

Rapport_enquete

```
library(dplyr)
```

Warning: le package 'dplyr' a été compilé avec la version R 4.4.3

Attachement du package : 'dplyr'

Les objets suivants sont masqués depuis 'package:stats':

`filter, lag`

Les objets suivants sont masqués depuis 'package:base':

`intersect, setdiff, setequal, union`

```
library(questionr)
```

Warning: le package 'questionr' a été compilé avec la version R 4.4.3

```
library(ggplot2)
```

Warning: le package 'ggplot2' a été compilé avec la version R 4.4.3

Importation de la base

```
base <- read.csv("base.csv", sep = ";")
```

```

base<- base[-c(44,52,53,54,55)]
colnoms<-c( "consentement",
"utilis_serv_ru",
"sexe",
"bnfc_aide",
"aide_type",
"cycle_etude",
"année_cycle",
"filieres_etude",
"autre_filieres",
"cite_univ",
"regime_al",
"regime_al_precis",
"frequence",
"satisfact",
"prix_repas",
"qualite_rep",
"quanti_rep",
"choix_menus",
"Haricot",
"Riz_sauce",
"Riz_gras",
"Dague",
"Yaourt",
"Crudite",
"Hambourger",
"Gonre",
"Soupe",
"Gateau",
"Alloco",
"Couscous",
"Haricvert",
"To",
"Spaguetti",
"Macoroni",
"nombr_plat",
"plat_varie",
"hygiene_ru",
"accueil_per",
"temps_at",
"rapport_qual_pri",
"budget_mens",

```

```

"suggestion",
"sugges_preciser",
"rais_Qual_med",
"Prix_eleve",
"long_attente",
"Hor_inadapt",
"Manq_hygiene",
"fast_food",
"Autres"

)
# Renommage des colonnes
colnames(base)<-colnoms

```

```

## Recodage de base$consentement en base$consentement_rec
base$consentement_rec <- base$consentement
base$consentement_rec[base$consentement == "Non, je ne veux pas y participer"] <- "non"
base$consentement_rec[base$consentement == "Oui, je veux y participer"] <- "oui"## Recodage

```

```

## Recodage de base$utilis_serv_ru en base$utilis_serv_ru_rec
base$utilis_serv_ru_rec <- base$utilis_serv_ru
base$utilis_serv_ru_rec[base$utilis_serv_ru == "Non, je ne fréquente pas!"] <- "non"
base$utilis_serv_ru_rec[base$utilis_serv_ru == "Oui, je fréquente"] <- "oui"

```

```

## Recodage de base$sexe en base$sexe_rec
base$sexe_rec <- base$sexe
base$sexe_rec[base$sexe == "Féminin"] <- "femme"
base$sexe_rec[base$sexe == "Masculin"] <- "homme"

```

Taux de participation

```

resu<-base %>%
  group_by(consentement_rec) %>%
  summarise(effectif = n()) %>%
  mutate(pourcentage = effectif / sum(effectif) * 100)

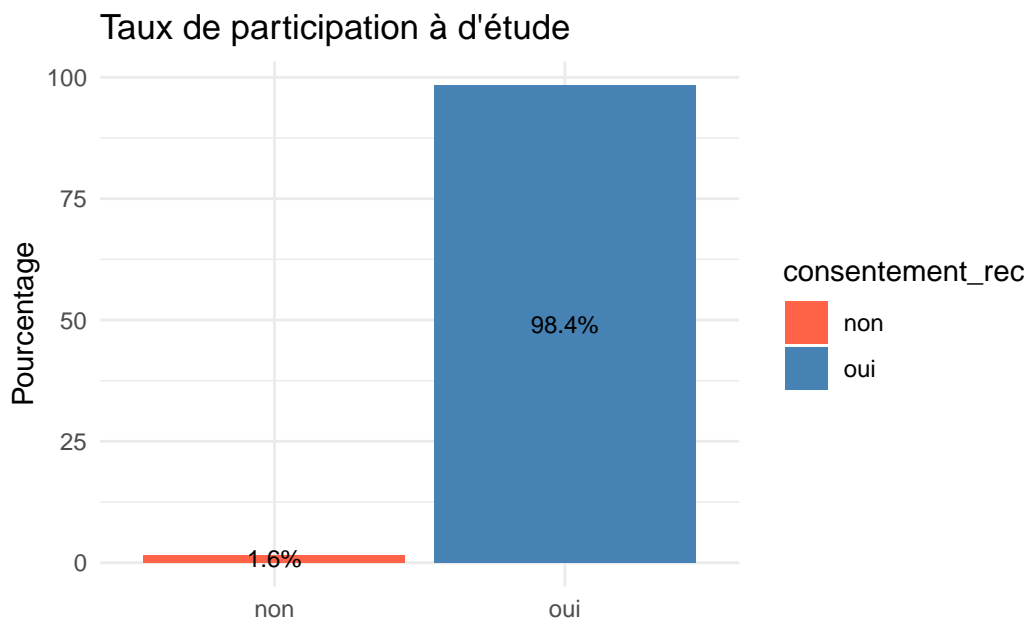
```

```

ggplot(resu, aes(x = consentement_rec, y = pourcentage, fill = consentement_rec)) +
  geom_bar(stat = "identity") +

```

```
geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%"),
                        position = position_stack(vjust = 0.5), size = 3) +
labs(title = "Taux de participation à d'étude",
      x = "",
      y = "Pourcentage") +
scale_fill_manual(values = c("oui" = "steelblue", "non" = "tomato")) +
theme_minimal()
```

