



庄内一! 63年の歴史を誇るカーディーラー
山形日産自動車販売株式会社の豊富なカーライフ提案

庄内最大級の規模 淀川店が新装OPEN!!



山形日産販売を代表する店舗・淀川店が、9月11日にリニューアルオープンした。隣接する土地を使い、展示場面積をこれまでの2倍に大幅拡張、敷地内にはカーパレス鶴岡を新設し、中古車との併売を始めた。これまで以上の「お客様視点」でスーパーカー、商用車、軽自動車などの新車からお得な中古車まで、すべてのニーズに応えてくれる店舗として、豊かなカーライフの提案に挑戦し続ける。

新生・淀川店はこんなお店

お客様満足度ついに日本一を達成!!
124社の日産ディーラーで
全国第1位を獲得

女性の視点を導入し
来店しやすい空間に

購入客と来店客が記入したアンケートをもとに、4半期ごとに出版されるお客様満足度ランキング。今年4月から6月期の調査で、124社の日産ディーラーのうち、ついに念願の全国第1位を獲得した。山形日産自動車販売株式会社は、全社員がお客様の視点に立って、営業や店作りを行っている。この理念が実を結び、一昨年31位、昨年5位と徐々に順位を上げてきた。

また、同社では「車好きのお客様だけでなく、女性や子供にも喜んでいただける雰囲気をつくりたい」と、本社と各店舗の女性スタッフ8人で構成する「お客様満足度向上プロジェクトチーム」なるものがある。ここでは幹部を交えず、女性だけで自由に意見を交換し合う。例えば、女性の目線に立ったカーライフの提案やキッズスペースの整備、トイレの備品など、彼女たちの意見は次々と現実化されている。

独自の取り組みを
今後もさらに加速

今回、全国1位を獲得したことについて、同社の早寄弘代表取締役社長は「お客様の期待のあらわれでもあり、今後もお客様視点の営業スタイルをさらに進めていく」と話した。日本一の接客や空間をあなたもぜひ体感してみては。



お客様満足度向上のための女性プロジェクトチーム



お得な中古車も大幅展示
カーパレス鶴岡を敷地内に新設

敷地内には、豊富でお得な中古車もずらりと並び、新車と変わらぬ対応で、安心と信頼を標準装備。全国统一の厳格な基準をクリアした安全で高品質の車を販売する。



日産ハイパフォーマンセンター&
日産カーメイク庄内を併設

日本のスーパーカー「GT-R」の品質保証を行う施設「日産ハイパフォーマンセンター」や、庄内初の3D計測器などの先進技術によるプロのリペア技術を提供する板金工場「日産カーメイク庄内」も併設する。



話題の車種も「のってカンガルー」
豊富な試乗車&展示車をそろえる

「実際に乗って、その良さを体感してほしい」という「乗ってカンガルー」のコンセプトにのっとり、展示車や試乗車を豊富にそろえる。26.0km/ℓの驚き低燃費が話題の「エコマーチ」や「ジューク」など、乗って体感してみよう。



ビジネススタイルの多様化に対応
商用車プロショップを完備

日産の「商用車プロショップ」とは、小型トラック、バンなどの商用車を使用するお客様のニーズに、よりきめ細かく対応する店舗。ビジネススタイルに合わせ、さまざまな工夫を施した車を専門スタッフが提案してくれる。



話題の電気自動車「LEAF」の
メンテナンスセンターを12月に新設!!

12月に発売が予定されているEV(電気自動車)「LEAF(リーフ)」。大幅な普及が見込まれるため、今年12月を機に、急速充電器などを完備した、EVメンテナンスセンターを新設する。話題沸騰車種の拠点店舗となりそうだ。



福祉車両で楽しい外出をサポート
日産ライフケアビークル認定店

「出掛ける喜びを1人でも多くの人に届けたい」と、同店では福祉車両の展示から購入後のサポートまで幅広く対応。乗り降りが楽なスライドアップ・回転シート装備車から車椅子で乗り降りできる車まで多彩にそろえる。



TUY
「ワッキーワンダフル
ウィークエンド」に
出演!!

オープン前日には、ワッキー・山崎さん(写真中央)のテレビ取材で、店舗の魅力を紹介した。



読者の皆様へのメッセージ

弊社は庄内を本拠地とし、営業させて頂いております。おかげさまで「庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて63年」。末長くお客様に愛される企業を目指し、すべてのお客様に豊かなカーライフをご提供することを第一に、お客様視点での社員教育に力を入れています。何かお気づきの点やご要望などございましたら、弊社スタッフへお気軽にお申し付けください。また、メールでもご意見・ご要望を承っております。

メールアドレス: info@yamagata-hanbai.co.jp

代表取締役社長 早寄 弘

すべてのニーズに応える
豊かなカーライフ提案を

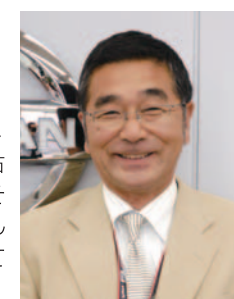
淀川店 店長 朝井康司さん

新生・淀川店は、新車や選りすぐりの中古車の両方を展示することで、それぞれの魅力を際立たせています。すべてのニーズにお応えできるよう、豊かなカーライフ提供に努めてまいります。

選りすぐりを多数展示
中古車選びもおまかせ

カーパレス鶴岡 店長 斎藤健二さん

自信を持っておすすめできる高品質な中古車を多数展示しております。鶴岡ICのすぐそばですので、無料になった高速道路を利用して、遠方のお客様もお気軽に足を運んでみてください。



売り場面積や商談スペースを拡張
庄内最大級の広さでおもてなし

鶴岡インターチェンジからすぐの好立地で、同店舗は庄内一円から多くのお客様が訪れる。展示車種や試乗車を大幅に増やしただけでなく、ゆったりと相談できるよう、商談スペースも拡張した。

■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10

山形日産自動車販売株式会社
TEL.0235-22-3401 22-8311 22-5100 23-2323 33-0123

板金塗装のご用命は、ニッサンカーメイク庄内
TEL.0235-23-0523

日産フォークリフトのご用命は、NISSAN folklift
TEL.0235-22-3450

日産レンタカー

鶴岡店 TEL.0235-22-8351
庄内空港店 TEL.0234-92-3894
酒田店 TEL.0234-92-4112

■鶴岡

千石店 淀川店 文下店 両羽店 豊里店
TEL.0235 22-3401 TEL.0234 22-8311 TEL.0235 22-5100 TEL.0234 23-2323 TEL.0234 33-0123

NISSAN U-CARS 中古車ならカーパレス 鶴岡 TEL.0235 22-2332 亀ヶ崎(酒田) TEL.0234 26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて63年。チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売