

УДК 005

Воронов Евгений Сергеевич,

студент,

кафедра международной экономики и менеджмента,

Институт экономики и управления,

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

Ружанская Людмила Станиславовна,

д.э.н, доцент,

кафедра международной экономики и менеджмента,

Институт экономики и управления,

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ЗАДЕРЖКИ РЕЙСОВ РОССИЙСКИХ АВИАКОМПАНИЙ В СРАВНЕНИИ С АВИАКОМПАНИЯМИ США И КИТАЯ

Аннотация:

В статье проведен обзор стратегий развития авиакомпаний, существующих в настоящее время. Выявлены факторы задержек рейсов, возникающие со стороны авиакомпании и аэропорта, и установлено наличие выплат пассажирам. Установлены дальнейшие планы исследования.

Ключевые слова:

стратегии развития, задержки рейсов, авиакомпании, аэропорты.

В настоящее время рынок авиаперевозок находится в глубочайшем кризисе. Последствия пандемии оставили огромное влияние как на авиакомпании, так и на аэропорты. Поскольку количество выполняемых рейсов существенно снизилось, то авиакомпаниям было необходимо в короткие сроки изменять свои стратегии развития, чтобы продолжать осуществлять свою деятельность.

Однако даже несмотря на существенное снижение количества рейсов, пассажиры продолжают сталкиваться с задержкой рейсов. Для более детального изучения этой проблемы было принято решение рассмотреть причины задержек, которые приводят к различным негативным последствиям.

До момента наступления пандемии многие авиакомпании стремились поддержать свою конкурентоспособность благодаря выработке стратегий, предусматривающих создание гибких, экономически эффективных структур, что позволяло приспосабливаться и адаптироваться к непрерывным изменениям и взаимодействовать как с потребителями, так и с окружающей средой. В качестве таких стратегий могут рассматриваться²:

- слияния, укрупнения, а также кооперация в целях занять имеющуюся рыночную нишу;
- долгосрочные соглашения между предприятиями (представителями производств-компонентов) о единой рыночной политике;

² Чапенко А.А. Конкурентоспособность ведущих авиакомпаний мира: сравнительный анализ / А.А. Чапенко // Вектор экономики. — 2019. — №8 (38)

– объединения на основе вертикальной производственной интеграции, когда крупные бизнес-структуры приобретают основных поставщиков (и их поставщиков), а также потребителей своей продукции, выстраивая под своим контролем «вертикали» взаимосвязанных производств.

Однако, пандемия COVID-19 меняет ландшафт гражданской авиации. Авиакомпании обращаются к правительствам стран во многих крупных экономиках для получения кредитов и сохранения своей деятельности.

По этой причине возникают 4 основных стратегии развития авиакомпаний³:

1) Сокращение (существенное снижение затрат/активов). Стратегия включает меры, направленные на существенное снижение затрат и минимизацию потерь денежных средств. Почти все авиакомпании объявили о сокращении рабочих мест и / или сокращении режима работы в соответствии с национальными политическими мерами для сохранения занятости. Например, Austrian Airlines (сокращение авиаперевозок на 25%), Brussels Airlines (сокращение авиаперевозок на 30%) и т.д;

2) Настойчивость. Стратегия направлена на сохранение статуса-кво организации, то есть преодоление кризисов без изменений или незначительных изменений в стратегии, структурах и активах организации. Например, авиакомпания Ryanair заявила, что усилит ценовую конкуренцию после кризиса. Большинство других европейских авиакомпаний также воспользовались настойчивыми мерами, обратившись за государственной помощью в виде грантов, ссуд на льготных условиях / государственных гарантий или субсидий;

3) Инновации. Данная стратегия заключается в обновлении организации во время кризиса. Некоторые авиакомпании предприняли тактические шаги, которые дали немедленный эффект: они превратили пассажирские самолеты в грузовые перевозчики, чтобы извлечь выгоду из более стабильного спроса на грузы во время кризиса, который даже испытал краткосрочный «бум» из-за срочной доставки грузов, средств медицинской защиты. Например, Icelandair (переоборудование самолетов под грузовые), Sun Express (перепрофилирование самолетов на грузовые перевозки);

4) Выход. Стратегия предполагает прекращение деловой активности, операции по разукрупнению или уходу с определенных рынков или отраслей в качестве стратегических шагов по высвобождению выделенных ресурсов. Например, Air Italy (прекращение полетов), British Airways (может выйти из аэропорта Гатвик навсегда).

Перейдем к проблеме задержек рейсов. Каждый год из-за задержек авиарейсов многие авиакомпании по всему миру терпят многотысячные и миллионные убытки. В свою очередь, пассажиры испытывают значительные неудобства и, тем самым несут самые различные потери.

