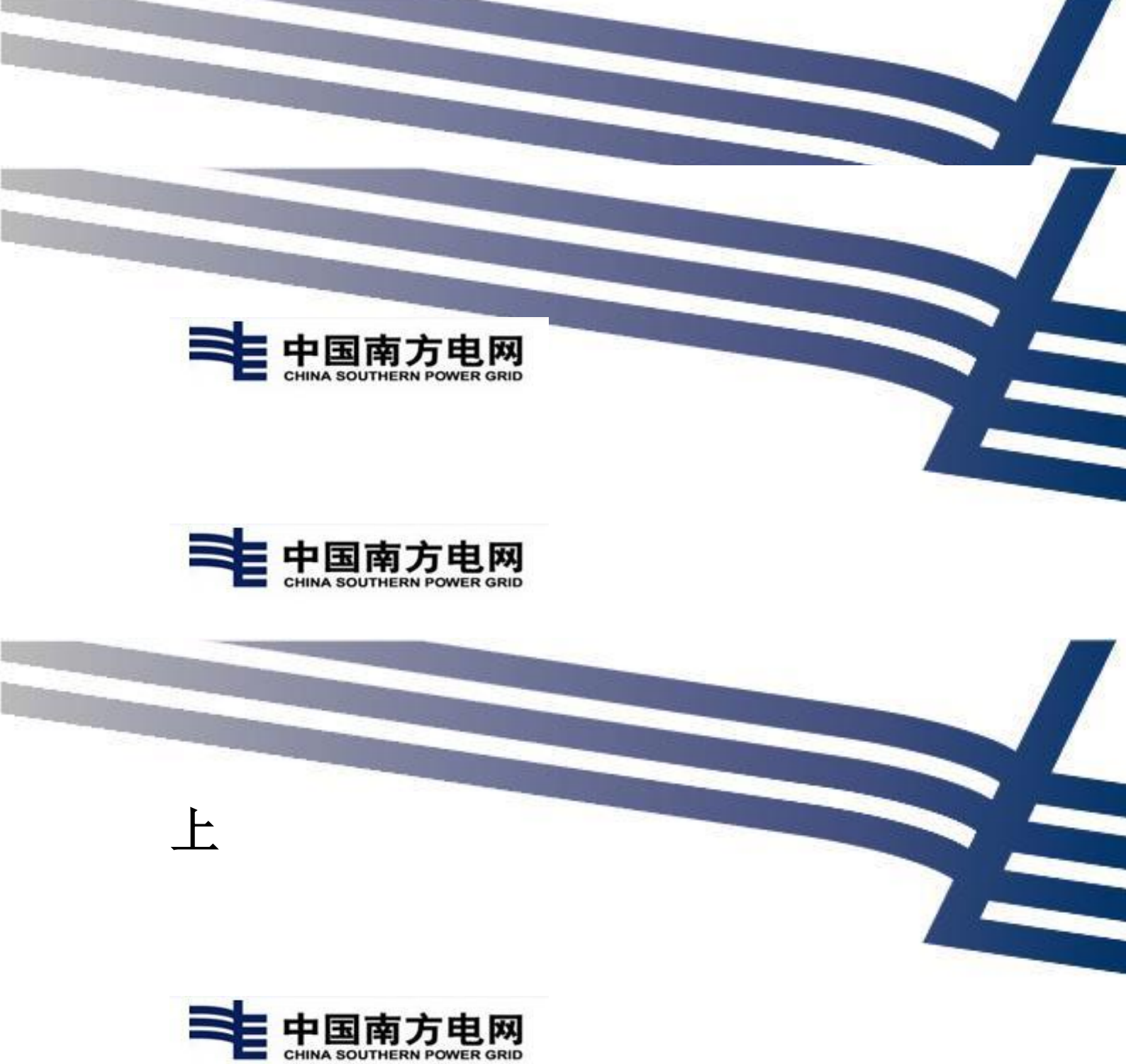


上

上网行为管理系统巡检作业指导书

2013 年 11 月

一、作业准备

序号	所需资源	名称	备注
1	工具软件	无	
2	资料文档	上网管理系统维护手册	

二、巡检记录

项目名称	业务范围	巡检内容	备注
系统状态	硬件部分	系统 CUP、硬盘、内存使用率情况	
		会话连接数	
		WAN 实时流量	
	软件部分	许可情况	
		HA 集群状态检查	
系统日志检查	软件部分	系统日志检查	

