



全従業員が庄内生まれ、庄内育ち  
庄内に唯一本社があるディーラー

最高の技術と対応をお客様の笑顔のために!

山形日産自動車販売

**CS** **NISSAN**  
大会に密着!

お客様が満足いただける高いおもてなし力とサービス技術向上のため、山形日産自動車販売(株)が毎年行っている独自の大会「CS大会」に、庄内小僧編集部が今年も潜入。当日の様子を紹介する。  
※CS(カスタマーサティスファクション=お客様満足度)

## 総合優勝は 茅原店!

事前に行われた学科競技とこの日のロープレ競技の成績を合わせて、総合1位に輝いたのは茅原店。練習の成果が報われ、思わず涙ぐむ選手も。

**テクニカルスタッフ(T/S)**  
実車競技 佐藤 大成(茅原店)  
複数人競技 若生 貴裕(美咲店)  
ロープレ競技 佐藤 隆哉(美咲店)

**テクニカルアドバイザー(T/A)**  
ロープレ競技(2名)  
五十嵐 友紀(豊里店)  
伊藤 渚(文下店)

**カーライフアドバイザー(C/A)**  
①ロープレ競技 佐藤 健太郎(茅原店)  
②ロープレ競技 渡辺 彩花(美咲店)  
中古車ロープレ競技 石井 聡子(カーパレス鶴岡)

**カスタマースタッフ(C/S)**  
ロープレ競技 渡部 李歩(茅原店)



〈競技別1位〉

大会講評



山形日産自動車販売(株)専務取締役 営業本部長 佐藤 詩郎

ベテランから入社間もない人たちまで、みんな素晴らしいです。今日の皆さんの姿を見て、さらにお客様満足度を上げられるだろうことを確信しました。



日産自動車株式会社 日本営業本部 北日本リージョナルセールスオフィス APM 柴田 亮

ロープレの設定の複雑さとリアルさ、そして皆さんの高い連携力に驚きました。スローガンにもある「お客様を笑顔に」。緊張するシチュエーションの中でお客様対応をしている皆さんの笑顔を見て、身をもって実践されているのを感じ、心強く感じました。

### 全店で地域貢献活動実施中!

創立70周年記念事業を受け継いだ、庄内への「C.C(地域貢献)活動」を実施中です。皆様のご厚意に感謝しつつ、引き続き協力のほどよろしくお願いいたします



### 『西日本豪雨災害 支援募金』

7月23日(ニッサンの日)、山形新聞鶴岡支社に西日本豪雨災害の義援金を届けた。また同日、同山形日産グループの山形日産・プリンス山形も山形新聞本社に義援金を届けた。



### 地元で働く、日産で働く。

私たちと一緒に働いてみませんか?  
興味のある方のご質問やご応募は下記フリーダイヤル【担当:総務部 富樫】までお気軽にお電話ください

NISSAN FACE



### お客様のメンテナンスをご利用のお客様へ

このたび、山形日産自動車販売では、車検・点検・修理に関して、お客様の待ち時間短縮および利便性向上のため、9月より、事前にご予約いただく【予約制】を導入いたします。予約ご希望の日にちに添えない場合もございますので、お手数ではございますが、メンテナンスご依頼の際は事前にご連絡いただけますようお願いいたします。

■営業時間/A.M.9:30~P.M.6:10

**山形日産自動車販売株式会社**  
お問い合わせは.....0120-055-023

**日産レンタカー**  
鶴岡駅前店 TEL.0235-22-8351  
庄内空港店 TEL.0234-92-3894  
酒田店 TEL.0234-92-4112

板金塗装のご用命は、  
**ニッサンカーメイク庄内**  
TEL.0235-23-0523

■鶴岡

**美咲店 茅原店 文下店 両羽店 豊里店**  
TEL.0235 TEL.0235 TEL.0235 TEL.0234 TEL.0234  
22-8311 22-3401 22-5100 23-2323 33-0123  
TEL.0235 TEL.0235 TEL.0234  
NISSAN U-Cares 中古車の専ら 中古車カーパレス 鶴岡 22-2332 亀ヶ崎(酒田) 26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて71年。チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売 で 検索

