

①初回面談トークスクリプト】

オンボーディング用【CA初回面談トークスクリプト】

目次

全体で**45分~50分程度**

1. 初回挨拶導入トーク(お礼とヒアリング)
2. LINEのビデオ通話に移動
 - a. LINEの投影まで**15分**
3. Zキャリアのサービスの説明
4. 求職者様の叶えたい軸の選定
 - a. サービス説明~軸の選定まで**25分**
5. 履歴書の確認と次回のアポ設定
6. リファラルジャブうち
7. 終話
 - a. 最後まで**5分**

<開通後の基本トーク>

CA:お世話になります、転職支援サービスZキャリアの〇〇と申します。
〇〇様のお電話でよろしいでしょうか。

(はい、そうです)

掘り起こしの場合の導入トーク

【はじめの挨拶】

お世話になっております。

【苗字】様のお電話番号でよろしいでしょうか？

(はい)

(朝早くに/お忙しい時間帯に/夜分に)ありがとうございます。

わたくし、〇月ごろにご登録いただきました、転職支援サービス「Z キャリア エージェント」を運営している菅原と申します。

ご登録が少し前でしたので、覚えていらっしゃいま…せんよね…？

(はい/いいえ)

そうですよね！笑 / えっ本当ですか！ありがとうございます！

改めて、先日は「Z キャリア エージェント」にご登録いただき、ありがとうございました！

(はい)

今回は新卒の研修が落ち着いた企業様が増えてきていて、求人そのものが増えている時期だったので、〇〇様に情報共有も兼ねてご連絡をさせていただいたんです。

もし〇〇様がお仕事をお探しできたら、〇〇様のお探ししている求人や条件をお伺いして、幅広くキャリアの選択肢をお話しできれば、と思っていたのですが、今はお仕事探しのご状況はいかがでしょうか…？

(探してます)

そうだったんですね！

ちなみに、どんな職種やご条件で探していらっしゃるんですか？

(〇〇です)※この時点で否定はしない

ありがとうございます。

(職種の場合)～～職のご経験はどれくらいございますか？

(〇年あります/ないです)※この時点でも否定はしない

そうなんですね。ありがとうございます。

そうしましたら求人をお探しするために、もう少し細かい情報を聞きたいのですが、過去の情報に基づいて確認させてください

→ヒアリングパートに入る

新規

CA:ありがとうございます！

この度は、Zキャリアにご登録いただきありがとうございます！！

今回はそのお礼と、(間をあける)、現在のご状況の確認のお電話だったのですが、今少しだけ(強調)大丈夫ですか？

(時間ないです)

※(今は忙しいと言われた場合)

→ゴール：目の前でラインの登録と次回アポ

あ、そうだったんですね。

大変失礼いたしました。

そうしましたら、

今お電話している番号にショートメッセージで公式ラインお送りいたします。

こちらの公式ラインで今後のやりとりや求人のご紹介いたしますので、ラインのご登録だけ今お願ひしてもよろしいでしょうか。

今お送りしたのですが、届いておりますか？

ありがとうございます。

改めて、本日何時ごろであればお電話可能ですか？

→日程の調整

(はい)

ありがとうございます！

まず、ご登録いただいた情報の確認ができればと思います！

現在は正社員でお仕事探し中ということでお間違いないですかね？

(はい)

ありがとうございます。ご登録情報によると、最終学歴が○○で、ご年齢が○○歳でいただいておりますが、今年が○○歳ですかね？それとも今年が○○+1歳ですかね？

ありがとうございます。お住まいは○○県でよろしいですかね？

・ちなみに最寄駅は何駅になりますか？(回答)

あとはお住まいの最寄り駅までは、バスとか徒歩とか車で何分くらいになりますか？(回答)

※

家から最寄駅まで徒歩、自転車、バスで何分か把握することで、ドアドア何分でこの企業は通える、通えないの判断ができます。必ず確認してください。

・車の免許はお持ちですか？

「ちなみに転職するってなったときに、何月くらいで考えてたりしますか？」

※緩和等々はしない。

「また転職活動をする上で、ご家庭のご状況や体調面などで転職先の企業に配慮していただきたいことはございますか？」

(はい)

～通電から2分でここまで～

新規: 改めて今回Zキャリアエージェントにどういった経緯で登録してみようと思われたんですか？(回答)

<ヒアリングパート>

※ここから転職動機の深掘りから、過去→改めてこのタイミングでの今回の転職理由の順番で深掘りを行う。

目的：時間的には10分前後で、とにかく承認し、「この人は自分のことを理解してくれようとしてくれている」という関係値を構築する。

①現在

・今回登録しようとおもったきっかけはなんですか？

→求人が見たくて

・ありがとうございます！ほとんどの方が同じような気持ちで登録されますのでご安心ください。ちなみに今回転職したいなと思われたのはどのようなきっかけがあったんですか？

→仕事の残業時間が長くて。。。。

・そうなんですね！大体何時間ぐらいなんですか？？

→45時間ぐらいです。。。。

・それは大変ですね！ちなみに今はなんのお仕事されているんですか？？

(ここから現在の仕事の詳細を把握する)

②過去

・今、ご年齢が24歳になるかなと思うんですが、最終学歴は高校ですかね？？今は何社目になりますか？？

→3社目です。

・そうなんですね！そしたら○○さんのことをより理解していくためにも、1社目から教えていただきたないと思うのですが、どのようなお仕事されていたんですか？

(前職の入退社理由や仕事内容を確認していく)

③未来

・改めて今回の転職によって、ここだけは絶対に叶えたいことは何かありますか？？

※仮に条件が来たとしても理由だけ聞いて深掘りすぎないし、緩和もしない。共感もしすぎない。

ある意味、ここで出てくるってことは相当外せない条件だということは認識できる。

<現状の把握>

★現在のお仕事について

・仕事内容

・期間

・続けてみてどうだったか確認

※大変だったことや嬉しかったこと(求職者の感情を聞く。)

※ここは会話をしながら深掘りをしていく。

<過去の深掘り→今回の転職理由や過去の経歴などを深く理解し合意する>

現在の状況をお話しいただきありがとうございます。

ちなみにアルバイトや派遣なども含めていただいて今は何社目になりますかね？

(はい)

○社目なんですね！承知しました！

それではさらに○○さんについて、より理解を深めてサポートしたいので、卒業～現在までのこといろいろお伺いしてもよろしいでしょうか？(回答)

(はい)

①では最初に、最終学歴を卒業(中退の場合は中退)されてからは、何されていたか教えていただいてもよろしいでしょうか？(回答)

1社目の人→では高校卒業してから今の会社に就職したんですね。

(高卒で新卒入社した人、高校の求人？同世代少ないってお話よく聞くんですよ)

②そのお仕事ってどういう経緯でご入社されたんですか？(回答)

・(言われた理由)で、そのお仕事を選ばれたんですね！

・仕事は具体的にどんな事をされてらっしゃるんですか？(回答)

・そのお仕事は、どのくらい続けてらっしゃるんですか(続けられているんですか)？(回答)

(苦しい環境の中でどうして何年も続けられたんですか？)

・(2社以上)

③転職を考えるようになったきっかけってなにがあるんですか？(これまでの入退社理由を深ぼっていく)

【過去から現在までヒアリングができたあと】

ここまでお話を聞かせていただきありがとうございます。

改めて今回の転職しようと思った理由って他にもあつたりしたんですかね？

<今後の話>

④転職によって、ここだけは絶対に叶えたいことはありますか？

・今回改めて、今このタイミングで転職を考えられたのは何が要因がおおきですか？？

※なぜ今このタイミングで転職したいと思ったのかを、深く理解する。

【こちらはペースを抑えてゆっくり話してください】

【こちらはペースを抑えてゆっくり話してください】

ありがとうございます！

○○さんのお人柄や今回の転職に対する想いなど深く知れて非常によかったです！今時点でも、○○さんに紹介したいなって思える求人は5.6社は思い浮かんできてします！！

是非楽しみにしていてくださいね！(テンション高めに)

今の内容を踏まえ、私も全力でサポートさせていただきますので、ぜひお任せくださいね！

そしたら、ここからはですね、弊社であればどのように、○○さんをお手伝いできるか
(強調)お話がしたく、あと10分程度(強調)お時間大丈夫ですか？？

(時間がない)

そうなんですね。このあとご予定あったりしますか？？

(理由の深掘りをする)

そうだったんですね！

あれば、5~6分で簡単に説明するので、少しだけお時間いただけませんか？？

※物理的に難しいのか、面倒臭いだけなのかを把握

(はい)

ありがとうございます！

そしたら画面はoff(強調)で大丈夫なんですが、

短時間、かつ、わかりやすくお伝えするために、資料を準備していまして、、、
LINEのビデオ通話に変更しても大丈夫ですかね？(当たり前感)？

(いやだ)

そうなんですね。難しい理由とかってありますか？

(理由の深掘りをする)

※物理的に難しいのか、面倒臭いだけなのかを把握

(大丈夫です)

ありがとうございます！

そしたら今、登録いただいている携帯番号宛に弊社の公式LINEをSMSでお送りするの
で、今ご登録お願ひしてもよろしいですか？

(はい。登録完了です。)

(大丈夫です)