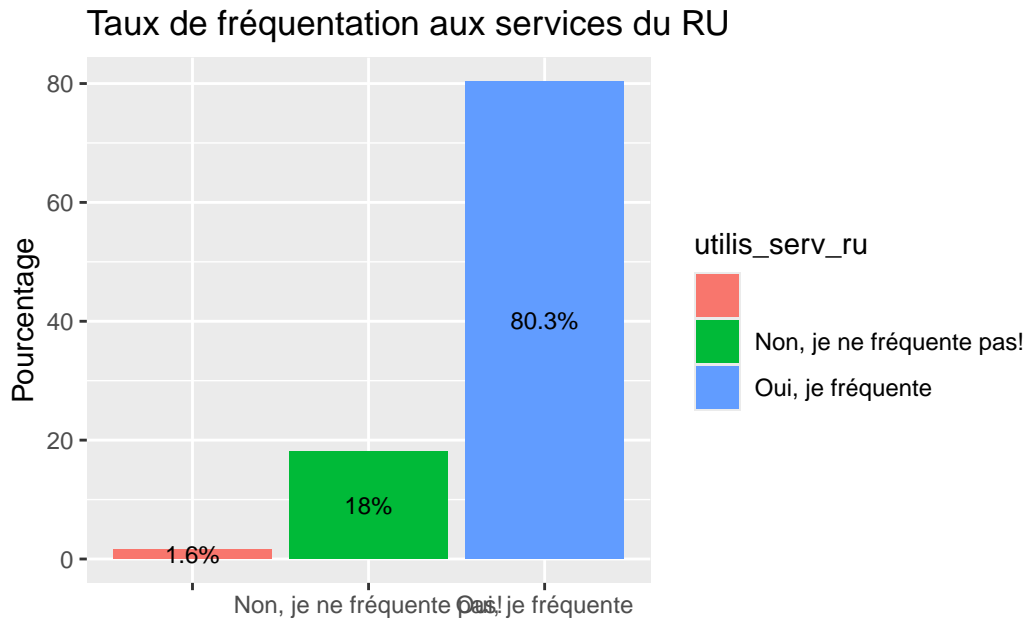


Taux d'utilisation des service du RU

```
resume<-base %>%
  group_by(utilis_serv_ru) %>%
  summarise(effectif = n()) %>%
  mutate(pourcentage = effectif / sum(effectif) * 100)
```

```
ggplot(resume, aes(x = utilis_serv_ru, y = pourcentage, fill = utilis_serv_ru)) +
  geom_bar(stat = "identity") +
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%"),
                        position = position_stack(vjust = 0.5), size = 3) +
```

```
labs(title = "Taux de fréquentation aux services du RU",
     x = "",
     y = "Pourcentage")
```



la base de ceux qui utilisent les services du RU

```
base_ru <- base %>%
  filter(utilis_serv_ru == "Oui, je fréquente")
```

```
## Recodage de base$aide_type en base$aide_type_rec
base_ru$aide_type_rec <- base_ru$aide_type
base_ru$aide_type_rec[base_ru$aide_type == ""] <- "Aucune_aide"
```

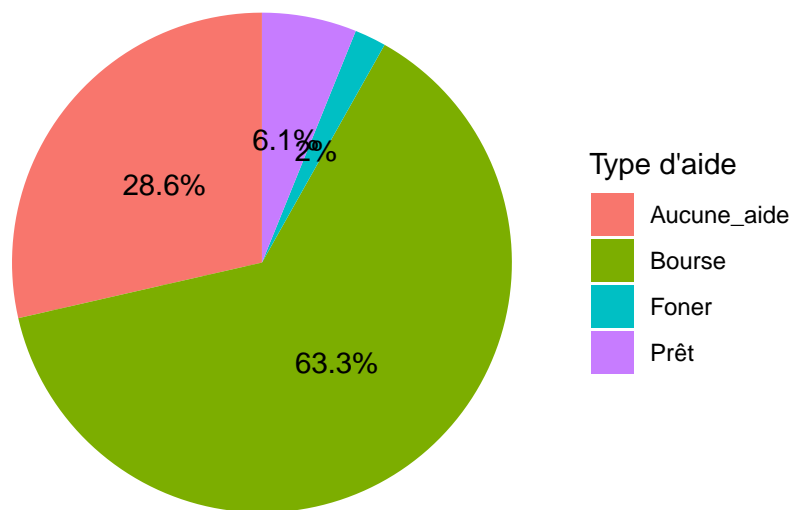
```
## Recodage de base_ru$année_cycle en base_ru$année_cycle_rec
base_ru$année_cycle_rec <- base_ru$année_cycle
base_ru$année_cycle_rec[base_ru$année_cycle == "1ere"] <- "1ere année"
base_ru$année_cycle_rec[base_ru$année_cycle == "2e"] <- "2e année"
base_ru$année_cycle_rec[base_ru$année_cycle == "3e"] <- "3e année"
```

type d'aide et frequentation du RU

```
resume <- base_ru %>%  
  group_by(aide_type_rec) %>%  
  summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%  
  mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)
```

```
ggplot(resume, aes(x = "", y = pourcentage, fill = aide_type_rec)) +  
  geom_bar(stat = "identity", width = 1) +  
  coord_polar("y") +  
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),  
            position = position_stack(vjust = 0.5)) +  
  labs(title = "Répartition des types d'aide parmi les usagers du service RU",  
        fill = "Type d'aide") +  
  theme_void()
```

Répartition des types d'aide parmi les usagers du service RU

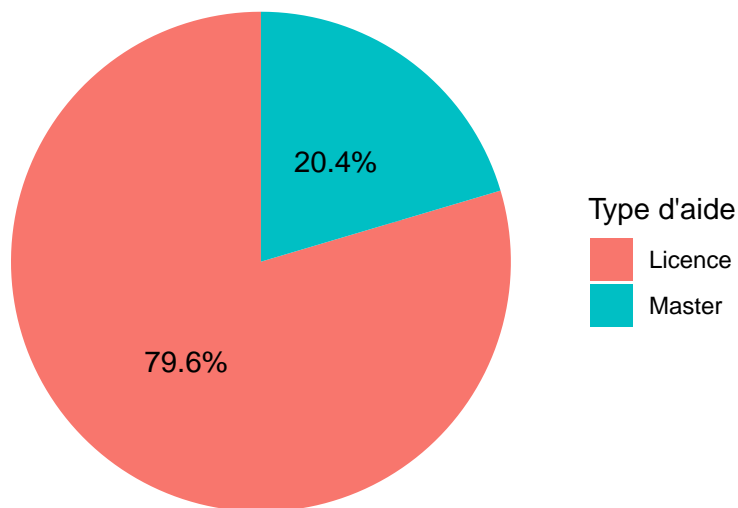


cycle d'étude

```
resume <- base_ru %>%
  group_by(cycle_etude) %>%
  summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%
  mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)
```

```
ggplot(resume, aes(x = "", y = pourcentage, fill = cycle_etude)) +
  geom_bar(stat = "identity", width = 1) +
  coord_polar("y") +
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),
            position = position_stack(vjust = 0.5)) +
  labs(title = "Répartition des types d'aide parmi les usagers du service RU",
       fill = "Type d'aide") +
  theme_void()
```