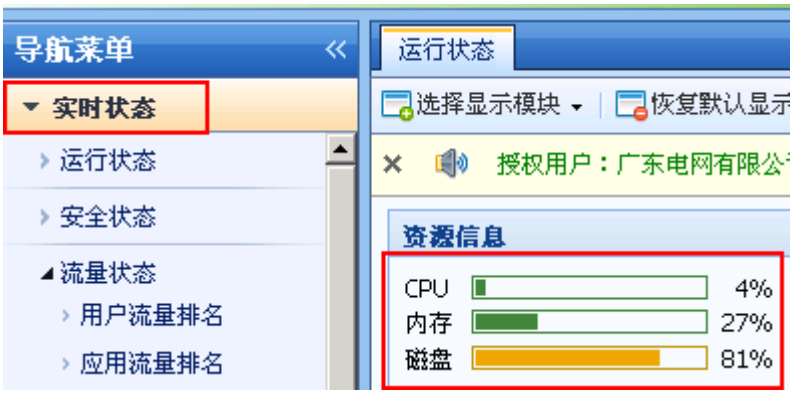
流量排名	软件部分	组流量排名	
		用户流量排名	
		应用流量排名	
		Ip 流量排名	

二、巡检步骤

1. 系统状态检查

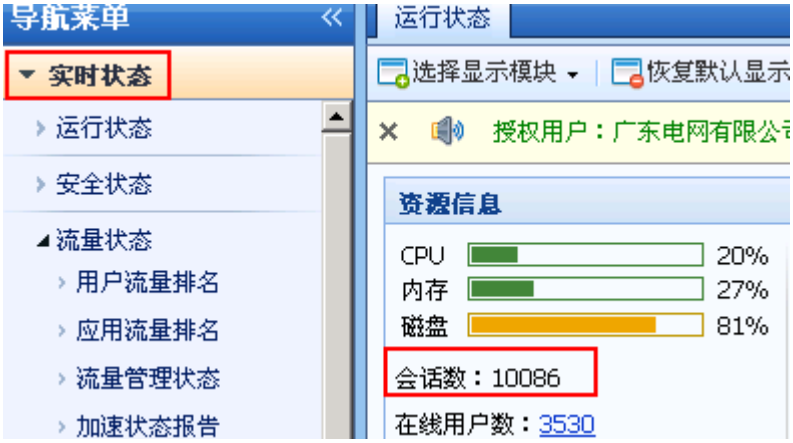
1.1 系统 CUP、硬盘、内存使用率情况

登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前CPU、内存、磁盘使用情况。



1.2 会话连接数

登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前会话连接数。



1.3 WAN 实时流量

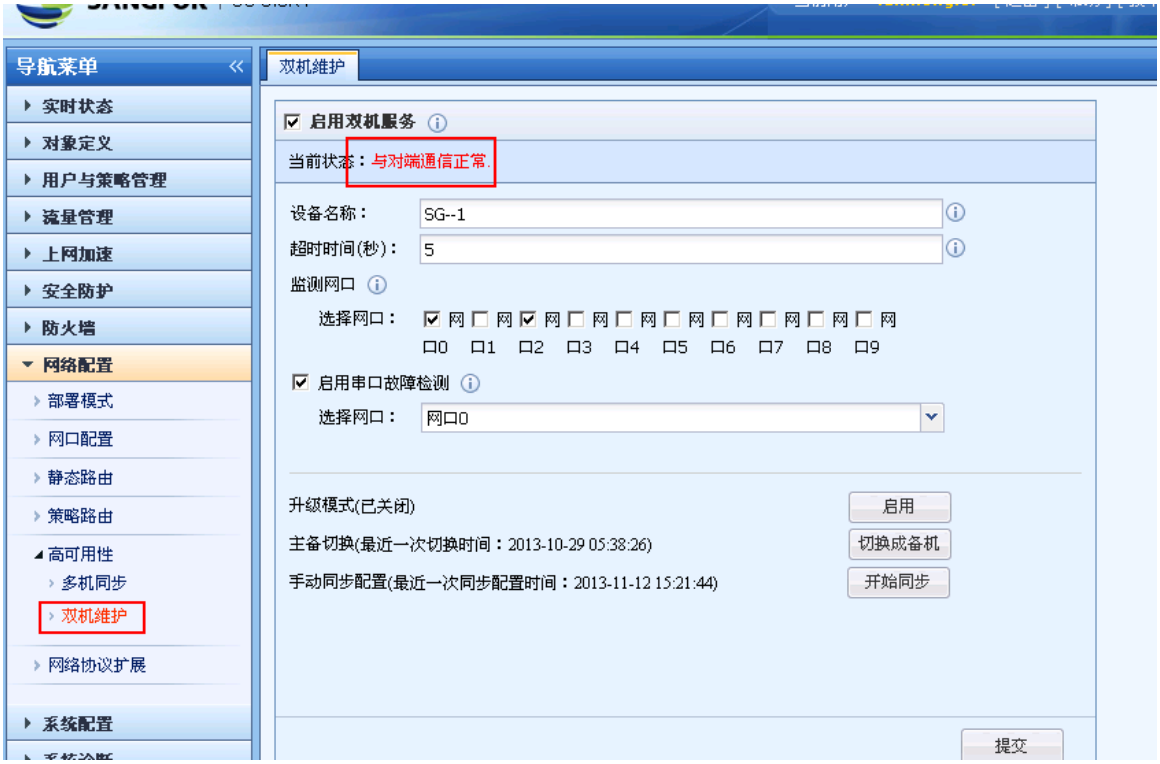
登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前WAN实时流量。