ありがとうございます！

こちらのリンクからお入りください！

公式ラインですと電話は通じにくい場合があるので、電話だけこのまま切らずに行いま
すね！

~~~~~LINE 切り替え後~~~~~

画面見ていますか？？

(みえてます)

ありがとうございます。

それでは改めて、○○と申します。よろしくお願ひします！

※初回面談資料\_P5

〈Zキャリアエージェントのサービス説明〉

ちなみに○○さんは、過去に私たちみたいなエージェントだったり、キャリアアドバイザーといったサービスをご利用されたことはございますか？

(ある)→そのまま

(なし)→ヒアリング/何を使ってた、今か昔か、どこまで進んだか)

そうなんですね！

そしたら、今回サポートさせていただく私たちのサービスに関して  
簡単にご説明させてください！

### 【サービスの説明】

まず、Zキャリア エージェントについてですが、(20代／30代)の方に特化した正社員就職サービスとなっています。

特に「はじめての正社員就職」、「キャリアチェンジ転職」に強いのが、大きな特徴です！

(↓自分にあっていると認識させる①)

○○様は今回(求職者がマッチしている理由)という点でめちゃくちゃマッチしてますので、いい求人のご紹介を楽しみにしてくださいね！

※【初めての正社員ではない場合】

18~25歳：お若い方でこれから頑張っていこうと思われているかた(若年層)

25~30歳：20代中盤でこれからキャリアを築いていこうと思われている方

〈正社員・非正規社員での年収の違い〉※現状が正社員なら省いてOK！

※初回面談資料\_P6

～～ここからは求職者も飽きてくるから質問したり会話ベースを意識する！～～

✓ = 質問ポイント

次のスライドなんんですけど、こちらの表ってみえてますかね？？

ありがとうございます！

こちら表の通りなのですが

正社員と、アルバイトや派遣のような非正規雇用の方々とでは

40歳になった時の給料の差が、実は2倍にもなるって知ってましたか？

(そうなんですね)

✓ 実はそうなんです…！ ○○さんも〇年後の年収に2倍も差が出てしまうのは、流石にしんどくないですか？(険しい表情で)

(そうですね)

そうですよね！

だからこそ、私たちは(20代／30代)に特化して、【正社員】の就職を通じて

「若者の所得を上げる」、という思いを掲げてサービスを提供しているんですよね！

(そうなんですね)

そうなんですね！

ちなみに、正社員で働くメリットって給料以外に何があると思います？

→福利厚生(ボーナス・有給・家賃補助)、社会保険

会社さんによっては退職金制度があったり、

仮にアルバイトや派遣で、正社員とおんなじくらい給料稼いでても、

今言ったものたちがもらえないんだったら正社員の方が純粋にお得ですよね、、！

※初回面談資料\_P7

〈年収55万UP〉

次はこちらのスライドになります！

先ほど「若者の所得を上げる」という思いでやっているとお伝えしたのですが、実際に今まで弊社経由で就職／転職を決められた方が、平均55万円年収がUPしている実績があります！！！

(はい)

ちなみに私が先月支援した方ですと、(～～さんみたいに)フリーターから年収390万円の企業さんに就職しました！

※共同のせこかんとかは理論年収390万円で内定出しされる。

①求職者がどのくらいの年収なのか把握する

✓ちなみに、

(正社員の場合)○○さんの現在の年収はおいくらでしょうか？

(アルバイトの場合)○○さんの現在の月収はおいくらでしょうか？

(○○万円です)

✓バイトだったら週何くらいで入ってる？とか

★アルバイトの場合

シフトどんくらい入ってるのか、確認

→社会保険加入の定義

週20時間以上を2ヶ月連続

8万8000円

「週3～4ですかね」

→扶養って入ってます？？

【年収400万円未満の場合】

そうなんです。○○さんの場合はおそらく300万～350万くらいは目指せると思うのと、今時点でも○○さんにご紹介した求人が5,6社は思い浮かんでるので、楽しみにしていてくださいね！

(ありがとうございます)

【年収400万円以上の場合】

○○さんの場合だと、いま結構いただいているので、最初は難しいかもですが将来的には年収を上げることも全然できると思っています！

見る職種によってはすぐに上げることもできるかなと思うので、そこは一緒にご相談させてください！

(わかりました)

※初回面談資料\_P8

〈無料求人媒体との違い〉

このスライドは聞き馴染みがない言葉が多いかもしれないのですが、

かなり重要(強調)なスライドなのでちょっと頑張ってくださいね！笑

ここからは、みんなが普段つかってお仕事探しのサービスにどんな特徴があるか簡単に伝えていきます。

実際によくある無料求人媒体、例えばハローワークさんやエンゲージ、indeed、と人材紹介の違いについてお伝えできればなと思っているんですが、ちなみにどれか使われたりしますか？？

(あります)

※コメント欄を確認

(なし)

ありがとうございます！

ちなみに、人材紹介と無料求人媒体の違いって何かご存じですか？

(わからない)

ですよね！全然大丈夫です！笑

端的に言うと、

無料求人媒体は、○○さんをタダで採用したい会社が使うもので、

人材紹介は、○○さんをお金を払ってでも採用したい会社が使うものになります。

なので、「どちらが良い・悪い」という話ではないんですけども、

無料求人媒体の特徴がスライドにある通り二つあります

一つ目が有料媒体に比べて審査が緩いです！

これは、無料媒体は審査基準が低く誰でも掲載できちゃうので、稀に闇バイトっていう「犯罪に巻き込まれる仕事」が掲載されちゃうケースもあったりします。

ちなみに、実は○○さんも求人を載せることができちゃうんですよね！

(え、そうなんですか)

そうなんです笑 それくらい審査基準が低いので、自分でネットで仕事探しするときは特に注意する必要があります！

二つ目が、実際に存在しない”釣り求人”を使って悪徳な人材紹介会社が集客することもあります。これは特にエンゲージ、indeedや求人ボックスに多いです。

例えばですが、未経験OK・月収30万・在宅勤務・土日休み・残業なしみたいな

求人があつたらちょっといいなって思いません？笑

(思います/思いません)

いやそうですよね！笑(惹かれないんですか！よかったです。安心しました！笑)私も「おっ！」って思います笑  
でも実際面接に行くとどうなるかというと『その求人はもう募集終了で、代わりにこの求人を受けませんか？』みたいな、全然違う求人に誘導するなんてことが実はあります。

弊社ではそういった、犯罪に巻き込まれたり、架空の求人で皆さんのが損をしないように、専門チームをつくって1件1件の求人を審査をしています。

ですので、もしネットで探して良いなと思う求人があれば、応募前に一度教えてほしいです！

本当に存在するのか、悪徳の会社が出した釣り求人なのか調べますので  
○○さんがとにかく安全、安心に就職できるよう全力でお手伝いさせてください！

※初回面談資料\_P9

〈人材紹介の仕組み〉

無料媒体と人材紹介の違いをお伝えさせていただきましたが  
その上で人材紹介の仕組みも簡単に説明させてください。

大きなメリットは3つです！

1つが、完全無料で履歴書作成、日程調整、面接対策など、簡単にいうと○○さんが転職成功する上でやらないといけないことを私がやっちゃいます！笑  
ですので、利用してもらうと、就活の効率が大体3倍よくなりますので私を使い倒してくださいね！笑

2つめが、選考の通過率が圧倒的に高いというところです！

10年分の選考データを持っているため

この企業でこういう言い回しをすれば内定獲得ができます、という確実で、的確なアドバイスができます。

なので当然自分で準備した人と比べると、通過率が高くなります！笑

3つめが、労働条件の確認を一緒にするので、入社後のミスマッチがないです！  
実はこれは人材紹介を使う一番のメリットになるのですが、(ゆっくり力強く)

企業から内定をもらうと、労働条件通知書という、○○さんを「この給料で、この仕事内容で、このお休みで採用しますよ」という証明書みたいなものが基本的には発行されます。(ジェスチャー使いながら表現してあげてください)

実はこれ、私たちに転職相談される方の転職理由であるあるなのですが、、

「自分で応募した会社に入社してみたら、年収や仕事内容に誤りがあったから転職したいんです！」というご相談が多いんですよね、、、

これってなんで発生するかってイメージできたりしますか？？

(よくわからないです/何か回答があれば肯定)

そうですよね。前提、自己応募の場合は先ほど話した無料求人媒体(ハローワークやIndeedなど)を使用される方が多く、タダで採用したい企業に入社することがほとんどになります。

そのため、こういう企業って人事が1人しかいなくて忙しすぎたり、そもそも発行する必要があることも知らない会社も多いので、みなさんにとって大事な労働条件書を発行してくれないケースが多いんですね。。

ただ、こういうミスマッチって求職者様側に損しかないですよね？

(そうですね)

ですので、私たちは必ず念入りに労働条件のすり合わせをして、○○さんが疑問や不安をすべて解消した状態で就職いただくサービスになってます！

(ここはまとめなので、笑顔でにこやかに)

色々とお伝えさせていただいたんですけど笑、、

簡単にまとめると「全て完全無料で！選考の内定獲得率が高くて！入社後にミスマッチがないサービス！」と覚えておいてください！笑

(わかりました)

企業側のメリットについて質問された場合

※質問されなければスキップでOK。

※初回面談資料\_P10

**〈一般の人材紹介の違い〉**

最後に、一般的な人材紹介会社との違いを簡単にお話させていただきますね。

改めて、なぜこの領域に力をいれているのか、というところでして、、、

リクルートエージェント、マイナビ、ビズリーチ、dodaのように

「実はこういった、多くの大手人材会社が本気でサポートしているのって、年収400万円や社会人経験3,4年以上ある方なんですね。これってなんでかってわかりますかね？？」

(わからないです え、なんですかね)

正直にいうと、その方が会社として儲かるからなんですよね。

ただこれは全然悪いことじゃなくて、何万人も従業員がいる大企業が経営を続けていくには儲かることは非常に大切ではあるんです。

「でも私たちは、”若者の所得向上”を一番！！に大事にしているので

『正社員として頑張りたい』『未経験から挑戦したい』といった方を全力でご支援しています！」

「みなさんにとって“次の一步”をどこに踏み出すかで皆さんの人生は変わってきますし、その大切な一步目をつくることに”一番向き合っている自負(ゆっくり力強く)”がありますので、是非お任せくださいね！！！

(ここは安心してもらうために言い切ろう！！)

※初回面談資料\_P11

〈自己応募企業があれば教えてください〉

最後にお願いがありまして、もし他に利用している人材会社や自分で進めている企業があれば教えてほしいです！

というと、理由は2つでして

一つが、重複応募(チョウフクオウボ)を避けるためです。

なぜかというと、同一の企業に複数の人材会社から応募してしまうと、

「あれ、この人ちゃんと受けているところ管理できない人なのかな？」と思われてしまい印象が悪くなってしまいます。

これもったいなくないですか？

(はい)

ですよね！一つはこれを避けたいです！

二つ目は、選考ペースを合わせるためです。

実は内定が出ると、悲しいことに承諾期限というのが決まっていて、回答はいつでもいいよ、ではないんですよね。

大体1週間程度なので、もし受けている企業の選考ペースがバラバラだと、「興味あるのに、承諾期限が、、どうしよう」みたいなことが起きてしまうんですよね。

これももったいないじゃないですか？

(はい)

そうですよね。ですので、これも避けたいので、もし今受けている又は今受けていないが今後受ける場合は、必ず教えていただけませんか？

(わかりました)

ちなみに今は他に利用している人材会社や、自身で進めている企業はありますかね？？

(なし/あり)

※ありの場合は他社求人媒体名,進捗,提案企業数,連絡頻度,満足度等を確認する。

あるんですね！

ちなみに、簡単に今の選考状況等を伺えればと思いますが、使われているサービスはなにになりますか？？

(ハタラクティブ)

### 〈今回の転職で大事にしたいこと(実現したいこと)〉 『お金』『成長』『安定』の優先順位づけ

※初回面談資料\_P12

ではここからは、○○さんが今回の転職で大事にしていく方向性を目線合わせていけばと思います！

これ実はかなり大切なんですけど

なぜこれを決めないといけないかってイメージついたりしますかね？？

(わからないです)⇨そうですね！笑 実は、※下記に繋げる  
(答えてくれる)⇨もちろんそうですね！あとは、※下記に繋げる

20代(30代)の転職で後悔した理由として

「条件面」だけで選んだ方が一番多いんですよね。

なぜかというと、これは私もそうですが、働き続けるためには  
”生活の安定”と”心の安定”がセットで必要になるからです。

○○さんも条件が完璧だったとしても、パワハラ上司確定で心が休まらない会社に入りたいと思えます？笑

(微妙です/入りたくない/嫌です)

そうですよね笑

条件がよくても心が安定しないと続かないんですね！

だからこそ、条件はもちろんですが、同じくらい心が安定する、つまり、価値観に合う環境があることも重要ですので、こっちも一緒に選んでいきましょう。

スライドの通り、お仕事探しの軸は『お金』『成長』『安定』の中からひとつになります。この3つの軸の中から、優先順位をつけていきましょう！

まずお金軸だったら、若干ハードでも、とにかく今はお金を稼ぎたい！というイメージで、

成長軸は、スキルや資格を身に着けキャリアアップをしていきたい！っていうイメージ、安定軸は、休みや残業時間など働き方を優先(ワークライフバランス)して安定した生活を送りたい！っていうイメージなんんですけど、

この3つだと○○さんが1番大事にしたいのはどれになりますか？

## <理由の深掘り>

『○○』が一番なんですね！

ご理由をお伺いしてもよろしいでしょうか？(回答)

・お金

→なぜお金を選ばれたか教えてください。(回答)

お金で苦労した。車が買いたい。自立したい。

→(例)平均250万円が年収のお給料ですが、いくらぐらいあれば生活できますか？

→(例)車いいですね！何の車に乗りたいなどありますか？いくらぐらいするんですか？

車買えたらどこ行きたいですか？

→(例)自立したいと思われた理由を聞いてもいいですか？○○さんの思う自立は、どうなっていれば自立ですか？

→(例)いつまでにどのぐらいの年収を稼ぎたいですか？(今はいくらか？)

ヒアリングに時にこれまでこのような思いがあるっていってらっしゃいましたもんね！！

だからこそ、一番がお金なんですね！

・成長

→なぜ成長を選ばれたか教えてください。(回答)

まずスキルを身につける事で、お金も上がっていくのかな?と思いました。将来性がある事に魅力を感じました。

→(例)一生物の資格って魅力的ですよね!○○さんの叶えたい将来像ってありますか?

→(例)何歳で結婚したいなどありますか?

ヒアリング時にこれまでこののような思いがあるっていってらっしゃいましたもんね!!だからこそ、一番がお金なんですね!

#### ・安定

→なぜ安定を選ばれたか教えてください。(回答)

現状アルバイトで安定していない。お休みを多く取りたい。夜勤をしたくない。環境の良いところで働きたい。

→(例)どのような働き方が安定していると感じますか?

→(例)今のお仕事は何日くらいお休みがありますか?どのくらい残業していますか?

→(例)環境の良いところは、具体的に何があると環境がいいと感じますか?

→(例)夜勤勤務は22時から7時までのような働き方の認識であってますか?

ヒアリング時にこれまでこののような思いがあるっていってらっしゃいましたもんね!!だからこそ、一番がお金なんですね!

2番目はどうでしょうか?

一番最後になった○○ですが他と比べると優先順位が低い理由はなんですか?(回答)

色々とありがとうございます!

改めて整理をすると、今回の転職を通して、(お客様になりたい姿、叶えたい姿)から、(それが叶う、そんな存在)になりたいということですかね!

(そうです)

そうなれるようなお仕事を一緒に探していくますね!一緒に叶えましょう!!

※各軸の資料\_P9

次回、○○さんの軸にあった職種とキャリアの方向性を決めていきますので、ぜひ楽しみにしてください!

#### ■履歴書・職務経歴書の有無の確認&作成

〇〇様、履歴書と職務経歴書は完成されていますでしょうか？

(まだです)

承知です！ありがとうございます！

ここに関してはぜひお任せいただければと思っていて、2,3分情報を打ち込んでいただくだけで、履歴書をAIで自動的に作ってくれるシステムを自社サービスで持っているんですよ！

(間)

ですので、お手隙の際で大丈夫なので後でリンクをお送りしますので、2.3分で終わるのでこちらに情報を打ち込んでもらってもいいですか？

(はい)

細かいところは次回一緒に行いますのでその辺は安心してください！

ちなみに履歴書の証明写真で使用できそうなお写真はデータなどありますか？

(あります)

それでは、URLの入力の際に、写真の添付もお願い致します！

(ありません)

承知いたしました。それでは、次回の面談時間に、上だけ白のYシャツか無地のTシャツを着用をきていただければ、私の方で撮っちゃいますので、ご準備だけお願いしたいのですが、大丈夫そうですか？？

(はい)

~~~~~完成~~~~~

■次回アポの設定

そしたら次回は職種と進めていく企業群を決めていきたいので、次回の日程を調整したいと思うのですが、なるべく本日の続きでお話をさせていただきたいんですが、、、〇〇時とか〇〇時からとか空いているのですが15分~20分程度時間程度お時間いかがですか？

(今日はむずかしく、、)

承知しました！

そしたら、明日ですと、9時から17時の時間帯が調整しやすいのですが、15分~20分程度可能な時間帯はどうですか？？

(明日の10時からで)

そうしましたら明日の〇時に予約させて頂きます！

私もこの時間でしっかりと時間を確保して準備してお待ちしておりますので、ぜひ楽しみにしててください！！
あんまり心配はしていませんが、日程の都合上、なるべく当日キャンセルだけないよう
に、お願いします！笑
もちろん、どうしてもっていう時は全然大丈夫ですので、わかった段階で事前に連絡ください！再度日程を調整しますので！

(ありがとうございます)

後ほど、LINEの方に、面談URLをお送りさせていただきますね。

明日に関しては、一般的に面接でよく使われるためGooglemeetというアプリを使用して
お話をさせて頂きたいと思います。アプリはお持ちですか？

(あります)

ありがとうございます！後ほど、LINEの方に、面談URLをお送りさせていただきます
ね。

(無いです)

承知いたしました。

○○様使用のスマホはAndroidですか？iPhoneですか？

(Android／iPhone／です)

承知です！

いまLINEの方に、アプリダウンロードのURLをお送りさせて頂きますね

事前にダウンロードいただき、追加でお送りするURLから明日は、時間になつたらお入
りください！

■結び

本日は以上でお話は終わりとなります、最後に○○様から何かご質問などございます
でしょうか？

(特にないです)

<リファラルトーク(ジャブウチ程度)>

※記憶に残す必要があるので、ゆっくり話してください。

ちなみに弊社は、元々口コミで広まった会社でして

ありがたいことに実はほとんどのお客様は利用者の紹介メインでサポートしてるんですよね！

(なんですね)

そうなんです。

紹介型だと当然転職希望者がメインにはなるので、充実して働いている方の声って聞けないんで
すよね笑

普段からみなさんの周りで働いている方のリアルな声を聞きたいので、ぜひインタビューに協力し
てもらえた助かります！

・終了トーク

はい、これで以上となります！今日はいきなりのお電話にもかかわらずありがとうございます
いました。○月○日○時から○○さんとお会いできるのを楽しみにしてるので、当日は
よろしくお願ひ致します！

※次回の求人紹介面談のスクリプト: [■ オンボーディング_求人紹介_トークスクリプト](#)

※面接対策のスクリプト

[■ オンボーディング_面接対策\(1回目\)_トークスクリプト](#)

[■ オンボーディング_面接対策\(2回目\)_トークスクリプト](#)

(特にないです)

ちなみに、皆さんからよく聞かれる質問としては、「もし内定をもらったらその企業に必ず入社しなければいけないのですか？」と聞かれることも多いですけれども、結論そんなことありません。

というのも、内定をもらうと企業さんから「あなたをこういう条件で採用しますよ」というオファーをいただけるのですが、オファーの条件がちょっと、、とかであれば、一言私にラインで辞退しますと仰っていただければ、辞退できるのでご安心ください。

(面接のハードル下げる)

本日、〇〇さんのいいところだったり人柄をよく知れたので、結構いい求人をたくさんご紹介できるかなと思いますので、ぜひ楽しみにしてくださいね！！

(期待値を上げる)

とはいって、求人票だけだと、どんな企業かわからぬところも多いと思いますので、少しでもいいなと思う部分があつたらぜひ受けさせていただいて、受けていく中で面接官や内定後のオファーなどで自分にあうかどうか判断して行きましょう！未経験領域ですと、10社受けて1社受ければいい方ですが、私が介入することでその率は高めていきますのでご安心ください。とはいっても必中は難しいので、3,4社複数受けて行き、理想は全て内定勝ち取ってどこにいくか

一緒に決めていければと思いますので、そんな感じの流れでよろしくお願ひします！

②【お金軸】職種応諾_トークスクリプト

オンボーディング_職種応諾_トークスクリプト

面談のゴール

- 事前に書類選考を進め、後日求人を選定するフローにする合意を取れている。
- 履歴書、職務経歴書が完成している。
- 2職種応諾、3社面接の合意が取れている。
- 次回アポを2営業日後に設定している。
 - 月曜だったら水曜に設定
 - 火曜だったら木曜に設定
 - 水曜だったら金曜に設定
 - 木曜だったら月曜に設定
 - 金曜だったら火曜に設定

事前準備

- 転職成功のシナリオ
- メイン資料
- 事前にzcpの求職者ページを開いておく。

導入部分(アイスブレイク)

お世話になります！！！

Zキャリアエージェントの〇〇です！

本日は、(先ほどは、ありがとうございました！改めて)お時間いただきありがとうございます！
あ、今回は前回お伝えしたとおり、画面のカメラはONでお願いできますかね？？

(わかりました)ありがとうございます！ それでは、早速始めていきますね！！！

(嫌です)あ、今日はご都合悪かったですかね、！承知です！ 次回は画面オンでお願いできますかね？

ありがとうございます！！改めてましてZキャリアエージェントの〇〇です！

今日も少しでも〇〇さんにとって有意義なお時間にできるよう頑張りますので、よろしくお願ひします！

ちなみに本日お話しした内容を振り返るためと品質向上のため録画をさせていただいてもいいですかね？

(わかりました)ありがとうございます！ それでは、早速始めていきますね！！！

(嫌です)承知です！ それではこのまま進めさせていただきますね！

転職成功のシナリオの再共有

まず、前回(先ほど)のお話の振り返りから入らせていただきたいと思います。
事前にお送りした「転職成功のシナリオ」に沿って、改めて整理しながら進めていければと思っております！

ちなみに私の方でまとめさせていただいた内容で違和感はありませんでしたかね？？

(いえ、特になかったです)