Répartition des types d'aide parmi les usagers du service RI

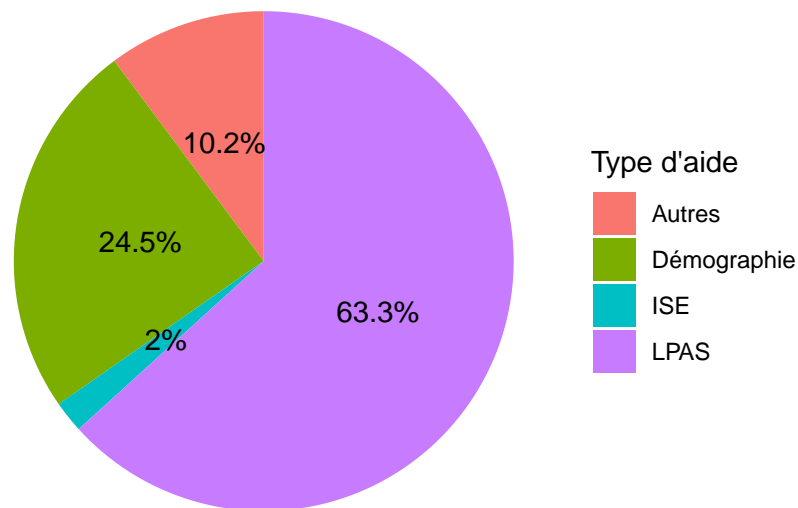


```
resume <- base_ru %>%
  group_by(filiere_etude) %>%
  summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%
  mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)
```

```
ggplot(resume, aes(x = "", y = pourcentage, fill = filiere_etude)) +
  geom_bar(stat = "identity", width = 1) +
```

```
coord_polar("y") +
geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),
          position = position_stack(vjust = 0.5)) +
labs(title = "Répartition des types d'aide parmi les usagers du service RU",
     fill = "Type d'aide") +
theme_void()
```

Répartition des types d'aide parmi les usagers du service RU



filiere et année

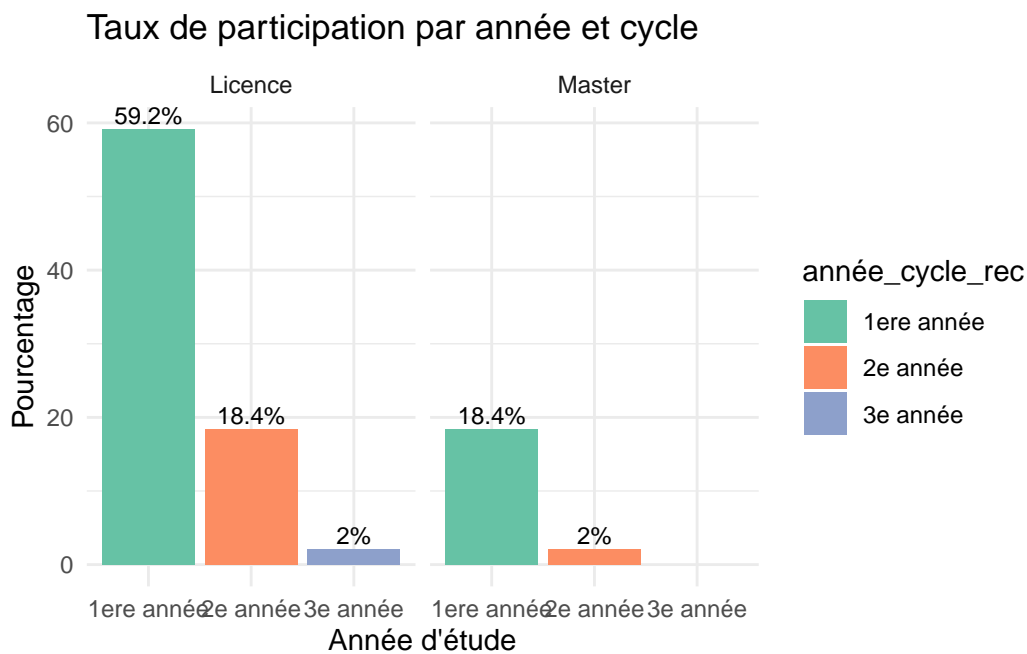
```
res<- base_ru %>%
  group_by(cycle_etude,année_cycle_rec)%>%
  summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%
  mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)
```

res

```
# A tibble: 5 x 4
  cycle_etude année_cycle_rec     n pourcentage
  <chr>        <chr>         <int>      <dbl>
1 Licence    1ere année         29      59.2
```


2	Licence	2e année	9	18.4
3	Licence	3e année	1	2.04
4	Master	1ere année	9	18.4
5	Master	2e année	1	2.04

```
ggplot(res, aes(x = année_cycle_rec, y = pourcentage, fill = année_cycle_rec)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  facet_wrap(~cycle_etude) +
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.3, size = 3) +
  labs(title = "Taux de participation par année et cycle",
       x = "Année d'étude",
       y = "Pourcentage") +
  scale_fill_brewer(palette = "Set2") + # ou "Pastel1", "Dark2", etc.
  theme_minimal()
```



