安心!安全!高品質! 日産中古車の魅力を発信

~カーパレス鶴岡カーライフアドバイザーインタビュー~



進んで自ら動いて 背中で引っ張る

カーパレス鶴岡 営業課 課長

はたけやま

目指し、

日々奮闘す さらなる高みを

る

400件以上の得意先を来るのを待つだけでなく

を待つだけでなく

で訪問している。これだ3カ月に1回のサイクル

の件数を定期訪問す

る

「ご成約いただいた時の

えるが、

一さん

昭和26年、鶴岡市(旧櫛引町)生まれ。 鶴岡工業高機械科を経て、昭和44年に入

同社の中古車販売部門に長年携わるベテラ ン営業マン。趣味は船釣りと読書。 愛車はニッサン ブルーバード シルフィー

今年の2月に還暦を迎

る。

店頭でお客さんが

抱える得意先は

400件以上

テランだが誰よ

りも率先行動

り組める仕事なので、またい。目標に向かって取喜びは何ものにも変えが だまだ成長できる」 を輝かせる。 にんだり、うまくいかな座右の銘は「率先垂範」

割することがで行いときこそ自ら進んで行いときこそ自ら進んで行

O

行き届いた接客ができ

になる。

敷地内の お客さんへの納車前には、清掃は日々欠かさない。 いる」 さらにピカピカに磨き á_° その実直な姿勢で、 期訪問を欠かさな と話し、 # -ビス工場で、 購入後も 展示車

■営業時間/A.M.9:30~P.M.6:10

板金塗装のご用命は、ニッサンカーメイク庄内

日産フォークリフトのご用命は、NISSAN folklift

のか」が分かってく

すると、

気配り

「相手が何を望んでい

畑山一さんの信念 うまくいかないときこ そ、率先して行動する 売りっぱなしにせず、ア

フターフォローも全力で 中古車も新車と同じ

三日産レンタカー

鶴岡店 TEL,0235-22-8351

E内空港店 TEL.0234-92-3894

酒田店 TEL.0234-92-4112



独自の工夫を施しながら、

-の プ

し屈んで接客するなど、

人情味あふれる接客と 周囲を明るくする笑顔

カーパレス鶴岡 営業課 カーライフアドバイザー

まさしげ 阿部 将成さん

昭和47年、東根市生まれ。 鶴商学園高(現鶴岡東高)、仙台市の花壇自 動車整備専門学校を経て、平成5年に入社。 趣味は料理とアウトドア。四川料理なども作 る本格派だ。休日は2児の良きパパ。 愛車はニッサン クリッパー リオ

正直な説明で心

に響く提案を

長年の整備経験を生かした接客

という。1817年年で6キロも痩せた」という。1817年度とれ かっ で整備を担当。「その頃は入社後、13年間は工場 威圧感を与えな 大柄な体格がお客さんに お客様と話す 車に向かう時間が長く、 機会は少な いように

た武器がある。 阿部さんには長年培っにする熱血漢だ。 がり ため。 い部分までお客さんに る話し方を心掛け 人に顔を覚えて 頭も、 相手の心に訴え 中古車の見え なる 整備経験 を大切

のファンを集める要っこい笑顔こそが、 á. 下回りまで確認 さらに、 1) を集める要因だ フトで車を エンジ すく解説 ボ 多く

りを分かりやよ たり、 阿部 将成さんの信念 多くの人に顔を覚え てもらう工夫をする 経験を生かして自分 かに

だけの強みを持つ どんなときにも隠さ ず正直に対応する

山形日産自動車販売株式会社 千石店 淀川店 文下店 両羽店 豊里店

TEL.0235 TEL.0235 TEL.0235 TEL.0234 TEL.0235 TEL.0234 TEL.0235 TEL.0234 TEL.0235 TEL.0234 TEL.0235 TEL.0234 TEL 中古車の事な5 カーパレス 鶴 岡 **22-2332** ^{亀ヶ崎 (酒田)} **26-4551**

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて64年 チェックするとお得な 情報に出逢えるかも! http://www.yamagata-hanbai.co.jp/ 山形日産販売 で は悪



カーパレス鶴岡

店長・斎藤 健二さん

昨年9月に移転し、ますます豊 ・ かなカーライフをご提供できるよ うになりました。鶴岡インターチェ ンジに近いので、庄内一円からご 来店いただいております。

昨年9月に茅原から美咲町へ 移転後はメリットが満載に

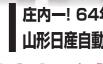
カーパレス鶴岡の敷地内には、新車販売店とサービ ス工場も併設している。このため、中古車購入時に新 車と比較検討したり、購入後も純正部品での修理やメ ンテナンス、車検などサーポートも万全。日産ディーラー ならではのメリットが満載だ。



読者の皆様へのメッセージ

弊社は庄内を本拠地とし、営業させて頂いておりま す。おかげさまで「庄内に生まれ、庄内とともに歩み始 めて64年』。末長くお客様に愛される企業を目指し、す べてのお客様に豊かなカーライフをご提供することを算 一に、お客様視点での社員教育に力を入れております 何かお気づきの点やご要望などございましたら、弊 社スタッフへお気軽にお申し付けください。また、メール でもご意見・ご要望を承っております。 ルアドレス: info@vamagata-hanbai.co.ic

代表取締役社長 早嵜 弘



庄内一! 64年の歴史を誇るカーディーラー 山形日産自動車販売㈱の豊富なカーライフ提案

また行きたくなる接客と空間 山形日産販売の店巡り

vol.1 カーパレス鶴岡

昨年9月に鶴岡市茅原から同市美咲町へ移転した山形日産自動車販 売㈱の中古車店「カーパレス鶴岡」。新装した淀川店に移転後は、展示 台数が増えて、商談スペースも拡張。軽自動車からミニバンまでずらりとそ ろえ、多彩な選択肢を提供する同店を取材した。

スタッフ・小林敦子さんの店舗案内



族連れも大歓迎

NISSAN

大人気「日産の軽」もお手





キッズスペースを設けて家 検討できる



新車と比較しながら購入を



一旦 日産レンタカーに

ガソリンをまったく使わない100%

電気自動車「日産リーフ」が、まもな 〈レンタカーにも登場!! 近未来の車 を思わせる先進的な走りを体感し



カーパレス鶴岡店は こちら!!