1.4 许可证状态

登陆网上管理系统，在系统配置—序列号能看见许可信息。

1.5 HA 集群状态检查

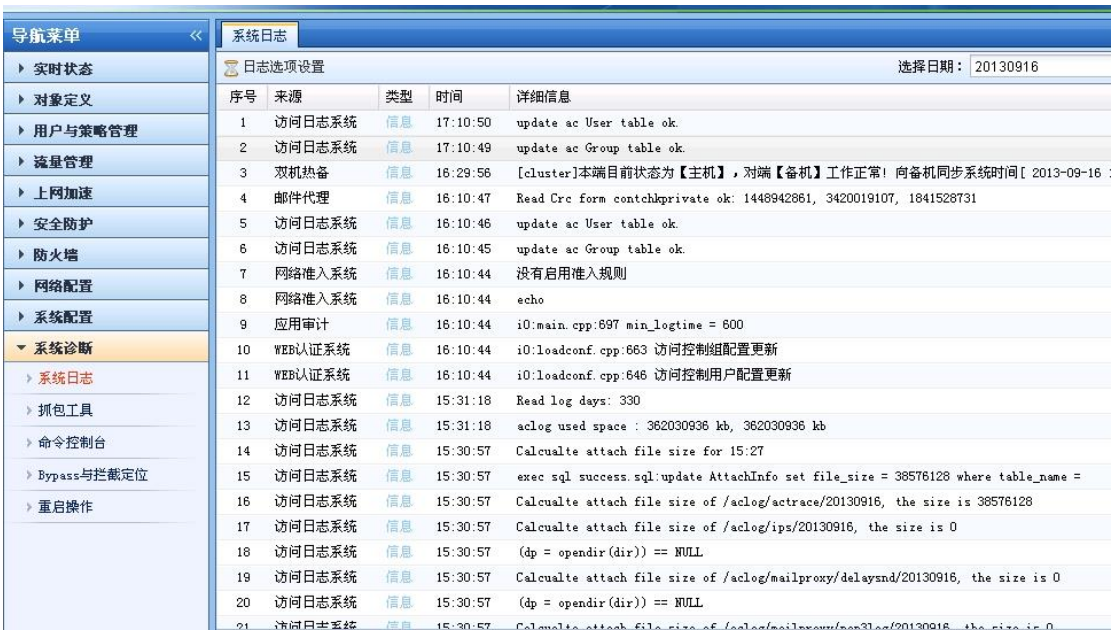
登陆上网管理系统，在网络配置中---双机维护—能看见与对端通信正常。



2. 系统日志分析

2.1 系统日志检查

登陆网上管理系统，在系统诊断中，系统日志里能看见日志信息。



3. 流量排名

3.1 组流量排名

访问控制组流量排行榜：以dg.gpgc.local组的流量占比重较大

3.2 用户流 70 唐栗林 女 15193213727
15193217627

3.3 26 任如平 女 15891968874 15891967627

3.4 34 吴丹 女 15385445250 15385447627

3.5 27 蒋燚 男 15271136614 15271137627

3.6 2 陈金花 女 13175999707 13175997627

3.7 41 廖秋 女 15190369192 15190367627

3.8 43 林俊荣 女 13672268233 13672267627

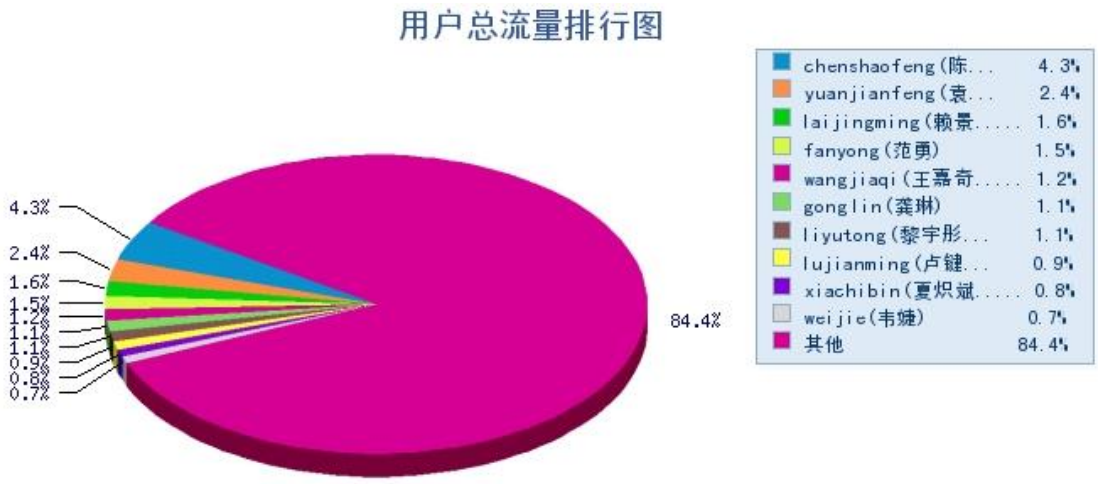
3.9

3.10 3 陈国伟 男 15187720817

3.11 31 宋秀红 女 17571381198

3.12 82 谢卫鹏 男 13228473943