Appreciation generale

```
res2<- base_ru %>%
  group_by(satisfact)%>%
```

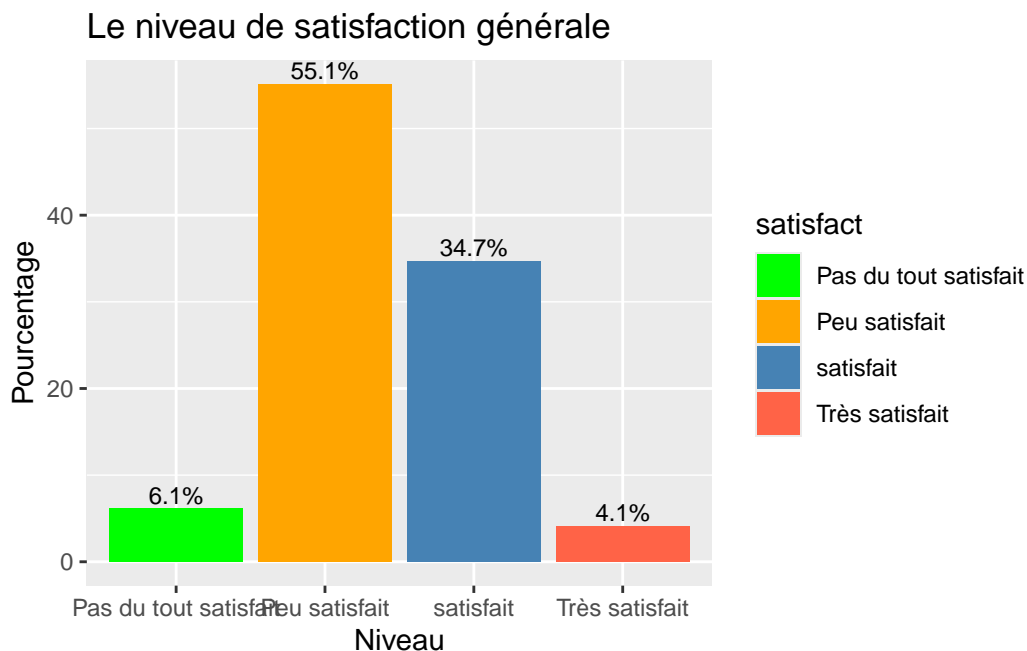
```
summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%
mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)
```

res2

A tibble: 4 x 3

	satisfait	n	pourcentage
	<chr>	<int>	<dbl>
1	Pas du tout satisfait	3	6.12
2	Peu satisfait	27	55.1
3	Très satisfait	2	4.08
4	satisfait	17	34.7

```
ggplot(res2, aes(x = satisfait, y = pourcentage, fill = satisfait)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  #facet_wrap(~cycle_etude) +
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.3, size = 3) +
  labs(title = "Le niveau de satisfaction générale ",
       x = "Niveau",
       y = "Pourcentage") +
  scale_fill_manual(values = c("satisfait" = "steelblue", "Très satisfait" = "tomato", "Pas
```



la satisfaction générale par niveau d'éducation

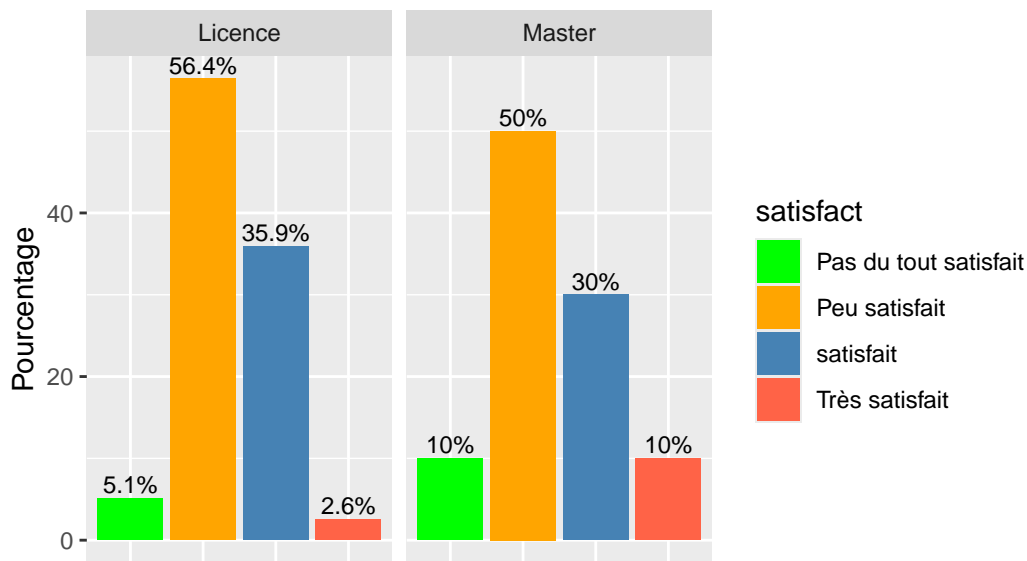
```
res3<- base_ru %>%
  group_by(cycle_etude,satisfact)%>%
  summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%
  group_by(cycle_etude) %>%
  mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)

res3
```

```
# A tibble: 8 x 4
# Groups:   cycle_etude [2]
  cycle_etude satisfact      n pourcentage
  <chr>      <chr>      <int>      <dbl>
1 Licence   Pas du tout satisfait     2      5.13
2 Licence   Peu satisfait            22     56.4
3 Licence   Très satisfait           1      2.56
4 Licence   satisfait                14     35.9
5 Master    Pas du tout satisfait     1      10
6 Master    Peu satisfait             5      50
7 Master    Très satisfait            1      10
8 Master    satisfait                 3      30
```

```
ggplot(res3, aes(x = satisfact, y = pourcentage, fill = satisfact)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  facet_wrap(~cycle_etude) +
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.3, size = 3) +
  labs(title = "Le niveau de satisfaction générale par cycle d'étude ",
       x = " ",
       y = "Pourcentage") +
  scale_fill_manual(values = c("satisfait" = "steelblue", "Très satisfait" = "tomato", "Pas
  theme(axis.text.x = element_blank(),
        axis.ticks.x = element_blank())
```

