

# Pitch Profesional – HealthUnity

## Persona 1 – El Problema: la realidad de las IPS y consultorios en Colombia

En Colombia, los consultorios médicos y las IPS enfrentan un desafío constante: **gestionar las citas de sus pacientes de forma eficiente**.

Cada día, decenas de personas intentan comunicarse para agendar o modificar una cita... y muchas veces no lo logran.

Líneas ocupadas, confusión en los horarios y pérdida de tiempo, tanto para el paciente como para el personal médico.

Esto genera retrasos, ausencias y una experiencia frustrante para todos.

En un entorno donde la atención al paciente debería ser prioritaria, **la gestión manual de citas sigue siendo una barrera real**.

## Persona 2 – La Solución: HealthUnity

Frente a ese problema, creamos **HealthUnity**, una aplicación que **transforma la forma en que los pacientes reservan sus citas médicas**.

Con HealthUnity, las IPS y consultorios pueden ofrecer un sistema de agendamiento **rápido, confiable y moderno**, disponible las 24 horas del día.

El paciente puede agendar su cita directamente desde la app...

O simplemente escribirle al **asistente virtual de HealthUnity**, que entiende lo que necesita y **agenda la cita automáticamente**.

Así de simple: sin llamadas, sin esperas, sin errores.

## Persona 3 – Beneficios para el Paciente

HealthUnity mejora la experiencia de atención médica desde el primer contacto.

El paciente puede:

- Buscar su médico o especialidad,
- Escoger la fecha y hora que más le convengan,
- Recibir recordatorios automáticos,

- Y comunicarse directamente con su consultorio desde la app.

En lugar de perder tiempo intentando comunicarse, el usuario obtiene una experiencia **rápida, intuitiva y humana**.

Porque creemos que **la salud no debería depender de una llamada que nunca contestan**.

## Persona 4 – Beneficios para las IPS y Consultorios

HealthUnity no solo simplifica el proceso, sino que **optimiza la gestión interna de las instituciones médicas**.

Las IPS y consultorios reducen la carga administrativa hasta en un **60 %**, eliminan errores de programación y evitan citas perdidas.

Además, pueden atender más pacientes en menos tiempo y ofrecer un servicio más organizado y profesional.

Con HealthUnity, el consultorio gana **eficiencia y reputación**, y el paciente gana **confianza y tranquilidad**.

## Persona 5 – Impacto en Colombia

En Colombia se realizan más de **57 millones de consultas médicas cada año (DANE, 2024)**.

Sin embargo, miles de estas citas se pierden o retrasan por una mala gestión de agenda.

HealthUnity busca cambiar esa realidad, ayudando a los consultorios y clínicas privadas a **digitalizar sus procesos** y mejorar la atención al paciente.

Queremos un país donde la tecnología sea **una aliada del bienestar y la salud**, no una barrera.

Nuestro objetivo es simple: que **cada cita médica sea una experiencia fluida, rápida y humana**.

## Persona 6 – Visión y Cierre

HealthUnity es más que una app: es un paso hacia una atención médica moderna y centrada en las personas.

A futuro, planeamos integrar nuevas funciones como historial de citas, recordatorios personalizados y notificaciones de disponibilidad inmediata.

Nuestra visión es convertirnos en el **puente entre pacientes y profesionales de la salud**, ayudando a construir un sistema más cercano, accesible y eficiente.

**Persona 1:** *HealthUnity une corazones.*

**Persona 2:** *Porque cuidar tu salud nunca fue tan fácil.*

**Persona 3:** *Porque entendemos tu tiempo y valoramos tu bienestar.*

**Persona 4:** *Porque la atención médica debe ser rápida, humana y sin complicaciones.*

**Persona 5:** *Porque cada cita es una oportunidad para mejorar vidas.*

**Persona 6:** *Somos HealthUnity... tu salud, más cerca que nunca.*