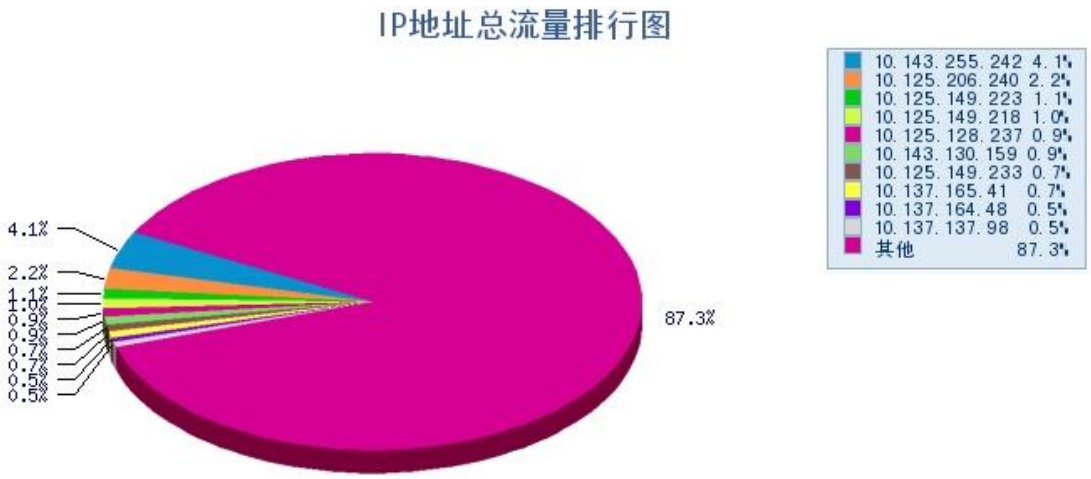
3.13 量排行榜：



3.14 应用流量排行

应用流量排行：以访问网站的流量比重较大

3.15 IP 流量排行：



4、作业中异常现象及主要对策

序号	异常现象	处理对策	注意事项
1	上网行为管理系统的硬件出现故障	采取主备双机热备的部署模式，当其中一台出现故障时，另一台自动接替工作，保证业务不中断运行；联系原厂更换设备。	
2	主备无法切换	检查主备配置是否更改过，更换主备之间的心跳线	
3	上网行为管理系统略配置意外丢失	通过上网行为管理系统还原备份配置文件，恢复正常工作；	
4	上网行为管理系统端口故障	若是上网行为管理系统端口物理损坏，更换网络接口卡，若端口物理状态正常，处于 down 状态，检查对端设备端口状态，或尝试更换新的光纤线。	

网行为管理系统巡检作业指导书

2013 年 11 月

一、作业准备

序号	所需资源	名称	备注
1	工具软件	无	
2	资料文档	上网管理系统维护手册	

二、巡检记录

项目名称	业务范围	巡检内容	备注
系统状态	硬件部分	系统 CUP、硬盘、内存使用率情况	
		会话连接数	
		WAN 实时流量	
	软件部分	许可情况	
		HA 集群状态检查	
系统日志检查	软件部分	系统日志检查	

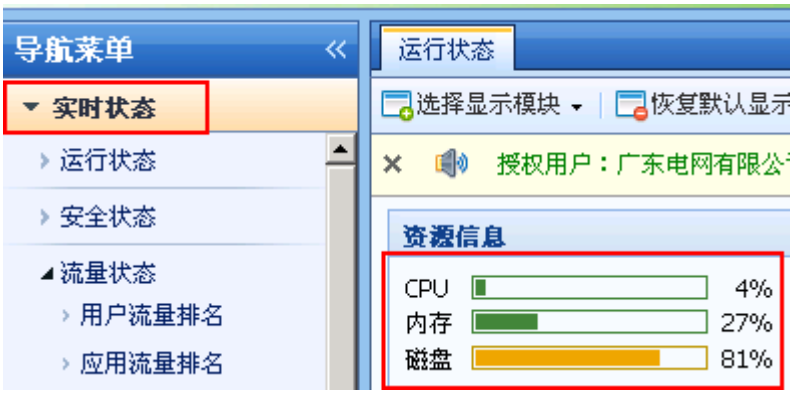
流量排名	软件部分	组流量排名	
		用户流量排名	
		应用流量排名	
		Ip 流量排名	