Le niveau de satisfaction générale par cycle d'étude



la satisfaction générale par filière

```
res4<- base_ru %>%
  group_by(filiere_etude,satisfact)%>%
  summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%
  group_by(filiere_etude) %>%
  mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)
```

res4

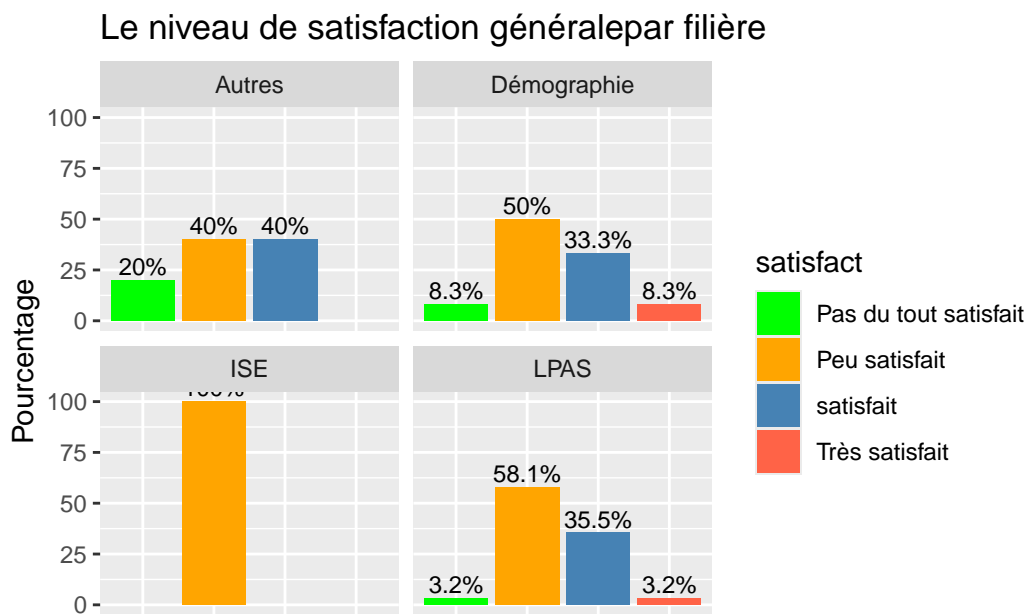
A tibble: 12 x 4

Groups: filiere_etude [4]

	filiere_etude	satisfact	n	pourcentage
	<chr>	<chr>	<int>	<dbl>
1	Autres	Pas du tout satisfait	1	20
2	Autres	Peu satisfait	2	40
3	Autres	satisfait	2	40
4	Démographie	Pas du tout satisfait	1	8.33
5	Démographie	Peu satisfait	6	50
6	Démographie	Très satisfait	1	8.33
7	Démographie	satisfait	4	33.3

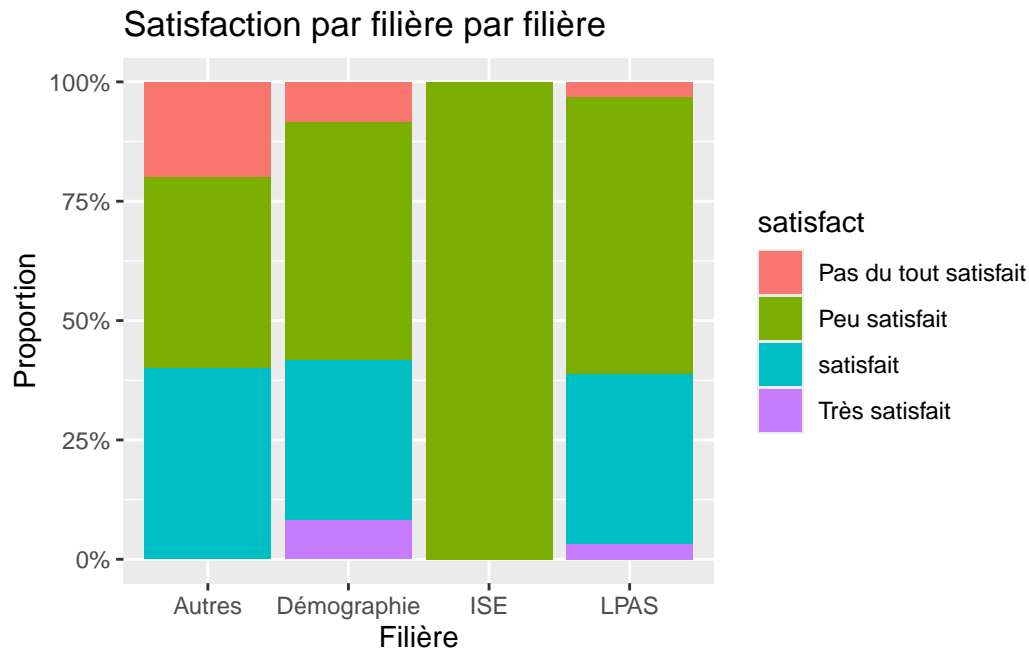
8	ISE	Peu satisfait	1	100
9	LPAS	Pas du tout satisfait	1	3.23
10	LPAS	Peu satisfait	18	58.1
11	LPAS	Très satisfait	1	3.23
12	LPAS	satisfait	11	35.5

```
ggplot(res4, aes(x = satisfact, y = pourcentage, fill = satisfact)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  facet_wrap(~filiere_etude) +
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.3, size = 3) +
  labs(title = "Le niveau de satisfaction générale par filière ",
       x = " ",
       y = "Pourcentage") +
  scale_fill_manual(values = c("satisfait" = "steelblue", "Très satisfait" = "tomato", "Pas
  theme(axis.text.x = element_blank(),
        axis.ticks.x = element_blank())
```



la satisfaction générale par filière (autre visualisation)

```
ggplot(res4, aes(x = filiere_etude, y = pourcentage, fill = satisfact)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "fill") +
  scale_y_continuous(labels = scales::percent) +
  labs(title = "Satisfaction par filière par filière",
       x = "Filière", y = "Proportion")
```



