

## ～架電時のトーク～

### 1. 導入 ※必ず相手に声を出してもらい、「はい」などの返事がない場合は「もしもし？」などと聞くようにする(営業ではなく親しみやすい口調)

もしもし、〇〇様のお電話でお間違いないでしょうか？

株式会社～のxxxと申します。

(相手が警戒していそうだったら)突然のお電話すみません！

先日は～(サービス名)へご応募いただきありがとうございました！

アフターサポートのお電話でして、〇〇様は現在正社員での転職活動中でお間違いないでしょうか？

(皆さまへご登録の御礼のためお電話をさせていただいております。等でも可)

※今お時間大丈夫でしょうか？など断り文句を与える文言は冒頭で言わないように注意、忙しい場合は「10分だけお時間大丈夫でしょうか？」など短めの時間を設定する

### 2. 状況確認 ※希望職種、転職のきっかけを聞き訴求の材料にする

▼転職活動の状況を聞く

現在はどういったお仕事でお探しされているんですか？(→◎◎職です、という回答)

そうなんです！今も◎◎職をされていらっしゃるんですか？

(職種が決まっていない場合は「コミュニケーションを取る仕事orコツコツと行う仕事のどちらでお探しですか？」を確認する)

▼転職理由を聞く: ネガティブな背景があることも多いため必ず共感も入れつつ聞く！

(未経験職種の場合) 今回の転職は職種を変えることになると思うんですが、なにかきっかけとかはありますか？

(経験職の場合) 同じ職種での転職になると思うんですが、なにかきっかけとかはありますか？

└ 職場での環境とか働き方とかでしょうか？

### 3. 訴求

現在の状況を細かくお話いただきありがとうございます！

ご登録いただいた方限定で、弊社から求人のご紹介などを行っております、

弊社は～(サービス名)を運営している会社でして、非公開の求人含め約8万件の中から求人のご案内ができます！

今回〇〇さんがお探しの◎◎職やキャリアプランのご相談を含めて、一緒に考えていきたいと考えているのですが、

どうでしょう、求人を幅広く見てみたいなど、今お考えのことってございますか？

※5分程度話して場をあたためたら様づけからさんづけに変えましょう

ご希望にあった求人を紹介していますので、皆さまにこうしてお電話やweb面談にて、叶えたい条件や今後のキャリアについて伺っています。

必要であれば職務経歴書や履歴書の添削をしたり、  
あと面接対策ですね、この企業はこういうところ見られるので対策しておきましょうねということをやったり、  
採用企業様に〇〇さんの今までの経歴や特性を踏まえて推薦しておりますので、  
自分1人でやるより比較的に有利に内定獲得まで進めることができるサポートになっています。  
(初めての方には無料のサービスです。等で安心感を与えます)

〇〇さんは書類作成や面接は自信ありますか？  
→ないです。  
弊社そのあたり強みにしているのでぜひ任せてください！

ありがとうございます！

#### 4. エージェントについての説明

ちなみにこれまで転職エージェントをご利用いただいたことはございますか？  
(ある場合は使った時どうだったのかを伺い、懸念点を確認、説明の際に払拭する)

##### <エージェントについての説明>

簡単に弊社の転職サポートについてご説明しますと、

ご希望にあった求人を紹介していますので、皆さまにこうしてお電話やweb面談にて、  
叶えたい条件や今後のキャリアについて伺っております。

必要であれば職務経歴書や履歴書の添削をしたり、  
あと面接対策ですね、この企業はこういうところ見られるので対策しておきましょうねということをやったり、  
採用企業様に〇〇さんの今までの経歴や特性を踏まえて推薦しておりますので、  
自分1人でやるより比較的に有利に内定獲得まで進めることができるサポートになっています。

※求職者から聞かれたら以下回答:

ちなみに、費用に関しては〇〇様からいただくことは一切ございませんのでご安心ください！

ここまでで、何かエージェントや今後の流れに関してご不安な点はございますか？

以後、ヒアリングへ

## ～アウト返し集～

### パターン1: 他社AGをすでに利用中

エージェントもう使ってるんですよね～

あ、そうなんですね～！結構求人は受けてますか？

> まだ求人を見ている段階です～/履歴書の添削してもらってる段階です～

おー良いですね！！ちなみに応募する企業も決まっていますか？

#### <希望職種に特化したエージェントを利用している場合>

- ・じゃあ結構、面談とかしっかりやってもらってるイメージですかね？
- ・条件にマッチした求人を見せてもらえたりしますか？？

#### <大手のエージェント利用の場合>

じゃあ結構、求人数が多くて何を受けるか悩んじゃいますよね～。  
条件と希望職種がマッチした求人は見つけられてますか？？

みなさん、エージェントを複数利用して転職活動されてる方が多くて～

エージェントごとに持っている求人が結構異なってくるっていうのと、エージェントの方針や相性によって見せてもらえる求人とかも結構異なってくるんですね！！

なので、選択肢を増やすためにも/視野を広げるためにも、並行して求人を見てみませんか？？

### パターン2: エージェント利用NG(過去体験から利用したくない)

> 過去エージェント使っていたんですけど、希望の求人じゃないものばかり紹介してきて～良いイメージないんですね。

そうだったんですね。

私も何度かそういった方とお話させていただいているんですが、AGの方針やキャリアアドバイザーとの相性によって出してくれる求人が本当に異なってくるんですね。

ちなみにどこのエージェントさんを利用されていたのかお伺いしてもよろしいですか？

> えーそうなんですか。～ってところですね。

### < 大手エージェント利用していた場合 >

やっぱり大手のエージェントさんだと抱えている求職者さんも多くて、  
年収の高い方から優先に条件のいい求人を見せてもらえるようなシステムになっているんですよ。  
また、返信が遅かったり手厚いサポートをしてもらえないことも多いんです。。。

