

Desarrollo de una Aplicación que apoye a los técnicos de lavadoras en labores de mantenimiento

Alejandro Herrera Paniagua; Rubén D. Cárdenas (Asesor); Fabio A. López (L. Semillero)
UNIVERSIDAD DE CALDAS – Tecnología en Sistemas Informáticos

Semillero de Investigación



Universidad de Caldas
www.ucaldas.edu.co
Calle 65 No. 26 - 10
Tel: (57) (6) 878 15 00
Manizales, Colombia
Vigilado Mineducación

RESUMEN

El proyecto tiene como objetivo **desarrollar una Aplicación que apoye a los técnicos de lavadoras en labores de mantenimiento**. La metodología empleada corresponde a una **investigación experimental con un enfoque analítico y descriptivo** desarrollado en 4 fases: **Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación**. El **resultado esperado** es el desarrollo de un **prototipo funcional del sistema** para el soporte de la planeación en mantenimientos preventivos y correctivos de Lavadoras. El logro esperado es **comercializar el prototipo** del sistema.

Palabras clave: Mantenimiento, Lavadoras, Técnicos, Labores, Aplicación.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿**Cómo desarrollar una Aplicación que apoye a los técnicos de lavadoras en labores de mantenimiento?**

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar una Aplicación que apoye a los técnicos de lavadoras en labores de mantenimiento

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1. **Analizar** los diferentes requerimientos técnicos y normativos para desarrollar una aplicación enfocada en la planeación en mantenimientos preventivos y correctivos de lavadoras.
- 2. **Diseñar** una aplicación para el soporte de la planeación en mantenimientos preventivos y correctivos de lavadoras.
- 3. **Implementar** la aplicación diseñada a través de lenguajes de programación JavaScript, base de datos SQL y utilizar un entorno de desarrollo integrado.
- 4. **Evaluar** la funcionalidad y efectividad de la aplicación ya implementado en el mercado.

MATERIALES Y MÉTODOS

Investigación Experimental con enfoque analítico y descriptivo desarrollada en 4 fases: **Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación**
Recursos utilizados **Mapa de Empatía, Escenarios de Uso, WhatsApp**

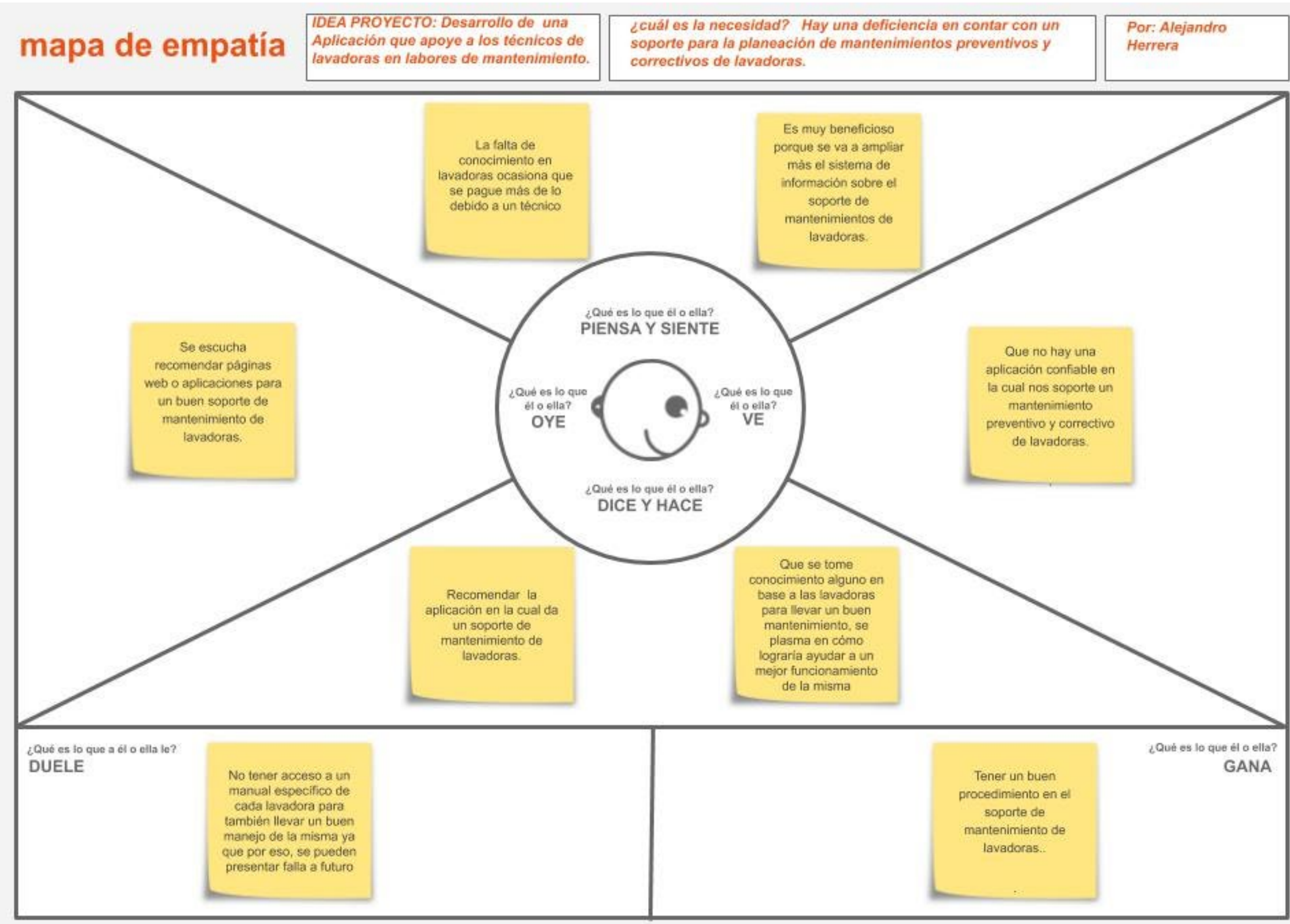


Fig. 1. Mapa de Empatía. Fuente (Propia)

RESULTADOS ESPERADOS

Desarrollo de un prototipo funcional de una aplicación para el soporte de la planeación en mantenimientos preventivos y correctivos de Lavadoras.