二、巡检步骤

2. 系统状态检查

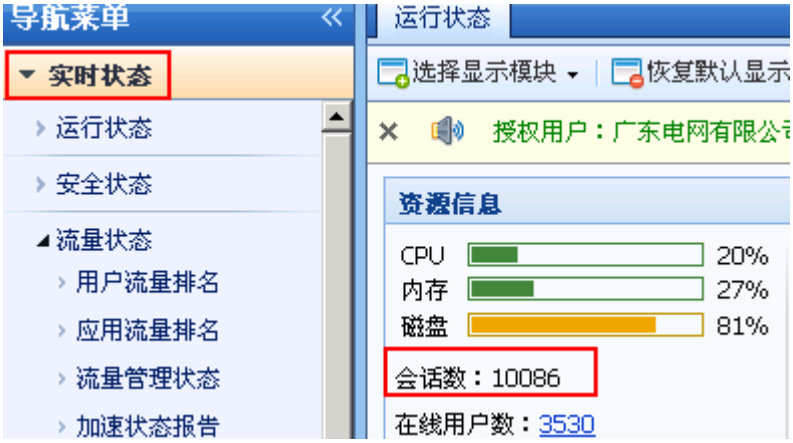
3.16 系统 CUP、硬盘、内存使用率情况

登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前CPU、内存、磁盘使用情况。



3.17 会话连接数

登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前会话连接数。



3.18 WAN 实时流量

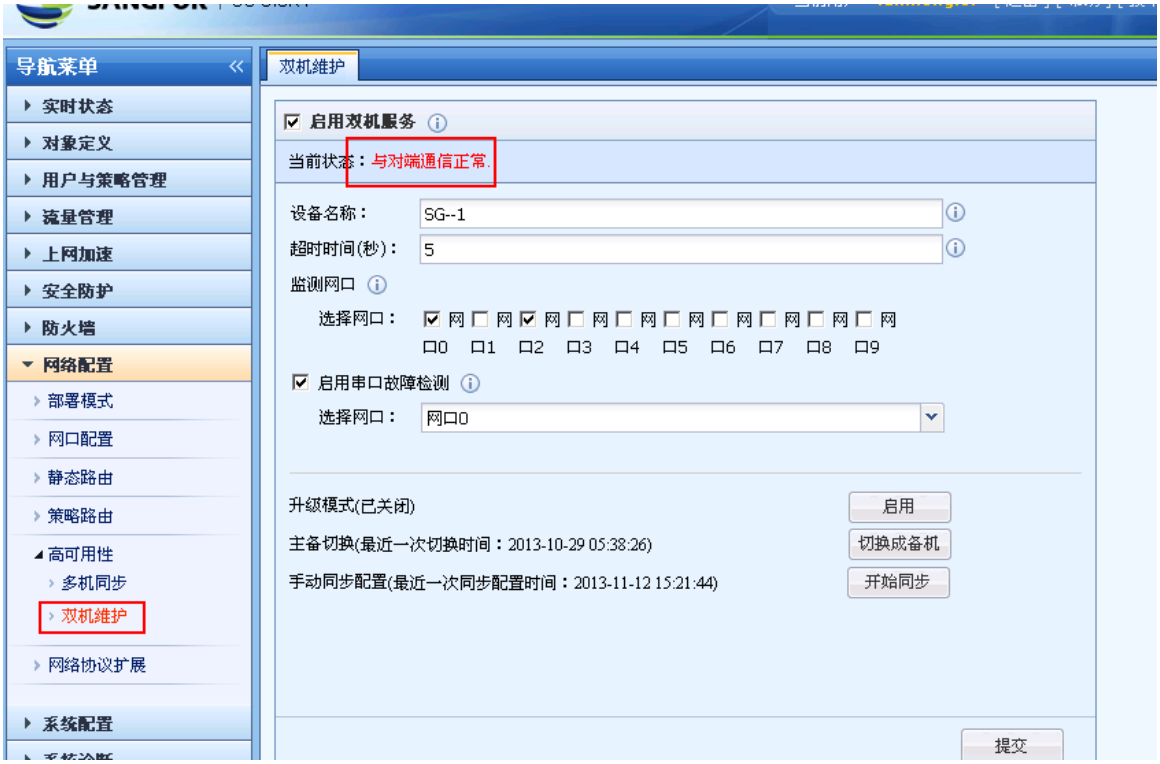
登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前WAN实时流量。

