

大会講評

「切磋琢磨し常に進化を」

山形日産自動車販売株
小関眞一 代表取締役

「敵を知り、己を知れば百戦危うからず」ということわざがあるが、皆さんは他の店舗を見て良いところは積極的に取り入れ実行しようと切磋琢磨しています。そのことがCS(お客様満足度)No.1につながっていくのではないかと感じられました。設問も大会を重ねることで進化しており、現状で足りていないと気づくことが、お客様はもちろん私たちのためになります。今回の結果を検証して、ぜひ明日からの業務に生かし「おもてなし向上」につなげてください。



日産自動車(株) 北海道・東北カンパニー
松本圭史 エリアマネージャー

各お店のローブを見ると、お客様対応や商品説明などに普段から気を配り、訓練していることが伺い知れます。小関社長が「当たり前のことをやり続けると達人になる」とおっしゃいますが、CSトップクラスを維持するためには常に進化する必要があります。ぜひ、これからも切磋琢磨してCS向上のために取り組んでいただきたい。また、山形日産販売の強みであるチームワークを遺憾なく発揮し、CS No.1とともに社長賞6年連続受賞を目指してください。



■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10
山形日産自動車販売株式会社
お問い合わせは……
TEL.0120-055-023
日産レンタカー
鶴岡店 TEL.0235-22-8351
庄内空港店 TEL.0234-92-3894
酒田店 TEL.0234-92-4112

■鶴岡
美咲店 茅原店 文下店 両羽店 豊里店
TEL.0235 22-8311 TEL.0235 22-3401 TEL.0235 22-5100 TEL.0234 23-2323 TEL.0234 33-0123
NISSAN 中古車の車なら
U-CARS カーバレッス

■酒田
TEL.0235 22-2332 鶴岡 TEL.0235 22-2332 亀ヶ崎(酒田) TEL.0234 26-4551
おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて69年
チェックするとお得な情報が出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> [山形日産販売] 検索



スタッフの連携光る
美咲店が総合優勝!



各部門1位の8人を表彰!

[テクニカルスタッフ競技] 佐藤拓也(美咲店)
[テクニカルスタッフ新人競技] 阿良和馬(豊里店)
[テクニカルアドバイザーロープレ] 森山彩香(文下店)
[テクニカルスタッフロープレ] 七森秀(文下店)
[新車カーライフアドバイザー①] 佐藤満(美咲店)
[新車カーライフアドバイザー②] 佐藤智也(両羽店)
[カスタマースタッフループレ] 渡部季歩(茅原店)
[中古車カーライフアドバイザーロープレ] 小泉志穂(カーバレス鶴岡)

結果 爽やかな対応力
と見事な連携が光った美咲店が店舗別総合優勝に輝いた。



お客様対応力と技術力向上の原点

**山形日産販売
CS大会に密着!**



山形日産自動車販売株は
庄内のお客様とともに歩み、
まもなく創業70年

vol.10

山形日産販売CS大会が「最高の技術と対応をお客様の笑顔のために!」を大会スローガンに掲げて開かれた。選手たちはそれぞれ与えられた課題に挑んだ。



お客様への対応力を
ロープレ方式で競う

70周年記念事業
車いす購入募金プロジェクト
全5店舗で、募金を
集めて福祉施設に車い
すを寄贈するプロジ
クトを展開中で賛同く
ださる方はぜひ協力
をお願いいたします。

