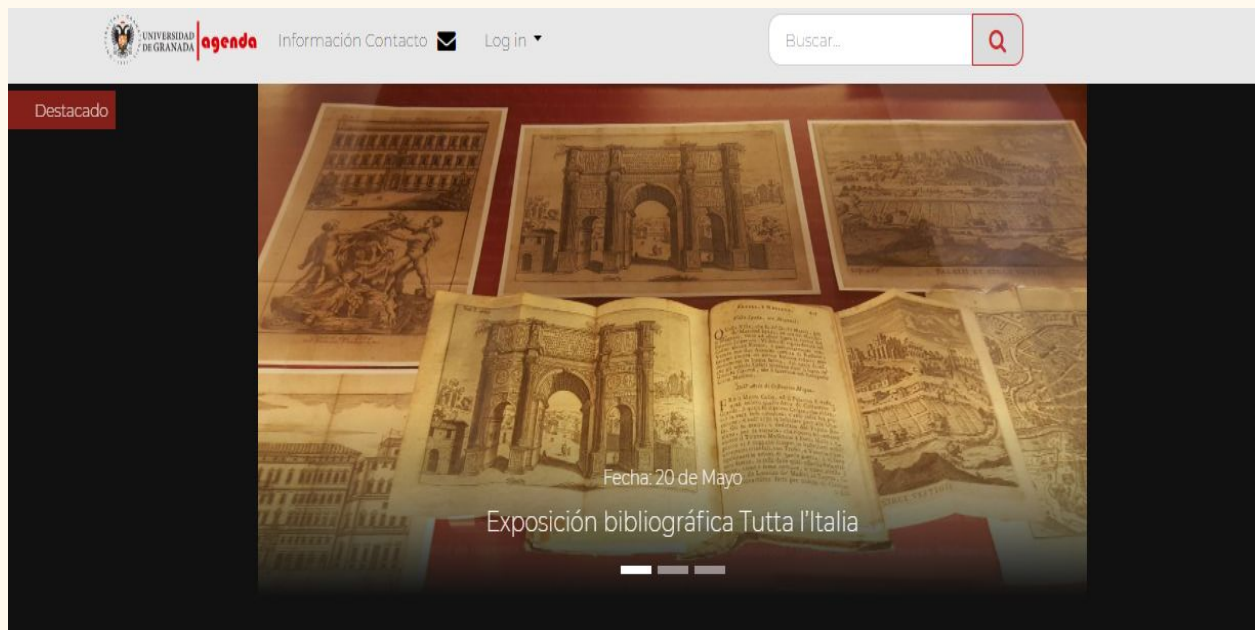


# DATOS Y MEJORAS: WEB DEL GRUPO TERANGAGO

Yang Cheng y Alexis Molina García



## INTRODUCCIÓN

Después del análisis de los resultados propiciados por los usuarios que hemos evaluado en su desempeño con la aplicación B, vamos a reflejar los datos obtenidos teniendo en cuenta sus valoraciones y nuestra propia experiencia en la página del equipo Terangago.

Haremos una pequeña introducción de los usuarios elegidos y posteriormente reflejaremos los resultados de estos, además de nuestra propia experiencia con la página. Mostraremos los problemas más comunes de los usuarios y cómo se han manejado con la página. Finalmente expondremos ,lo que a nuestra opinión se refiere, unas posibles mejoras en la página.

## Estudio de la aplicación

Hemos decidido escoger dos usuarios que puedan representar un perfil diferente dentro del rango de los usuarios que van a utilizar la web.

Para evaluar esta página hemos cogido a los siguientes dos usuarios:

Usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia Internet	Plataforma	Perfil	Test	SUS score
Andrés	Hombre 20	Estudios superiores	Avanzado	Linux	-Extrovertido -Aventura -Feliz	B	72.5
Josefina	Mujer 69	Jubilada	Bajo	Windows	-Anciana -Cultural -Cabreada	B	50

Su puntuación nos muestra el resultado de aplicar el test SUS a la página estudiada.

El primer usuario ha reflejado un buen desempeño con la aplicación, debido también a su nivel avanzado en manejo de este tipo de páginas. Se podría decir que es un usuario que ha quedado relativamente convencido pero que no recomendará la página a sus amigos.

Josefina no ha quedado muy contenta con la página. Venía con un estado de ánimo perjudicial para el desempeño con el sistema y no hemos conseguido que ese estado cambie.

A preguntas como si les gustaría volver a visitar la página, los usuarios han respondido que no, o tal vez. Los dos usuarios no han tenido demasiados problemas manejando el sitio, pero a pesar de ello no se han sentido del todo cómodos a la hora de navegar por la web.

Lo que nosotros hemos experimentado es algo parecido. La página web es simple y fácil de manejar. La mezcla de colores y algunos tamaños de letra demasiado pequeños hacen que seamos un poco reacios a usar esta web para la tarea que está pensada.

## Conclusiones

La mayoría de los usuarios serán capaces de usar esta web sin demasiados problemas, además se adapta bien a los diferentes tipos de resoluciones por lo que la hace más accesible. Los usuarios

con más experiencia no tendrán problemas al usar la página. Pero es posible que usuarios que no están acostumbrados a estos sistemas, no tengan muy claro cómo se utiliza.

La página es simple y fácil de usar, las funcionalidades están bien integradas y las tareas más comunes están bien representadas para que sean fáciles de identificar y usar. En general es bastante consistente, pero debido a que el prototipado no es lo suficientemente amplio y no se muestra como serán muchas de las funcionalidades, no nos es posible obtener los datos necesarios para el completo estudio de la calidad de la página.

Al realizar el test de usabilidad hemos obtenido una puntuación de 68. Lo que nos dice que es un sistema moderadamente bien realizado en el que se pueden usar correctamente las características. Pero al realizarlo nos hemos dado cuenta que no podíamos evaluar la mayoría de las características esperadas, puesto que no estaban implementadas en el prototipo. Tal vez implementando un poco más de las interfaces de la página, podríamos ver si la búsqueda es efectiva.

Así que teniendo en cuenta los resultados de los usuarios y nuestra propia experiencia con la página implementada proponemos las siguientes posibles mejoras:

- Cambio del tamaño de la fuente en la búsqueda avanzada
- Revisar la composición general de los colores de la página
- Ordenar los eventos mostrados por fecha
- Indicar que tipo de búsqueda es la que se está mostrando
- Hacer accesible la página a la comunidad angloparlante