



カスタマースタッフロールプレイング部門
両羽店
今井 美穂 さん

お客様が笑顔で帰っていただけのように心がけてきました。また来店していただけることを目標に頑張ります。



カーライフアドバイザーロールプレイング部門
豊里店
斎藤 政信 さん

営業全員で話し合ったことが評価され、細かな説明に自信が付きまして。お客様への対応に生かしたいです。



カーライフアドバイザーロールプレイング部門
淀川店
小林 詠二 さん

お客様が目の前にいると意識して競技に臨みました。お客様から気軽に話してもらえよう心掛けています。



テクニカルアドバイザーロールプレイング部門
茅原店
太田 和典 さん

とてもいい経験ができました。競技大会で学んだことを今後の業務に活かしたいと思います。



テクニカルスタッフロールプレイング部門
淀川店
佐藤 拓也 さん

専門用語をなるべく使わず、整備した内容を分かりやすくお客様に説明できるようにしています。

ロールプレイング・サービス技術競技大会の各部門優勝者

テクニカルスタッフ競技部門
茅原店
阿部 貢 さん

ライトが点灯しなくなったなど実践的な内容でしたが、落ち着いていい結果が出せたと思います。

テクニカルスタッフ新人競技部門
茅原店
粕谷 勉 さん

初めての出場で不安がありましたが、先輩から練習に付き合ってもらいました。感謝しています。

中古車カーライフアドバイザーロールプレイング部門
カーパレス鶴岡
小林 敦子 さん

お客様の対応に自信が持てました。お客様と共感しながら、打ちとけやすい雰囲気をお願いいたします。

店舗別総合優勝 淀川店

今年10月初旬に淀川店はサービス工場を新設し、新生「美咲店」としてオープンします。現在、千石町の仮店舗で営業しておりますが、より良いお客様対応ができるよう、スタッフ一同努力を重ねてまいります。



10月初旬、淀川店が美咲店としてOPEN

現在、旧千石店の仮店舗で営業中の淀川店は、10月初旬に新サービス工場を併設し、美咲店として生まれ変わります。工場面積は山形日産販売で最大規模!! 万全の整備でより良いカーライフをサポートしてくれるので、お楽しみに。



子育て応援パスポート提示で 洗車が無料!!

山形日産販売は キッズファーストを推進します!

女性とお子様に優しい店作りを進める山形日産自動車販売では、「やまがた子育て応援パスポート」をご提示のお客様へ洗車を無料でサービスしております。(月1回の平日限定)

お客さま満足度を高める全社員研修 山形日産販売の お客さま対応競技会に潜入!!

山形日産自動車販売株式会社では年に一度、全社を挙げて社内競技大会を行っている。ここ数年、全国の日産ディーラーの中でも安定して高い成績を収めることができるのは、こうした企業努力があるからこそ。接客から整備技術まで、社員同士が切磋琢磨することで、1人1人の技能や意欲は格段に向上する。



競争と連携で成長を図る競技会
全国屈指の満足度を生む舞台裏

顧客満足度を向上させるには、購入する際の接客や安心して乗るための保証説明や保険の提案、そして購入後のアフターフォローなど、すべてにおいて高いサービスが要求される。スタッフの連携に加え、社員1人1人の提案力や整備技術力も必要とされるため、個々人に高いスキルが求められる。

成績は、部門別に個人採点を行い、これらを総合して最優秀店舗を決める。社内ではナンバーワンになれば自信が芽生え、成績が悪ければ悔しさや危機感からさらなる意欲が刺激される。

こうした企業努力の成果が実を結び、山形日産自動車販売株式会社は「メーカー社長賞」と世界各国の日産販売会社の上位5%程度の会社へ贈られる「日産グローバルアワード賞」のダブル受賞を2年連続で達成した。

同社の小関眞一代表取締役社長は「実際の接客はマニュアル通りにはいかないもの。ロールプレイングでのトレーニングを生かし、お客様お1人お1人に合わせて臨機応変にカーライフを提案してほしい」と競技大会を総括した。

小関社長が部門別の優勝者を表彰

■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10

山形日産自動車販売株式会社
お問い合わせは……0120-055-023

現金決済のご利用は、ニッサンカー・メイク店内
TEL.0235-23-0523

日産フォークリフトのご利用は、NISSAN folklift
TEL.0235-22-3450

日産レンタカー
鶴岡店 TEL.0235-22-8351
庄内空港店 TEL.0234-92-3894
酒田店 TEL.0234-92-4112

■鶴岡

茅原店 TEL.0235-22-3401
淀川店 TEL.0235-22-8311
文下店 TEL.0235-22-5100
両羽店 TEL.0234-23-2323
豊里店 TEL.0234-33-0123

中古車の専らカーパレス 鶴岡 TEL.0235-22-2332
亀ヶ崎(酒田) TEL.0234-26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて66年「ブログやっています!!」
チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売 で 検索