

Manual Técnico de Dados - SUber

Empresa: SUber - Mobilidade para Motoristas

Departamento: Business Intelligence e Fleet Operations

Versão: 3.1

Data: Dezembro 2024

Responsável: Equipe de Analytics e Gestão de Frota

Visão Geral da Empresa

A SUber é uma empresa brasileira de mobilidade fundada em 2018, especializada em aluguel de veículos para motoristas de aplicativo. Nossa missão é democratizar o acesso a veículos de qualidade para profissionais da economia de compartilhamento.

Oferecemos uma frota de mais de 2.800 veículos em 4 categorias (Popular, Intermediário, Luxo e Van), com contratos flexíveis de 7 a 90 dias. Nosso diferencial está na manutenção incluída, seguro total e suporte 24/7 para os motoristas.

Com mais de 4.500 motoristas cadastrados e taxa de utilização de 72%, somos a segunda maior locadora voltada para motoristas de aplicativo no Brasil, processando mais de 1.800 contratos ativos mensalmente.

Arquitetura de Dados

Infraestrutura Tecnológica

- **Data Warehouse:** Google BigQuery
- **ETL:** Google Cloud Dataflow
- **Analytics:** Google Data Studio + Power BI
- **ML Platform:** Google AI Platform
- **Streaming:** Google Pub/Sub

Sistemas Integrados

- **Fleet Management:** Verizon Connect

- **CRM:** HubSpot
- **ERP:** Oracle NetSuite
- **Telemática:** Geotab
- **Pagamentos:** Stone + PagSeguro

Datasets Disponíveis

1. suber_motoristas.csv

Descrição: Perfil completo dos motoristas cadastrados na plataforma, incluindo dados demográficos, experiência e performance.

Origem dos Dados: Sistema de cadastro integrado com validação de CNH, análise de crédito e pesquisas de perfil.

Processo de Coleta:

- Cadastro obrigatório com validação de documentos
- Verificação de antecedentes criminais
- Análise de histórico de condução
- Pesquisa de perfil socioeconômico

Frequência de Atualização: Tempo real para novos cadastros, atualização semestral para perfil

Estrutura dos Dados:

Campo	Tipo	Descrição	Critérios de Aprovação
motorista_id	INTEGER	Identificador único do motorista	Sequencial, não reutilizável
idade	INTEGER	Idade na data de referência	21-59 anos (política da empresa)
experiencia_anos	DECIMAL(3,1)	Experiência como motorista	Mínimo 1 ano para aprovação
renda_mensal_estimada	DECIMAL(8,2)	Renda mensal estimada	Baseada em horas trabalhadas
regiao_atuacao	VARCHAR(50)	Região principal de atuação	6 principais cidades

Campo	Tipo	Descrição	Critérios de Aprovação
tipo_servico_principal	VARCHAR(20)	Tipo de serviço principal	Uber/99, Delivery, Executivo, Turismo
data_cadastro	DATE	Data do cadastro	Formato YYYY-MM-DD
tem_cnh_categoria_b	BOOLEAN	Possui CNH categoria B	Obrigatório para todos
tem_cnh_categoria_d	BOOLEAN	Possui CNH categoria D	Para vans e veículos maiores
score_motorista	DECIMAL(3,1)	Score de avaliação	Baseado em histórico e performance
horas_trabalho_semana	DECIMAL(4,1)	Horas trabalhadas por semana	Declaradas pelo motorista
possui_veiculo proprio	BOOLEAN	Possui veículo próprio	30% possui veículo

Perfil dos Motoristas:

- **Idade média:** 35 anos
- **Experiência média:** 4,2 anos
- **Renda estimada:** R\$ 3.800/mês
- **Horas semanais:** 45 horas
- **Score médio:** 4,2/5,0

Distribuição por Serviço:

- **Uber/99:** 60% dos motoristas
- **Delivery:** 25% dos motoristas
- **Executivo:** 10% dos motoristas
- **Turismo:** 5% dos motoristas

Processo de Aprovação:

- **Taxa de aprovação:** 75% dos candidatos
- **Tempo médio:** 48 horas para análise
- **Documentos:** CNH, CPF, comprovante residência
- **Background check:** Antecedentes criminais

2. suber_veiculos.csv

Descrição: Catálogo completo da frota disponível, incluindo características técnicas, estado de conservação e histórico.

Origem dos Dados: Sistema de gestão de frota integrado com dados de aquisição, manutenção e vistoria.