それはよかったです！

なかでも印象的だったのが、〇〇さんの「今回の転職に対する想い」や「将来こんなふうになってみたい」という理想の姿についてのお話でした。

『～～～～～～～～～～～～～』というところから、〇〇さんが大事にしたいことや考えていることがすごく伝わってきてましたし、～さんの「～～～～」なところが素敵だなと思ったのが前回の印象でした笑

ここを一緒に叶えていくために、私も全力でサポートさせていただきたいと思っていますので、改めてよろしくお願ひいたします！

職種応諾資料の投影

それでは本日の流れをスライドにまとめてるのでお見せしながら進めていますね！

いまこちらの資料投影できていますかね？？ 大丈夫ですかね？ありがとうございます！

それでは次のスライドにいきまして

P2

転職成功のプロセス、というのがみえてると思うのですが、まずははじめに今日以降の進め方についてすり合わせをさせてください。

今日は1番と2番の「書類を作成する」「キャリアの方向性を決め応募する企業群を選ぶ」ところまでをします！3番目は私の仕事で～さんにピッタリ企業を見つけて一斉に応募させてもらいます。4番目で次回～さんと面接可能な企業から優先順位をつけて求人を絞っていき、5番で面接対策や練習を通して第一志望に臨んでいく、というのが王道の進め方になるのですが、〇〇さんもこの進め方でよろしいでしょうか？？

(はい)➡ありがとうございます！(おめでとうございます🎉 推薦確定です🔥)

(いいえ)※1社1社吟味して進めたいといわれた場合、迷われた場合

(画面共有を切ってください)

履歴書・職務経歴書の作成

それではまず書類の作成から行つていきますので、サクサク進めますね！

①ZCPの求職者ページをひらく

②左下の「履歴書の作成」欄から一番右の「編集」を押す。

③このページの画面共有を行う。※コメント欄を参照してください。

④【重要】履歴書完了したら、一度画面共有を切る。

⑤左下の「職務経歴書の作成」欄から一番右の「編集」を押す。

⑥このページの画面共有を行う。

⑦職務経歴の内容だけ確認しながら記載。

※それ以外はGPTを活用して時短して作成。

⑧自己PR

⑨履歴書写真の撮影 ※画面共有を切る。

ありがとうございます！

それでは、カメラ目線でお願い致します！

(カシヤ カシヤ カシヤ：勝手に撮る)

※撮影方法(画面キャプチャ)：

・command⌘ + shift⇧ + 4 (同時押しで画面ショット)で選択。

・3~4枚撮影しておく

※髪色・タトゥーについて

はーい！〇〇さん撮りました！！ご協力ありがとうございます！

写真は後ほど、履歴書につけて送りますね～！

履歴書と職務経歴書作成のご協力ありがとうございました！

後ほど、こちらで自己PRと写真を添付してお送りさせていただきますね。

それでは、企業に応募させていただきます！！

-----ここまでで25分程度が理想-----

P3

はい、書類も作成できましたのでキャリアの方向性を決めていきます！

このあとはスライドで赤枠で囲まれた5から7までを今日はお話ししますね！

P4

その前に前回軸を決めたの覚えてますかね？笑

第一が○○軸でしたので、この軸に合わせた環境やおしごとを話していきます！

P5

※「従業員」「採用」「人事評価制度」「教育体制」「勤怠管理」「勤務地」「キャリアチェンジ」で求職者が大事にしたいであろうことを3つほど選んでクローズドの質問を行う

まずは環境についてになります！こちらは大手と中小の特徴を簡単に記載していますが、「~~~~~」を考えた時に、どちらの環境が叶えやすそうだったりしますかね？

(大手企業がいい、のYes取りを行う質問を行う)

個人的にも、○○さんが次の一步を踏み出す環境としては大手の環境が良いかと思います！

たまに「自分が大手企業なんて、、」と仰る方もいるのですが、実は大手企業の方が未経験を採用することに力をいれているので、学歴や経験値でなく、これから伸び代、ポテンシャルをみてくれる採用になります！だからこそ、抑えるところをきちんと抑えれば大手企業の内定をGetすることができるでの、一緒に頑張っていきましょうね！

口コミ防止

ちなみに、大手企業を受けると決めた方で、途中で迷いが生じる方がいらっしゃるのですが、どのような理由かわかりますか？

(いや、わかりません)

すみません、そうですよね笑笑 正解はクチコミです！クチコミは基本的には退職した方が書くものなので、どのような企業さんでも悪いクチコミが書かれやすい仕組みになっています。

つまり、大手企業は採用数が多いので、どうしてもクチコミは誹謗中傷に近い内容が描かれがちだったりします。実際は大手企業も採用した人が活躍しないと意味がないので、労働環境はどんどん改善されています。ですので、クチコミで気になることがあれば私に相談してもらえば企業さんに直接聞くことも可能なので、不安になったらすべて直接聞いてくださいね！

P6

はい、次は環境が決まったということでお仕事内容の方向性について決めていきましょう。

○○さんの転職軸をもとに、「この理想の姿が本当に叶えられる方向性はどこか？」という視点で、整理してご用意してきました。

とはいって、未経験から挑戦できる職種というのは、実際そこまで多くないのが現実です。

というのも、企業側としては即戦力を求めるケースが非常に多いため、未経験の方を育成前提で受け入れてくれるポジションというのが、どうしても限られてきます。

ただ、その中でも、○○さんの**「転職軸・ご経験・価値観・そして理想の将来像」**をもとに、“未経験からでもチャレンジできる”ような職種をいくつかピックアップしてまいりました。今日の面談では、**今後のキャリアにつながる“現実的かつ前向きな選択肢”**を一緒に見つけていけたらと思っておりますので、よろしくお願ひします！

P7

ではまずは、お仕事内容に関して決めていきましょう！！

基本的には2つ以上のお仕事を候補に入れることをおすすめしているので、このあとに2つ選ぶ準備をしておいてほしいです！

これ、なんかかというと理由は2つあります、、

一つは、○○さんの選択の可能性が広がるからです。

実は、弊社を利用された過去の転職者様の約40%が、内定後に第一希望と第二希望が逆転しているんですよ。これ意外じゃないですか？

(そうですね/意外です)

そうなんですよね笑 これは今の状態では、違うかな、よく知らないなと言う職種でも、面接官の話を聞いてみると意外と自分にあうかも！とか、この企業で働きたい！と思えることが多いからなんですね。

2つめが、納得度の高い転職活動にできるからです。

私も今までたくさんの求職者様とお会いしましたが、転職活動の失敗で多いのが、職種を一つに絞ることです。最終的に内定を獲得したとしても、「本当にこの企業でいいのかな」とか「他にも選択肢があるんじゃないかな」と不安になるのが人間です。ですので、はじめから他の職種と比較検討をした上で進めることで納得感が高いので、ぜひ2職種は選んでいただくよう、お願ひします！

(わかりました。)

ちなみに未経験の転職では“100点満点”的職場や職種をいきなり見つけるのは正直難しいことが多いです。。。。

大切なことは、今よりよくなることと、経験を積んでいく中で100点に近づけることができる環境があることです。

なので、まずは**“70点いいな”と思えるかどうか**を基準にしていただくと、視野も広がりますし、その中から本当に合う道が見えてきたりしますので、このあと2職種選ぶときに参考にしてみてください！

〈
場合〉

今回、〇〇さんの場合、お金軸が一番優先だと思いますが、改めて〇年後までに～〇〇円、このような思いで稼ぎたいと言う認識でありますかね？

(あっています)

ありがとうございます！
すると、それが叶えられる職種は、施工管理、ものづくりエンジニア、個人営業、携帯販売、飲食になります。
その中でも、私が〇〇さんの軸を叶える上でおすすめだと思う職種がいくつかあって、、一つ目は施工管理です。

①施工管理

建築業界の仕事なんですけど聞いたこととかありますか？？
(はい、いいえで何かしら回答がくる)

そうですよね笑

実は弊社利用している方々に一番人気な仕事になります！
簡単に説明すると、建設現場の肉体労働以外の事務仕事になります！

業界的に職人さんをイメージされる方が多いんですけど、私たちは国の認可を受けている、有料職業紹介なので現場仕事、力仕事は紹介できません。じゃあどんなことをやるのかと言いますと、プロジェクトを進めていくにあたっての書類作成や業者とのやり取り、職人さんに対してのスケジュール表の作成と説明、といったように、事務職ではないのですがまさに事務的な仕事が高い割合を占めます。

オススメポイントは、国土交通省がバックにいるため絶対になくならない安定業界で、キャリアアップは経験年数を重ねれば確実にできます。というのも、業界の平均年齢が40代以上になるので、20代(30代)の～さんが入れば、10年後、20年後のポジションがぽっかり空いてるので、ぶっちゃけ経験を重ねるだけで確実にキャリアアップができるようになるんです。

また、未経験からでも月給25万以上で土日祝日休みで働くことができて、最短3年で500万、6年で800～1000万円も稼げるような国家資格も挑戦できます。

今までではブラック業界と言われて残業が多かったのですが、36協定で残業が規制されるようになったのですが、～さん36協定って聞いたことがありますか？

(だいたいわからぬと回答される)

「働き方改革」とかだったら聞いたこととかあります？

(それなら知っています、聞いたことあります)

それですそれです！「働き方改革」によって残業を必ず減らしましょうというのが、2024年3月から始まったので、ここからどんどんクリーンになることが決まっている業界なんですね！

実は大卒の方も将来性に魅力を感じてどんどん参入してきている業界だったりしま

す。

注意点でいうと、小さい会社に入ると研修がほとんどないまま配属されることもあるので、必ず研修が充実している大手企業に入る必要があるということです。

といいつつ、先ほどお伝えした通り、私たちは業界のTOP10すべて押さえておりますので、大手しか紹介しないのでご安心くださいね！

②ものづくりエンジニア職

次がものづくりエンジニア職になります。

メーカーで研究開発や設計、生産技術、品質管理・保証・保全・メンテナンス等を行う技術者の総称、と書いてあると思いますがこれだけみてもめちゃくちゃ難しそうじゃないですか？笑
(難しそうです)

そうなんですよ、難しそうなんですよね、笑 だからこそ若者が入ってこない職種なのです笑

でも実は日本で一番売上を上げている業界で、福利厚生もいいからワークライフバランスを整えて働きたいなら是非という職種になります。

といつても一番イメージしづらいかなと思うんですけどどうですか？笑

(あまりイメージできないです、難しそうです)

そうですよね笑 非常にわかりづらいんですけど、実はハードルが高いようにみて、日本で一番市場規模が大きい、要はお金をもっている業界でかなり研修が整っているため、誰でも1人前のエンジニアになって500万円～600万円以上稼げるようになります。

現場作業とか肉体労働のイメージをもつ方が多いんですけど、実はそんなことなくてPCを使った仕事も多かったりします。/**一呼吸**/ちなみに、Zキャリア経由で一番人気の会社は年収320万スタートで残業も1日30分弱とかで年間125日のお休みがある会社とかもあります。

ちなみに、例えばですけど～さん、PCを渡されてこれで車の設計お願いしますと言われてできますか？笑

(いや、難しいです)

そうですよね笑笑。何をすればいいのかまったくもって見当がつかないはずです。

ですので、最初はメーカーさんの工場で「ものづくりがどう成り立っているのか」を現場でみてみてやってみて学ぶ必要があるので、最初は製造工程を経験します。

半年～2年くらいはシフト制度で夜勤もあったりしますが、その後は日勤のみで土日休みで働くことができるので、未経験から技術職に挑戦したい人の中でも人気な職種になってます。センスは不要なので、コツコツと努力できる方は特におすすめでして、働きながら自分のキャリアの方向性を決めることができます

トヨタ、ソニー、東芝、パナソニックのような日本を代表する

メーカーに転職できる可能性もあります。

どういう方がこの職種を選ぶかというと、今やりたいことはないんだけどもワークライフバランスを整えて福利厚生よく働いていきたい方向けの仕事かなと思います。

②営業職

次が営業職になります。

なぜおすすめかと言うと、営業職であれば固定給に加えてインセンティブといった歩合を頂けますので頑張ったら頑張った分だけお給料として返ってきますし、お金を優先とする方はこの2職種で応募される方が多いです！

・勤務地希望が強い方は下記職種も応諾とする

③飲食、携帯販売

勤務地を優先する場合は飲食や販売職など店舗系のお仕事や個人向けのお仕事がメインとなり、お仕事や土日休みは叶わない可能性が増えますが問題はないでしょうか？

P16

3社選考の合意

ありがとうございます！！！！

それでは、受ける2職種も決まったので面接を受ける数についてもお話させてください！

一言でいうと、面接は3社受けましょう、という話です。

なぜかというと中途採用の観点で、1件面接して内定が出るケースは非常にレアなんです！
ただ、○○さんが3件以上面接を受けていただければ、内定率が65%前後と非常に高い確率で内定を獲得することができます！

ですので、私としては○○さんには、3社以上の面接を受けてもらって、最終的には複数内定を勝ちとって、その上で選んで欲しいなと思っています！

今後の進め方としては、冒頭で話したとおり

まず私のほうで、○○さんの書類を企業様にだして、次回面談で4社～5社もってきます。
その際に一緒にどの企業と一緒に受けいくかっていうところを一緒に決めていきましょう！ちなみに、4社や5社よりも3社の内定獲得率が高いので、3社に絞るってことだけ覚えておいてください！

あ、一点確認として、基本は○○職と○○職で進めていくのですが、
本日選ばれなかった職種の企業で、この企業は○○さんに向いてるかも、って思える企業があれば一緒に応募して次回ご提案してもいいですかね？？

(はい/大丈夫です)

ありがとうございます！そのかたちで進めさせていただきますね！

他社選考の確認

ちなみに今って他にご自身で応募されていたり、別のエージェントさん経由で応募しているよ、これからするよ！て企業ってありますか？

というのも、前回もお伝えしましたが選考スケジュールとかがかぶつてくると調整も大変になってくると思うので、全体の流れと一緒に整理できたらと思ってまして！また、これから企業に推薦を上げていくんですが、仮に同じ企業に複数経路から応募がかかってしまうと、企業側で選考がストップしてしまったり、逆に不利になるケースもあるので確認させてください！

(受けていないです)

ここから直近で受けしていくよとかありますか？

(ないです)

承知です！そしたら私も全力でサポートしますので、理想全て内定を勝ち取って一緒にどこにするかを決めていきましょう！

面接可能日時と面接対策日時の確認

次回なのですが、書類通過連絡と通過した企業の詳細説明をさせていただきたいと思っております！

企業によっては、事前に面接可能日程を求められる企業もあるのですが、先に面接希望日を教えて欲しいです！スケジュール感としては、一般的に10日以内なので、向こう2週間分の日程は把握しておきたいのですが、(カレンダーを見せながら)1日フルでNGな日程だけ教えてください！ちなみにオンライン面接が9割なので、午前中だけとか、ピンポイントな日程で調整ができるので、可能な限り多めに日程はもらっておきたく！

※面接日程は、10以内の日程で回収する。なぜなら面接日が先であればあるほど、面接実施率が下がるため。意向度の低下や他社介入を許してしまうため。

ありがとうございます！頂いた日程で調整しますね！

また、書類選考には1日半はかかるので、明後日で40分～60分お時間もらってもいいですかね？？

面接練習も事前に1~2回実施できればと思うので、いただいた日程の中で次回調整させてください！

〇〇さん、前回もお伝えしたかもですが、内定を頂いたからといって、絶対入社しなきゃいけない訳ではありません！

複数社内定を貰って、そこから納得した意思決定をしていきましょう！

それでは、今日はこれで終わりにしたいと思いますが、疑問点や不安な点はありませんか？

承知です！

最後に一点お願いがあります！

というのも、この2週間だけでいいですので、私との連絡は確認したらスタンプ押すなどで、可能な限り早くレスポンスいただけすると助かります。

今後、企業様との面接日程の調整や、面接前の対応事項などの依頼などをすることが増えると思います。

こういったスピードの速さも実は選考に影響するんですよね、、！

まあ、〇〇さんであれば問題ないとは思いますが(心配してませんが)、念の為、、、

面接のドタキャンや無断キャンセルはもってのほかですよね！

でも本当に難しい時は前日とかに連絡いただければ問題ないのでご安心くださいね！

これもまあないとは思いますが、もし何かしらの理由があって選考を辞退する時も、

ずっと急に連絡なしでいなくなるのではなく、必ず一言ご連絡いただけます！笑
いつでも不安があれば相談してください！！！

それでは、今日このあと企業様に応募するので、応募する企業の求人票は事前に送らせてもらいますね！返信は不要なので、一応お目通しいただければと思います！
ただ、みてなくとも次回きちんと説明するのでご安心ください笑

