

オンボーディング_書類完成&職種応諾_トークスクリプト

前提

- 前回の初回面談からの2回目の接点である求人紹介面談をまとめたもの
 - **■ オンボーディング用【CA初回面談トークスクリプト】**

事前準備

- 初回面談資料の大手中小スライドを使う; 初回面談資料.pdf 初回面談資料High.pdf
- 前回の初回面談資料の軸のスライドを使う
 - メインエリア: お金軸.pdf 安定軸.pdf 成長軸.pdf
 - サブエリア: お金軸s.pdf 安定軸s.pdf 成長軸s.pdf
- 事前にzcpの個人ページから求人選定しておく
 - 基本的にエリア戦略の松竹梅の求人パッケージから選定
 - サブエリア戦略
- 応募職種1社ずつピックアップし説明する
 - 基本的には「梅」からピックアップ

面談のゴール

- 2職種応諾、3社面接の合意が取れている。
- PKG応諾が取れており、事前に書類選考を進めることへ合意が取れている。
- 履歴書、職務経歴書が完成している。
- 次回アポを2営業日以内に設定している。

導入部分(アイスブレイク)

お世話になります！！！Zキャリアエージェントの〇〇です！

本日は、(先ほどは、ありがとうございました！改めて)お時間いただきありがとうございます！！！！画面のカメラ今回はONでお願いします。

ありがとうございます！！改めてまして！！！！！Zキャリアエージェントの〇〇です！

お顔見ながらは、初めてですね✨あ、さっき(昨日)〇〇さんからは、私の顔は見れてましたよね！

WW

宜しくお願ひ致します。

今回は品質向上のため録画をさせていただきます！

それでは、早速始めていきますね！！！

転職成功のシナリオの再共有

前提の構成:「振り返り → 共感 → 期待感 → 現実的な制約(未経験職種の限界)→ でもあなたのために準備してきた」

※初回面談資料の「転職成功のシナリオ」画面を投影

まず、前回(先ほど)のお話の振り返りから入らせていただきたいと思います。

昨日お送りした「転職成功のシナリオ」に沿って、改めて整理しながら進めていければと思っております！

前回は、率直にいろいろとお話を聞かせていただきありがとうございました。

なかでも印象的だったのが、〇〇さんの「今回の転職に対する想い」や「将来こんなふうになっていいたい」という理想の姿についてのお話でした。

『～～～～～～～～～～～～～』というところから、〇〇さんが大事にしたいことや考えていることがすごく伝わってきて、私も自然とイメージが膨らみました。

ここを一緒に叶えていくために、私も全力でサポートさせていただきたいと思っていますので、改めてよろしくお願ひいたします！

今回は少しお時間をいただけたこともあり、

〇〇さんの転職軸をもとに、「この理想の姿が本当に叶えられる職種・企業はどこか？」という視点で、しっかり整理してご用意してきました。

なので、ぜひ楽しみに聞いていただければと思います😊

とはいっても、未経験から挑戦できる職種というのは、実際そこまで多くないのが現実です。

というのも、企業側としては即戦力を求めるケースが非常に多いため、未経験の方を育成前提で受け入れてくれるポジションというのが、どうしても限られてきます。

ただ、その中でも、〇〇さんの**「転職軸・ご経験・価値観・そして理想の将来像」**をもとに、「未経験からでもチャレンジできる」かつ「将来的な成長や安定にもつながる」ような職種・企業をいくつかピックアップしてまいりました。