### < 中小エージェント利用していた場合 >

中小のエージェントさんの場合だと、持っている求人が少ないのでその分紹介できる求人が限られてきてしまうんですよ～  
なので条件に合わない求人のご紹介をされていたのかもしれないです。

弊社がご紹介するエージェントの場合だと機械的に40-50社の求人をメールで送るみたいなことはなく、  
しっかり〇〇様と相談した上で、条件にマッチした求人を10社前後でご紹介させていただくみたいな流れになっています！！

## パターン3: 未経験の対象外職種

現在、どういったお仕事でお探しいらっしゃるご状況ですか？

> 経理のみで探してます/webエンジニアで探してます/マーケティングで探してます/企画などの仕事で探しますなど

あっ、そうなんですね！元々ご経験あってっていう感じですか？ それとも未経験からの挑戦ですかね？

> 未経験なんですけど。。。

未経験からの挑戦といったところでどんなところから〇〇(職種)やってみたいなって思われたんですか？

> 元々興味があって、今回挑戦しようかなと思って転職活動始めたんですよ

いいですね！働く上で興味のある仕事に就くってめっちゃ大事ですよっ！！

> まあそうですね

ちなみに今って求人は結構見つかっていますか？

> 何社か応募しているんですけど、なかなか未経験OKなのがなく～

いやあ～～そうですね。結構業界的にも募集している人数が少ない職種でもあるので～、なかなか未経験OKの求人が少なくなっていたりするんですよ～

ちなみに今回、転職活動を始められたのにはきっかけとかあるんですか？

> パワハラがすごくて～/ワークライフバランスを整えたくて～/休みの日を増やしたくて～/通勤時間が長くて～  
じゃあ今回の転職活動では、(▲で聞いたきっかけから条件を想定する)〇〇の条件を重要視しているみたいなのところですか？

他に、次働く上で大事にしていきたい条件とかってありますか？

> あとはxxxxxxとかも今後していきたいですね～

ああ～そうですね。(共感する)

(伺った条件を元に)じゃあ今回転職で重要視されてるのって〇〇と△△と□□とかって感じですかね～

>そうですね

あっありがとうございます！

〇〇職ってそもそも業界的に求人が少ない職種にはなるので～経験のある方でも「何やってきたか」みたいなところで条件が厳しかったりはするんですよね。

弊社も9万件の求人を持っているので、ご紹介はできるのですが数は少なくなるかなと思います。

なので、並行して〇〇と△△と□□とかって条件が叶うような職種も合わせてご案内できればと思うんですがいかがですかね？

## パターン4: 自分でやりたい

>まあでも今回で自分でやるんで大丈夫です

あ、ありがとうございます。ちなみにエージェントとかってご存知だったりされますかね。

>はい

### <エージェントを知っている／利用したことがある場合>

あっ、そうなんですね。今回エージェント使わずに転職したいのは何かご理由とかってありますか？

【理由がエージェントによる過去の不満の場合】

・パターン2: エージェント利用エージェント(過去経験から利用したくない)へ

### 【自分のペースでやりたいの場合】

そうですね。そう言った方本当に多くて、連絡頻度の相性とかってどうしてもあると思うので無理のない範囲で、〇〇様の転職したい時期に合わせて必要な連絡を取らせていただければと考えておりますが、いかがでしょうか？

## パターン5: 今忙しい / 選考を増やしたくない

>なんか今結構選考とか受けてて忙しいんで、、

あっそうなんですね。ちなみにいつまでに転職活動を終わりたいとかってあったりしますか？

>〇月ぐらいですかね。

あっ、〇月ですね。〇〇様、お忙しいとのことなので、全然無理にとかではないんですけど

〇月ぐらいで次のお仕事決めたいなあっていうところだともうちょっとエントリー増やしたり、選考進めていかないといけなかなあと感じてまして、

(間をおいて)我々から紹介させていただく求人の中には、平均3週間で、早いと10日ぐらいで内定がもらえる求人もありまして、

お忙しいからこそおすすめであるんですけど～、、

>今の仕事とか一旦落ち着いてからやろうかなと思ってたんですけど

一応、面談自体は朝の◎時から夜◎時開始まで大丈夫で、その時間も普段お仕事されていますか？

>◎時とかであれば空いてますね

では◎時開始とかで面談の枠お取りしてもよろしいですか？

## パターン6:間違って登録した

>ああ～間違って登録したのでいいです～

あっ、そうなんですね！お電話の趣旨は、ご登録のお礼と  
非公開求人の条件が良かったりもするので、もしご自身で受けていたら比べることもできるかなと思っているの  
ですが、いかがでしょうか？

差し支えなければなのですが、〇〇様のお力になればと考えておりまして、  
もしなにか懸念されていることなどありましたら、率直に仰っていただけたらと思います。  
(過去エージェントの利用体験が悪いこともあったりするので、丁寧にヒアリングする)