# DESARROLLO SISTEMA PARA GESTIÓN DE RESERVAS Y ADMINISTRACIÓN DE FLOTAS TERRESTRES EN TERMINALES DE TRANSPORTE.

Jhon Edwin Grisales Calle; Rubén D. Cárdenas (Asesor); Fabio A. López (L. Semillero)
UNIVERSIDAD DE CALDAS – Ingeniería en Informática

#### Resumen

El proyecto tiene como objetivo desarrollar un sistema informático para la gestión de reservas y administración de flotas terrestres en las terminales de transporte de Colombia. La metodología empleada corresponde a una investigación experimental con un enfoque analítico y descriptivo desarrollado en 4 fases: Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación. El resultado esperado es el desarrollo de un prototipo funcional del sistema a que permita realizar la gestión de reservas y administración de flotas terrestres en las terminales de transporte de Colombia. El logro esperado es comercializar el prototipo del sistema.

#### Palabras clave

Sistema Informático, Gestión de reservas, administración de flotas, desarrollo de software, terminales de transporte.

#### 1 Planteamiento del problema

La necesidad identificada es la inexistencia de sistemas de información para la gestión de reservas y administración de flotas terrestres en las terminales de transporte que permita unificar los servicios que ofrecen las diferentes compañías a nivel nacional y que estén al alcance del usuario, la Pregunta de Investigación ¿Cómo desarrollar un sistema informático para la gestión de reservas y administración de flotas terrestres en las terminales de transporte de Colombia?

## 2 Objetivos

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar un sistema informático para la gestión de reservas y administración de flotas terrestres en las terminales de transporte de Colombia.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1. Analizar los diferentes requerimientos técnicos, logísticos y legales para diseñar la aplicación.
- 2. Diseñar un prototipo funcional de aplicación móvil para realizar I la gestión de reservas y administración de flotas terrestres en las terminales de transporte.
- 3. Implementar el diseño propuesto que sea factible de comercialización.
- 4. Evaluar la aplicación implementada para realizar los ajustes pertinentes.

## 3 Metodología

Investigación Experimental con enfoque analítico y descriptivo desarrollada en 4 fases: Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación

Recursos utilizados Mapa de Empatía, Escenarios de Uso, WhatsApp

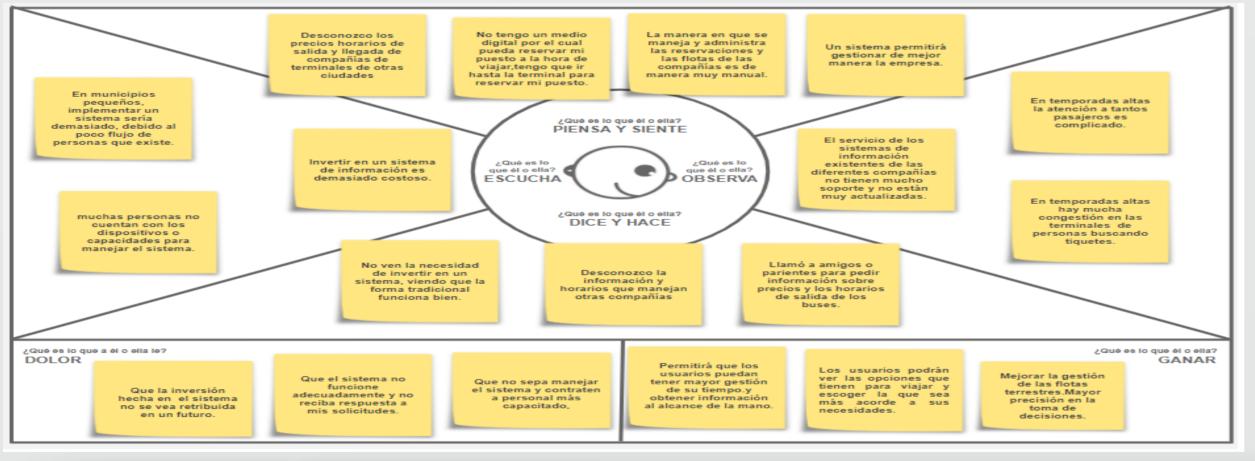


Fig. 1. Mapa de Empatía. Fuente (Propia)

## 4 Resultados esperados

desarrollo de un prototipo funcional del sistema que permita realizar reservas y administrar flotas terrestres en terminales de transporte..



Fig. 2. Escenarios de Uso Fuente (Propia)



Fig. 3. Bosquejo Prototipo. Fuente (Propia)

## 5 Referencias

Rodríguez, T., Santos, R. D., & Aguilar, J. (2017). Metodología para el desarrollo de aplicaciones Web utilizando datos enlazados. In Conferencia Nacional de Computación, Informática Y Sistemas (CoNCISa 2017) (pp. 978-980).

Acosta Guerra, P. E. (2019). Implementación de un software de gestión de los procesos de transporte para mejorar la calidad de atención de los clientes de la empresa de TRANSPORTES & SERVICIOS ATLANTIC PERU SAC.

Ordóñez Valarezo, E. P., & Paucar Paucar, E. V. (2020). Estudio de factibilidad para el diseño de una aplicación destinada a la reserva y venta de pasajes para el Terminal Terrestre de Cuenca (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay). Tobón Becerra, J. E. (2019). Desarrollo de una web móvil para la reserva y/o compra de tiquetes de una empresa de

transporte de pasajeros.

PÉREZ, J. A. C., & VEGA, B. L. R. DESARROLLO DE UN SISTEMA PARA RECAUDO Y PAGO DE TARIFAS DE TRANSPORTE PÚBLICO INTERMUNICIPAL MEDIANTE TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN.

## Semillero de Investigación

