



各店の女性カーライフアドバイザー。母親目線、奥様目線で使い勝手の良さを提案する。車に詳しくない女性客にも丁寧にアドバイスしてくれる。



**女性客に女性の目線で安心感を  
山形日産販売の取り組み**

山形日産販売では、各店に女性のカーライフアドバイザーを配属している。全国的にもまだまだ男性の営業スタッフが多数だが、ここ庄内では一家で2台、3台の所有は当たり前。女性の目線で、女性客に対応すること、安心や信頼感を与えている。

山形日産販売は、全店舗で女性的な視点からの空間作りを行っている。紅白幕がはためく、従来のカーディーラーとは一線を画し、まるでカフェにいるかのような安らぎを与えてくれる。

こうした雰囲気作りは、左写真の女性カーライフアドバイザーのアイディアによるものだ。お客様満足度の向上に取り組むプロジェクトチームも彼女たちで構成されている。

こうした成果が実を結び、最近では女性1人での来店も増えてきた。そうした場合、接客も極力、同性の彼女たちが応対することで、相手も心を開いてくれる。

## レンタカー部門スタッフが教える 日産レンタカー活用術 ～賢くお得に使う方法～

春の行楽シーズンに突入し、ゴールデンウィークも間近に控えるこの時期、レンタカーの需要が増加する。山形日産販売の日産レンタカースタッフが、地元・庄内の人向けに賢い利用方法を提案してくれた。気軽に借りられる新しい車で、気分転換してみては。



統括次長  
佐藤 幸夫さん



鶴岡店  
上林 寛明さん



鶴岡店  
佐藤 清美さん



鶴岡店  
兼子 祐一さん



酒田店  
佐藤 正幸さん



酒田店  
上野 篤さん

頻りに使うなら  
日産カードが最適

ディーラー直営店なので、メンテナンスも安心安全です。お得な料金で借りられる日産カード会員もおすすめしています。

ミニバン1台で  
お客さんを案内

遠方からのお客様や親せきが大勢来た場合、ミニバン1台で行楽地を巡ってみては。みんなで会話も弾むはず。

気軽に気分転換  
特別な休日演出

普段、通勤で使っている車で、観光に出かけるより、その日だけレンタカーを借りると、特別で贅沢な休日を楽しめます。

荷物運びに最適な  
トラックやバン

シーズン問わず、ちょっとした引越しや大きな荷物運びには、日産のトラックやバンをレンタルでどうぞ。

車がない大学生へ  
割り勘でお得に

免許はあるが、車を持たない地元大学生にもおすすめ。友達同士で割り勘にすれば、レンタカーも安上がりなんです。

旅行やドライブに  
ナビ・ETC搭載車

全車にナビとETCを搭載しているの、遠方への旅行時にも便利。買うほどではないという人におすすめです。

庄内一!! 63年の歴史を誇るカーディーラー

# 愛され続ける理由を探る

Vol.6



## オープンから今年で20周年 四季折々の絶景を楽しめる店

カーディーラーがずらりと立ち並ぶ、鶴岡市旧国道7号線沿いの激戦区にある文下店。今年、オープン20周年を向かえ、鶴岡商工会議所から長年の功績を称えられ、表彰された。

また、同店は東北運輸局より「環境に優しい自動車販売整備事業場」に、3年連続で表彰されているほど、積極的に環境保全対策にも取り組む。

山形日産販売で一番広いショールームには、コンパクトカーから人気のミニバンまで、常時展示している。

三川町からのお客様さん



店内の大窓からは、四季折々の庄内の原風景を望める



同社で一番広いショールーム

人気車種も常時展示

グッズも販売

も多く、広い地域の顧客を抱える。子供連れの家族も気軽に来店できるよう、キッズスペースやドリンクサービスなどの心遣いも満載だ。

店内の大窓からは、田園に広がる鳥海山や夕日など、庄内らしい風景を望める。雨上がりに、虹が見えるときもある。コーヒーをのみながら、ゆっくり満喫してみてもいい。



■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10

**山形日産自動車販売株式会社**  
お問い合わせは……0120-055-023

板金塗装のご用命は、ニッサンカーメイク庄内  
TEL.0235-23-0523

日産フォークリフトのご用命は、NISSAN folklift  
TEL.0235-22-3450

■鶴岡

千石店 TEL.0235 22-3401 淀川店 TEL.0235 22-8311 文下店 TEL.0235 22-5100 両羽店 TEL.0234 23-2323 豊里店 TEL.0234 33-0123

NISSAN U-CARS 中古車の事ならカーバレス 茅原(鶴岡) TEL.0235 22-2332 亀ヶ崎(酒田) TEL.0234 26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて63年  
チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売 で 検索