

【総合1位】



美咲店が悲願の
2連覇!



表彰式

【競技別1位】

テクニカルスタッフ

実車競技

実車新人競技

ロープ競技

テクニカルアドバイザー

ロープ競技

カーライフアドバイザー

①ロープ競技

②ロープ競技

中古車ロープ競技

カスタムスタッフ

ロープ競技

美咲店 板垣達也

美咲店 熊木優誠

美咲店 阿部弘武

美咲店 梅木由紀

美咲店 伊藤昭博

文下店 阿部 論

カーパレス鶴岡 佐藤祐樹

美咲店 相澤美恵

閉会式【大会講評】

山形日産自動車販売株
専務取締役営業本部長
佐藤 詩郎

どの店舗も選手も素晴らしい
だった! 汗だくで競技に
挑んでいた新人TSが印象的
でした。その緊張感を忘れず、
今後もお客様対応をよりよ
いものにしていきたいと思います。



日産自動車 日本営業部
地域統括部 東北グループ APM
松本 圭史

CS大会を拝見するのは3
回目です。お客様への気配り
やスタッフ全員での丁寧なサ
ポートなど、お客様満足度の
高い会社だと改めて実感し
ました。



お客様一人ひとりに
豊かなカーライフを提供します。



店舗対抗で
お客様への対応力を競う。



カスタムスタッフ
ロープ競技

整備待ちのお客様へ、日産の
自動車保険を説明。



カーライフアドバイザー①
ロープ競技

お客様のニーズに合わせて、おすすめの
車を分かりやすく説明。



テクニカルアドバイザー
ロープ競技

サービス入庫の受付。



カーライフアドバイザー②
ロープ競技

新車店頭納車で、担当者が説明する。



カーライフアドバイザー
中古車ロープ競技

お客様のニーズを聞き出し、適切な対
応を行う。



テクニカルスタッフ
実車競技

工場では、実際の点検や交換作業の正
確さやスピードを競う実車競技を実施。



テクニカルスタッフ
ロープ競技

整備結果を直接、整備士自ら
お客様に報告する。



選手入場。いよいよ
CS大会が始まります。



選手宣誓!

最高の技術と対応を
お客さまの笑顔のために!

山形日産自動車販売

CS 大会に密着!
カスタマーサティスファクション
(お客様満足度)



全世界の日産販売
店の中でも、特にお客
様満足度の高いサービス
を提供する山形日産自動車
販売。ロープ方式でお客様への対
応力を競う「CS大会」で、おもてなし
力の向上を図っている。当日の様子
を紹介する。

開会式

各店舗から選手5人が出場するロープ競技では、
1店あたり25分の中で、それぞれの業務担当が与えら
れた課題にどう対応するか“おもてなし力”が問われる。
個々のスキルに加え、スタッフ間の連携も重要な評価
項目。練習の成果を披露した結果、総合優勝は昨年に
続き美咲店。個人表彰でも美咲店がほぼ独占し、高い
実力を誇示した。

■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10



山形日産自動車販売株式会社

お問い合わせは……



0120-055-023



日産レンタカー

鶴岡駅前店 TEL.0235-22-8351

庄内空港店 TEL.0234-92-3894

酒田店 TEL.0234-92-4112

板金塗装のご用命は、

ニッサンカーメイク庄内

TEL.0235-23-0523

■鶴岡

美咲店 茅原店 文下店 西羽店 豊里店

TEL.0235

TEL.0235

TEL.0235

TEL.0234

TEL.0234

22-3311 22-3401 22-5100 23-2323 33-0123

TEL.0235

TEL.0235

TEL.0235

TEL.0234

TEL.0234

22-2332 26-4551

TEL.0235

TEL.0235

TEL.0235

TEL.0234

TEL.0234

中古車の専ら 鶴岡 22-2332 亀ヶ崎(酒田) 26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて70年

チェックするとお得な 情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売 で 検索