

# 整備した私だからできる アドバイスがあります。



文下店  
甲斐 守さん



千石店  
田村 公人さん



淀川店  
菅原 剛広さん



豊里店  
池田 賢治さん



両羽店  
本多 雄介さん

- 山形日産自動車販売のお店では、お客様の車を担当した整備士が、直接整備結果のご説明とアドバイスをいたします。
  - 直接お話しさせていただくために、事前にご予約の上、お店へお越しください。
- ※整備内容や店舗によっては、テクニカルアドバイザー・カーライフアドバイザーがご説明させていただく場合がございます。



## 読者の皆様へのメッセージ

弊社は庄内を本拠地とし、営業させて頂いております。おかげさまで「庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて64年」。未長くお客様に愛される企業を目指し、すべてのお客様に豊かなカーライフをご提供することを第一に、お客様視点での社員教育に力を入れています。何かお気づきの点やご要望などございましたら、弊社スタッフへお気軽にお申し付けください。また、メールでもご意見・ご要望を承っております。  
メールアドレス: info@yamagata-hanbai.co.jp

代表取締役社長 早崎 弘

## 私たちと一緒に働いてみませんか？

～お客様満足度向上のため、共に頑張っていただけの方を募集中～

全国日産ディーラーお客様満足調査No.1の弊社で働いてみませんか？私達と一緒に日産車をとってお客さまに豊かなカーライフを提供する喜びや感動を分かち合いたしましょう。

＜勤務地＞ 鶴岡市美咲町（カーパレス鶴岡）  
＜業務内容＞ お客様への対応全般、展示車の清掃及び管理など  
＜就業時間＞ 9:30～18:10 ＜休日＞ 火曜日ほか  
＜お問い合わせ＞ ハローワーク又は、総務部・富樫（TEL0235-22-3400）まで



庄内一！64年の歴史を誇るカーディーラー  
山形日産自動車販売株式の豊富なカーライフ提案



山形日産自動車販売  
豊里店



店長 斎藤 富士男さん

弊社で取り組む「キッズファースト」に、当店も力を注いでおります。全店にあるキッズコーナーのほか、独自にお菓子を設置するなどしております。ぜひご家族連れでお越しください。楽しい思い出を作ってください。

## 豊里店がきっかけで全店に導入

女性客に喜んでもらうため、同店ではショールームスタッフを中心に独自の取り組みを行っている。たとえば、商談用のテーブルにバッグを入れるバスケットを設置したのはこの店が発祥。今年2月には、新型マーチを全色そろえ、店頭をカラフルにディスプレイするなど、画期的な試みを進めている。

## また行きたくなる接客と空間 山形日産販売の店巡り

vol.4 山形日産自動車販売 豊里店

酒田市北部に位置する豊里店は、酒田市内をはじめ遊佐町や秋田県仁賀保市（旧象潟町）からの来店も多い。昨年発表された高級車・新型「エルグランド」を発売前に4台も受注するなど、高い実績を誇る同店を取材した。



## ショールームスタッフ 荒生 直美さんの店舗案内



駐車場の斜面をならかにし、車の出入りが快適に



おもちゃや絵本を用意し、子供も楽しめる空間に



全店で取り組む、荷物入れカゴの設置は同店が初



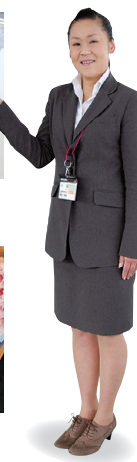
試乗車や展示車も国道沿いから見やすいように並べる



国道沿いから店内を望める、ガラス張りの店内



店頭納車したお客様の記念写真を店内に展示



カーライフアドバイザー 五十嵐 忍さん

入社17年の経験で、豊里店の中核を担うカーライフアドバイザー。今年1月に第1子が誕生し「親の目線で店舗サービスを考えることができるようになった」と話す。「自分だったら」という目線に立った、細かい気配りでもてなしてくれる。趣味は雑貨集め。「店舗ディスプレイにも反映させている」という。



テクニカルスタッフ 伊藤 昭博さん

整備業務を担当する伊藤さんは「困っているお客様に喜んでいただけたときに、この仕事のやりがいを感じる」と話す。優しい性格の持ち主。5月2日にはゴールデンウィーク休みを利用し、社内の有志たちと東日本大震災の被災地復興ボランティアに参加した。仕事で鍛えた腕力で、土砂の撤去などを手伝った。

■営業時間／A.M.9:30～P.M.6:10

山形日産自動車販売株式会社  
お問い合わせは…… 0120-055-023

現金決済のご利用は、ニッサンカー・メイク庄内  
TEL.0235-23-0523

日産フォークリフトのご利用は、NISSAN folklift  
TEL.0235-22-3450

日産レンタカー  
TEL.0235-22-8351

TEL.0234-92-3894  
TEL.0234-92-4112

■鶴岡

千石店 TEL.0235 22-3401 淀川店 TEL.0235 22-8311 文下店 TEL.0235 22-5100 両羽店 TEL.0234 23-2323 豊里店 TEL.0234 33-0123

TEL.0235 22-2332 亀ヶ崎(酒田) TEL.0234 26-4551

おかげさまで山形日産販売は、庄内に生まれ、庄内とともに歩み始めて64年「ブログやっています!!」  
チェックするとお得な情報に出逢えるかも! <http://www.yamagata-hanbai.co.jp/> 山形日産販売 で 検索