

DESARROLLO DE APLICACIÓN MÓVIL PARA MUDANZAS EN MANIZALES

Cesar Augusto Rincon Gonzalez; Rubén D. Cárdenas (Asesor); Fabio A. López (L. Semillero)
UNIVERSIDAD DE CALDAS – Ingeniería en Informática

Resumen

El proyecto tiene como objetivo **Desarrollar una aplicación para servicio mantenimiento de refrigeración en Supia**. La metodología empleada corresponde a una **investigación experimental** con un **enfoque analítico y descriptivo** desarrollado en 4 fases: **Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación**. El **resultado esperado** es el desarrollo de un **prototipo funcional del sistema que permita realizar Servicios mantenimientos de refrigeración a tiempo**. El logro esperado es **comercializar el**

Palabras clave

Aplicación servicio de Mantenimiento, Desarrollo de Software,

1 Planteamiento del problema

La Necesidad identificada es la **inexistencia de aplicación para servicio de mantenimiento de refrigeración en el Municipio de Supia**, la Pregunta de Investigación **¿Cómo Desarrollar una aplicación para servicio mantenimiento de refrigeración en Supia?**

2 Objetivos

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar una aplicación para servicio mantenimiento de refrigeración en Supia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. **Analizar** los diferentes **requerimientos de servicio de mantenimiento de refrigeración en Supia para diseñar la aplicación.**
2. **Diseñar** un prototipo **funcional** de aplicación móvil **para servicio de mantenimiento de refrigeración en Supia** **Implementar** el diseño propuesto que **sea factible de comercialización.**
3. **Evaluar** la aplicación implementada **para realizar los ajustes pertinentes.**

3 Metodología

Investigación Experimental con **enfoque analítico y descriptivo** desarrollada en 4 fases: **Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación**

Recursos utilizados **Mapa de Empatía, Escenarios de Uso, WhatsApp**

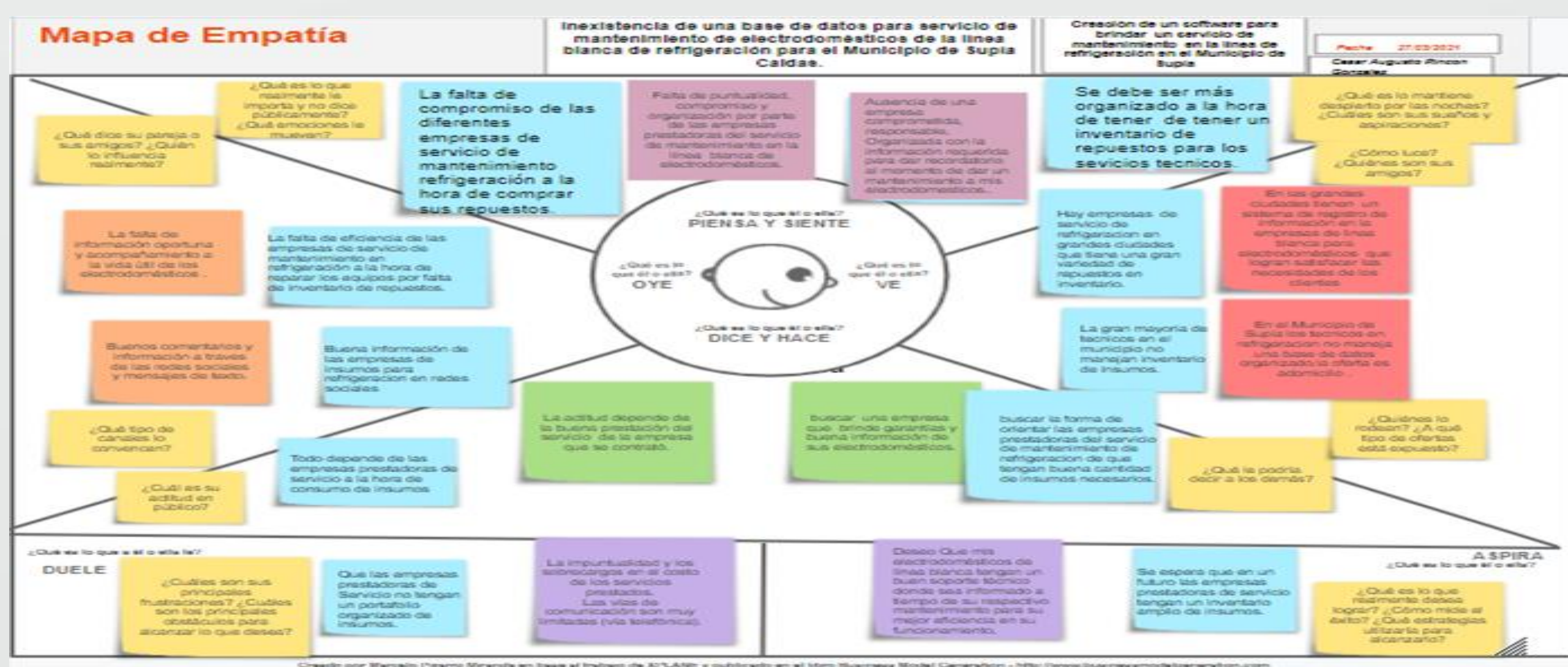


Fig. 1. Mapa de Empatía. Fuente (Propia)

4 Resultados esperados

Desarrollo de un **prototipo funcional del sistema que permita realizar Servicios mantenimientos de refrigeración a tiempo**.

