



## Enfoque Basado en la Gestión de Procesos.

Ingeniera, Yira Ivana Peña Tovar

Estudiante: Yanelis Ayala

## **Introducción**

El enfoque basado en procesos es mejorar la eficacia y eficiencia de la Organización para lograr los objetivos definidos que debe tener la empresa.

## **Gestión de Procesos**

En una organización, los procesos son considerados herramientas esenciales para controlar las prácticas laborales.

Cada uno de los departamentos de la compañía tiene una serie de objetivos a alcanzar las metas establecidas.

Del mismo modo, es posible realizar una planificación de la rutina diaria y trabajar con los resultados.

El enfoque basado en procesos adquiere mayor importancia esto es debido a que la planificación de un Sistema de Gestión de la Calidad está estrechamente relacionada con aquellos procesos involucrados en lograr la satisfacción de los usuarios

En en enfoque basado en procesos, es recomendable que los diferentes procesos cuenten con los correspondientes responsables. Sobre éstos, recaerá la responsabilidad de efectuar el control necesario sobre cada uno de sus procesos a fin de asegurar que funcionan de manera correcta o si los cambios introducidos en los mismos están generando las mejoras esperadas

1. Identificar los procesos de la organización
2. Planificar el proceso
3. Implementar y medir los procesos.
4. Analizar el proceso
5. Acción correctiva y mejora del proceso

## **Conclusión**

Cumplir con todo y realizar las gestiones de manera Organizadas permitirán reducir los Costos que afectan la productividad de las empresas.

La mejora continua, la flexibilidad y la orientación de las actividades hacia la plena satisfacción del cliente es uno de los mecanismos más efectivos para que la organización alcance unos niveles de eficiencia.