Следует знать, что каждый рейс выполняется в специально отведенное для него время по расписанию в выделенном слоте для этого рейса. Слот – это время отправления или прибытия для конкретного типа воздушного судна в определенную дату в расписании аэропорта.

Одной из основных причин задержек рейсов является неблагоприятное воздействие метеоусловий. Для совершения взлёта и посадки нужна относительно спокойная метеорологическая обстановка в зоне аэропорта. Воздушное судно, оборудованное самыми современными приборами и системами, не всегда может совершить посадку на взлётно-посадочную полосу ввиду неблагоприятных погодных условий. Иногда эти условия парализуют функционирование всего аэропорта.

Помимо метеоусловий задержки рейсов могут происходить по вине самой авиакомпании или аэропорта (обслуживающей компании). Эти причины можно разделить на технические и производственные (организационные).

Технические связаны с неисправностями самолета или аэродромного оборудования. Такие задержки возникают довольно часто, из-за необходимости проведения обязательного

³ Wenzel, M., Stanke, S., Lieberman, M.B., 2020. Strategic responses to crises. *Strat. Manag. J.* 41. V7-V18. URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/smj.3161>

после- или предполётного технического обслуживания самолёта инженерно-авиационной службой (Daily Check, Weekly Check) в короткое время, ограниченное расписанием данного рейса.

Производственные (организационные) причины могут быть связаны с аэропортом. К примеру, из-за большого трафика воздушных судов на перроне или иных причин, т.е. вынужденное ожидание на стоянках для операций по буксировке или рулению. Задержки также происходят по вине обслуживающих компаний: поздняя разгрузка/загрузка буфетно-кухонного оборудования службой бортового питания, несвоевременное предоставление аэродромной спецтехники (трапы, буксировочные тягачи, транспортировочные багажные ленты, машины противообледенительной обработки, пассажирские автобусы и др.), несвоевременное выполнение операций по выгрузке/погрузке багажа или почты.

Задержки по вине авиакомпании могут быть связаны:

- с отсутствием самолета под данный рейс в аэропорту вылета (позднее прибытие с предыдущего рейса и отсутствие резервных самолётов),
- с ожиданием трансферных пассажиров с задержанных рейсов по прилету, сбои системы регистрации/посадки в аэропорту.

В некоторых случаях задержки возникают из-за непредвиденных обстоятельств и по независящим ни от кого причинам: смерть или резкое ухудшение здоровья пассажира, нарушение общественного порядка, стихийные природные явления в зоне аэропорта⁴.

Помимо этого, задержку рейсов могут вызвать:

- 1) Удары птиц. Иногда рейс может быть задержан в результате столкновения самолета с находящимся в воздухе животным (обычно птицей). Это не такая редкость: только в США в среднем происходит около 13 000 столкновений с птицами в год.

Поскольку удары птиц происходят время от времени, то это не обязательно является чрезвычайным обстоятельством, и в этом случае компенсация может быть выплачена пострадавшим пассажирам;

- 2) Забастовки. Как и в большинстве отраслей, сотрудники авиакомпаний могут принять решение объявить забастовку, чтобы вступить в переговоры со своим работодателем.

На первый взгляд забастовка считается чрезвычайным обстоятельством, и компенсация не выплачивается. Однако существуют определенные исключения, которые необходимо учитывать. Если рейс не попадает в период немедленной забастовки, но задерживается, перевозчик не может ссылаться на положение об исключительных обстоятельствах и должен удовлетворить требования пассажиров;

- 3) Ожидание экипажа. Как правило, рейс не может взлететь, если он не соответствует необходимому количеству экипажа, которое составляет примерно один бортпроводник на 50 мест. Фактически, пассажиры не могут начать посадку, если это требование не будет выполнено. В результате ваш рейс может быть задержан, если экипаж еще не прибыл (что не так уж редко).

Поскольку эти ситуации подпадают под контроль перевозчика, пассажиры имеют право требовать компенсации.

- 4) Соблюдение требований к отдыху летного экипажа. Установлены правила, гарантирующие, что члены экипажа, то есть пилоты и бортпроводники обязаны хорошо отдохнуть перед полетом. Иногда экипаж может отработать максимальное количество часов из-за трудностей с расписанием или задержки ротации (рейс, который был задержан из-за позднего прибытия предыдущего рейса).

Как и в предыдущем случае, эти обстоятельства подпадают под контроль перевозчика, и не освобождают его от ответственности. Следовательно, пассажиры имеют право на компенсацию.