では、次回〇月〇日〇時をたのしみにしてくださいね！
良い企業をご紹介できるよう頑張りますので、引き続きよろしくお願ひします！

②【安定軸】職種応諾_トークスクリプト

オンボーディング_職種応諾_トークスクリプト

面談のゴール

- 履歴書、職務経歴書が完成している。
- 2職種応諾、3社面接の合意が取れている。
- 事前に書類選考を進め、後日求人を選定するフローにする合意を取れている。
- 次回アポを2営業日以内に設定している。

事前準備

- 転職成功のシナリオ
- メイン資料
- 事前にzcpの求職者ページを開いておく。

導入部分(アイスブレイク)

お世話になります！！！

Zキャリアエージェントの○○です！

本日は、(先ほどは、ありがとうございました！改めて)お時間いただきありがとうございます！
あ、今回は前回お伝えしたとおり、画面のカメラはONでお願いできますかね？？

(わかりました)ありがとうございます！それでは、早速始めていきますね！！！

(嫌です)あ、今日はご都合悪かったですかね、！承知です！次回は画面オンでお願いできますかね？

ありがとうございます！！改めてましてZキャリアエージェントの○○です！

今日も少しでも○○さんにとって有意義なお時間にできるよう頑張りますので、よろしくお願ひします！

ちなみに本日お話した内容を振り返るためと品質向上のため録画をさせていただいてもいいですかね？

(わかりました)ありがとうございます！それでは、早速始めていきますね！！！

(嫌です)承知です！それではこのまま進めさせていただきますね！

転職成功のシナリオの再共有

まず、前回(先ほど)のお話の振り返りから入らせていただきたいと思います。
事前にお送りした「転職成功のシナリオ」に沿って、改めて整理しながら進めていければと思っております！

ちなみに私の方でまとめさせていただいた内容で違和感はありませんでしたかね？？

(いえ、特になかったです)

それはよかったです！

なかでも印象的だったのが、〇〇さんの「今回の転職に対する想い」や「将来こんなふうになってみたい」という理想の姿についてのお話でした。

『～～～～～～～～～～～～～～』というところから、〇〇さんが大事にしたいことや考えていることがすごく伝わってきてましたし、～さんの「～～～～」なところが素敵だなと思ったのが前回の印象でした笑

ここを一緒に叶えていくために、私も全力でサポートさせていただきたいと思っていますので、改めてよろしくお願ひいたします！

職種応諾資料の投影

それでは本日の流れをスライドにまとめてるのでお見せしながら進めていますね！

いまこちらの資料投影できてますかね？？ 大丈夫ですかね？ありがとうございます！

それでは次のスライドにいきまして

P2

転職成功のプロセス、というのがみえてると思うのですが、まずははじめに今日以降の進め方についてすり合わせをさせてください。

今日は1番と2番の「書類を作成する」「キャリアの方向性を決め応募する企業群を選ぶ」ところまでをします！3番目は私の仕事で～さんにピッタリ企業を見つけて一斉に応募させてもらいます。4番目で次回～さんと面接可能な企業から優先順位をつけて求人を絞っていき、5番で面接対策や練習を通して第一志望に臨んでいく、というのが王道の進め方になるのですが、〇〇さんもこの進め方でよろしいでしょうか？？

(はい) ☺ありがとうございます！(おめでとうございます🎉 推薦確定です🔥)

(いいえ)※1社1社吟味して進めたいといわれた場合、迷われた場合

(画面共有を切ってください)

履歴書・職務経歴書の作成

それではまず書類の作成から行つていきますので、サクサク進めますね！

①ZCPの求職者ページをひらく

②左下の「履歴書の作成」欄から一番右の「編集」を押す。

③このページの画面共有を行う。 ※コメント欄を参照してください。

④【重要】履歴書完了したら、一度画面共有を切る。

⑤左下の「職務経歴書の作成」欄から一番右の「編集」を押す。

⑥このページの画面共有を行う。

⑦職務経歴の内容だけ確認しながら記載。

※それ以外はGPTを活用して時短して作成。

⑧履歴書写真の撮影 ※画面共有を切る。

ありがとうございます！

それでは、カメラ目線でお願い致します！

(カシヤ カシヤ カシヤ：勝手に撮る)

※撮影方法(画面キャプチャ)：

- ・command⌘ + shift⇧ + 4 (同時押しで画面ショット)で選択。
- ・3~4枚撮影しておく

はーい！〇〇さん撮りました！！ご協力ありがとうございます！

写真は後ほど、履歴書につけて送りますね～！

履歴書と職務経歴書作成のご協力ありがとうございました！

後ほど、こちらで自己PRと写真を添付してお送りさせていただきますね。

それでは、企業に応募させていただきます！！

—————ここまでで25分程度が理想—————

P3

はい、書類も作成できましたのでキャリアの方向性を決めていきます！

このあとはスライドで赤枠で囲まれた5から7までを今日はお話ししますね！

P4

その前に前回軸を決めたの覚えてますかね？笑

第一が○○軸でしたので、この軸に合わせた環境やおしごとを話していきます！

P5

※「従業員」「採用」「人事評価制度」「教育体制」「勤怠管理」「勤務地」「キャリアチェンジ」で求職者が大事にしたいであろうことを3つほど選んでクローズドの質問を行う

まずは環境についてになります！こちらは大手と中小の特徴を簡単に記載していますが、「~~~~~」を考えた時に、どちらの環境が叶えやすそうだったりしますかね？

(大手企業がいい、のYes取りを行う質問を行う)

個人的にも、○○さんが次の一步を踏み出す環境としては大手の環境が良いかと思います！

たまに「自分が大手企業なんて、、」と仰る方もいるのですが、実は大手企業の方が未経験を採用することに力をいれているので、学歴や経験値でなく、これからの伸び代、ポテンシャルをしてくれる採用になります！だからこそ、抑えるところをきちんと抑えれば大手企業の内定をGetすることができるので、一緒に頑張っていきましょうね！

口コミ防止

ちなみに、大手企業を受けると決めた方で、途中で迷いが生じる方がいらっしゃるのですが、どのような理由かわかりますか？

(いや、わかりません)

すみません、そうですよね笑笑 正解はクチコミです！クチコミは基本的には退職した方が書くものなので、どのような企業さんでも悪いクチコミが書かれやすい仕組みになっています。

つまり、大手企業は採用数が多いので、どうしてもクチコミは誹謗中傷に近い内容が描かれがちだったりします。実際は大手企業も採用した人が活躍しないと意味がないので、労働環境はどんどん改善されています。ですので、クチコミで気になることがあれば私に相談してもらえば企業さんに直接聞くことも可能なので、不安になったらすべて直接聞いてくださいね！

P6

はい、次は環境が決まったということでお仕事内容の方向性について決めていきましょう。

○○さんの転職軸をもとに、「この理想の姿が本当に叶えられる方向性はどこか？」という視点で、整理してご用意してきました。

とはいっても、未経験から挑戦できる職種というのは、実際そこまで多くないのが現実です。

というのも、企業側としては即戦力を求めるケースが非常に多いため、未経験の方を育成前提で受け入れてくれるポジションというのが、どうしても限られてきます。

ただ、その中でも、○○さんの**「転職軸・ご経験・価値観・そして理想の将来像」**をもとに、“未経験からでもチャレンジできる”ような職種をいくつかピックアップしてまいりました。今日の面談では、**今後のキャリアにつながる“現実的かつ前向きな選択肢”**と一緒に見つけていけたらと思っておりますので、よろしくお願ひします！

P7

ではまずは、お仕事内容に関して決めていきましょう！！

基本的には2つ以上のお仕事を候補に入れることをおすすめしているので、このあとに2つ選ぶ準備をしておいてほしいです！

これ、なんでかというと理由は2つあります、、

一つは、○○さんの選択の可能性が広がるからです。

実は、弊社を利用された過去の転職者様の約40%が、内定後に第一希望と第二希望が逆転しているんですよ。これ意外じゃないですか？

(そうですね/意外です)

そうなんですよね笑 これは今の状態では、違うかな、よく知らないなと言う職種でも、面接官の話をきいてみると意外と自分にあうかも！とか、この企業で働きたい！と思えることが多いからなんですね。

2つめが、納得度の高い転職活動にできるからです。

私も今までたくさんの求職者様とお会いしましたが、転職活動の失敗で多いのが、職種を一つに絞ることです。最終的に内定を獲得したとしても、「本当にこの企業でいいのかな」とか「他にも選択肢があるんじゃないかな」と不安になるのが人間です。ですので、はじめから他の職種と比較検討をした上で進めることで納得感が高いので、ぜひ2職種は選んでいただくよう、お願ひします！

(わかりました。)

ちなみに未経験の転職では“100点満点”の職場や職種をいきなり見つけるのは正直難しいことが多いです。。。。

大切なことは、今よりよくなることと、経験を積んでいく中で100点に近づけることができる環境があるかです。

なので、まずは**“70点いいな”と思えるかどうか**を基準にしていただくと、視野も広がりますし、その中から本当に合う道が見えてきたりしますので、このあと2職種選ぶときに参考にしてみてください！

〈一番が安定軸の場合〉

今回、○○さんの場合、安定軸が一番優先だと思いますが、

改めて○○さんの中で安定することで～のような生活を送りたい、なぜなら～と言う認

識でありますか？

(はい)

○○さんの優先順位として安定軸が一番ですが、今の時代安定を手に入れるにはスキルをつけることが大切となります！

なぜかというと、スキルや資格を得ることができると○○さん自身が環境を選べるようになるからです！

それが叶えられる職種は、施工管理、ものづくりエンジニア、個人営業、携帯販売、飲食になります。

その中でも、私が○○さんの軸を叶える上でおすすめだと思う職種がいくつかあって、、一つ目は施工管理です。

①施工管理

建築業界の仕事なんですけど聞いたこととかありますか？？

(はい、いいえで何かしら回答がくる)

そうですよね笑

実は弊社利用している方々に一番人気な仕事になります！簡単に説明すると、建設現場の肉体労働以外の事務仕事になります！

業界的に職人さんをイメージされる方が多いんですけど、私たちは有料職業紹介なので現場仕事、力仕事は紹介できません。じゃあどんなことをやるのかと言いますと、プロジェクトを進めていくにあたっての書類作成や業者とのやり取り、職人さんに対してのスケジュール表の作成と説明、といったように、事務職ではないのですがまさに事務的な仕事が高い割合を占めます。

オススメポイントは、国土交通省がバックにいるため絶対になくならない安定業界で、キャリアアップは経験年数を重ねれば確実にできます。というのも、業界の平均年齢が40代以上になるので、20代(30代)の～さんが入れば、10年後、20年後のポジションがぽっかり空いてるので、ぶっちゃけ経験を重ねるだけで確実にキャリアアップができるようになります。

また、未経験からでも月給25万以上で土日祝日休みで働くことができて、最短3年で500万、6年で800～1000万円も稼げるような国家資格も挑戦できます。

今までではブラック業界と言われて残業が多かったのですが、36協定で残業が規制されるようになったのですが、～さん36協定って聞いたことがありますか？

(だいたいわからないと回答される)

「働き方改革」とかだったら聞いたこととかあります？

(それなら知っています、聞いたことがあります)

それですそれです！「働き方改革」によって残業を必ず減らしましようと国の法案で決まったので、ここからどんどんクリーンになることが決まっている業界なんですね！

実は大卒の方も将来性に魅力を感じてどんどん参入してきている業界だったりします。

注意点でいうと、小さい会社に入ると研修がほとんどないまま配属されることもあるので、必ず研修が充実している大手企業に入る必要があるということです。

といいつつ、先ほどお伝えした通り、私たちは業界のTOP10すべて押さえておりますので、大手しか紹介しないのでご安心くださいね！

②ものづくりエンジニア職

次がものづくりエンジニア職になります。

メーカーで研究開発や設計、生産技術、品質管理・保証・保全・メンテナンス等を行う技術者の総称、と書いてあると思いますがこれだけみてもめちゃくちゃ難しそうじゃないですか？笑
(難しそうです)

そうなんですよ、難しそうなんですよね、笑 だからこそ若者が入ってこない職種なのです笑

でも実は日本で一番売上を上げている業界で、福利厚生もいいからワークライフバランスを整えて働きたいなら是非という職種になります。

といつても一番イメージしづらいかなと思うんですけどどうですか？笑
(あまりイメージできないです、難しそうです)

そうですよね笑 非常にわかりづらいんですけど、実はハードルが高いようにみて、日本で一番市場規模が大きい、要はお金をもっている業界でかなり研修が整っているため、誰でも1人前のエンジニアになって500万円～600万円以上稼げるようになります。

現場作業とか肉体労働のイメージをもつ方が多いんですけど、実はそんなことなくてPCを使った仕事も多かったりします。/**一呼吸**/ちなみに、Zキャリア経由で一番人気の会社は年収320万スタートで残業も1日30分弱とかで年間125日のお休みがある会社とかもあります。
ちなみに、例えばですけど～さん、PCを渡されてこれで車の設計お願いしますと言われてできますか？笑
(いや、難しいです)

そうですよね笑笑。何をすればいいのかまったくもって見当がつかないはずです。

ですので、最初はメーカーさんの工場で「ものづくりがどう成り立っているのか」を現場でみてみてやってみて学ぶ必要があるので、最初は製造工程を経験します。

半年～2年くらいはシフト制度で夜勤もあったりしますが、その後は日勤のみで土日休みで働くことができるので、未経験から技術職に挑戦したい人の中でも人気な職種になってます。センスは不要なので、コツコツと努力できる方は特におすすめでして、働きながら自分のキャリアの方向性を決めることができます
トヨタ、ソニー、東芝、パナソニックのような日本を代表する

メーカーに転職できる可能性もあります。

どういう方がこの職種を選ぶかというと、今やりたいことはないんだけどもワークライフバランスを整えて福利厚生よく働いていきたい方向けの仕事かなと思います。

※施工管理で応諾が取れない場合、土日休みではないことを伝えた上で、上記と同じ流れで飲食や携帯販売を提案する。店舗系勤務は嫌で土日休みを譲れない方は転居、転勤を打診する。

改めて、どの職種がきになりましたか？

(施工管理職です)

そうなんですね！理由をお伺いしてもいいですか？？

(理由。)

たしかに、○○さんにピッタリですよね！
もうひとつの職種はいかがですか？

(営業職です)

理由をお伺いしてもいいですか？？

(理由)

承知です！そしたら今回は営業職と施工管理職で進めていきましょう！

P16

3社選考の合意

ありがとうございます！！！！

それでは、受ける2職種も決まったので面接を受ける数についてもお話させてください！

一言でいうと、面接は3社受けましょう、という話です。

なぜかというと中途採用の観点で、1件面接して内定が出るケースは非常にレアなんです！
ただ、○○さんが3件以上面接を受けていただければ、内定率が65%前後と非常に高い確率で内定を獲得することができます！

ですので、私としては○○さんには、3社以上の面接を受けてもらって、最終的には複数内定を勝ちとて、その上で選んで欲しいなと思っています！

今後の進め方としては、冒頭で話したとおり

まず私のほうで、○○さんの書類を企業様にだして、次回面談で4社～5社もってきます。
その際に一緒にどの企業と一緒に受けしていくところを一緒に決めていきましょう！ちなみに、4社や5社よりも3社の内定獲得率が高いので、3社に絞るってことだけ覚えておいてください！