Le niveau de satisfaction de la quantité du repas selon la filière

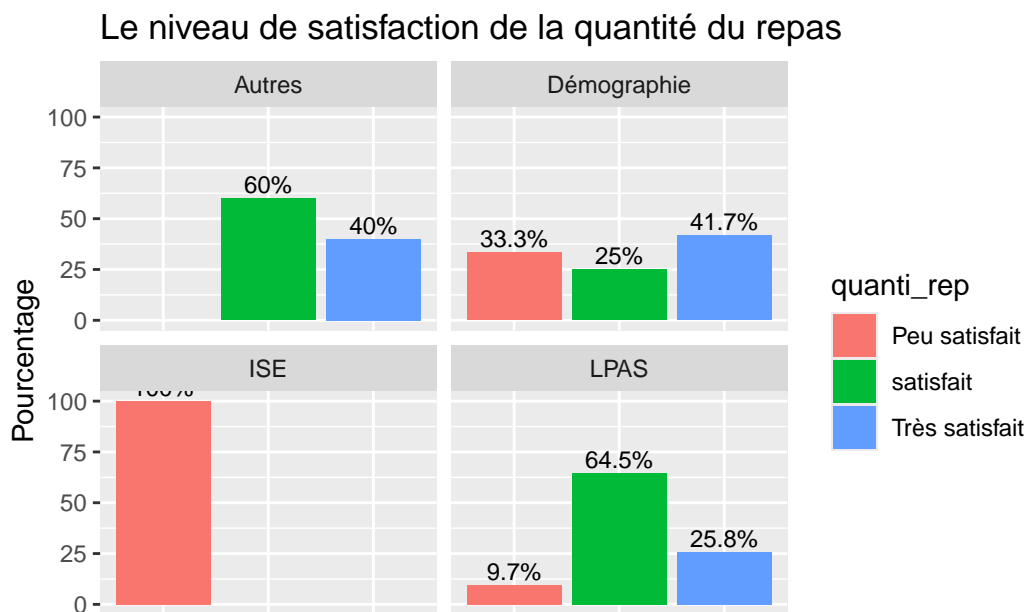
```
res5<- base_ru %>%
  group_by(filiere_etude, quanti_rep)%>%
  summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%
  group_by(filiere_etude) %>%
  mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)
```

res5

```
# A tibble: 9 x 4
# Groups:   filiere_etude [4]
  filiere_etude quanti_rep          n pourcentage
  <fct>         <fct>      <dbl>    <dbl>
1 Autres       1          10  33.33333
2 Autres       2          10  33.33333
3 Autres       3          10  33.33333
4 Démographie  1           5  10.00000
5 Démographie  2          10  20.00000
6 Démographie  3          10  20.00000
7 ISE          1          10 100.00000
8 LPAS         1           5  10.00000
9 LPAS         2          10  20.00000
```

	<chr>	<chr>	<int>	<dbl>
1	Autres	Très satisfait	2	40
2	Autres	satisfait	3	60
3	Démographie	Peu satisfait	4	33.3
4	Démographie	Très satisfait	5	41.7
5	Démographie	satisfait	3	25
6	ISE	Peu satisfait	1	100
7	LPAS	Peu satisfait	3	9.68
8	LPAS	Très satisfait	8	25.8
9	LPAS	satisfait	20	64.5

```
ggplot(res5, aes(x = quanti_rep, y = pourcentage, fill = quanti_rep)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  facet_wrap(~filieres_etude) +
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.3, size = 3) +
  labs(title = "Le niveau de satisfaction de la quantité du repas ",
       x = " ",
       y = "Pourcentage")+
  theme(axis.text.x = element_blank(),
        axis.ticks.x = element_blank())
```



Le niveau de satisfaction de la Qualité du repas selon la filière

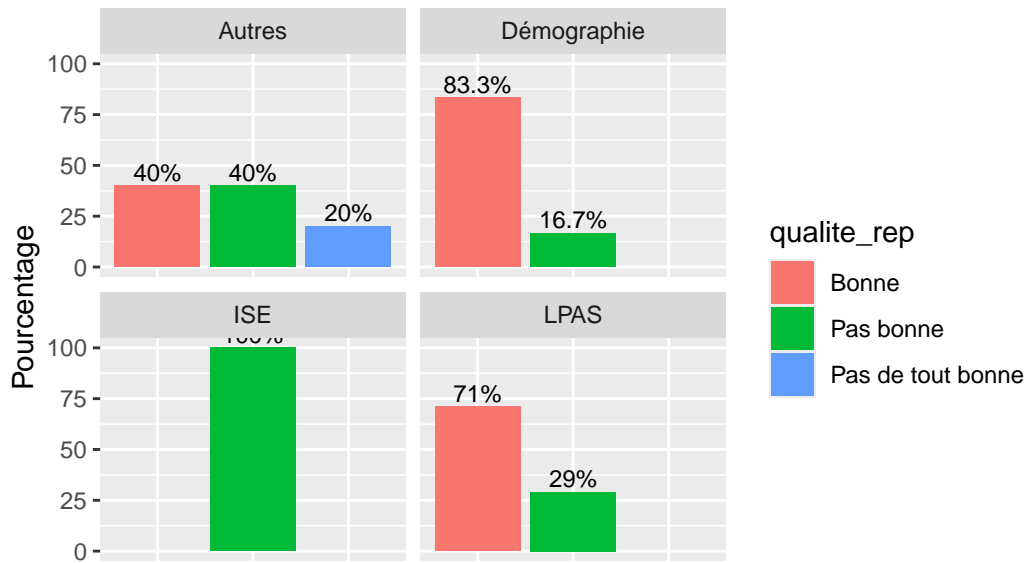
```
res6<- base_ru %>%
  group_by(filiere_etude, qualite_rep)%>%
  summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%
  group_by(filiere_etude) %>%
  mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)

res6
```

```
# A tibble: 8 x 4
# Groups:   filiere_etude [4]
  filiere_etude qualite_rep      n pourcentage
  <chr>         <chr>      <int>      <dbl>
1 Autres       Bonne          2         40
2 Autres       Pas bonne        2         40
3 Autres       Pas de tout bonne  1         20
4 Démographie  Bonne         10        83.3
5 Démographie  Pas bonne        2        16.7
6 ISE          Pas bonne        1        100
7 LPAS         Bonne          22        71.0
8 LPAS         Pas bonne        9        29.0
```

```
ggplot(res6, aes(x = qualite_rep, y = pourcentage, fill = qualite_rep)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  facet_wrap(~filiere_etude) +
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.3, size = 3) +
  labs(title = "Le niveau de satisfaction de la quantité du repas ",
       x = " ",
       y = "Pourcentage")+
  theme(axis.text.x = element_blank(),
        axis.ticks.x = element_blank())
```


Le niveau de satisfaction de la quantité du repas



```
res7<- base_ru %>%
  group_by(cycle_etude,année_cycle_rec,qualite_rep)%>%
  summarise(n = n(), .groups = "drop") %>%
  group_by(cycle_etude,année_cycle_rec) %>%
  mutate(pourcentage = n / sum(n) * 100)
```