- 5) Соблюдение ограничений по весу. Каждый самолет имеет так называемый максимальный взлетный вес (MTOW), который представляет собой совокупный вес груза,

⁴ Попова Д. Ю. Основные причины задержек авиационных рейсов / Д.Ю. Попова // Мир транспорта. — 2018. — №3 (76)

пассажиров и их багажа, топлива, питания и т. Д. Если самолет превышает этот вес, он не может взлететь.

Авиакомпания обязана выплатить компенсацию пассажирам при задержке рейса, вызванного этой причиной.

б) В ожидании, когда черепахи очистят взлетно-посадочную полосу. Данная причина достаточно редка, но периодически случается. Аэропорт имени Джона Кеннеди в Нью-Йорке иногда становится частным переходом для черепах, которые собираются отложить яйца в бухте Ямайка. Например, в 2016 году администрация порта Нью-Йорка сообщила, что более 500 черепах были унесены с взлетно-посадочных полос JFK и возвращены в их естественную среду обитания.

Очевидно, что в таких случаях компенсации нет.⁵

В дальнейшем планируется провести анализ задержки рейсов, используя данные международного аэропорта Шереметьево имени А. С. Пушкина. Именно он по итогам 2019 года стал самым пунктуальным аэропортом мира.

Rank	Coverage	Airport name	Code	OTP 2019
1	84.9%	Moscow Sheremetyevo	SVO	86.87%
2	92.0%	Tokyo Haneda	HND	86.60%
3	94.2%	Singapore Changi	SIN	84.03%
4	99.4%	Atlanta	ATL	83.74%
5	99.2%	Seattle	SEA	80.27%
6	96.8%	Madrid	MAD	79.92%
7	96.8%	Los Angeles	LAX	79.62%
8	96.0%	New York JFK	JFK	77.87%
9	97.3%	Denver	DEN	76.93%
10	98.3%	Dallas/Fort Worth	DFW	76.78%
11	93.3%	Hong Kong	HKG	76.44%
12	87.7%	Istanbul Ataturk	IST	76.16%
13	92.7%	London Heathrow	LHR	75.27%
14	86.5%	Kuala Lumpur	KUL	75.04%
15	94.9%	Munich	MUC	74.97%
16	85.2%	Seoul Incheon	ICN	74.95%
17	98.8%	Chicago O'Hare	ORD	74.93%
18	98.6%	San Francisco	SFO	74.59%
19	91.4%	Taipei	TPE	73.81%
20	93.7%	Paris CDG	CDG	73.67%

Рисунок 1 – Средняя своевременность выполнения рейсов в 2019 году среди мега аэропортов мира

Также необходимо выяснить: с какими проблемами сталкивается данный аэропорт и авиакомпания «Аэрофлот», в котором базируется ее самолеты; какие последствия возникают после задержек, и как можно их сократить. Итоги исследования планируется представить на Ноябрьской конференции.

⁵ The claimcompass blog. Why is My Flight Delayed? The 20 Main Reasons for Flight Delays. [Электронный ресурс] URL: <https://www.claimcompass.eu/blog/why-is-my-flight-delayed/> (дата обращения 11.04.2021)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Чапенко А.А. Конкурентоспособность ведущих авиакомпаний мира: сравнительный анализ // Вектор экономики, 2019, №8 (38).
2. Wenzel, M., Stanke, S., Lieberman, M.B., 2020. Strategic responses to crises. *Strat. Manag. J.* 41. V7-V18. URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/smj.3161>. (дата обращения 08.04.2021)
3. Попова Д. Ю. Основные причины задержек авиационных рейсов [Текст] // Мир транспорта, 2018, №3 (76).
4. The Claimcompass blog. Why is My Flight Delayed? The 20 Main Reasons for Flight Delays. [Электронный ресурс] URL: <https://www.claimcompass.eu/blog/why-is-my-flight-delayed/> (дата обращения 11.04.2021)

Voronov Evgeny Sergeevich,

Student,

Department of International Economics and Management,

Graduate School of Economics and Management,

Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin

Yekaterinburg, Russian Federation

Ruzhanskaya Lyudmila Stanislavovna,

Doctor of Economic Sciences, Associate professor,

Department of International Economics and Management,

Graduate School of Economics and Management,

Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin

Yekaterinburg, Russian Federation

IDENTIFICATION OF FACTORS INFLUENCING FLIGHT DELAYS OF RUSSIAN AIRLINES IN COMPARISON WITH AIRLINES OF THE USA AND CHINA

Abstract:

The article provides an overview of the current airline development strategies. The factors of flight delays arising from the airline and the airport have been identified, and the availability of payments to passengers has been established. Established plans for further research.

Keywords:

Development strategies, flight delays, airlines, airports.