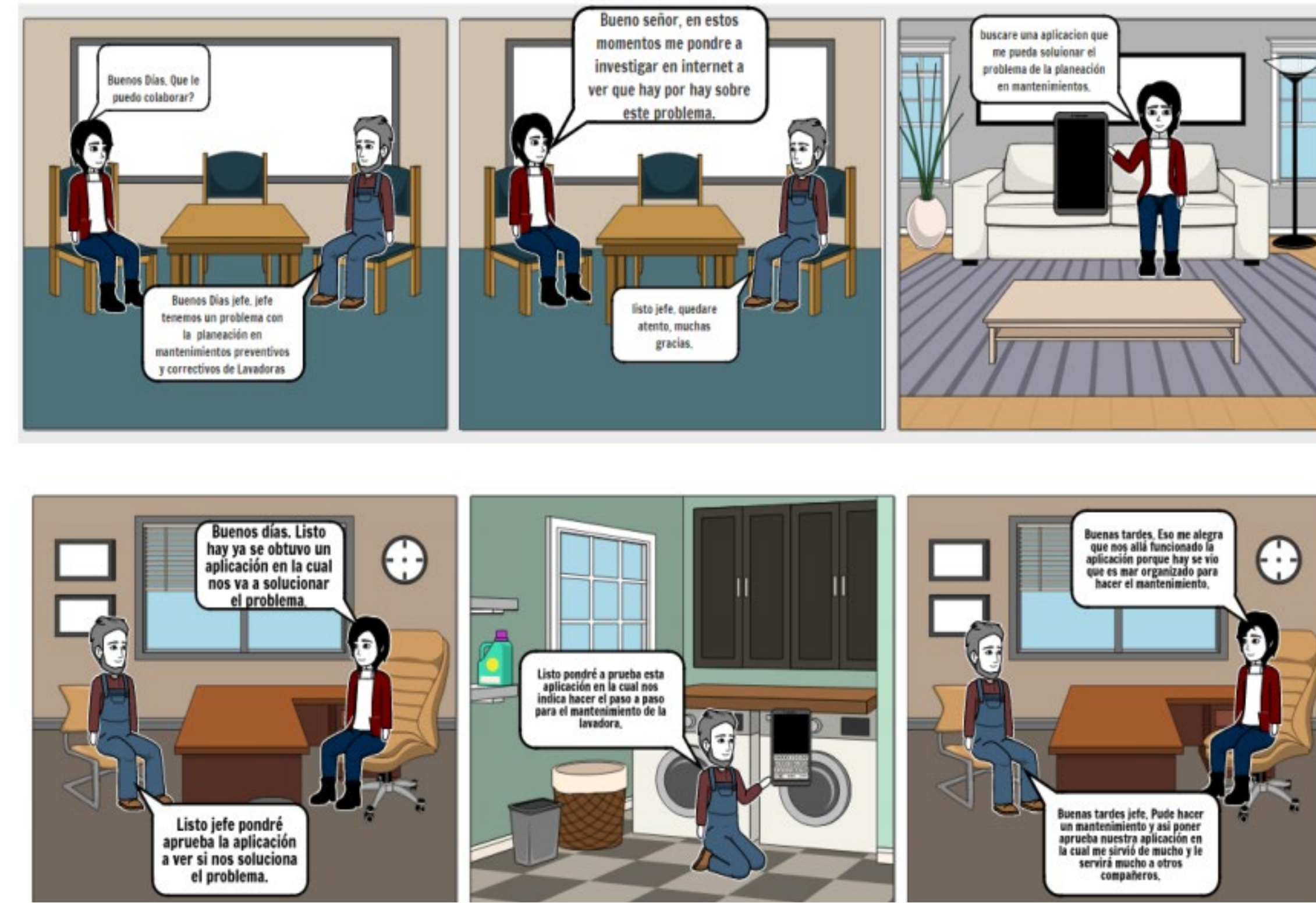


Fig. 2. Escenarios de Uso Fuente (Propia)

REFERENCIAS

Atz Tuy, M. A. (2018). Propuesta de un programa de mantenimiento preventivo para el servicio de lavandería del Hospital Nacional de Chimaltenango (Doctoral dissertation, Universidad de San Carlos de Guatemala).

CALA, R. R. (2018). Plan de mantenimiento para Hotel Barcelo.

Calderón Marcillo, Í. F. (2017). Plan de negocio para la comercialización de un servicio integral de mantenimiento de línea blanca para el hogar de la empresa Servimanguero SA para las urbanizaciones privadas de la ciudad de Guayaquil para año 2018.

Martinez Santos, L. C. (2019). Reestructuración técnico administrativa de la empresa Servicio Técnico Martínez en el municipio de Chía Cundinamarca (Bachelor's thesis, Fundación Universidad de América).

Yamunathagam, D., Shobana, G., & Suguna, M. (2018). Smart care-predictive maintenance system in washing machine using IOT. Journal of Advanced Research in Dynamical & Control Systems, 10, 914-917.

CONCLUSIÓN

Se pretende **comercializar el prototipo** funcional de la aplicación para el soporte de la planeación en mantenimientos preventivos y correctivos de Lavadoras.