3.19 许可证状态

登陆网上管理系统，在系统配置—序列号能看见许可信息。

3.20 HA 集群状态检查

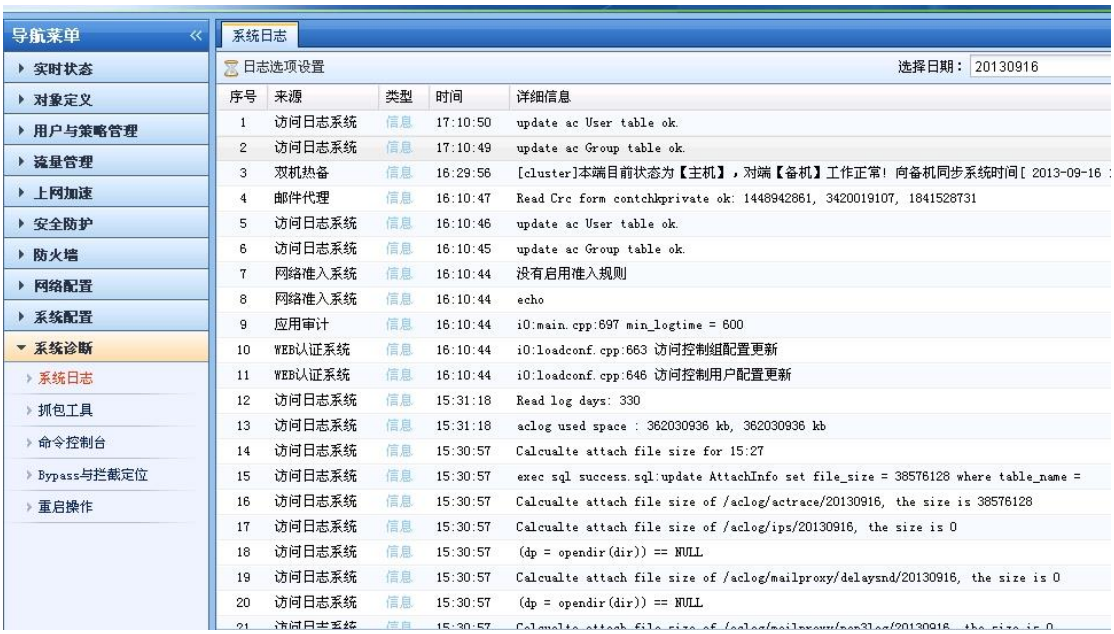
登陆上网管理系统，在网络配置中---双机维护—能看见与对端通信正常。



4. 系统日志分析

4.1 系统日志检查

登陆网上管理系统，在系统诊断中，系统日志里能看见日志信息。

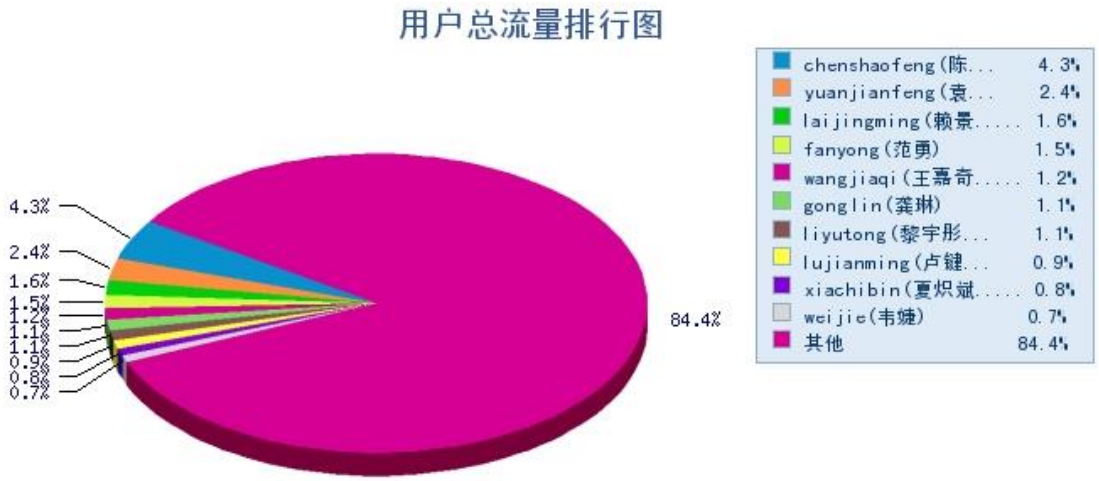


5. 流量排名

5.1 组流量排名

访问控制组流量排行榜：以dg.gpgc.local组的流量占比重较大

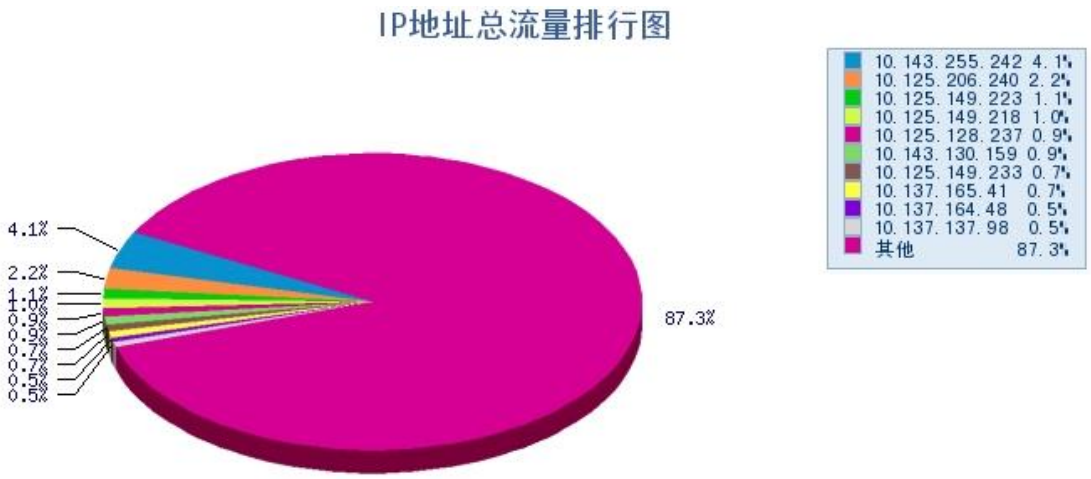
5.2 用户流量排行榜：



5.3 应用流量排行

应用流量排行：以访问网站的流量比重较大

5.4 IP 流量排行：



4、作业中异常现象及主要对策