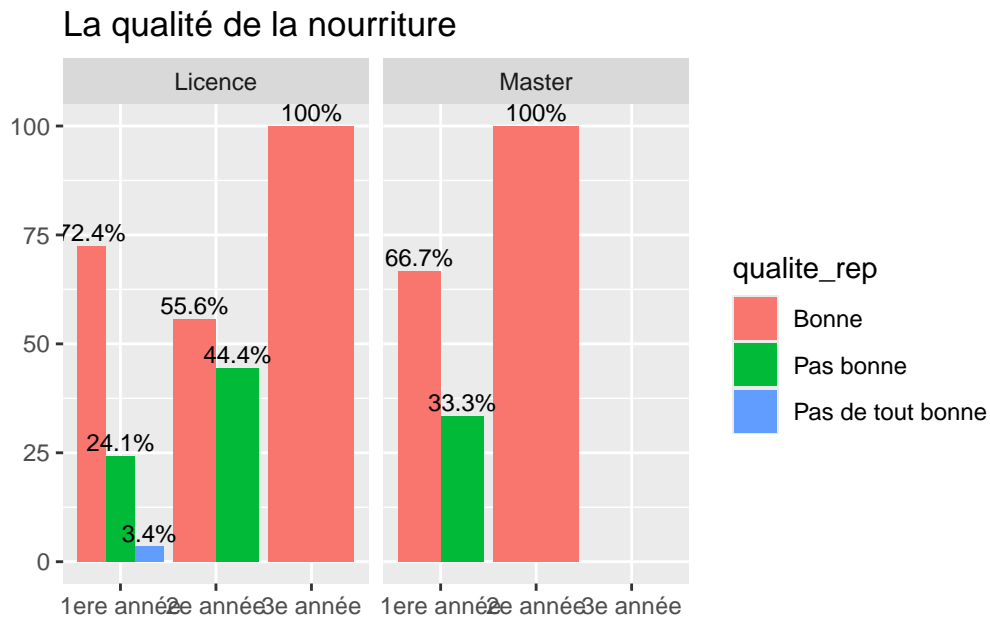
res7

A tibble: 9 x 5

Groups: cycle_etude, année_cycle_rec [5]

	cycle_etude	année_cycle_rec	qualite_rep	n	pourcentage
	<chr>	<chr>	<chr>	<int>	<dbl>
1	Licence	1ere année	Bonne	21	72.4
2	Licence	1ere année	Pas bonne	7	24.1
3	Licence	1ere année	Pas de tout bonne	1	3.45
4	Licence	2e année	Bonne	5	55.6
5	Licence	2e année	Pas bonne	4	44.4
6	Licence	3e année	Bonne	1	100
7	Master	1ere année	Bonne	6	66.7
8	Master	1ere année	Pas bonne	3	33.3
9	Master	2e année	Bonne	1	100

```
ggplot(res7, aes(x = année_cycle_rec, y = pourcentage, fill = qualite_rep)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  facet_wrap(~cycle_etude) +
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), '%')),
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.3, size = 3) +
  labs(title = "La qualité de la nourriture",
       x = "",
       y = " ")
```



Le temps d'attente

```
resum<- base_ru %>%
  group_by(temps_at)%>%
  summarise(effectif = n(), .groups = "drop") %>%
  mutate(pourcentage = effectif / sum(effectif) * 100)

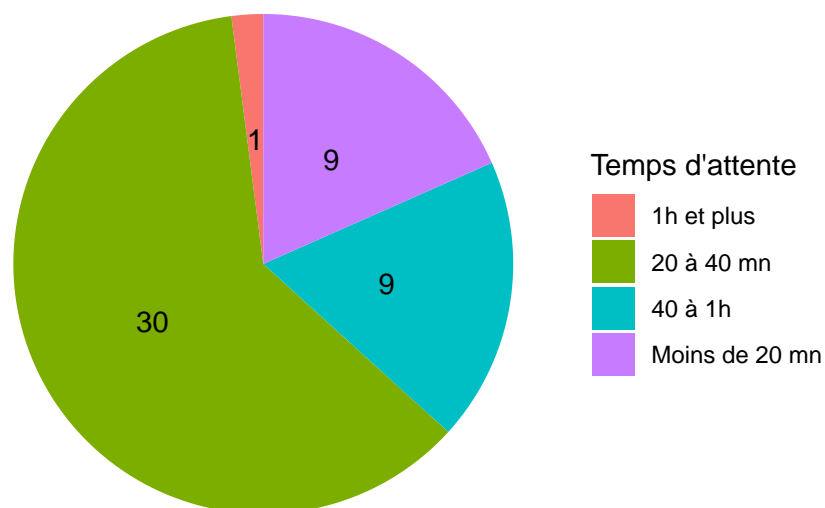
resum
```

```
# A tibble: 4 x 3
  temps_at      effectif pourcentage
```

	<chr>	<int>	<dbl>
1	1h et plus	1	2.04
2	20 à 40 mn	30	61.2
3	40 à 1h	9	18.4
4	Moins de 20 mn	9	18.4

```
ggplot(resum, aes(x = "", y = effectif, fill = temps_at)) +
  geom_bar(stat = "identity", width = 1) +
  coord_polar("y") +
  geom_text(aes(label = paste0(effectif)),
            position = position_stack(vjust = 0.5)) +
  labs(title = "Répartition des types d'aide parmi les usagers du service RU",
        fill = "Temps d'attente") +
  theme_void()
```

Répartition des types d'aide parmi les usagers du service RU



Hygiène ddu RU(local et materiel)

