nissan.co.jp)からウェブ上で実施します。
- ◆入賞 平成27年7月25日(金)必着
- ◆審査 主催者が委託する審査員によって行われます。
- ◆入賞 入選された作品は、2015年の山形日産グループオリジナルカレンダーに掲載いたします。また入選作品1枚につき2万円の賞金を差し上げます。
- ◆入選発表 審査終了後、入選前に直接通知いたします。

**募集テーマ**

1月から12月までの山形県内の自然風景や伝統行事(祭り)などを被写体とした四季折々の写真

**入賞作品1枚につき2万円進呈!!**

【宛先】〒990-2441 山形市南一番町9-10 山形日産ビル3F 山形日産グループ店舗支援部 カレンダー写真係 (お問い合わせ) TEL023-641-2316 (担当:松澤、山川、高橋)



全社員を集め「たちばなや」で授賞式典と祝賀会を開催



V10達成の記念ストラップを全社員に進呈

営業時間/A.M.9:30~P.M.6:10

**山形日産自動車販売株式会社**

お問い合わせは..... 0120-055-023

日産レンタカー

- 鶴岡店 TEL.0235-22-8351
- 庄内空港店 TEL.0234-92-3894
- 酒田店 TEL.0234-92-4112

板金塗装のご用命は、**ニッサンカー・メイク庄内**

TEL.0235-23-0523

中古車の専ら **カーパレス**

TEL.0235-22-2332

電ヶ崎(酒田) **26-4551**

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて67年

チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売 で 検索