Processo de Coleta:

- Cadastro na aquisição com dados da montadora
- Vistoria técnica trimestral
- Histórico de manutenção automatizado
- Avaliação de estado por especialistas

Frequência de Atualização: Tempo real para status, atualização mensal para características

Estrutura dos Dados:

Campo	Tipo	Descrição	Padrão de Qualidade
veiculo_id	INTEGER	Identificador único do veículo	Sequencial, não reutilizável
categoria	VARCHAR(20)	Categoria do veículo	Popular, Intermediário, Luxo, Van
marca	VARCHAR(20)	Marca do veículo	8 marcas principais
ano	INTEGER	Ano de fabricação	2018-2024 (máximo 6 anos)
valor_diario	DECIMAL(6,2)	Valor diário de locação	Baseado em categoria e demanda
status	VARCHAR(15)	Status atual	Disponível, Alugado, Manutenção
quilometragem	DECIMAL(8,1)	Quilometragem atual	Atualizada a cada locação

Campo	Tipo	Descrição	Padrão de Qualidade
combustivel	VARCHAR(10)	Tipo de combustível	Flex (80%), Gasolina (20%)
tem_ar_condicionado	BOOLEAN	Possui ar condicionado	95% da frota
tem_gps	BOOLEAN	Possui GPS	100% da frota
capacidade_passageiros	INTEGER	Capacidade de passageiros	5-9 pessoas
nota_conservacao	DECIMAL(3,1)	Nota de conservação	Vistoria trimestral, escala 1-5

Composição da Frota:

- **Popular (55%):** Onix, HB20, Ka - R\$ 45/dia
- **Intermediário (30%):** Civic, Corolla, Cruze - R\$ 65/dia
- **Luxo (10%):** BMW, Audi, Mercedes - R\$ 120/dia
- **Van (5%):** Ducato, Master, Sprinter - R\$ 85/dia

Gestão de Qualidade:

- **Idade máxima:** 6 anos
- **Quilometragem máxima:** 200.000 km
- **Nota mínima conservação:** 3,0/5,0
- **Manutenção:** A cada 10.000 km

3. suber_alugueis.csv

Descrição: Métricas mensais de contratos ativos, receitas e movimentação da carteira por categoria de veículo.

Origem dos Dados: Sistema de gestão de contratos integrado com faturamento e cobrança.

Processo de Coleta:

- Snapshot mensal da carteira ativa
- Cálculo automático de receitas por categoria
- Tracking de entrada e saída de contratos
- Análise de sazonalidade e demanda

Frequência de Atualização: Consolidação mensal no 3º dia útil

Estrutura dos Dados:

Campo	Tipo	Descrição	Metodologia
data	DATE	Data de referência	Último dia do mês
contratos_ativos	INTEGER	Contratos vigentes	Status 'ATIVO' no último dia
novos_contratos	INTEGER	Contratos iniciados no mês	Primeira locação por motorista
cancelamentos	INTEGER	Contratos encerrados no mês	Por qualquer motivo
contratos_popular	INTEGER	Contratos categoria popular	55% do total
contratos_intermediario	INTEGER	Contratos categoria intermediário	30% do total
contratos_luxo	INTEGER	Contratos categoria luxo	10% do total
contratos_van	INTEGER	Contratos categoria van	5% do total
valor_medio_popular	DECIMAL(6,2)	Valor médio popular	Diária média da categoria
valor_medio_intermediario	DECIMAL(6,2)	Valor médio intermediário	Diária média da categoria
valor_medio_luxo	DECIMAL(6,2)	Valor médio luxo	Diária média da categoria
valor_medio_van	DECIMAL(6,2)	Valor médio van	Diária média da categoria

Campo	Tipo	Descrição	Metodologia
receita_total	DECIMAL(12,2)	Receita bruta mensal	Soma de todas as categorias
duracao_media_contrato_dias	DECIMAL(4,1)	Duração média dos contratos	Tempo médio de locação
taxa_utilizacao_frota	DECIMAL(5,2)	Taxa de utilização da frota	(alugados / disponíveis) * 100

Sazonalidade Identificada:

- **Alta temporada:** Dezembro/Janeiro (+25%)
- **Baixa temporada:** Maio/Junho (-15%)
- **Eventos:** Carnaval, Copa do Mundo (+40%)
- **Dias da semana:** Segunda-feira pico de novos contratos

Modelo de Receita:

- **Diária base:** Conforme categoria
- **Seguro:** Incluído no preço
- **Manutenção:** Incluída no preço
- **Combustível:** Por conta do motorista
- **Multas:** Por conta do motorista

4. suber_performance.csv

Descrição: Métricas de performance operacional, satisfação dos motoristas e indicadores de qualidade do serviço.

