# Desarrollo de un sistema de trazabilidad informático de pagos para la Universidad de Caldas

Santiago Toro Valencia; Rubén D. Cárdenas (Asesor); Fabio A. López (L. Semillero)

UNIVERSIDAD DE CALDAS – Tecnología en Sistemas Informáticos

Semillero de Investigación



Universidad de Caldas www.ucaldas.edu.co

lle 65 No. 26 - 10 : (57) (6) 878 15 00 mizales, Colombia

# RESUMEN

El proyecto tiene como objetivo el desarrollar un sistema de trazabilidad informático de pagos para la Universidad de Calda. La metodología empleada corresponde a una investigación experimental con un enfoque analítico y descriptivo desarrollado en 4 fases: Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación. El resultado esperado es el desarrollo de un prototipo funcional del sistema para la consulta de los pagos que realiza la entidad y cual es el estado de dichos pagos en cada momento. El logro esperado es comercializar el prototipo del sistema.

Palabras clave: Consulta, Trazabilidad, Estado, Pagos, Procesos.

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Como desarrollar un sistema de trazabilidad informático de pagos para la Universidad de Caldas?

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar un sistema de trazabilidad informático de pagos para la Universidad de Calda

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1. Analizar los diferentes requerimientos técnicos necesarios para desarrollar un sistema de trazabilidad informático de pagos.
- 2. Diseñar el prototipo de un sistema de trazabilidad informática que según el análisis y características técnicas sea funcional.
- 3. Implementar un sistema que permita consultar el estado de los pagos en cada unos de los momentos al pasar por los procesos correspondientes
- 4. Evaluar que el sistema de trazabilidad informático sea funcional y garantice el seguimiento en tiempo real de los pagos

Investigación Experimental con enfoque analítico y descriptivo

### MATERIALES Y MÉTODOS

desarrollada en 4 fases: Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación Recursos utilizados Mapa de Empatía, Escenarios de Uso, WhatsApp Mapa de Empatía para la Universidad de Caldas queda a la deriva, ya Piensa que hay Siente que debe ser que no sabe si está situaciones en la que la más productivo en sus atención al público le en proceso o en qué retrasa en sus labores día puede contar con Se quejan que los procesos son muy demorados personas se estresan si no les respondan rápido ¿Qué es lo que él o ella? PIENSA Y SIENTE Toca esperar que pase por todos los procesos Observa que todos los días piden mucha y estar pendiente a las información y muy devoluciones para que Tiene que tener mejor seguido sobre los Observa que falta él o ella? él o ella? atención al público no se demore más de procesos, incluso comunicación con los OYE cuando los acaban de encargados de los pagos, ya que la única manera de saber i todo el proceso de pago está bien es preguntando DICE Y HACE constantemente y muchas veces no contestan o no le No responden a las Dice que debería saben dar información consultas que se le existir una persona encargada de informa sobre los pagos, sponderle a todos, sin porque cuando va a Intenta ayudar a todos preguntar lo envian de los que necesitan preguntando por su ¿Qué es lo que a él o ella le? ¿Qué es lo que él o ella? DUELE Para cumplir con las No tienen en cuenta Tener más certeza labores diarias y dar un Tener procesos óptimos las necesidades de sobre las fechas de Hay demasiado buen servicio al publico Menos estrés en el donde no se pierda los demás, y se volumen de trabajo a veces toca trabajar información y que sean los pagos y no estar despues de la jornada pueden demorar con a la deriva de establecida el pago mientras uno cuándo podrá contar esta esperándolo con el pago porque lo necesita

Fig. 1. Mapa de Empatía. Fuente (Propia)

Creado por Marcelo Pizarro Miranda en base al trabajo de XPLANE y publicado en el libro Business Model Generation - http://www.businessmodelgeneration.com Licenciado mediante Creative Commons Reconocimiento - Compartir Igual 3.0 Unported - MARCELO PIZARRO MIRANDA - http://www.marcelopizarro.com

# **RESULTADOS ESPERADOS**

Desarrollo de un prototipo funcional del sistema para la consulta de los pagos que realiza la entidad y cual es el estado de dichos pagos en cada momento

