# Desarrollo plataforma para múltiples consultas en sistemas informáticos de la empresa Data3000SAS

Mateo Ceballos Chica; Rubén D. Cárdenas (Asesor); Fabio A. López (L. Semillero)

UNIVERSIDAD DE CALDAS – Tecnología en Sistemas Informáticos

Semillero de Investigación



www.ucaldas.edu.co Calle 65 No. 26 - 10

## RESUMEN

El proyecto tiene como objetivo desarrollar una plataforma para múltiples consultas en los sistemas informáticos de la empresa Data3000SAS. La metodología empleada corresponde a una investigación experimental con un enfoque analítico y descriptivo desarrollado en 4 fases: Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación. El resultado esperado es el desarrollo de un prototipo funcional del sistema para múltiples consultas que se requieren por parte de los clientes de la organización. El logro esperado es comercializar el prototipo del sistema.

Palabras clave: Consultas, Documentos Digitales, Archivo, Sistemas Informáticos, Plataforma.

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo desarrollar una plataforma para múltiples consultas en los sistemas informáticos de la empresa Data3000SAS?

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar una plataforma para múltiples consultas en los sistemas informáticos de la empresa Data3000SAS

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1. Analizar las diferentes tardanzas al momento de solicitar múltiples documentos
- 2. Diseñar un prototipo funcional que permita agilizar los procesos de consulta evitando las perdidas de documentos
- 3. Implementar el diseño propuesto que facilite el control y manejo de los documentos que se encuentran ya digitales
- 4. Evaluar las diferentes dificultades que se presentan en el momento de solicitar documentos

## **RESULTADOS ESPERADOS**

Desarrollo el desarrollo de un prototipo funcional del sistema para múltiples consultas que se requieren por parte de los clientes de la organización.

