



## 山形日産販売の店舗を訪ねて 鶴岡淀川店編



初めてでも入りやすくスタイリッシュな空間



キッズスペースわきには、ベンチを設置し、親の目が行き届く配慮をする



高いお客様満足度を達成し、日産本社から表彰されている



試乗車のチャイルドシート おしゃれなカフェのようなカウンター

鶴岡市の淀川店は、店頭納車率が全社の中でも最も高い。朝井店長は「カーライフアドバイザー（営業担当）の積極的な声掛けによるもの。旧国道沿いに店舗があるアクセスの良さも要因の一つ」と話す。

店頭納車をする、顔見知りのスタッフが多く、なり、また行きやすくなる。店頭納車率の高い同店では、常連客も多く、購入者の車検依頼数や買い替えも多い。「家族で気軽に来てほしい」と、キッズスペースの拡張、試乗車用チャイルドシートの貸し出しなどを行い、高いお客様満足度を実現している。

気軽に遊びに行ける空間作り  
全てのスタッフがおもてなし



朝井康司店長



店頭納車時の記念写真がビッシリと



NISSAN

庄内一!!  
63年の歴史を誇る  
カーディーラー

## 愛され続ける 理由を探る Vol.3

高品質なサービスに迫る

全国で5位に入った実績を持つお客様満足度の高さは、接客の質によるものだけではない。鶴岡市千石町に本社を構える山形日産自動車販売(株)では、淀川店に県内で数台しかない高級車専用の修理点検機器・高精度アライメントテスターを所有し、優れた技術力を提供する。今回は、庄内唯一の「日産ハイパフォーマンスセンター」(淀川店サービス工場)取材し、全国トップクラスの技術力とアフターサービスに迫った。



購入後もまた行きたくなる店  
高い整備力で信頼を築く

車を買うだけでなく、カーディーラーの仕事ではない。購入後の車検や修理でも、丁寧な対応をしなければ、お客さんとの信頼関係は築けない。安心安全で楽しいカーライフの提供」を掲げる同社の奮闘ぶりを追った。

山形日産販売のテクニカルスタッフ(整備士)は、国家整備士資格のほか、日産独自の整備資格も併せ持つ。日産車を扱うプロとして、多様な知識を日々習得している。

### 高精度アライメントテスター



モニターを見ながら、数mm単位の調整を行う



全てのタイヤに取り付けたボードに、奥からライトを当て、わずかなズレがないかを確認

山形日産では、車種ごとに莫大な費用と時間をかけ、開発段階から耐久テスト等に至るまで、細かな実験を繰り返し、その性能が証明された純正部品を使用している。最近の車は、GTRの

### 日産整備資格の最高峰・HITEQマスター 山形日産自動車販売(株)から3人輩出

日産独自の整備資格には「HITEQ(ハイテック)マスター」という最高峰のランクがある。高度な専門知識と技術、日産車全ての性能理解が問われる、難度の高い資格だ。資格を維持するには、車の進化に合わせて、常に最新の試験に合格しなければならない。山形日産販売では3人の有資格者を輩出。中でも、淀川店勤務の難波武さんはフロント業務の最高峰資格と合わせた「日産マスターテクニシャン」という、日本で数十人しかいない資格も持っている。



日本トップクラスの資格を持つ難波さん



パソコンで不具合がないかをチェックしながら進める  
熟練の技で手際良く行う作業は圧巻だ

■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10

山形日産自動車販売株式会社  
お問い合わせは……0120-055-023

板金塗装のご用命は、ニッサンカーメイク庄内  
TEL.0235-23-0523

日産フォークリフトのご用命は、NISSAN folklift  
TEL.0235-22-3450

日産レンタカー

鶴岡店 TEL.0235-22-8351  
庄内支店 TEL.0234-92-3894  
酒田店 TEL.0234-21-0551

■鶴岡

千石店 TEL.0235 22-3401  
淀川店 TEL.0235 22-8311  
文下店 TEL.0235 22-5100  
両羽店 TEL.0234 23-2323  
豊里店 TEL.0234 33-0123

NISSAN 中古車の事ならカーバレス 茅原(鶴岡) TEL.0235 22-2332  
電ヶ崎(酒田) TEL.0234 26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて63年  
チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売 で 検索