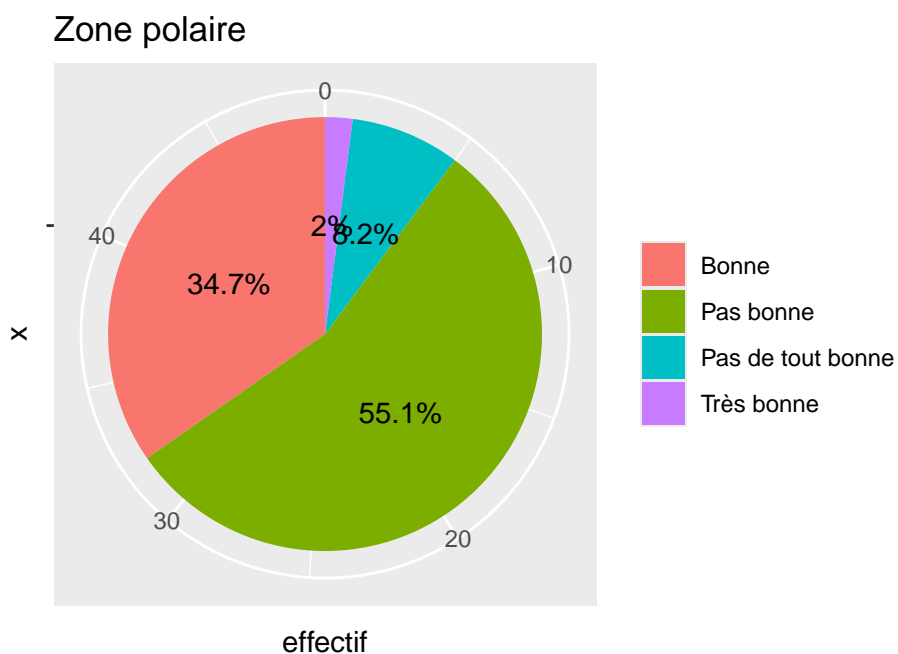
```
resum2<- base_ru %>%
  group_by(hygiene_ru)%>%
  summarise(effectif = n(), .groups = "drop") %>%
```

```
mutate(pourcentage = effectif / sum(effectif) * 100)

resum2
```

```
# A tibble: 4 x 3
  hygiene_ru      effectif pourcentage
  <chr>          <int>      <dbl>
1 Bonne             17      34.7
2 Pas bonne         27      55.1
3 Pas de tout bonne  4       8.16
4 Très bonne         1       2.04
```

```
ggplot(resum2, aes(x = "", y = effectif, fill = hygiene_ru)) +
  geom_bar(stat = "identity", width = 3) +
  coord_polar("y") + # transforme en cercle
  #theme_void() +    # supprime les axes et grilles
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), "%")),
            position = position_stack(vjust = 0.5)) +
  labs(title = "Zone polaire",) +
  theme(legend.title = element_blank())
```



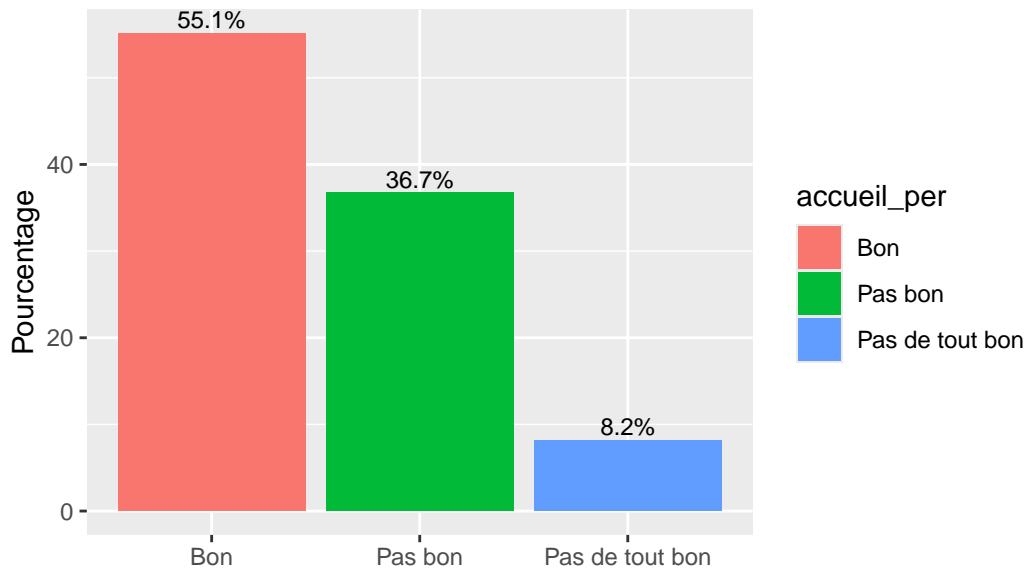
la satisfaction de l'accueil du personnel

```
resum3<- base_ru %>%  
  group_by(accueil_per)%>%  
  summarise(effectif = n(), .groups = "drop") %>%  
  mutate(pourcentage = effectif / sum(effectif) * 100)  
  
resum3
```

```
# A tibble: 3 x 3  
  accueil_per    effectif pourcentage  
  <chr>          <int>      <dbl>  
1 Bon            27        55.1  
2 Pas bon        18        36.7  
3 Pas de tout bon  4         8.16
```

```
ggplot(resum3, aes(x = accueil_per, y = pourcentage, fill = accueil_per)) +  
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +  
  #facet_wrap(~accueil_per) +  
  geom_text(aes(label = paste0(round(pourcentage, 1), '%')),  
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.3, size = 3) +  
  labs(title = "Le niveau de satisfaction de l'accueil du personnel",  
        x = "",  
        y = "Pourcentage")
```

Le niveau de satisfaction de l'accueil du personnel



budget mensuel en moyenne par promotion

```
budget_moyen <- base_ru %>%  
  group_by(filiere_etude, année_cycle_rec) %>%  
  summarise(moyen = mean(budget_mens, na.rm = TRUE))
```

`summarise()` has grouped output by 'filiere_etude'. You can override using the `.groups` argument.

```
budget_moyen
```

```
# A tibble: 7 x 3  
# Groups:   filiere_etude [4]  
  filiere_etude année_cycle_rec moyen  
  <chr>         <chr>         <dbl>  
1 Autres       1ere année     3220  
2 Démographie  1ere année     3145.  
3 Démographie  2e année       3000  
4 ISE          1ere année     2000  
5 LPAS         1ere année     3681.
```

6 LPAS	2e année	2444.
7 LPAS	3e année	5000

```
ggplot(budget_moyen, aes(x = année_cycle_rec, y = moyen, fill = année_cycle_rec)) +
  geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
  facet_wrap(~filiere_etude) +
  geom_text(aes(label = paste0(round(moyen, 2))),
            position = position_dodge(width = 0.9), vjust = -0.3, size = 3) +
  labs(title = "Le budget mensuel moyen alloué au RU",
       x = "",
       y = " ")
```