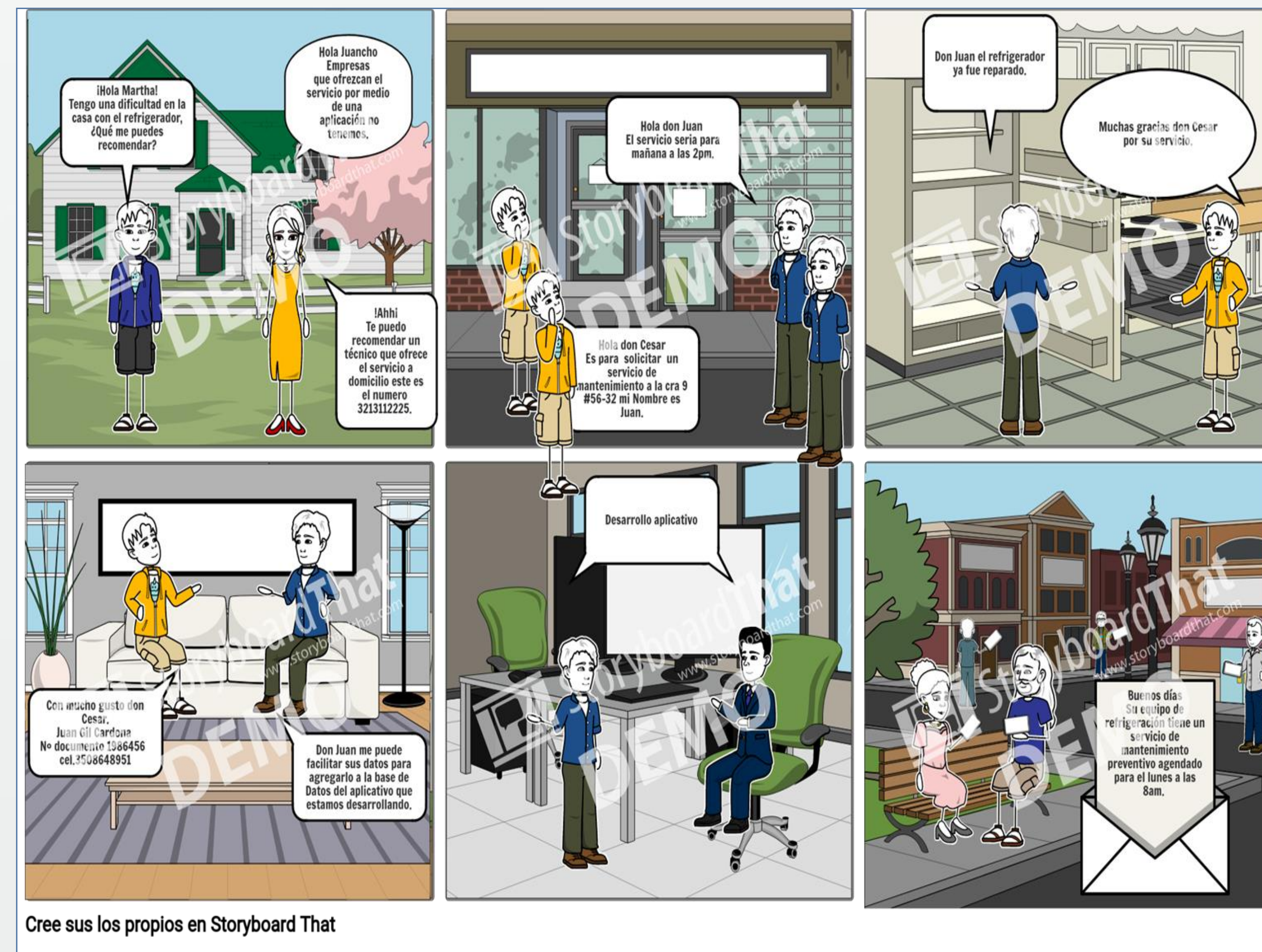


Fig. 2. Escenarios de Uso Fuente (Propia)



Fig. 3. Bosquejo Prototipo. Fuente (Propia)

5 Referencias

- Querevalú Purizaca, M. J., & Valdiviezo Alvarado, D. (2020). Diseño de un sistema de gestión de programación de servicio técnico de campo para una empresa de mantenimiento de equipos electrodomésticos.
- Chuquillin Salcedo, C. A. (2019). Aplicación del estudio de métodos para incrementar la productividad en el proceso de mantenimiento de equipos de aire acondicionado en la empresa Refrigeración Chuquillin SRL.
- Puebla Molina, R. S. (2019). Diseño de un software o aplicación didáctica para la verificación del desempeño de los refrigerantes en los sistemas de refrigeración.
- Mechato Alcas, M. C. (2019). Aplicación del AMFE para la mejora de la productividad del sistema de refrigeración de productos farmacéuticos de la empresa Salog, Callao.
- Serrano Quiroz, F. P. (2017). Aplicación de software de mantenimiento en subsistema de refrigeración en Central Hidroeléctrica Poechos.

Semillero de Investigación