あ、一点確認として、基本は○○職と○○職で進めていくのですが、
本日選ばれなかった職種の企業で、この企業は○○さんに向いてるかも、って思える企業があれば一緒に応募して次回ご提案してもいいですかね？？

(はい/大丈夫です)

ありがとうございます！そのかたちで進めさせていただきますね！

他社選考の確認

ちなみに今って他にご自身で応募されてたり、別のエージェントさん経由で応募しているよ、これからするよ！て企業ってありますか？

というのも、前回もお伝えしましたが選考スケジュールとかがかかると調整も大変になってしまうので、全体の流れを一緒に整理できたらと思ってまして！また、これから企業に推薦を上げていくんですが、仮に同じ企業に複数経路から応募がかかってしまうと、企業側で選考がストップしてしまったり、逆に不利になるケースもあるので確認させてください！

(受けていないです)

ここから直近で受けしていくよとかありますか？

(ないです)

承知です！そしたら私も全力でサポートしますので、理想全て内定を勝ち取って一緒にどこにするかを決めていきましょう！

面接可能日時と面接対策日時の確認

次回なのですが、書類通過連絡と通過した企業の詳細説明をさせていただきたいと思っております！

企業によっては、事前に面接可能日程を求められる企業もあるのですが、先に面接希望日を教えて欲しいです！スケジュール感としては、一般的に10日以内なので、向こう2週間分の日程は把握しておきたいのですが、(カレンダーを見せながら)1日フルでNGな日程だけ教えてください！ちなみにオンライン面接が9割なので、午前中だけとか、ピンポイントな日程で調整ができるので、可能な限り多めに日程はもらっておきたく！

※面接日程は、10以内の日程で回収する。なぜなら面接日が先であればあるほど、面接実施率が下がるため。意向度の低下や他社介入を許してしまうため。

ありがとうございます！頂いた日程で調整しますね！

また、書類選考には1日半はかかるので、明後日で40分～60分お時間もらってもいいですかね？？

面接練習も事前に1~2回実施できればと思うので、いただいた日程の中で次回調整させてください！

○○さん、前回もお伝えしたかもですが、内定を頂いたからといって、絶対入社しなきゃいけない訳ではありません！

複数社内定を貰って、そこから納得した意思決定をしていきましょう！

それでは、今日はこれで終わりにしたいと思いますが、疑問点や不安な点はありませんか？

最後に、転職を成功させるための5つのポイントをお伝えしますね！！

(資料を投影しながら)

■ 転職成功のポイント

全部で5つポイントあるんですけど、これ全部話してしまうとものすごく長くなってしまうので、今回は特に大事なポイント1つに絞ってお伝えしますね！
それが、反応のスピードが、転職成功を左右するというところです！
要は、作業やレスポンスなどは素早くお願ひします！ということです。

ですので、この2週間だけでいいですので、私との連絡は確認したらスタンプ押すなどで、可能な限り早くレスポンスいただけると助かります。

今後、企業様との面接日程の調整や、面接前の対応事項などの依頼などを増えると思います。

こういったスピードの速さも実は選考に影響するんですよね、、！

まあ、○○さんであれば問題ないとは思いますが(心配してませんが)、念の為、、、
面接のドタキャンや無断キャンセルはもってのほかですよね！
でも本当に難しい時は前日とかに連絡いただければ問題ないのでご安心くださいね！

これもまあないとは思いますが、もし何かしらの理由があって選考を辞退する時も、
ずっと急に連絡なしでいなくなるのではなく、必ず一言ご連絡いただけます！笑
いつでも不安があれば相談してください！！！

それでは、今日このあと企業様に応募するので、応募する企業の求人票は事前に送らせてもらいますね！返信は不要なので、一応お目通しいただければと思います！
ただ、みてなくても次回きちんと説明するのでご安心ください笑

では、次回〇月〇日〇時をたのしみにしてくださいね！
良い企業をご紹介できるよう頑張りますので、引き続きよろしくお願ひします！

補足

- 面接日程調整に関して
 - 面接対策1回目の前に、企業から書類選考通過(推薦時に希望面接日時を記載)の連絡がきた場合
 - 企業から確定した日程がきた場合には、面接対策1回目の時に「この日程で企業からきたので設定しますね！では面接対策で準備しましょう！」と伝えて確定させる
 - 大前提として、職種応諾、求人応諾が取れている段階なので、ここで辞退されることはない
 - 面接対策1回目の実施日時が2営業日よりも先の場合、企業のタイムライン上には「最終確認中ですので少々お待ちください」と伝達してお待ちいただく

補足

- 面接対策1回目、2回目のスクリプトは以下
 - **【オンボーディング_面接対策(1回目)_トークスクリプト】**
 - **【オンボーディング_面接対策(2回目)_トークスクリプト】**
- 面接日程調整に関して

- 面接対策1回目の前に、企業から書類選考通過(推薦時に希望面接日時を記載)の連絡がきた場合
 - 企業から確定した日程がきた場合には、面接対策1回目の時に「この日程で企業からきたので設定しますね！では面接対策で準備しましょう！」と伝えて確定させる
 - 大前提として、職種応諾、求人応諾が取れている段階なので、ここで辞退されることは少ない
 - 面接対策1回目の実施日時が2営業日よりも先の場合、企業のタイムライン上には「最終確認中ですので少々お待ちください」と伝達してお待ちいただく

②【成長軸】職種応諾_トークスクリプト

オンボーディング_職種応諾_トークスクリプト

面談のゴール

- 履歴書、職務経歴書が完成している。
- 2職種応諾、3社面接の合意が取れている。
- 事前に書類選考を進め、後日求人を選定するフローにする合意を取れている。
- 次回アポを2営業日以内に設定している。

事前準備

- 転職成功のシナリオ
- メイン資料
- 事前にzcpの求職者ページを開いておく。

導入部分(アイスブレイク)

お世話になります！！！

Zキャリアエージェントの○○です！

本日は、(先ほどは、ありがとうございました！改めて)お時間いただきありがとうございます！
あ、今回は前回お伝えしたとおり、画面のカメラはONでお願いできますかね？？

(わかりました)ありがとうございます！それでは、早速始めていきますね！！！

(嫌です)あ、今日はご都合悪かったですかね、！承知です！次回は画面オンでお願いできますかね？

ありがとうございます！！改めてましてZキャリアエージェントの○○です！

今日も少しでも○○さんにとって有意義なお時間にできるよう頑張りますので、よろしくお願ひします！

ちなみに本日お話しした内容を振り返るためと品質向上のため録画をさせていただいてもいいですかね？

(わかりました)ありがとうございます！それでは、早速始めていきますね！！！

(嫌です)承知です！それではこのまま進めさせていただきますね！

転職成功のシナリオの再共有

まず、前回(先ほど)のお話の振り返りから入らせていただきたいと思います。
事前にお送りした「転職成功のシナリオ」に沿って、改めて整理しながら進めていければと思っております！

ちなみに私の方でまとめさせていただいた内容で違和感はありませんでしたかね？？

(いえ、特になかったです)

それはよかったです！

なかでも印象的だったのが、〇〇さんの「今回の転職に対する想い」や「将来こんなふうになってみたい」という理想の姿についてのお話でした。

『～～～～～～～～～～～～～～』というところから、〇〇さんが大事にしたいことや考えていることがすごく伝わってきてましたし、～さんの「～～～～」なところが素敵だなと思ったのが前回の印象でした笑

ここを一緒に叶えていくために、私も全力でサポートさせていただきたいと思っていますので、改めてよろしくお願ひいたします！

職種応諾資料の投影

それでは本日の流れをスライドにまとめてるのでお見せしながら進めていますね！

いまこちらの資料投影できてますかね？？ 大丈夫ですかね？ありがとうございます！

それでは次のスライドにいきまして

P2

転職成功のプロセス、というのがみえてると思うのですが、まずははじめに今日以降の進め方についてすり合わせをさせてください。

今日は1番と2番の「書類を作成する」「キャリアの方向性を決め応募する企業群を選ぶ」ところまでをします！3番目は私の仕事で～さんにピッタリ企業を見つけて一斉に応募させてもらいます。4番目で次回～さんと面接可能な企業から優先順位をつけて求人を絞っていき、5番で面接対策や練習を通して第一志望に臨んでいく、というのが王道の進め方になるのですが、〇〇さんもこの進め方でよろしいでしょうか？？

(はい) ☺ありがとうございます！(おめでとうございます🎉 推薦確定です🔥)

(いいえ)※1社1社吟味して進めたいといわれた場合、迷われた場合

(画面共有を切ってください)

履歴書・職務経歴書の作成

それではまず書類の作成から行つていきますので、サクサク進めますね！

①ZCPの求職者ページをひらく

②左下の「履歴書の作成」欄から一番右の「編集」を押す。

③このページの画面共有を行う。 ※コメント欄を参照してください。

④【重要】履歴書完了したら、一度画面共有を切る。

⑤左下の「職務経歴書の作成」欄から一番右の「編集」を押す。

⑥このページの画面共有を行う。

⑦職務経歴の内容だけ確認しながら記載。

※それ以外はGPTを活用して時短して作成。

⑧履歴書写真の撮影 ※画面共有を切る。

ありがとうございます！

それでは、カメラ目線でお願い致します！

(カシヤ カシヤ カシヤ：勝手に撮る)

※撮影方法(画面キャプチャ)：

- ・command⌘ + shift⇧ + 4 (同時押しで画面ショット)で選択。
- ・3~4枚撮影しておく

はーい！〇〇さん撮りました！！ご協力ありがとうございます！

写真は後ほど、履歴書につけて送りますね～！

履歴書と職務経歴書作成のご協力ありがとうございました！

後ほど、こちらで自己PRと写真を添付してお送りさせていただきますね。

それでは、企業に応募させていただきます！！

—————ここまでで25分程度が理想—————

P3

はい、書類も作成できましたのでキャリアの方向性を決めていきます！

このあとはスライドで赤枠で囲まれた5から7までを今日はお話ししますね！

P4

その前に前回軸を決めたの覚えてますかね？笑

第一が○○軸でしたので、この軸に合わせた環境やおしごとを話していきます！

P5

※「従業員」「採用」「人事評価制度」「教育体制」「勤怠管理」「勤務地」「キャリアチェンジ」で求職者が大事にしたいであろうことを3つほど選んでクローズドの質問を行う

まずは環境についてになります！こちらは大手と中小の特徴を簡単に記載していますが、「~~~~~」を考えた時に、どちらの環境が叶えやすそうだったりしますかね？

(大手企業がいい、のYes取りを行う質問を行う)

個人的にも、○○さんが次の一步を踏み出す環境としては大手の環境が良いかと思います！

たまに「自分が大手企業なんて、、」と仰る方もいるのですが、実は大手企業の方が未経験を採用することに力をいれているので、学歴や経験値でなく、これからの伸び代、ポテンシャルをしてくれる採用になります！だからこそ、抑えるところをきちんと抑えれば大手企業の内定をGetすることができるので、一緒に頑張っていきましょうね！

口コミ防止

ちなみに、大手企業を受けると決めた方で、途中で迷いが生じる方がいらっしゃるのですが、どのような理由かわかりますか？

(いや、わかりません)

すみません、そうですよね笑笑 正解はクチコミです！クチコミは基本的には退職した方が書くものなので、どのような企業さんでも悪いクチコミが書かれやすい仕組みになっています。

つまり、大手企業は採用数が多いので、どうしてもクチコミは誹謗中傷に近い内容が描かれがちだったりします。実際は大手企業も採用した人が活躍しないと意味がないので、労働環境はどんどん改善されています。ですので、クチコミで気になることがあれば私に相談してもらえば企業さんに直接聞くことも可能なので、不安になったらすべて直接聞いてくださいね！

P6

はい、次は環境が決まったということでお仕事内容の方向性について決めていきましょう。

○○さんの転職軸をもとに、「この理想の姿が本当に叶えられる方向性はどこか？」という視点で、整理してご用意してきました。

とはいっても、未経験から挑戦できる職種というのは、実際そこまで多くないのが現実です。

というのも、企業側としては即戦力を求めるケースが非常に多いため、未経験の方を育成前提で受け入れてくれるポジションというのが、どうしても限られてきます。

ただ、その中でも、○○さんの**「転職軸・ご経験・価値観・そして理想の将来像」**をもとに、“未経験からでもチャレンジできる”ような職種をいくつかピックアップしてまいりました。今日の面談では、**今後のキャリアにつながる“現実的かつ前向きな選択肢”**と一緒に見つけていけたらと思っておりますので、よろしくお願ひします！

P7

ではまずは、お仕事内容に関して決めていきましょう！！

基本的には2つ以上のお仕事を候補に入れることをおすすめしているので、このあとに2つ選ぶ準備をしておいてほしいです！

これ、なんでかというと理由は2つあります、、

一つは、○○さんの選択の可能性が広がるからです。

実は、弊社を利用された過去の転職者様の約40%が、内定後に第一希望と第二希望が逆転しているんですよ。これ意外じゃないですか？

(そうですね/意外です)

そうなんですよね笑 これは今の状態では、違うかな、よく知らないなと言う職種でも、面接官の話をきいてみると意外と自分にあうかも！とか、この企業で働きたい！と思えることが多いからなんですね。

2つめが、納得度の高い転職活動にできるからです。

私も今までたくさんの求職者様とお会いしましたが、転職活動の失敗が多いのが、職種を一つに絞ることです。最終的に内定を獲得したとしても、「本当にこの企業でいいのかな」とか「他にも選択肢があるんじゃないかな」と不安になるのが人間です。ですので、はじめから他の職種と比較検討をした上で進めることで納得感が高いので、ぜひ2職種は選んでいただくよう、お願ひします！

(わかりました。)

ちなみに未経験の転職では“100点満点”的職場や職種をいきなり見つけるのは正直難しいことが多いです。。。。

大切なことは、今よりよくなることと、経験を積んでいく中で100点に近づけることができる環境があるかです。

なので、まずは**“70点いいな”と思えるかどうか**を基準にしていただくと、視野も広がりますし、その中から本当に合う道が見えてきたりしますので、このあと2職種選ぶときに参考にしてみてください！

〈一番が成長軸の場合〉

今回、○○さんの場合、成長軸が一番優先だと思いますが、

改めて○○さんの中で成長することで~なりたい、なぜなら~と言う認識であっていらっしゃるか？

(はい)

ありがとうございます！！

手に職をつけてキャリアアップを目指している〇〇さんにとっては、勉強することや、業務経験に応じて専門スキルが身に付く専門職がおすすめですね！専門スキルを身につけることができれば次の転職市場で経験者としてキャリアアップが可能ですね！

それが叶えられる職種は、施工管理、ものづくりエンジニア、個人営業、携帯販売、飲食になります。

その中でも、私が〇〇さんの軸を叶える上でおすすめだと思う職種がいくつかあって、、一つ目は施工管理です。

①施工管理

建築業界の仕事なんですけど聞いたこととかありますか？？
(はい、いいえで何かしら回答がくる)

そうですよね笑

実は弊社利用している方々に一番人気な仕事になります！簡単に説明すると、建設現場の肉体労働以外の事務仕事になります！

業界的に職人さんをイメージされる方が多いんですけど、私たちは有料職業紹介なので現場仕事、力仕事は紹介できません。じゃあどんなことをやるのかと言いますと、プロジェクトを進めていくにあたっての書類作成や業者とのやり取り、職人さんに対してのスケジュール表の作成と説明、といったように、事務職ではないのですがまさに事務的な仕事が高い割合を占めます。

オススメポイントは、国土交通省がバックにいるため絶対になくならない安定業界で、キャリアアップは経験年数を重ねれば確実にできます。というのも、業界の平均年齢が40代以上になるので、20代(30代)の～さんが入れば、10年後、20年後のポジションがぽっかり空いてるので、ぶっちゃけ経験を重ねるだけで確実にキャリアアップができるようになるんです。

また、未経験からでも月給25万以上で土日祝日休みで働くことができて、最短3年で500万、6年で800～1000万円も稼げるような国家資格も挑戦できます。

今までではブラック業界と言われて残業が多かったのですが、36協定で残業が規制されるようになったのですが、～さん36協定って聞いたことがありますか？

(だいたいわからぬと回答される)

