

両羽店

酒田市両羽町242



酒田市の南に位置し、庄内町からのアクセスも便利。屋根のある屋外展示場で、雨の日の車選びも安心。



お客さまにしっかり対応 「また寄りたい」と思える店に

壁面の間接照明を増やし、明るくなった両羽店。夜間は全面ガラスにプロジェクターで映像を流す演出も話題に。斉藤忍店長は「スタッフ全員がお出迎えからお見送りまで、しっかりお客さまに対応することを心掛けています。『また寄りたい』と思っていただけるよう、誠意を込めてお迎えします」。

安全性に配慮し、キッズコーナーはブロックで囲んで遊びやすく



天井を白く塗り替えた屋外展示場。明るい雰囲気



スタイリッシュなイメージの同店。壁面の間接照明が、全体を明るく

アットホームな郊外店 温かな雰囲気が女性に好評

明るい白壁と間接照明、温かみのあるフローリング調の床が、アットホームな雰囲気を醸し出す豊里店。改装後、女性客が増えているという。斎藤富士男店長は「温かい雰囲気の中、社員も温かい気持ちでお客さまに接しています。目標は地域の皆さまに好かれる店舗。珈琲を飲みにも気軽にお立ち寄りください」。



受付は、お客さまと同じ目線で対応できる高さに



受付そばにキッズコーナーを移動。安心して遊ばせると好評



木目調の床で温かみを感じる空間。テーブルなども新調した

豊里店

酒田市豊里字上割2-3



酒田市北部の国道7号沿いにあり、親子三代で訪れるお客さまも多いアットホームな店舗。遊佐町や秋田県からのお客さまも多い。

リニューアルした♪//

日産のお店に遊びに行こう！



庄内と共に歩み始め68年

庄内に唯一本社を構えるカーディーラー

山形日産自動車販売株式会社

日産全ディーラーを対象にした「お客さま満足度調査」で全国上位に入る山形日産自動車販売株。「お客さまがいきなり満足に過ごせるか」を追求し、きめ細かい接客や快適な店舗づくりに取り組み続けている。今年は3店舗が改装し、明るい店構えに生まれ変わった。気軽に遊びに行ってみよう！

快適に過ごせる空間に 新店長がいろいろ考案中

壁を白に統一し、広さと明るさを持たせた文下店。テーブルの配置を工夫し、お客さまが過ごしやすい空間にした。10月に着任したばかりの石川匡志店長は「待ち時間のために雑誌やマンガを増やすなど、色々計画しています。もっと過ごしやすい店舗にしていきたいので、ぜひお立ち寄りください」。



受付後ろの壁が一新。清潔感ある空間に



日差しも明るいキッズコーナー。パパママも安心



開放的なショールームを生かし、さまざまなテーブルも設置

文下店

鶴岡市文下字沼田201



鶴岡市の北部に位置し、三川町にも近い店舗。旧国道7号から、開放感のある広々としたショールームが目に入る。

積極的に設備投資を行い お客さまと従業員の 満足度を高める

日産グローバルアワード4年連続受賞など、山形日産販売の大きな成長発展を支えている要因に積極的な設備投資が挙げられる。小関眞一社長は「現場の要望、私自身が店舗視察して気付いた点などを踏まえ「お客さまがいきなり快

適に過ごせるか」を追求。時代が進んでも車の販売はフェイストゥフェイスが基本。「人材」を「人財」に変える社員教育と並行して、営業スタイルが訪問型から来店型に変わったからこそ、店舗内だけでなく工場、展示場までいつ誰に見られてもいいよう環境を整える必要がある。環境を充実させるとお客さまのみならず従業員の意欲向上にもつながる」と話す。今秋に創立69年を迎える山形日産販売。70周年を翌年に控え、庄内から日本一の販売会社を目指す。



代表取締役社長 小関 眞一

■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10



山形日産自動車販売株式会社

お問い合わせは..... 0120-055-023

日産レンタカー

鶴岡店 TEL.0235-22-8351
庄内空港店 TEL.0234-92-3894
酒田店 TEL.0234-92-4112

板金塗装のご用命は、

ニッサンカーメイク庄内

TEL.0235-23-0523

■鶴岡

茅原店 美咲店 文下店 両羽店 豊里店

TEL.0235 TEL.0235 TEL.0235 TEL.0234 TEL.0234
22-3401 22-8311 22-5100 23-2323 33-0123

中古車の事なら NISSAN U-CARS TEL.0235 TEL.0234
カーパレス 鶴岡 22-2332 亀ヶ崎(酒田) 26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて68年
チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売