今日の面談では、**今後のキャリアにつながる“現実的かつ前向きな選択肢”**を一緒に見つけていたらと思っております！

大手中小

職種説明

※各軸の資料_P1

ではまずは、お仕事内容に関して決めていきましょう！！

前回の復習ではあります、

世の中には沢山の会社があり、いきなり会社単位で選ぼうとすると大変なのでまずは「どんな仕事がいいか」というお仕事単位でまずは決めていきましょう！

この時、色々な選択肢を持っておいた方がいいので2つ以上のお仕事を候補に入れることをおすすめしているので、いいなと思う仕事を2つ選ぶ準備をしておいてくださいね！

これ、なんでかというと、(画面を共有しながら)2つあります、

一つは、○○さんの選択の可能性が広がるからです。

実は、弊社を利用された過去の転職者様の約40%が、内定後第一希望と第二希望が逆転しているんですよ。これは今の状態では、違うかな、よく知らないなと言う職種でも、受けてみて面接官の話などを聞いてみると意外と自分にあうかも！と思う方が多いからなんですね。

2つめが、納得度の高い転職活動にできるからです。

私も今までたくさんの求職者様とお会いしましたが、一番入社後のミスマッチで多いのが、転職活動中に私はこの職種と絞りすぎた結果他の選択肢を一才見てなかったというのがあったりします。最終的にやりたい職種に落ち着いたとしても、他の職種と面接を通じて比較検討をした上で決めた方が納得感が高いので、ぜひ2職種は見ましょう！

それと、先ほどもお伝えしましたが、未経験の転職では“100点満点”の職場や職種をいきなり見つけるのは正直難しいです。。。

なので、まずは**“70%いいな”と思えるかどうか**を基準にしていただくと、視野も広がりますし、その中から本当に合う道が見えてきたりしますので、よろしくお願いしますね！

〈一番がお金軸の場合〉

今回、○○さんの場合、お金軸が一番優先だと思いますが、

改めて〇年後までに～〇〇円、このような思いで稼ぎたいと言う認識でありますかね？

(あっています)

ありがとうございます！

すると、それが叶えられる職種は、施工管理、ものづくりエンジニア、個人営業、携帯販売、飲食になります。

その中でも、私が〇〇さんの軸を叶える上でおすすめだと思う職種がいくつかあって、一つ目は施工管理です。

①施工管理

施工管理って聞いたことがありますか？

(あります)※なければイメージは聞かずメリット訴求に入る

ちなみにどのようなイメージですか？？

(現場監督で残業時間が多そうなイメージです)

そうなんですね！ちなみに、それはお友達などから聞いた情報ですか？

(いや、ネットとかですかね)

ありがとうございます！そしたら、もしかするとここから施工管理の説明をすることでイメージが180度変わる可能性があるので、まずご紹介させていただきますね！

(はい)

まず、仕事の中身の説明に入る前に、なぜこの職種が〇〇さんにとっておすすめかと言うと、

施工管理なら1年目から300～350万円の年収が得られます！

その後数年経験を積み、国家資格を取得すれば年収が約500万以上のお給料は固くなります。

その次の資格を取得すれば700万～1000万と自分の経験と努力で確実にお給料を上げていけます！ですので、〇〇さんの場合、(叶えたい物、叶えたい事)、それを確実に叶えることができる可能性が高い職種になります。

(そうなんですね。いいですね)

ありがとうございます！具体的な業務内容になりますが簡単に言うと現場監督になります。[施工管理の業務内容について](#) を参照。

何かよくわからなかった点はありますか？

印象はいかがですか？

②営業職

次が営業職になります。

なぜおすすめかと言うと、営業職であれば固定給に加えてインセンティブといった歩合を頂けますので頑張ったら頑張った分だけお給料として返ってきますし、お金を優先とする方はこの2職種で応募される方が多いです！

・勤務地希望が強い方は下記職種も応諾とする

③飲食、携帯販売

勤務地を優先する場合は飲食や販売職など店舗系のお仕事や個人向けのお仕事がメインとなり、お仕事や土日休みは叶わない可能性が増えますが問題はないでしょうか？

〈一番が成長軸の場合〉

今回、○○さんの場合、成長軸が一番優先だと思いますが、改めて○○さんの中で成長することで~なりたい、なぜなら~と言う認識であっていますか？

(はい)