「働き方改革」とかだったら聞いたこととかあります？

(それなら知っています、聞いたことあります)

それですそれです！「働き方改革」によって残業を必ず減らしましょうと国の法案で決まったので、ここからどんどんクリーンになることが決まっている業界なんですね！実は大卒の方も将来性に魅力を感じてどんどん参入してきている業界だったりします。

注意点でいうと、小さい会社に入ると研修がほとんどないまま配属されることもあるので、必ず研修が充実している大手企業に入る必要があるということです。
といいつつ、先ほどお伝えした通り、私たちは業界のTOP10すべて押さえておりますので、大手しか紹介しないのでご安心くださいね！

②ものづくりエンジニア職

次がものづくりエンジニア職になります。

メーカーで研究開発や設計、生産技術、品質管理・保証・保全・メンテナンス等を行う技術者の総称、と書いてあると思いますがこれだけみてもめちゃくちゃ難しそうじゃないですか？笑
(難しそうです)

そうなんですよ、難しそうなんですよね、笑 だからこそ若者が入ってこない職種なのです笑

でも実は日本で一番売上を上げている業界で、福利厚生もいいからワークライフバランスを整えて働きたいなら是非という職種になります。

といつても一番イメージしづらいかなと思うんですけどどうですか？笑
(あまりイメージできないです、難しそうです)

そうですよね笑 非常にわかりづらいんですけど、実はハードルが高いようにみて、日本で一番市場規模が大きい、要はお金をもっている業界でかなり研修が整っているため、誰でも1人前のエンジニアになって500万円～600万円以上稼げるようになります。

現場作業とか肉体労働のイメージをもつ方が多いんですけど、実はそんなことなくてPCを使った仕事も多かったりします。/**一呼吸**/ちなみに、Zキャリア経由で一番人気の会社は年収320万スタートで残業も1日30分弱とかで年間125日のお休みがある会社とかもあります。
ちなみに、例えばですけど～さん、PCを渡されてこれで車の設計お願いしますと言われてできますか？笑
(いや、難しいです)

そうですよね笑笑。何をすればいいのかまったくもって見当がつかないはずです。
ですので、最初はメーカーさんの工場で「ものづくりがどう成り立っているのか」を現場でみてみてやってみて学ぶ必要があるので、最初は製造工程を経験します。
半年～2年くらいはシフト制度で夜勤もあったりしますが、その後は日勤のみで土日休みで働くことができるので、未経験から技術職に挑戦したい人の中でも人気な職種になってます。センスは不要なので、コツコツと努力できる方は特におすすめでして、働きながら自分のキャリアの方向性を決めることができます
トヨタ、ソニー、東芝、パナソニックのような日本を代表する
メーカーに転職できる可能性もあります。

どういう方がこの職種を選ぶかというと、今やりたいことはないんだけどもワークライフバランスを整えて福利厚生よく働いていきたい方向けの仕事かなと思います。

※施工管理で応諾が取れない場合、土日休みではないことを伝えた上で、上記と同じ流れで飲食や携帯販売を提案する。

P16

3社選考の合意

ありがとうございます！！！！

それでは、受ける2職種も決まつたので面接を受ける数についてもお話させてください！

一言でいうと、面接は3社受けましょう、という話です。

なぜかというと中途採用の観点で、1件面接して内定が出るケースは非常にレアなんです！

ただ、〇〇さんが3件以上面接を受けていただければ、内定率が65%前後と非常に高い確率で内定を獲得することができます！

ですので、私としては〇〇さんには、3社以上の面接を受けてもらって、最終的には複数内定を勝ちとて、その上で選んで欲しいなと思っています！

今後の進め方としては、冒頭で話したとおり

まず私のほうで、〇〇さんの書類を企業様にだして、次回面談で4社～5社もってきます。

その際に一緒にどの企業と一緒に受けいくかっていうところと一緒に決めていきましょう！ちなみに、4社や5社よりも3社の内定獲得率が高いので、3社に絞るってことだけ覚えておいてください！

あ、一点確認として、基本は〇〇職と〇〇職で進めていくのですが、

本日選ばれなかった職種の企業で、この企業は〇〇さんに向いてるかも、って思える企業があれば一緒に応募して次回ご提案してもいいですかね？？

(はい/大丈夫です)

ありがとうございます！そのかたちで進めさせていただきますね！

他社選考の確認

ちなみに今って他にご自身で応募されていたり、別のエージェントさん経由で応募しているよ、これからするよ！て企業ってありますか？

というのも、前回もお伝えしましたが選考スケジュールとかがかかると調整も大変になってしまうので、全体の流れと一緒に整理できたらと思ってまして！また、これから企業に推薦を上げていくんですが、仮に同じ企業に複数経路から応募がかかってしまうと、企業側で選考がストップしてしまったり、逆に不利になるケースもあるので確認させてください！

(受けていないです)

ここから直近で受けしていくよとかありますか？

(ないです)

承知です！そしたら私も全力でサポートしますので、理想全て内定を勝ち取って一緒にどこにするかを決めていきましょう！

面接可能日時と面接対策日時の確認

次回なのですが、書類通過連絡と通過した企業の詳細説明をさせていただきたいと思っております！

企業によっては、事前に面接可能日程を求められる企業もあるのですが、先に面接希望日を教えて欲しいです！スケジュール感としては、一般的に10日以内なので、向こう2週間分の日程は把握しておきたいのですが、(カレンダーを見せながら)1日フルでNGな日程だけ教えてください

い！ちなみにオンライン面接が9割なので、午前中だけとか、ピンポイントな日程で調整ができるので、可能な限り多めに日程はもらっておきたく！

※面接日程は、10以内の日程で回収する。なぜなら面接日が先であればあるほど、面接実施率が下がるため。意向度の低下や他社介入を許してしまうため。

ありがとうございます！頂いた日程で調整しますね！

また、書類選考には1日半はかかるので、明後日で40分～60分お時間もらってもいいですかね？？

面接練習も事前に1~2回実施できればと思うので、いただいた日程の中で次回調整させてください！

○○さん、前回もお伝えしたかもですが、内定を頂いたからといって、絶対入社しなきゃいけない訳ではありません！

複数社内定を貰って、そこから納得した意思決定をしていきましょう！

それでは、今日はこれで終わりにしたいと思いますが、疑問点や不安な点はありませんか？

最後に、転職を成功させるための5つのポイントをお伝えしますね！！
(資料を投影しながら)

▣ 転職成功のポイント

全部で5つポイントあるんですけど、これ全部話してしまうとものすごく長くなってしまうので、今回は特に大事なポイント1つに絞ってお伝えしますね！

それが、反応のスピードが、転職成功を左右するというところです！
要は、作業やレスポンスなどは素早くお願いします！ということです。

ですので、この2週間だけでいいですので、私との連絡は確認したらスタンプ押すなどで、可能な限り早くレスポンスいただけすると助かります。

今後、企業様との面接日程の調整や、面接前の対応事項などの依頼などをすることが増えると思います。

こういったスピードの速さも実は選考に影響するんですよね、、！

まあ、○○さんであれば問題ないとは思いますが(心配してませんが)、念の為、、、
面接のドタキャンや無断キャンセルはもってのほかですよね！

でも本当に難しい時は前日とかに連絡いただければ問題ないのでご安心くださいね！

これもまあないとは思いますが、もし何かしらの理由があつて選考を辞退する時も、
すっと急に連絡なしでいなくなるのではなく、必ず一言ご連絡いただけます！笑
いつでも不安があれば相談してください！！！

それでは、今日このあと企業様に応募するので、応募する企業の求人票は事前に送らせてもらいますね！返信は不要なので、一応お目通しいただければと思います！

ただ、みてなくても次回きちんと説明するのでご安心ください笑

では、次回〇月〇日〇時をたのしみにしてくださいね！
良い企業をご紹介できるよう頑張りますので、引き続きよろしくお願ひします！

補足

- 面接日程調整に関して
 - 面接対策1回目の前に、企業から書類選考通過(推薦時に希望面接日時を記載)の連絡がきた場合
 - 企業から確定した日程がきた場合には、面接対策1回目の時に「この日程で企業からきたので設定しますね！では面接対策で準備しましょう！」と伝えて確定させる
 - 大前提として、職種応諾、求人応諾が取れている段階なので、ここで辞退されることは少ない
 - 面接対策1回目の実施日時が2営業日よりも先の場合、企業のタイムライン上には「最終確認中ですので少々お待ちください」と伝達してお待ちいただく

③設定面談(45分)

設定面談(45分)

面談のゴール

- 書類選考が通過した企業を1社3~5分で説明できている。
- 説明した企業から絞って3社の面接設定ができている。
- 【リファラル】求職者のコミュニティの確認ができている。
- 3大リスクの確認ができている。
 - 親/パートナー、他社選考、条件面(出張/転勤)

事前準備

- Geminiを活用した3分訴求トークの作成
- 明確なゴール設計
 - どの企業でTOP1~3に着地させるか、明確なゴール設計をして臨むことが、設定面談の成否を分けます。
- リスクヘッジ準備
 - 求職者様から想定される質問や懸念点を事前に洗い出し、準備しておくことで、面談中の不安を即座に解消できます。
- 3大リスクの確認ができている。
 - 親/パートナー、他社選考、条件面(出張/転勤)

お久しぶりです！

LINEでもお伝えしましたが、無事に5社書類を通過しましたよ！！改めておめでとうございます！現在、書類選考を通過した企業は、〇〇社、〇〇社、〇〇社として、それぞれをもう少し詳しく説明します！！

思っていたより通過しましたね✨すご～～い！！！私も安心しました！！

ここからが本番なので、気持ち引き締めていきましょう！

通過していない企業も、結果もう少々お待ちください！

本日に関しては、書類を通過した企業の中で、どこの企業を受けるかと一緒に決めていきましょう！

企業についてお伝えしますね！

それでは、1社ずつ詳細説明しますね！

改めて今LINEで、書類通過した企業をお送りしますね！

今、全部で5社程度書類が通過しているので、ここで受ける企業をそれぞれの職種から合計3社程度に一緒に絞っていきたいと思います。(※例：施工管理から2社 営業職から1社のように、同じ職種で3件にならないようにする)

なぜ絞っていくのかというと、実際の弊社のデータでも5.6社以上を一気に受けるよりも3社だけ集中して受けた方が内定確率が高いんですね！

〇〇さんも転職活動をこれまでもしたことがあると思うのでイメージわくと思いますが、

ほとんどの方が、面接設定されている企業が6社ぐらいあると、「あれ、今日どこの企業受けるんだっけ？」「志望動機なんだっけ？」みたいにわけがわからなくなる、みたいなことがよくあるんですが、○○さんどうです？

(求職者) 確かに

そうですよね！ そうなってしまうと受ける企業に対してしっかりと準備ができず、うまくいかない、、なんてことがおきてしまう可能性が高いんですよ。

今回は、○○さんは転職活動を通じて～～～というニーズや思いを叶えていきたいと思いますので、

それを確実に叶えられるように、一緒にどの企業をどのような順番で受けるかというところまで一緒に決めていきましょう！

ですので、これから書類通過した5社の魅力をお話していきます。

全部○○さんにとっておすすめな企業ではあります、この中で優先順位TOP3を選ぶことを念頭におきながら聞いてくださいね！

(求職者) はい

まずは○○社なんですが、求人表は見ていただけましたかね？

(みた、見てない)

秋元様(現住所:埼玉県さいたま市南区)の軸(絶対条件: 家から通えること、現年収300万円超、希望: 実力主義で評価、お給料を上げたい、NG条件: 夜勤)に基づき、意向度を高めたい3社を優先した訴求トークを作成します。

意向度向上トーク案(3社)

1. 株式会社オンテックス(リフォーム企画営業)- 意向度 高

①会社のおすすめポイント提示「秋元様、最初にご紹介するのは、リフォーム企画営業の**『株式会社オンテックス』です！この会社の一番のおすすめポイントは、『頑張りが収入と休みの両方に直結する超実力主義』**です！秋元様の『年収を上げたい』という軸に最も応えられる企業ですよ。」

②求職者の軸を確認「秋元様が一番大切にしたいのは、『年収300万円を超える、実力で正当に評価されること』でしたよね。もちろん、『夜勤がないこと』と、お住まいのさいたま市から通えることも絶対条件でした。」

(秋元様)「はい、その通りです。」

③イメージを喚起する質問「もし仮に、秋元様の**『柔軟なコミュニケーション』と『責任感』**が本当に評価され、給与がアップしただけでなく、月に2件契約を獲得するだけで、土日祝のお休みも選んで取れるしたら、どんな充実したプライベートを過ごしたいですか？」

(秋元様)「それはすごく嬉しいです。平日の休みと合わせて、友達と出かけたりしたいです。」

④具体的な特徴や安心感の提示「そうですよね！この会社ならそれが現実です。年収は350万円～400万円スタートと、現年収を超えることがあります。さらに、年に4回昇給のチャンスがあり、未経験入社1年目の22歳で係長になった事例も示す通り、実力主義が徹底されています。」

「勤務地については、さいたま市大宮区や川口市に支店があるため、ご希望に応じて配属先を決定でき、家から通える条件をクリアできます。夜勤はもちろんありません。」

⑥不安点の先につぶす「ここで一つ、お休みの点で補足です。休日・休暇の欄を見ると、完全週休2日制(月火)とあり、土日休みではない点が気になるかもしれません。しかし、この会社には**『スペシャルホリデー制度』があり、祝限定で契約を2件獲得すると土日休みが取得できる制度があります。成果を出すことで、月火の休みと併せて3連休**にすることも可能ですよ。」

⑤具体的な業務内容と福利厚生などの細かい情報「業務内容は、戸建て住宅への塗装・リフォームの提案です。お客様と関わる全ての業務に携わる**『住まいのプロデューサー』として、秋元様の『責任感』を活かせます。営業手法は、住宅のオーナー様への訪問営業**が中心です。」