序号	异常现象	处理对策	注意事项
1	上网行为管理系统的硬件出现故障	采取主备双机热备的部署模式，当其中一台出现故障时，另一台自动接替工作，保证业务不中断运行；联系原厂更换设备。	
2	主备无法切换	检查主备配置是否更改过，更换主备之间的心跳线	
3	上网行为管理系统略配置意外丢失	通过上网行为管理系统还原备份配置文件，恢复正常工作；	
4	上网行为管理系统端口故障	若是上网行为管理系统端口物理损坏，更换网络接口卡，若端口物理状态正常，处于 down 状态，检查对端设备端口状态，或尝试更换新的光纤线。	

上

中国南方电网
CHINA SOUTHERN POWER GRID

上网行为管理系统巡检作业指导书

2013 年 11 月

一、作业准备

序号	所需资源	名称	备注
1	工具软件	无	
2	资料文档	上网管理系统维护手册	

二、巡检记录

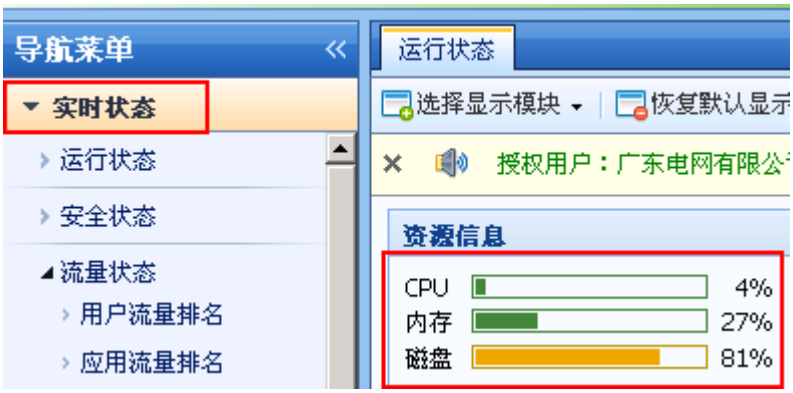
