

✉ yham2575@Gmail.com
🏠 19 Passage des Espaliers
Cergy (95800)
💻 Télétravail ou présentiel
📍 Mobilité
☎ 06 62 27 14 69

Références

CHAREF Youssef

Responsable pédagogique,
Digital Academy Insy2s
ycharef@insy2s.fr

Langues

Anglais

Espagnol
Notions

Informatique

HTML/ CSS/ JavaScript/
PHP/ SQL/ jQuery/ React/
Symfony

Node.JS/ Bootstrap

Git/ GitHub

Visual Studio Code/ Figma/
Trello

Logiciel de gestion ERP
commerciale EBP/ Pack
Office

Yamina HAMOUD

Développeur/se Web et Web Mobile

En reconversion professionnelle et ayant obtenu ma certification de Développeur(se) Web et Web mobil, je recherche une alternance afin de pouvoir conjuguer la pratique et l'apprentissage en Conception et Développement d'une Application.

Compétences

Gestion de projet Méthode Agile (SCRUM)

Gestion Administrative et Organisationnelle

- Gestion administrative courante
- Organisation des activités (rdv, réunion...)
- Production de documents professionnels
- Traçabilité et conservation des informations
- Accueil physique et téléphonique
- Gestion de mails,
- Classement, archivage

Gestion Commerciale

- Gestion des bons de commande, factures, bons de livraison et avoirs
- Gestion des réclamations
- Gestion des litiges

Expériences professionnelles

Gestionnaire relance

RAMSAY SANTE (95), CERGY De mars 2022 à décembre 2022

- Accueil téléphonique et saisies des réclamations (traçabilité).
- Traitements des mails, tri des litiges ou transferts vers le service adéquat.
- Utilisation d'un logiciel commercial (Elofi cash) afin de trier et d'éditer les relances des établissements concernés.

Agent de sûreté aéroportuaire

SERIS (BRINK'S SEVICES), ROISSY CDG De février 2002 à mai 2019

- Accueil et inspection, filtrage des passagers et bagages
- Maintien d'un carnet de jour et saisies des anomalies

Téléconseillère

OXIBUL (EVEIL ET JEUX), CERGY (95) D'octobre 2000 à juin 2001

- Accueil téléphonique et saisies de commandes
- Conseils et traitements des litiges ou transferts vers le service adéquat

Diplômes et Formations

SECRETAIRE-ASSISTANTE

C format pro conseil, Cergy D'octobre 2020 à juin 2021

Diplôme de niveau BAC

Développeur Web et Web Mobile

Insy2s, Cergy De février 2023 à septembre 2023

Diplôme de niveau BAC+2

Atouts

Organisée
Sens relationnel
Esprit de synthèse
Rigoureuse
Curieuse

Centres d'intérêt

Littérature
Cinéma
Randonnée