

105-145

問題文

患者とのコミュニケーションギャップを防ぐための医療従事者の対応として、適切でないのはどれか。1つ選べ。

1. 患者が質問しやすいように、双方向のコミュニケーションを心がける。
2. 一般に知られていない専門用語は、わかりやすい日常用語に言い換える。
3. 患者の年齢や理解度に合わせて、話すスピードや声の大きさに配慮する。
4. 患者が落ち着いて話せるように、プライバシーが守られる場所を用意する。
5. 医療従事者の都合で、一度に全ての情報を伝える。

解答

5

解説

コミュニケーションギャップを防ぎたいんだから、こっちの都合で一気に喋っちゃだめです。適切でないのは、「医療従事者の都合で、一度に全ての情報を伝える」という対応です。（とはいえこれ、日常生活も含めて案外やってるなあと、反省しました・・・。）

以上より、正解は5です。