Origem dos Dados: Sistema de gestão operacional integrado com pesquisas de satisfação e dados de uso.

Processo de Coleta:

- Monitoramento automático de indicadores
- Pesquisas mensais de satisfação via app
- Tracking de problemas e resoluções
- Análise de performance financeira

Frequência de Atualização: Diária para indicadores, consolidação mensal

Estrutura dos Dados:

Campo	Tipo	Descrição	Meta Operacional
data	DATE	Data de referência	Último dia do mês
motoristas_ativos	INTEGER	Motoristas com contrato ativo	Crescimento sustentado
receita_media_por_motorista	DECIMAL(8,2)	Receita média por motorista	R\$ 2.800/mês
km_medio_mensal_por_motorista	DECIMAL(6,1)	Km médio mensal por motorista	3.500 km/mês
satisfacao_media_motoristas	DECIMAL(3,1)	Satisfação média dos motoristas	Meta > 4,0
problemas_veiculo	INTEGER	Problemas reportados com veículos	Meta < 50/mês
problemas_atendimento	INTEGER	Problemas de atendimento	Meta < 30/mês
tempo_medio_resolucao_h	DECIMAL(4,1)	Tempo médio resolução problemas	Meta < 12h
taxa_renovacao_contratos	DECIMAL(5,2)	Taxa de renovação de contratos	Meta > 75%
veiculos_disponiveis	INTEGER	Veículos disponíveis para locação	Balanceamento oferta/ demanda
taxa_disponibilidade_frota	DECIMAL(5,2)	Taxa disponibilidade frota	Meta > 85%
receita_por_veiculo	DECIMAL(8,2)		R\$ 1.700/mês

Campo	Tipo	Descrição	Meta Operacional
		Receita mensal por veículo	

Principais KPIs:

- **Satisfação motoristas:** 4,0/5,0
- **Taxa de renovação:** 78%
- **Disponibilidade frota:** 88%
- **Receita por veículo:** R\$ 1.700/mês
- **Tempo resolução:** 8 horas

Gestão de Problemas:

- **Veículo:** Manutenção, acidentes, defeitos
- **Atendimento:** Suporte, documentação, cobrança
- **Resolução:** 95% em até 24 horas
- **Escalação:** Casos complexos para supervisão

Análise de Mercado

Mercado Endereçável

- **Motoristas de aplicativo Brasil:** 1,2 milhões
- **Motoristas sem veículo próprio:** 400 mil
- **Mercado de locação:** R\$ 8 bilhões/ano
- **Market share SUber:** 2,1%

Posicionamento Competitivo

- **Concorrentes diretos:** Localiza, Movida, Unidas
- **Diferencial:** Foco exclusivo em motoristas de app
- **Vantagem:** Contratos flexíveis + suporte especializado
- **Desvantagem:** Menor capilaridade geográfica

Tendências do Setor

- **Eletrificação:** Veículos elétricos/híbridos
- **Sustentabilidade:** Pegada de carbono
- **Tecnologia:** Carros conectados
- **Flexibilidade:** Contratos por hora/dia

Indicadores de Performance

KPIs Principais

- **Contratos ativos:** 1.800/mês
- **Receita mensal:** R\$ 5,1 MM
- **Margem bruta:** 42%
- **EBITDA:** 18%
- **ROE:** 24%

Métricas Operacionais

- **Taxa de utilização:** 72%
- **Disponibilidade:** 88%
- **Satisfação:** 4,0/5,0
- **Renovação:** 78%
- **NPS:** 58

Métricas Financeiras

- **Ticket médio:** R\$ 1.400/contrato
- **CAC:** R\$ 280
- **LTV/CAC:** 12:1
- **Payback:** 4 meses

Gestão de Frota

Aquisição de Veículos

- **Critérios:** Demanda, ROI, depreciação
- **Fornecedores:** Concessionárias e leilões
- **Financiamento:** 60% próprio, 40% financiado
- **Renovação:** Ciclo de 4-5 anos

Manutenção Preventiva

- **Periodicidade:** 10.000 km ou 6 meses
- **Rede:** 150 oficinas credenciadas
- **Cobertura:** 24/7 em todas as cidades
- **Custo:** 8% da receita