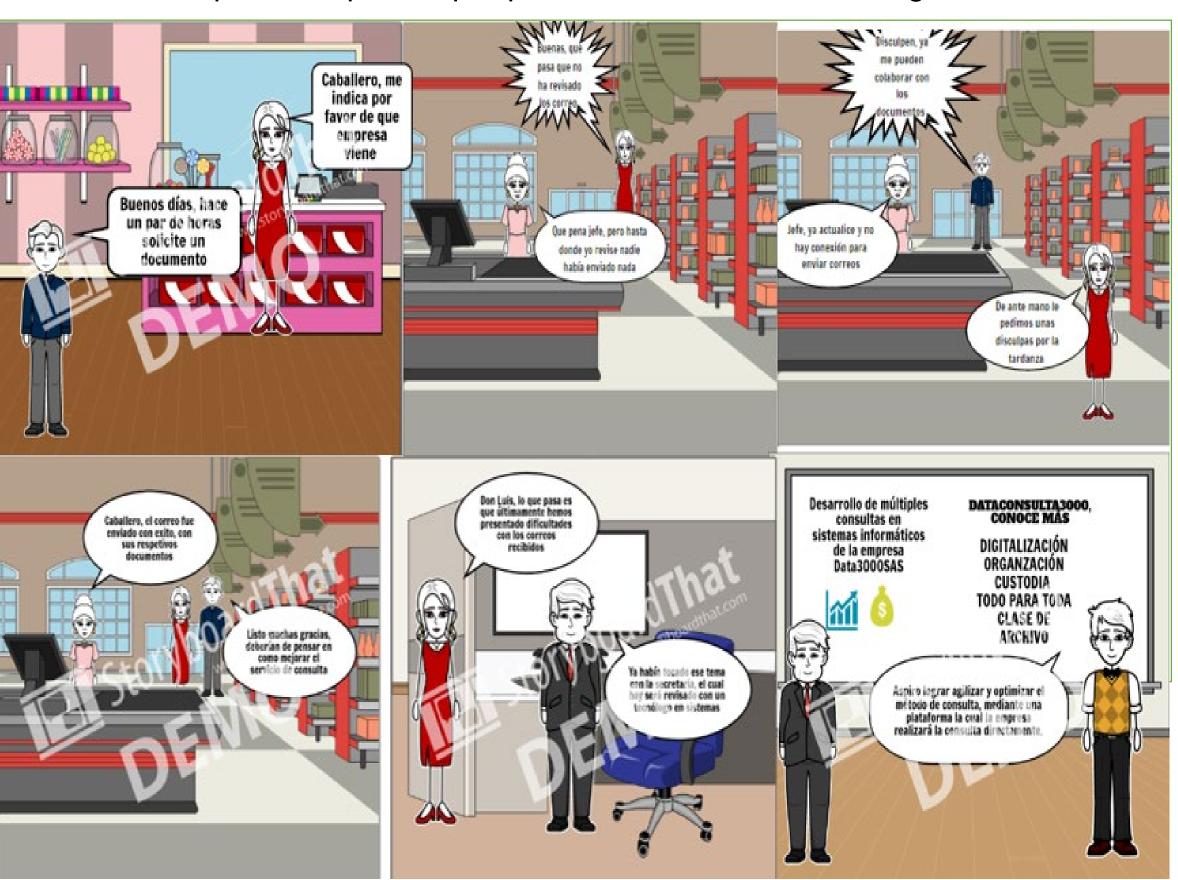


Fig. 2. Escenarios de Uso Fuente (Propia)

### REFERENCIAS

Guevara Zambrano, Carlos David, (2017) Desarrollo de sistemas, sistematización de inventarios, desarrollo iconix, framework de desarrollo laravel.

Ramírez Alvarado, Mauricio Javier(2017). Desarrollo de un sistema web de gestión de requerimientos de clientes. Universidad de Guayaquil. Facultad Ingeniería Industrial. Carrera de Licenciatura en Sistemas de Información.

Tamayo, Delgado , Juan Carlos (2016)estudio de factibilidad para la propuesta "framework de trabajo para proyectos de titulación aplicando metodología scrum en la ingeniería de software". enfocado a capas de presentación.

Velasco Guambo, Henry Paul (2018) Sistema de información web, de archivos digitales en subsecretaría de tierras y reforma agraria Pastaza

### CONCLUSIÓN

Se pretende comercializar el prototipo de la plataforma para múltiples consultas en los sistemas informáticos de la empresa Data3000SAS

## MATERIALES Y MÉTODOS

Investigación Experimental con enfoque analítico y descriptivo desarrollada en 4 fases: Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación Recursos utilizados Mapa de Empatía, Escenarios de Uso, WhatsApp Idea proyecto: Desarrollo de multiples Necesidades: Deficiencia en sistemas de consultas múltiples en la empresa consultas en los sistemas informaticos DATACONSULTA3000 10/09/2020 Data3000SAS de la empresa Data3000SAS Realmente le Sus sueños y importa tener un aspiraciones son lograr buen rendimiento que los clientes lo de trabajo, poder escojan a el para brindarle al cliente almacenar sus mas agilidad con documentos, que sea la Sus amigos son los documentos empresa #1 en archivo, aquellos que le lo desvela poder firmar gue solictan dicen los errores Dicen que es un medio grandes contratos de su empresa y por el cual los usuarios tendrán más conflanza aún asi le brindan PIENSA Y SIENTE y seguridad para tener soluciones sus documentos all Los tipos de canales de comunicación son él o ella? 6l o ella? hablar directamente con OYE el cliente, poder llegar a Lo rodean todas las un acuerdo donde se empresas que no tienen favorezcan ambos donde guardar sus ?¿Qué es lo que él o ella? diversas clases de DICE Y HACE archivo, está expuesto a ofertas de toda clase, ya sea solo de custodia o Que mediante las La actitud del público de organización de actualmente es muy consultas los documentos positiva ya que agliza usuarios van a muchos procesos en evitar tener que tanto para la empresa que brinda el servicio esperar a que la como para las empresa les empresas que lo responda. El aspira poder lograr Desea lograr un que sus clientes tengan Sus principales mayor alcance de mayor accesibilidad a frustraciones serían no empresas que sus propios confien en su trabjo, teniendo como en las bodegas para estrategia poder Ilmacenar la informacion presentar un orden correspondiente a las en los docuemntos multiples consultas Licenciado mediante Creative Commons Reconocimiento - Compartir Igual 3.0 Unported - MARCELO PIZARRO MIRANDA - http://www.marcelopizarro.com

Fig. 1. Mapa de Empatía. Fuente (Propia)