ありがとうございます！！

手に職をつけてキャリアアップを目指している○○さんにとっては、勉強することや、業務経験に応じて専門スキルが身に付く専門職がおすすめですね！専門スキルを身につけることができれば次の転職市場で経験者としてキャリアアップが可能です！

それが叶えられる職種は、施工管理、ものづくりエンジニア、個人営業、携帯販売、飲食になります。

その中でも、私が○○さんの軸を叶える上でおすすめだと思う職種がいくつかあって、、一つ目は施工管理です。

①施工管理

施工管理って聞いたことがありますか？

(あります)※なければイメージは聞かずメリット訴求に入る

ちなみにどのようなイメージですか??

(現場監督で残業時間が多そうなイメージです)

そうなんですね！ちなみに、それはお友達などから聞いた情報ですか？

(いや、ネットとかですかね)

ありがとうございます！そしたら、もしかするとここから施工管理の説明をすることでイメージが180度変わる可能性があるので、まずご紹介させていただきますね！

(はい)

まず、仕事の中身の説明に入る前に、なぜこの職種が○○さんにとっておすすめかと言ふと、

施工管理は、学校などには通わず働きながら国家資格を得るための権利を得てすることができます！一般的に国家資格を取ろうと思うと、看護師や美容師のように専門学校に行くのが普通ですが、施工管理は実務経験があればうけれます！しかも、二級と一級の施工管理技士に分かれているんですが、二級で大体500万前後、1級で700万前後の収入を安定的長期的に得ることができます！

(そうなんですね。いいですね)

ありがとうございます！具体的な業務内容になりますが簡単に言うと現場監督になります。[施工管理の業務内容について](#) を参照。

※施工管理で応諾が取れない場合、土日休みではないことを伝えた上で、上記と同じ流れで飲食や携帯販売を提案する。

〈一番が安定軸の場合〉

今回、○○さんの場合、安定軸が一番優先だと思いますが、改めて○○さんの中で安定することで～のような生活を送りたい、なぜなら～と言う認識でありますか？

(はい)

○○さんの優先順位として安定軸が一番ですが、今の時代安定を手に入れるにはスキルをつけることが大切となります！

なぜかというと、スキルや資格を得ることができると○○さん自身が環境を選べるようになるからです！

それが叶えられる職種は、施工管理、ものづくりエンジニア、個人営業、携帯販売、飲食になります。

その中でも、私が○○さんの軸を叶える上でおすすめだと思う職種がいくつかあって、、一つ目は施工管理です。

①施工管理

施工管理って聞いたことがありますか？

(あります)※なければイメージは聞かずメリット訴求に入る

ちなみにどのようなイメージですか？？

(現場監督で残業時間が多そうなイメージです)

そうなんですね！ちなみに、それはお友達などから聞いた情報ですか？

(いや、ネットとかですかね)

ありがとうございます！そしたら、もしかするとここから施工管理の説明をすることでイメージが180度変わること可能性があるので、まずご紹介させていただきますね！

(はい)

まず、仕事の中身の説明に入る前に、なぜこの職種が○○さんにとっておすすめかと言うと、実は施工管理ですが、たしかに昔は残業時間が多くてのようにグレーなイメージはありました。今は働き方改革により、残業時間に大幅な抑制や土日休み、育休産休などの福利厚生、初年度の年収が350万前後、充実な研修など、むしろホワイトかされているからです！！

ですので、○○さんが安定することで、土日はしっかり休んで趣味に時間とお金を使いたいと思う思いを叶えることができます。

(そうなんですね。いいですね)

ありがとうございます！具体的な業務内容になりますが簡単に言うと現場監督になります。[施工管理の業務内容について](#) を参照。

※施工管理で応諾が取れない場合、土日休みではないことを伝えた上で、上記と同じ流れで飲食や携帯販売を提案する。店舗系勤務は嫌で土日休みを譲れない方は転居、転勤を打診する。

改めて、どの職種がきになりましたか？

(施工管理職です)