「福利厚生は、賞与が年3回、そして入社祝い金として最大100万円の支給制度もあります(規定あり)。月給は30万円からスタートなので、未経験でも安定した収入が得られますよ。」

~~~~~

何かわからなかったことありますか？

ぶっちゃけ印象どうですか？？(感想を確認する)

「今の説明で、どの点が特に魅力的でしたか？」

「何か気になる点はありますか？」

※ぶっちゃけということを入れることで本音を引き出しましょう。

(同様に他の会社も説明する)

※基本 1社3分

## 選考を受ける企業の優先順位をつける

以上が選考を受ける企業に関してなのですが、

聞いてみて、この中で順番をつけるとしたらどうなりますか？

第1位、第2位、第3位とつけてください！

ありがとうございます！

なるほど、そうすると1番は〇〇社、2番は〇〇社、3番は〇〇社ですね！

それぞれの理由をお伺いしたいのですが、  
1番にした〇〇社ってどんなところが良いなと思ったのですか？  
(「それってなぜそう思ったのですか？」と深掘りも入れる)

ちなみに、ご自身の転職軸(お金、安定、成長)は『~~~~』だと思うのですが  
(企業名)さんはどんなところが自分に合ってると思いましたかね？  
なるほど、ありがとうございます！！いいですね！！！

(2番目、3番目の企業に関する質問)

そうなんですね、ありがとうございます！

#### ※復唱して改めて相違がないかを確認する

そうすると、1番目の〇〇社は～というところが良いと思って、転職の軸に対して～というところが合っていると思ったのですね！

2番目の〇〇社は～というところで、3番目の〇〇社は～ということですね！いいですね！！！

## 他社選考の確認

### リスクを確認する(親ブロック、転勤の有無など3大リスクについて確認が取れている)

前回、他社選考は受けていないよ！ってお話でしたが、それ以降実は他にご自身で応募されていたり、別のエージェントさん経由で応募しているよ！これから受けるかもよ？とかってあったりしますか？

というのも、〇〇さんがいいなって思われている△△社から、〇〇さんの選考状況を聞かれていました！

内定獲得の戦略として、企業に対して"今どれくらい志望度が高いか"をに面接前に適切に伝えることができる  
とかなり内定率があがったりするんですよ！仮に他社があったとしても、「"他社と迷っているけど、御社にす  
ぐ惹かれている"と伝えると、評価が高まったり、スピード感を調整してもらえることもあるので、事前に把握しておきたく

求職者様：ないです。

承知です！直近で受けるよとかないですか？

求職者様：ないです。

承知です！ご自身の中では、TOP1~3のなかから内定を勝ち取って選んでいければなという認識でありますか？

求職者様：はい。

承知です！

そしたら、どの企業も〇〇さんの軸を叶えていく上でおすすめですし、レベルも高いので、一旦他のことは考えずにまずはこの企業群に集中して全て内定を勝ち取り、労働条件を並べながら一緒に決めていきましょう！

(はい)

※ある場合：

- その企業と弊社経由の企業の進み具合をあわせたいので教えてください！
  - 何社くらいありますか？
  - それって何という企業ですか？
  - 自己応募ですか？それとも他のエージェントさんからですか？
  - どのくらい進んでますか？書類選考？1次面接？
  - (面接設定の場合)いつ面接なんですか？
  - その企業も含めると、先ほどの順位って変化がありますか？
    - その理由は何ですか？

今回の転職に関して、どなたかにご相談されますか？

(親？配偶者？パートナー？?)

その方から何か言われてますか？

※言われている場合：

- どんなことを言われていますか？
- どんなところを気にされてますか？

あと、～社に関しては入社後に転居／転勤がある可能性があります。

前回問題はないと伺ってましたが、改めて確認しちゃいますが大丈夫そうですか？

(気になるところがあれば解消する)

今後の流れ

そしたら今後の流れについてお話ししますね！

ここからしっかりと内定を勝ち取るために、面接対策を2回実施します。

私も〇〇さんの転職を成功させるために、全力でサポートさせていただきますね！

まず1回目の面接対策では私の方で事前に対策資料を作成してきますので、その読み合わせ

などを行います。2回目の面接対策では、そのトークを元に実践形式で対策を行っていきます！

ここで一つのことが重要なことがあります。先ほど私も全力でサポートするとお話ししましたが、実際私は〇〇さんの代わりに面接を受けることができないので、最終は〇〇さんの練習がすごく重要です！二人三脚で内定獲得に向けて動いていければと思いますので、〇〇さんも頑張るんだ！という気持ちをもって一緒に頑張りましょう！

(はい)

そしたら面接対策の日程を決めていきたいと思います！

大体〇〇日あたりで面接を設定しているので、  
まずは、〇日で1回目の対策ができればと思いますがいかがですか？

(明後日の15時であれば可能です！)

ありがとうございます！  
そしたらその時間で実施しましょう！

大体2回目の面接対策は〇〇日あたりで設定できればと思いますので、詳しい日程に関しては  
次回決めましょう！！

(はい)

## バイネームの確認

### ・留意事項

友達のようなテンションで流れるように自然に聞く。絶対にかしこまって聞かない

### ・前提

資料作成したいからさらに深くヒアリングしたい

### <トーク例>

- ・学生時代ってどんな人だった？
  - ・学生時代に頑張ったことはある？（部活、バイトなど）
  - ・なぜそのことを頑張れたのか？
  - ・目標はあった？
  - ・当時の仲間は今何している？
  - ・中でも仲のいい人は誰？
  - ・よく相談する人は誰？何人くらいいる？
  - ・その人たちは今何している？
- そのこなんて名前なんですか？（自然の流れで聞くと、普通に答えてくれる）
- ・今も飲みに行ったりする？
  - ・世間話などで近況を聞く

(↑↑ここまで時間の目安:45分↑↑)

# 面接対策1回目(30分)

## 面接対策1回目(30分~45分)

(↓導入～企業の優先順位まで20~30分↓比重的には企業の優先順位が一番重め)

お世話になります、Zキャリアエージェントの〇〇です。  
本日は面接対策のお時間いただきありがとうございます！

今日も、録画をさせて頂きます

※録画ボタン忘れずに

では、資料を投影しますね。  
(作成した面接対策資料のドキュメントを投影する)

資料は見えてますでしょうか？  
(はい。みえてます)  
ありがとうございます！

こちらの資料ですが、完成しましたら〇〇様へLINEで連絡をさせて頂きますので、ひたすら反復練習をお願い致します！  
まずは面接のポイントをお伝えしますね👍

### 面接のポイント

※ポイントをお伝えする際は、一方的に説明するのではなく、双方的なコミュニケーションを意識しましょう！例えば、「面接時において前職の悪口を言わない」ということの重要性を伝えたい際は、なぜ重要なかをこちらが説明するだけでなく、求職者様に「なぜダメだと思いますか？」と質問し、自ら考えてもらいましょう。そうすることでより理解してもらえます。

面接で重要なことは2つあります、  
**1つ目は面接官にわかりやすく伝えることです！**

これは何かというと、面接で思いのままに伝えるのではなくて、伝わるように事前に整理して面接に臨むことが大事になってきます。  
お客様に説明する、という意識を持つと良さそうです。

お話しする内容は結論から伝えることと、1つの回答は30秒～1分程度でお話しできると良いです！  
話が長くなるほど何を伝えたいかがわからなくなるので、事前に整理したうえで話すことができるようになってしまいましょう！

### **2つ目は適切に会話のキャッチボールをすることです！！**

面接では入社後にお客様としっかり対話できるかどうかを見られます。  
面接官の話に耳を傾け、質問されている内容に対して適切に回答しましょう！  
面接官の質問に対して聞かれてないことまで話してしまったり、長く話してしまったり、話を遮ってしまうのもNGです！

そのため、面接で何を話すのか、この時間を使って一緒に整理して臨みましょう！

その他の注意点でいうと、

- 今までの就職先を、絶対に悪く言わないこと(とても重要)
- 質問対策だけでなく印象も重要なポイントですので印象対策も意識してください
- 必ず面接を受ける企業が何をやっているのかをHPをよく読んでください
- 質問→回答 を結論からシンプルに話しましょう
- 回答が終わったら「以上です」で話し終わったことを示しましょう

になります！

そして、面接の時は印象面もすごく大事です。

- 面接時の服装はスーツです
- 所作としては、
  - 相手の目を見る(ZOOMだと、画面ではなく、インカメラを見てくださいYouTuberになつたつもりで、カメラ目線お願いします！)
  - 胸を3センチあげると姿勢良く見えます
  - 返事は目を見て、ハキハキと
  - 話の相槌は、はい！とキレよく返事をする。良くありますが「えー、えー」と返事をしない
  - ゆっくりと話すことを意識する。緊張からいつもより早口になるので、注意ください
  - 表情は笑顔。携帯ショップの接客をイメージしてください
  - お辞儀ですが、言葉と同時ではなく、「ありがとうございます」言い終えてからお辞儀する

最近はWebでの面接も多いので、その時の大変なポイントもお伝えしますね！

自宅でのWEB面接が近年増えていますが、自宅で受けるがゆえに、油断が態度に出てしまいお見送りになるケースが多くあります。先ほどの印象対策も踏まえ、注意点をお伝えします！

- 5分前に面接のURLにアクセスしておく★10分！
  - アプリのアップデート、PCやネット回線の調整が悪く繋がらないケースもあります。遅刻は言い訳できません
- 必ず部屋の電気をつけて明るくしておく
  - 部屋が暗いと印象が暗くなるので明るく。また逆光だと暗く見えるのでライティングの位置に注意ください
- 画面は近すぎず、自分の上半身全体像が移るような距離を意識
  - 後ろの背景がなるべくシンプルな場所を選ぶ
- オンラインにありがちな失敗として、挨拶を忘れるケースがあります
  - ドアを開けて入・退室するのと同様に、始まりと終わりに「ありがとうございます」「よろしくお願いします。」は忘れずに。
  - ZOOMでありがちですが、最後の退出の際、「ありがとうございました」のお声が小さくなると最後の印象でマイナスとなります。最後まで元気に笑顔を心掛けてください。

ポイントとしては以上なのですが、ここまでわからなかったことはありますか？

(ないです。)

ありがとうございます！大切な部分がたくさんあるので、お送りしたら改めて見てみてください！

## 台本と一緒に確認する

(↓↓台本確認～最後までの時間目安：15分↓↓)

では、この資料の内容と一緒に確認ていきましょう！

これまで○○さんのお話をもとに、私のほうで埋めてみました！

読み上げていくので、ちょっと違うな、と思いましたら止めてください！修正します！

(上から読み上げていく、そのたびに「これで合ってますか？」「思っていることとズレていませんか？」「どういう意味かわからないところありますか？」などと質問してずれている箇所があれば修正していく)

ありがとうございます！

そうしたらこの修正した内容であってますか？

## リファラル打診&回収

キャリアアドバイザー（以下：CA）

「○○さん、一点ご協力いただきたく！」

求職者

「なんですか？」

CA

以前お話しされていた△△さんに、一度お繋ぎいただきたいんです。というのも、より良いご支援ができるように“実情調査”を行っていまして、みなさんが普段どんなことを考えているのか情報をを集めているんですよ。」

求職者

「へえ～、実情調査ですか？」

CA

「そうなんですよ！正直に言うと…“転職したいです”と声を上げてくださる方って、ほんの一握りなんです。○○さんも、最初に相談するときってちょっと勇気いりませんでしたか？」

求職者

「たしかに、迷いましたね。」

**CA** 登録も勇気入りますよね」と同調

「ですよね。実は多くの人が、“本当は困っているのに相談できないまま”過ごしているんです。迷いとか、不安とか、周りにどう思われるか…そういう小さな壁が、最初の一歩を止めちゃうんです。」

求職者

「なるほど…」

**CA** プロのAGとしての想いを伝える

「私のこだわりとして、転職活動は○○さんの将来の希望や期待に向けて過ごす時間だからワクワクした時間を過ごしてもらいたいと思っている」

だけど、これを実現しようとその状況にある方々のお話をヒアリングしないとただ口だけの人間になるので、普段から毎月10人ぐらいはお話を聞かせて頂いているんです

求職者

「なるほど…」

先日お伺いした○○さんや、周りの方で転職するとか関係なく働かれている方や求職中のかたががいたらご協力いただきたい

求職者

「わかりました。聞いてみますね。」

**CA**

「ありがとうございます！」

求職者

「ただ、△△さんは今は転職考えてないと思いますよ？」

**CA**

「あっ！むしろそれがいいんです。転職を考えている人には普段からお話を伺えるので、“まだ考えてない人”的声の方が貴重なんです。色々なお仕事のやりがいをもって働かれている話も知りたいですし！」

求職者

「なるほど！います！」

**CA**

「でしたらお願いできたら嬉しいです！差し支えなければグループLINEを作成頂きましたら、私から連絡入れますので…」

求職者

「わかりました」

求職者様から友達に送る文章は下記で統一。文章と自己紹介写真を送付する

### 【男性向け・カジュアル版】

ちょっとお願いなんだけど、今サポートしてもらっている転職サポートの会社で、「実際に働いてる人の話を聞かせてほしい」って簡単な電話インタビューをやってるんだって！

 所要時間:5~10分くらい(休憩中でも夜でもOK)

 お礼:PayPay 3,000円

 内容:転職するかどうか関係なく、「仕事の悩み」や「キャリアの考え方」とか軽く話すだけ！

もし希望すれば、どんな仕事が向いてるか・年収上がる可能性とともに診断してくれるらしい。

結構フラットな感じで話せるし頼りにしている方でもあって紹介してもいい？？

### 【女性向け・カジュアル版】

ねえ、ちょっとお願いがあるんだけど！

今サポートしてもらってる転職の会社で、「今働いてる人のリアルな声を聞かせてほしい」っていう5~10分くらいの電話インタビューをしてて  


・転職する予定とか関係なくOK

・時間は休憩中でも夜でもOK

・お礼に PayPay 3,000円 もらえる 

内容は「今どんな仕事してるか」とか「仕事の悩み」とかを軽く話すだけで、希望すれば簡単な適職診断ももらえるみたい  結構フラット  
な感じで話せるし頼りにしている方でもあって紹介してもいいかな？ 

## 女性用FMT

### 男性用FMT

## リスクを確認する（親ブロック、転勤の有無など3大リスクについて確認が取れている）

前回、他社選考は受けていないよ！ってお話でしたが、それ以降実は他にご自身で応募されていたり、別のエージェントさん経由で応募しているよ！これから受けるかもよ？とかってあったりしますか？  
というのも、〇〇さんがいいなっと思われている△△社から、〇〇さんの選考状況を聞かれていまして！

内定獲得の戦略として、企業に対して"今どれくらい志望度が高いか"をに面接前に適切に伝えることができるとかなり内定率があがったりするんですよ！仮に他社があったとしても、「"他社と迷っているけど、御社にすごく惹かれている"と伝えると、評価が高まったり、スピード感を調整してもらえることもあるので、事前に把握しておきたく

求職者様：ないです。

承知です！ご自身の中では、TOP1~3のなかから内定を勝ち取って選んでいければなという認識でありますか？

求職者様：はい。

一緒に頑張りましょう！引き続き全力でサポートしていきます。

※ある場合：

- その企業と弊社経由の企業の進み具合をあわせたいので教えてください！
  - 何社くらいありますか？
  - それって何という企業ですか？
  - 自己応募ですか？それとも他のエージェントさんからですか？
  - どのくらい進んでますか？書類選考？1次面接？
  - (面接設定の場合)いつ面接なんですか？
  - その企業も含めると、先ほどの順位って変化がありますか？
    - その理由は何ですか？

今回の転職に関して、どなたかにご相談されますか？  
(親？配偶者？パートナー？?)

その方から何か言われてますか？

※言われている場合：

- どんなことを言われてますか？
- どんなところを気にされてますか？

親御さん/配偶者は～が気になってるんですね。それに対して〇〇さんはどう思ってるんですか？

そうですね…、

ではどうすれば親御さん/配偶者の方が安心いただけるか、一緒に考えていきましょう！

あと、～社に関しては入社後に転居／転勤がある可能性があります。  
前回問題はないと伺ってましたが、改めて確認しちゃいますが大丈夫ですか？

(気になるところがあれば解消する)

## 宿題と面接対策日時の設定

これで話す内容は固まりましたね！

では、○○さんに宿題です…！

次も面接対策をやるので、それまでの間に練習をしてもらってよいでしょうか？

その際、こちらの動画を参考に練習してみてください！

1本大体数分の動画なんですが、こちらをみていただければ、企業がどのような点を特にみているかななど企業の気持ちがわかるようになるので練習しやすいと思います！

男性基本 : <https://youtu.be/ac4MNY7Va6M>

女性基本 : <https://youtu.be/XN3J26f29Ro>

施工管理 : <https://youtu.be/32FAyeG4aR4>