Gestão de Sinistros

- **Seguro:** Cobertura total incluída
- **Franquia:** Zerada para o motorista
- **Rede:** 500+ oficinas credenciadas
- **Tempo médio:** 5 dias para reparo

Tecnologia Embarcada

- **Rastreamento:** GPS em 100% da frota
- **Telemetria:** Dados de condução
- **Manutenção preditiva:** Alertas automáticos
- **Segurança:** Bloqueio remoto

Sustentabilidade e ESG

Iniciativas Ambientais

- **Frota híbrida:** 15% da frota
- **Eficiência:** Veículos com menor consumo
- **Compensação:** Plantio de árvores
- **Reciclagem:** 90% das peças substituídas

Responsabilidade Social

- **Capacitação:** Cursos para motoristas
- **Microcrédito:** Parcerias para aquisição
- **Inclusão:** 12% mulheres motoristas
- **Segurança:** Treinamentos obrigatórios

Governança

- **Compliance:** Framework robusto
- **Transparência:** Relatórios trimestrais
- **Ética:** Código de conduta
- **Auditoria:** Anual por Big Four

Tecnologia e Inovação

Plataforma Digital

- **App motoristas:** 4,7/5 (App Store)
- **Portal web:** Gestão de contratos
- **API:** Integração com parceiros
- **Analytics:** Dashboard em tempo real

Inteligência Artificial

- **Pricing dinâmico:** Baseado em demanda
- **Manutenção preditiva:** ML para falhas
- **Matching:** Veículo ideal por perfil
- **Chatbot:** 70% das dúvidas resolvidas

IoT e Conectividade

- **Telemática:** 100% da frota
- **Sensores:** Combustível, temperatura, vibração
- **Conectividade:** 4G em todos os veículos
- **Updates:** OTA (Over-The-Air)

Gestão de Riscos

Riscos Operacionais

- **Acidentes:** Seguro total + rede de apoio
- **Roubo/furto:** Rastreamento + seguro
- **Manutenção:** Rede credenciada + estoque
- **Sazonalidade:** Gestão dinâmica da frota

Riscos Financeiros

- **Inadimplência:** < 3% da receita
- **Depreciação:** Gestão ativa do ciclo
- **Taxa de juros:** Hedge parcial
- **Câmbio:** Peças importadas (10%)

Mitigação

- **Diversificação:** Múltiplas categorias
- **Seguros:** Cobertura abrangente
- **Tecnologia:** Automação de processos
- **Parcerias:** Rede de fornecedores

Compliance e Regulamentação

Marco Legal

- **Código Civil:** Contratos de locação
- **LGPD:** Proteção de dados
- **CONTRAN:** Regulamentação de trânsito
- **Receita Federal:** Tributação

Licenças e Autorizações

- **ANTT:** Registro de locadora
- **DETRAN:** Licenciamento de veículos
- **Prefeituras:** Alvarás municipais
- **SUSEP:** Seguros obrigatórios

Limitações e Considerações

Limitações dos Dados

- Dados anonimizados conforme LGPD
- Sazonalidade afeta comparações
- Dados de performance dependem de fatores externos
- Agregações podem mascarar variações

Considerações Operacionais

- Dependência do mercado de aplicativos
- Variação de demanda por região
- Qualidade depende de motoristas
- Regulamentação municipal variável

Uso Responsável

- Dados para fins analíticos apenas
- Proibida re-identificação de motoristas
- Compartilhamento externo requer autorização
- Compliance com LGPD obrigatório

Roadmap 2025

Q1 2025

- **Expansão:** Recife e Salvador
- **Produto:** Carros elétricos (piloto)
- **Tecnologia:** App 4.0 com IA
- **Parcerias:** Fintechs de crédito

Q2 2025

- **Internacional:** Buenos Aires
- **Sustentabilidade:** 30% frota híbrida
- **Serviços:** Manutenção express
- **Dados:** Real-time analytics

Contato e Suporte

Equipe de Business Intelligence:

- Email: bi@suber.com.br
- Slack: #data-analytics
- SharePoint: dados.suber.com.br

Responsáveis:

- **Head of Analytics:** Marcos Oliveira
- **Fleet Operations Manager:** Sandra Lima
- **Data Analyst:** Pedro Santos
- **Business Analyst:** Carla Ferreira

Suporte: Segunda a domingo, 6h às 24h

Emergências: +55 11 9999-4444