

カスタマースタッフロールプレイング部門

## 今井 美穂 さん

お客様が笑顔で帰っていた だけるように心がけてきま した。また来店していただけ ることを目標に頑張ります。



カーライフアドバイザーロールプレイングI部門 豊里店

### 斎藤 政信 さん

営業全員で話し合ったこと が評価され、細かな説明に 自信が付きました。お客様 への対応に生かしたいです。



カーライフアドバイザーロールブレイングⅡ部門 淀川店

## 小林 詠二 さん

お客様が目の前にいると意 識して競技に臨みました。 お客様から気軽に話しても らえるよう心掛けています。



テクニカルアドバイザーロールブレイング部門 茅原店

## 太田 和典 さん

とてもいい経験ができまし た。競技大会で学んだこと を今後の業務に活かしたい



テクニカルスタッフロールプレイング部門 淀川店

## 佐藤 拓也 さん

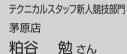
専門用語をなるべく使わず 整備した内容を分かりやす くお客様に説明できるよう

## ロールプレイング・サービス技術競技大会の各部門優勝者

テクニカルスタッフ競技部門

阿部 貢さん

ライトが点灯しなくなった など実践的な内容でしたが、 落ち着いていい結果が出 せたと思います。



初めての出場で不安があり ましたが、先輩から練習に 付き合ってもらいました。感 中古車カーライフアドバイザーロールプレイング部門 カーパレス鶴岡

小林 敦子 さん

お客様の対応に自信が持て ました。お客様と共感しな がら、打ちとけやすい雰囲

## 店舗別総合優勝 淀川店

今年10月初旬に淀川店はサービス工場を新設し、新生「美 咲店」としてオープンします。現在、千石町の仮店舗で営業し ておりますが、より良いお客様対応ができるよう、スタッフー









女性とお子様に優しい店作りを進める山形日産自動車販売では 「やまがた子育て応援パスポート」をご提示のお客様へ洗車を 無料でサービスしております。(月1回の平日限定)

## 現在、旧千石店の仮店舗で営業中の淀川店は、10月初旬に新サービス工場

を併設し、美咲店として生まれ変わります。工場面積は山形日産販売で最大規 模!! 万全の整備でより良いカーライフをサポートしてくれるので、お楽しみに。

■営業時間/A.M.9:30~P.M.6:10

命は、二ッサンカーメイク庄内

TEL.0235-23-0523

山形日産自動車販売株式会社茅原店|淀川店|文下店|両羽店|豊里店 0120-055-023 TEL.0235 TEL.0235 TEL.0235 TEL.0235 TEL.0234 TEL.0234 TEL.0234 TEL.0234 TEL.0234 TEL.0234 TEL.0234 TEL.0235 TEL.0235

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて66年 ブログやってます!! TEL.0235-22-3450 | 第三度 TEL.0234-92-4112 | チェックするとお得な 情報に出逢えるかも! http://www.yamagata-hanbai.co.jp/ 山形日産販売 で 風悪

# お客さま満足度を高める全社員研修 |形日産販売の 客さま対応競技会 山形日産自動車販売㈱では年に一度、全社を挙げて社内競









める。