そうなんですね！理由をお伺いしてもいいですか？？

(理由。)

たしかに、○○さんにピッタリですよね！
もうひとつの職種はいかがですか？

(営業職です)

理由をお伺いしてもいいですか？？

(理由)

承知です！そしたら今回は営業職と施工管理職で進めていきましょう！

3社選考の合意

ありがとうございます！！！！

それでは、この2職種の代表的な会社を紹介できればと思っているんですが、ここで、前回お話ししていた、3社は絶対面接を受けていただきたいです！

なぜかというと中途採用の観点で、1件面接して内定が出るケースは非常にレアなんです！

ただ、〇〇さんが3件以上面接を受けていただければ、内定率が65%前後と非常に高い確率で内定を獲得することができます！

ですので、私としては〇〇さんには、3社以上の面接を受けてもらって、最終的には複数内定を勝ちとて、その上で選んで欲しいなと思っています！

ただ、3件面接していくとすると、3件書類を出して3件全て書類通るかっていうと、そこもなかなか難しいんですよ。

書類選考率は、一般的には10社書類受けて1～2社くらい通ればいいぐらいではあるんですが、さすがに10社受けるのは大変だと思いますし、

私がサポートさせていただければ、弊社での1万人以上サポートしてきた経験から、どのような履歴書を書けば書類が通過しやすのかや企業とのつながりがあるので、6社程度書類を出せば3.4件(50%)は通過できると思うので、ぜひお任せください！

今後の受け方としては、

まず私のほうで、〇〇様の書類を企業様にだして、そうすると企お業様のほうから、〇〇さまに会いたいなって言っていただけるので、その言っていただけた中から、次回私と一緒にどの企業と一緒に受けていくかっていうところを一緒に決めていきましょう！

なので、まずは！応募してみようと思って頂ければと思います！！！

(わかりました)

代表的な求人の紹介

それでは、△△職種の会社を1社、□□職種の代表求人を1社説明させて頂きます！

※1求人5分程度 下記流れ

※求人票か企業サイトを投影

まず！この会社！！！△△職の○○株式会社です！

○○さんにめちゃくちゃオススメです！

この会社一言でいうと○○系の中で圧倒的大手、安定した基盤を持っている会社になります！！

どういうことかというと、、、

おすすめポイントとして、○○と、また、一番今回叶えたい～～部分が最も叶う会社であり、○○さんの性格にも合っていて、研修もあるので未経験からの挑戦も安心です！

(その他、求人票を投影しながら、年収や勤務地、福利厚生などについて触れていく。)

どうです？ご不明点等ありますか？？どんな印象ですか？

※相手の不安を解消する(1社5分計算)

ここはぜひ、受けて頂けたらと思っておりますが、いかがですか？

ありがとうございます！

ちなみにどの辺が、○○様的にいいなってなりましたか？？(深掘り)

私も同感です！そこ、とっても魅力的ですよね！私も○○さんにオススメだと思ってました！

次の会社について説明しますね！

_____同じ流れで、複数社説明_____

そしたら、○○社と同じぐらいおすすめの企業がありますので、私の方で選定をして、大体5~6社程度まずは推薦をだしてもよろしいですか？

(はい、大丈夫です)

まずは、お話した通り3件は必ず面接実施にできるように私も注力していきますね！

この後、書類と一緒に作成するのですが、その書類と同時に、
〇〇社含めて受ける企業の求人票を〇〇様へお送りさせていただきますので、
書類通過前になりますが簡単に見ておいて頂けると嬉しいです！

本命に向けて全候補者に施工管理職を受けてもらう

■ 全候補者に施工管理職を受けてもらうトーク

他社選考の確認

ちなみに今って他にご自身で応募されていたり、別のエージェントさん経由で応募しているよ、これからするよ！て企業ってありますか？

というのも、前回もお伝えしましたが選考スケジュールとかがかかると調整も大変になってくると思うので、全体の流れを一緒に整理できたらと思ってまして！また、これから企業に推薦を上げていくんですが、仮に同じ企業に複数経路から応募がかかってしまうと、企業側で選考がストップしてしまったり、逆に不利になるケースもあるので確認させてください！