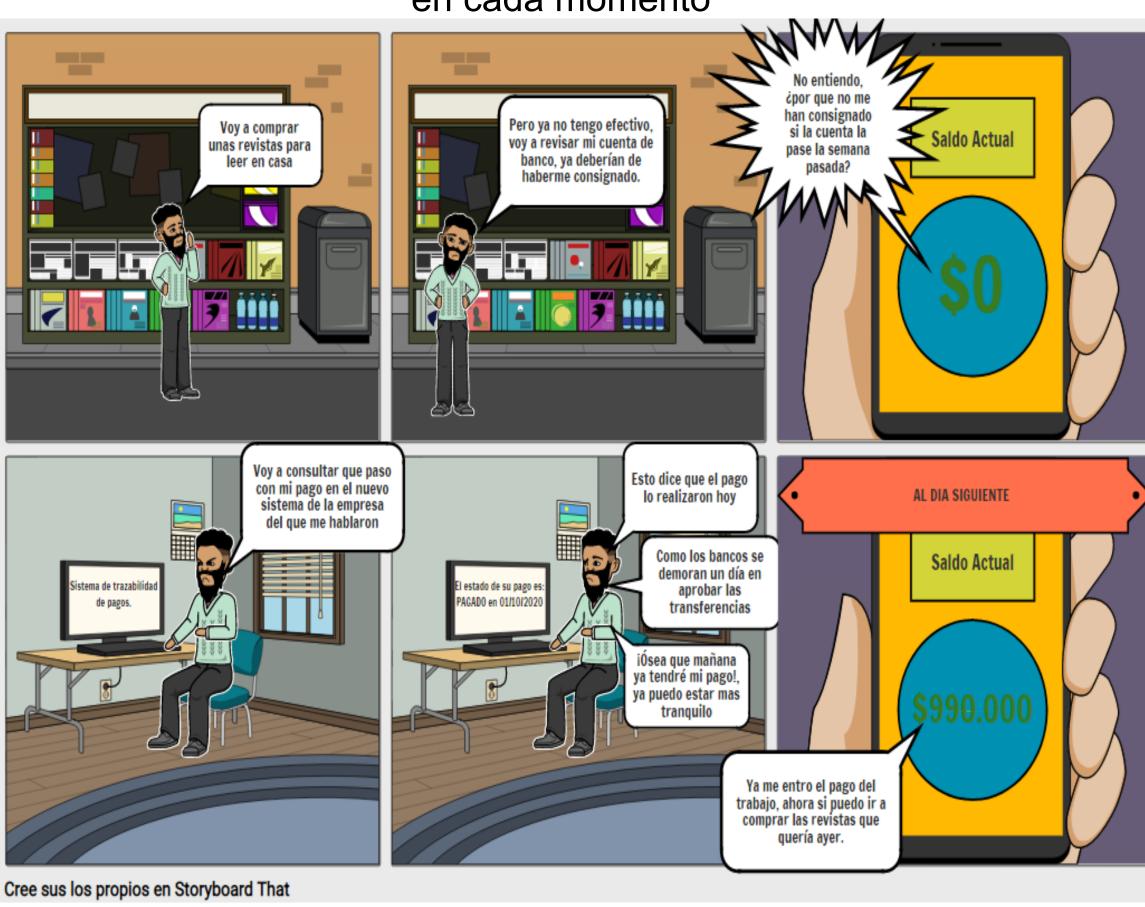


Fig. 2. Escenarios de Uso Fuente (Propia)

## REFERENCIAS

Amado Mendoza, A. C., & Aramburu Rodríguez Parra, J. G. (2019). Diseño de un sistema de trazabilidad para productos de fibra de alpaca en una empresa de fabricación de hilados, Arequipa, 2019.

Marín Puris, L. E. (2017). Sistema web para el control de pagos en la IEP Diego Thomson de Mangomarca, SJL 2017.

Mayorga Pinto, C. (2017). Estrategia para optimizar el proceso de gestión de las finanzas públicas de la Secretaria de Hacienda del municipio de Bucaramanga mediante la implementación del trámite de devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido, a través de un sistema de información, según lineamientos de gobierno en línea.

Vera Vera, J. A. (2018). Desarrollo De Un Sistema Web, Como Herramienta De Apoyo En El Control Interno De Empresas Industriales, Que Genere Alertas Para Un Correcto Seguimiento Y Trazabilidad; Con El Fin De Minimizar Pérdidas De Activos O Elementos Que Salen De Las Compañías (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas. Carrera de Ingeniería En Sistemas Computacionales).

Von Bischoffshausen Maluenda, J. M. (2020). Sistema informatico de seguimiento de subsidios otorgados en la modalidad de adquisicion, para el ministerio de vivienda y urbanismo.

## CONCLUSIÓN

Se pretende comercializar el prototipo del sistema de trazabilidad informático de pagos.