ものづくり : <https://youtu.be/mhNo49UEPy8>販売 : <https://youtu.be/bUkZpxY6D0M>個人営業 : <https://youtu.be/0eBW7bm3ASM>法人営業 : <https://youtu.be/zdzpgkLZoX8>飲食 : <https://youtu.be/HWZifEFBU1w>事務 : <https://youtu.be/KpGGL0AZLTU>

**自己PRの内容から声に出して読んでみることをやってみてください！！**

この資料を見ながらでOKです！声に出して練習してみましょう！

**次に、資料を見ないで回答が言えるように練習しましょう！**

ここも声に出して、「○○と申します！」と自己PRから伝えられるようにしましょう！

その時に、鏡の前で話す練習をしてみるのもおすすめです！

話す時に口を大きく開けて話すことができているかな…とか、目線が前を向いて話すことができているかな…とかを自分でチェックしてみてください！

あとは、一度紙に文章を書き起こしてみてください！言い回しなどご自身の言いやすいなどもあると思いますので、紙に起こして自分の言葉として言えるように練習してください！

**この練習がめちゃくちゃ大事なので、やってくださいね！**

ここまででわからないことがありますか？

ありがとうございます！

では次回の面接対策の日時を調整させていただきたいです！

次の面接対策では、私が面接官役になって本番のように質問をさせていただきます！

そこでどのくらい話せるかな、覚えてくれたかな、の確認と、面接官から見たときにどう評価されそうかもお伝えして修正ができればと思いますので、

是非是非、練習を頑張ってくださいね！

(オンラインでの面接対策日時を調整する／30分押さえる/基本は9:00-17:00の間で打診、調整する)

では、○月○日(○曜日)の○時からですね！

先ほどの資料と次回の面接対策のPDFもLINEで送りますので、ご確認ください！

ここまで不安な点ありますか…？

ありがとうございます！

では、次回○月○日○時でよろしくお願ひします！！

## 面接対策2回目(30分)

## 面接対策2回目(30分)

お世話になります、Zキャリアエージェントの○○です。  
本日は2回目の面接対策のお時間いただきありがとうございます！

それでは、本日も録画をさせて頂きます

まずは…、  
前回の宿題の状況をお伺いしたいのですが、どうですか、練習できましたか？

(練習した！)→お！すばらしい！では練習の成果を見せてもらいますね！  
(あまりできなかった・)→ そうなんですね、何かあったのですか…？

※練習があまりできなかった場合には、本人が気になる要素(選考企業への意向があがりきっていない等)が隠れている可能性があるため、どうしたのかを引き出す

そして、○○社の面接の日時ですが○月○日(○)00時からになりました！  
△△社も△月△日(△)00時で確定してます！これからが本番ですね！

では、準備いただいた内容をもとに面接対策をやりますね！  
私が面接官役をやるので、お答えください！

始めてOKですか？  
では、やりますね！

## 面接対策の実施

こんにちは、(選考を受ける企業)の△△と申します。  
本日は弊社の面接にお時間いただき、ありがとうございます。

では早速ですが、○○さんの自己紹介をお願いできますか？  
(……)

ありがとうございます。

では次に経歴についてお伺いしたいのですが(履歴書を見ながら)、  
※【経歴について】でまとめた回答に対して質問する

ありがとうございます。  
では次に志望動機についてお伺いしたいのですが、

※【志望動機について】でまとめた回答に対して質問する

ありがとうございます。  
では、○○さんの長所と短所を教えてください。

(……)

ありがとうございます。  
これまで一番頑張ったことを教えていただけますか？

では、条件についてお伺いしたいのですが、  
弊社までの通勤はどのくらいかかりますでしょうか？

もし弊社に入社いただけたとしたら、最短で何月であれば入社できますか？

ありがとうございます。  
では最後に、○○さんから何か質問はありますか？

(質問に対して回答する)

ありがとうございます。  
では本日は以上になります。  
お時間いただき、ありがとうございました。

## フィードバックする

はい、お疲れ様でした！  
面接をやってみていかがでしたか？

そうですね、わかります！！  
では、私から面接官から見てどうだったか、フィードバックしますね！

※以下ポイントでフィードバックする

※まずは①良かったことから伝えて褒め、次に②気になったポイントを伝える

※気になったポイントは、どう修正すれば良いかまでセットで伝える！

フィードバックで見るポイント	チェック
棒読みではなく、口を大きくあけて話すことができている	

面接対策1回目ですりあわせた台本を求職者様が覚えたうえで話すことができている	
相槌は「はい」を使うことができているか	
Meetの背景や明るさを調整できており、オンラインで映った際に印象面が良いか	
目線は画面を見ており、画面から近すぎず遠すぎず適切な距離を取ることができているか	
始まりと終わりに「ありがとうございました」「よろしくお願ひします」を伝えることができているか	
当日の身だしなみ(スーツ、髪型)をチェックし、問題ないか	
求職者様が、①業界に興味をもった理由②職種に興味をもった理由③選考企業の特徴の3つを求職者自身の言葉で話すことができているか	

では、もう1回やってみましょうか！私がまた面接官役をやりますね！  
準備は良いですか？

※面接対策の時間内に合計で2~3回実施し、フィードバックと修正を行う

## 選考中の企業の優先順位をつける

お疲れ様でした！  
ここまで練習いただいたので、あとは直接に臨むだけですね！  
いっぱい頑張っていただいてありがとうございます！！

ちなみに改めてなんですが、前回の面接対策で選考を受ける企業の優先順位についてお伺いしたと思います！  
どの企業が1位、2位、3位だったかでいうといかがでしょうか？

そうですね！第1位が～、第2位が～、第3位が～と 言ってましたね。  
それぞれの理由って何と話したかって覚えてますか？笑

改めてこの順位と理由って変化ありましたでしょうか？  
(変化が合った場合にはどう変化したのかを聞き出す)

ありがとうございます！  
ではこの順位ですね！

## リスクを確認する

前回も確認しましたが、念の為確認ですが、それ以降実は他にご自身で応募されていました、別のエージェントさん経由で応募しているよ！これから受けるかもよ？とかってあったりしますか？

というのも、ちょっと前に発生したもったいない例が、私との会話の中では他社受けていない(自己応募、他社AG)といっていたんですけど、面接時に緊張して本当は受けていますと伝えてしまい、「企業と認識のそれが発生し落選してしまったというようなことがあったので、念の為確認しています!

求職者様: ないです。

承知です! 仮にTOP1受かったらどうしますか?

求職者様: はい。いきたいです。

一緒に頑張りましょう! 引き続き全力でサポートしていきます。

※ある場合:

- その企業と弊社経由の企業の進み具合をあわせたいので教えてください!
  - 何社くらいありますか?
  - それって何という企業ですか?
  - 自己応募ですか? それとも他のエージェントさんからですか?
  - どのくらい進んでますか? 書類選考? 1次面接?
  - (面接設定の場合)いつ面接なんですか?
  - その企業も含めると、先ほどの順位って変化がありますか?
    - その理由は何ですか?

今回の転職に関して、どなたかにご相談されますか?

(親? 配偶者? パートナー? ?)

その方から何か言われてますか?

※言われている場合:

- どんなことを言われていますか?
- どんなところを気にされてますか?

親御さん/配偶者は~が気になってるんですね。それに対して○○さんはどう思ってるんですか?

そうですね…、

ではどうすれば親御さん/配偶者の方が安心いただけるか、一緒に考えていきましょう!

あと、~社に関しては入社後に転居/転勤がある可能性があります。

前回問題はないと伺ってましたが、改めて確認しちゃいますが大丈夫そうですか?

(気になるところがあれば解消する)

ありがとうございます!

では改めて選考を受ける企業の流れに関してですが、

1番目にあげていただいた○○社は、このまま進むと~(日付や週)あたりで内定が出ます!

そうすると内定が出てからおそらく1週間くらいで内定の承諾の期限を設定されるので、～(日付や週)までに決めてくださいね、と言われます！

(2番目、3番目の企業も同様に説明する)

なので、～(日付や週)あたりに内定や承諾の期限となってくるので、今のうちから「このあたりで内定が出るぞ、このあたりで決めるぞ」ということは意識しておいてくださいね！

ここまで不安なことってありますか？  
ありがとうございます！

## 終話

では、いよいよ面接ですね。  
△△社の面接は○月○日(○)00:00からになります！  
面接の直前に私から電話しますので、出てくださいね！  
そこで最終の確認をしましょう！

では、頑張ってくださいね！☺

先に退室頂いて大丈夫です！

# 面接実施前\_トークスクリプト

# オンボーディング\_面接実施(前)\_トークスクリプト

## 前提

- 面接前に必要な準備ができているかを確認する
- 面接対策で伝えた内容を覚えているかを確認する
- 面接頑張ってください！と元気付けて送り出す

## 事前準備

- 内容と意向を確認するために
  - [ZCP サイト](#)
  - [SF サイト](#)

## 導入部分

〇〇様、Zキャリア〇〇です！！！！！！！！

面接、この後〇〇時からですね！準備どうですか？  
問題なさそうです？？

面接前に私のほうから確認だけさせてください！

## 面接前の確認事項

確認事項	チェック
(オンラインの場合)必要なアプリがダウンロードされてますか？一度入室の練習をしましたか？	
(対面面接の場合)何時に面接会場に到着予定か把握できていますか？	
緊急連絡先(事前に共有する)は確認できていますか？	
5分前入室、髪型、髪色、画面の写り方など基本的なルールは問題ないですか？	
面接が終わったら必ずLINEしてください！約束できそうでしょうか？	
面接では表情や声のトーンが大事と面接対策でもお伝えしましたが、覚えていますか？	

ありがとうございます！！

ではこの後が面接ですね！  
頑張ってくださいね！  
この前も面接対策しましたし、〇〇様であれば大丈夫！  
自信持ってくださいね！

では面接終わりましたらご連絡待ってます！

失礼いたします！

# 面接実施後\_トークスクリプト

## 導入部分

○○様、Zキャリア○○です！！！！！！！！！

面接、お疲れ様でした～～～～！！

感想をお伺いしたいのですが、今お電話大丈夫でしょうか？？

※対面面接の場合、会社から近すぎるとよくない、次のオンラインの面接までの合間がちゃんとあるかどうか確認

(大丈夫です)

(無理です。いま、電車の中です。orすぐこの後仕事です)

・承知いたしました！電車から降りられましたら、3分くらい構いませんので、感想を伺えればと思ってます！大体何時くらいに最寄駅につきますか？

・お仕事前に申し訳ないです！企業様に、thank youレターをお送りさせて頂きたいので、3分だけお時間頂けますでしょうか？

(わかりました。→下の項目を端的に聞く、意向確認して終話)

## 確認事項

確認事項	チェック
どのような質問をされて、それに対してどのように回答したのか。	
上記回答に対して、面接官はどのような反応をしていたのか。	
入社後の話はあったか。	
面接時間は何分か。	
いつまでに結果を伝えるという話はあったか。	
これまでの経験を誉めてくれるような肯定的なお話はあった？	

ありがとうございます！

改めて、面接お疲れ様でした！！！！！！！

頑張りました？？？？

(頑張りました！！！)

よかったです！！！一緒に練習した甲斐がありましたね！！！私も嬉しいです。

面接官は女性ですか？男性ですか？

(△性でした)

異性なら → 緊張した中！！頑張りましたね！偉い！！！  
同姓なら → どうですかね？結構話しやすかったです  
(話しやすかったです)  
よかったです～。安心しました！！

(うまくいきませんでした…)  
おお～～～～！！！どんな所がうまくいきましたか？  
(回答)

〇〇さん面接どのくらいやりました？連絡いただいたので〇〇分なので、1時間くらいやってましたか？  
(20分～40分くらいです)  
わかりました！！ありがとうございます！！

面接官の方から、「自己紹介してください」って質問ありましたか？  
その他、どのような質問をされて、それに対してどのように回答したか覚えてる分教えてください！  
※緊張していて覚えてないことが多い、その場合はこちらから上記内容を1つ1つ聞いていく

〇〇様に回答に対して、面接官の方はどのような反応をしていましたか？  
※笑顔で肯定的な発言があったのか、入社後の話もあったのか？それとも微妙そうな反応だったのか

## 意向確認

〇〇さん面接受けてみて、〇〇さん的に受かったら行きたいですか？  
「行きたい、行きたくない」と今日の会社様はいかがでしたか？

(んー行きたくないです。)  
承知いたしました！それでは、結果がくる前にお断りしてしまう形でいいですか？  
それとも、一応全部受け終わって結果を待ってから返答する形にしますか？  
今回合わないなと思った理由も聞いていいですか？  
※理由を聞く：自信がないとの返答であればまだ可能性は全然あるので、〇〇さんに合わないと紹介していないし、そもそも書類通過しないことをちゃんと伝える。(自信の回復)

(行きたいです)  
元々、第一志望群でしたもんね！！！  
行きたいな！魅力だなって企業に感じた理由とかありますか？  
(回答)  
それでは私からも企業にプッシュしておきますね！！内定が出たらすぐお伝えします！  
電話繋がりやすい時間を先に聞いておければと思うのですが、今週だとどうですか？  
(午前中なら、、夜なら、)  
わかりました！結果が来ないとソワソワしちゃうと思うので、来たらすぐ連絡しますね！！！

※順位づけした第一志望の場合は、その他の企業の意向も同時に聞いておきましょう。

〇〇さん、今日の会社さんが元々第一希望って話でしたが、もし内定を頂けたなら、ここが一番難易度が高いですし、私も〇〇さんに合っている会社だと思っていたので、その他の面接調整している会社さんは内定もらいたら、辞退する形にしますか？

(受けなくていいんですか？)

はい！私も合ってると思ってましたし、ここで内定が貰えるなら一番いいと思うので、選考ダメだったら第二希望もお勧めではあるので、受けて欲しいと思いますが、内定もらったら他の企業は辞退にしましょうか？

(はい)

わかりました！私もより力を入れて企業に面接のお礼を送りますね！！！

## リスクを確認する

あ、改めてですが、

弊社経由以外で、自分で応募しましたとか、他のエージェントさんから応募しました、という企業つて今ありますか？

※ある場合：

- その企業と弊社経由の企業の進み具合をあわせたいので教えてください！
  - 何社くらいありますか？
  - それって何という企業ですか？
  - 自己応募ですか？それとも他のエージェントさんからですか？
  - どのくらい進んでますか？書類選考？1次面接？
  - (面接設定の場合)いつ面接なんですか？
  - その企業も含めると、先ほどの順位って変化がありますか？
    - その理由は何ですか？

今日の面接は、両親、パートナー、家族は知っていますか？

内定貰えたら喜んでくれますかね？

※親、恋人、家族ブロック確認

(知らせてません)

※一人暮らし以外は要注意

承知いたしました！せっかく内定もらえて最後の最後に反対されて自分の第一志望にいけない…ってなる方が何人かいたので、今日面接受けたこと、必ず(ブロックの可能性がある人に対して)伝えといてくださいね！！！！〇〇さんの努力が水の泡になってしまふのも、私も絶対嫌なので！！！

で、もし反応がよくなかったら、早めに私に教えてください！！

一緒に説得しましょう！

終わりに

今日は、本当にお疲れさまでした！

それでは、結果がきましたら、どちらの結果でもすぐに連絡させて頂きますね！

(他のも受ける)

今日失敗した事があれば、次に活かしましょう！！練習、本番やった分だけ成長してますから、次の面接も頑張りましょうね！！！！

お電話ありがとうございました！失礼いたします！

## ZCP+ 返答フォーマット

### 【回答フォーマット】

#### ◆面接のご感想

・ご意向：第一志望/第二志望/第三志望/辞退希望(辞退理由を記載)

・魅力点：

・懸念点：

・意向上げポイント(転職軸など)：

・希望条件(年収、入社日)：

・他社状況：

①選考企業へ他社選考状況共有\_可否

(共有可能／共有不可)←※共有可能な場合は、可能だけ残して返信ください。

②共有可能な情報

・他社の受験有無(有／無)※不要なものを削除ください

・他社の選考状況(選考中の企業※、スケジュール、ご意向(魅力点／懸念点など))

(第1志望●社／●月●日 ●次面接調整中/結果待ち／ご意向： )

(第2志望●社／●月●日 ●次面接調整中/結果待ち／ご意向： )

(第3志望●社／●月●日 ●次面接調整中/結果待ち／ご意向： )

その他、選考中の企業

(●社、●社、●社…)

※既に進んでいる企業があればご記入ください。なお、企業名を直接伝えることは致しません。

※現在選考中企業様を含めた志望順位を記載ください。

・その他(具体的にご記入ください)：

採用担当者様

お世話になっております。ROXXの〇〇でございます。  
本日は高野様の面接のお時間を頂戴致しまして、誠にありがとうございます。

ご本人様より面接の貴重な機会を頂けたことの感謝の意や、貴社へご縁頂きたいと、志望度が高い想いなどお話ししていらっしゃいましたので、メッセージお送りさせて頂きました。  
私からも重ねて御礼申し上げます。

ご多忙とは存じますが、ご確認頂けますと幸いです。  
どうぞ引き続きよろしくお願ひいたします。

ROXX 〇〇