求職者様：受けていないです。

ここから直近で受けていくよとかありますか？

求職者様：ないです。

承知です！そしたら私も全力でサポートしますので、理想全て内定を勝ち取って一緒にどこにするかを決めていきましょう！

※ある場合は、以下を確認する

選考企業数：

選考企業名：

引かれている企業、理由：

ステータス(選考前、内定獲得など)

履歴書と職務経歴書の作成

それでは、ここからは、一緒に書類の作成に移りたいと思います！

事前に入力業務を実施いただき、ありがとうございました。
(入力業務がない場合は、その場で一緒に作成する)

それでは、お待たせ致しました！写真を撮りたいと思います！！！！

※事前にチェック

女性：髪の毛結んでますね！ピアス、ネックレス外してますかね？ ※どちらも清潔感があるかどうか？

男性：髪型（目にかかるないか）、ヒゲ、ピアス

ありがとうございます！

それでは、カメラ目線でお願い致します！

（カシャ カシャ カシャ：勝手に撮る）

※撮影方法（画面キャプチャ）：

- ・command⌘ + shift⇧ + 4（同時押しで画面ショット）で選択。
- ・3～4枚撮影しておく

はーい！〇〇さん撮りました！！ご協力ありがとうございます！

写真は後ほど、履歴書につけて送りますね～！

履歴書と職務経歴書作成のご協力ありがとうございました！

後ほど、こちらで自己PRと写真を添付してお送りさせていただきますね。

それでは、企業に応募させていただきます！！

面接可能日時と面接対策日時の確認

次回なのですが、書類通過連絡と通過した企業の詳細説明をさせていただきたいと思っております！

企業によっては、事前に面接可能日程を求められる企業もあるのですが、先に面接希望日を教えて欲しいです！スケジュール感としては、一般的に10日以内なので、この辺りまでには面接調整していきたいなと思うんですが、（カレンダーを見せながら）この日はいかがですか？

※面接日程は、10以内の日程で回収する。なぜなら面接日が先であればあるほど、面接実施率が下がるため。意向度の低下や他社介入を許してしまうため。

・

ありがとうございます！頂いた日程で調整しますね！

or

頂いた日程だと、少し少ないので、オンライン面接であれば午前中のみ可能、午後15時から可能など他の日程で可能な日はありますか？

(追加OK)

ありがとうございます！

面接練習も面接前に2回行い、万全な状態で面接に臨んでいただければと思うんですが、

明日、または明後日の9時から17時であれば比較的調整しやすいのですが、

30分程度お時間可能な時間帯はありますか？(こちらから指定してもOK！)

※面接練習日程は、翌日、翌々日で調整(面接練習日程は必ず2営業日以内に設定する)

・目安：当日が月曜であれば火曜日か水曜日で調整、木曜日であれば金曜日か翌週の月曜日で調整

※9時から17時の間で30分(カレンダーは45分枠)で打診を行う。理由は、17:00-21時は新規面談の時間に するため。

※毎日平日19時まで仕事で仕事終わりでしか時間が取れない場合は19時以降での調整でも問題ない。それでも2時間以上は新規面談ができるよう空き枠はコントロールしましょう。

(はい、11:30-でお願いします)

わかりました！ありがとうございます。

今後のスケジュール感として、まず本日企業に推薦を行います！

その際、いただいた面接希望日が何月何日ですので、そこで内定が勝ち取れるよう一緒に準備していきましょう！そのためにも、面接日までに2回目面接対策を行いたいと思います。

1回目が何日。2回目はまた次回決めればと思っています。

1回目に関しては、事前に私の方で面接で〇〇さんが話すようなトークスクリプトを作成してまいりますので、それを共有しますね！また、その際にはいくつか書類結果もきているので、そちらを整理しながら今日説明していない企業の詳細も丁寧にお話ししながら、どのような順番で受けていくか一緒に決めていきましょう！2回目に関しては、それまでにトークスクリプトを覚えてきていただいて、私が面接官役を演じるので実践形式でやっていきましょう！

〇〇様、前回もお伝えしたかもですが、内定を頂いたからといって、絶対承諾しなきゃいけない訳ではありません！複数社内定を貰って、そこから選んでいきましょう！

それでは、今日はこれで終わりにしたいと思いますが、疑問点や不安な点はありませんか？

最後に、転職を成功させるための5つのポイントをお伝えしますね！！

(資料を投影しながら)

■ 転職成功のポイント

全部で5つポイントあるんですけど、これ全部話してしまうとものすごく長くなってしまうので、今回は特に大事なポイント1つに絞ってお伝えしますね！

それが、反応のスピードが、転職成功を左右するというところです！

要は、作業やレスポンスなどは素早くお願いします！ということです。

今後、企業様との面接日程の調整や、面接前の対応事項などの依頼などを増えると思います。

こういったスピードの速さも実は選考に影響します！！！

まあ、○○さんであれば問題ないとは思いますが(心配してませんが)、念の為、、、

面接のドタキャンや無断キャンセルはもってのほかですよね！あとは、面接練習も内定が出る上でのすごく重要な問題になりますので、予定通りできるとベストです！！でも本当に難しい時は前日とかに連絡いただければ問題ないのでご安心くださいね！

これもまあないとは思いますが、もし何かしらの理由があって選考を辞退する時も、ずっと急に連絡なしでなくなるのではなく、必ず一言ご連絡いただけたと助かります！笑

いつでも不安があれば相談してください！！！

リファラルトーク

実は今、面接対策用の資料を作成しようと思ってまして、

○○さんの人柄や価値観がわかるようなエピソードを入れたいんですよね。

① 過去の頑張り・人柄を掘る(入口)

- 学生時代やバイト、部活などで「これ自分頑張ったな」ってエピソードありますか？

② 一緒に頑張った人・今もつながっている人を引き出す

- その時って、一緒に頑張ってた仲間とかいましたか？
- その中で、今でも連絡取ってる人っていますか？

③ 地元や関係性を軽く探る(自然に接続)

- そういう方って、今でもたまに相談したりされますか？

④ 【ゴール】自然に名前を聞く(バイネーム誘導)

面接官って結構“どんな人と関わってきたか”聞くことがあるので、資料に一言だけ載せさせてもらえたると思ってまして…

差し支えなければ、お名前も教えてもらってもいいですか？

→「面接でのネタ準備」や「資料の質を高めたい」が理由だとバイネームも自然

話がそれましたが詳しく教えて頂きましてありがとうございました
資料作ったら共有しますので、よろしくお願ひします

それでは、明後日〇〇時、改めて宜しくお願ひ致します！

先に退室して頂いて大丈夫です  ありがとうございました～～～～！！
※相手が退室してから自分も退室する

補足

- 面接対策1回目、2回目のスクリプトは以下
 - [■ オンボーディング_面接対策\(1回目\)_トークスクリプト](#)
 - [■ オンボーディング_面接対策\(2回目\)_トークスクリプト](#)
- 面接日程調整に関して
 - 面接対策1回目の前に、企業から書類選考通過(推薦時に希望面接日時を記載)の連絡がきた場合
 - 企業から確定した日程がきた場合には、面接対策1回目の時に「この日程で企業からきたので設定しますね！では面接対策で準備しましょう！」と伝えて確定させる
 - 大前提として、職種応諾、求人応諾が取れている段階なので、ここで辞退されることはない
 - 面接対策1回目の実施日時が2営業日よりも先の場合、企業のタイムライン上には「最終確認中ですので少々お待ちください」と伝達してお待ちいただく