项目名称	业务范围	巡检内容	备注
系统状态	硬件部分	系统 CUP、硬盘、内存使用率情况	
		会话连接数	
		WAN 实时流量	
	软件部分	许可情况	
		HA 集群状态检查	
系统日志检查	软件部分	系统日志检查	
流量排名	软件部分	组流量排名	
		用户流量排名	
		应用流量排名	
		Ip 流量排名	

二、巡检步骤

3. 系统状态检查

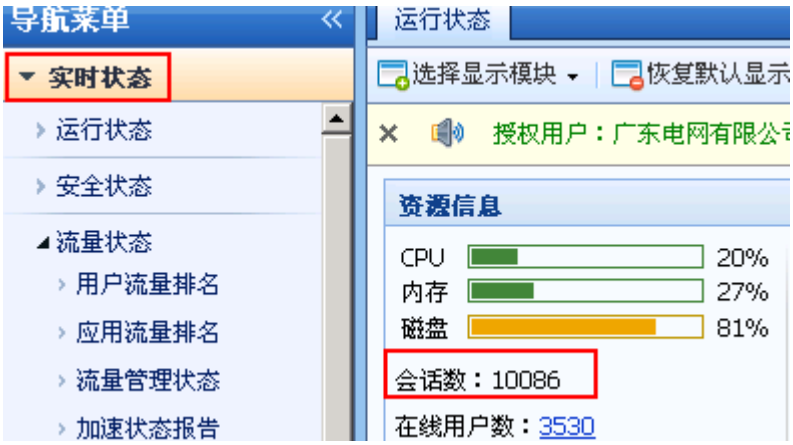
5.5 系统 CUP、硬盘、内存使用率情况

登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前CPU、内存、磁盘使用情况。



5.6 会话连接数

登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前会话连接数。



5.7 WAN 实时流量

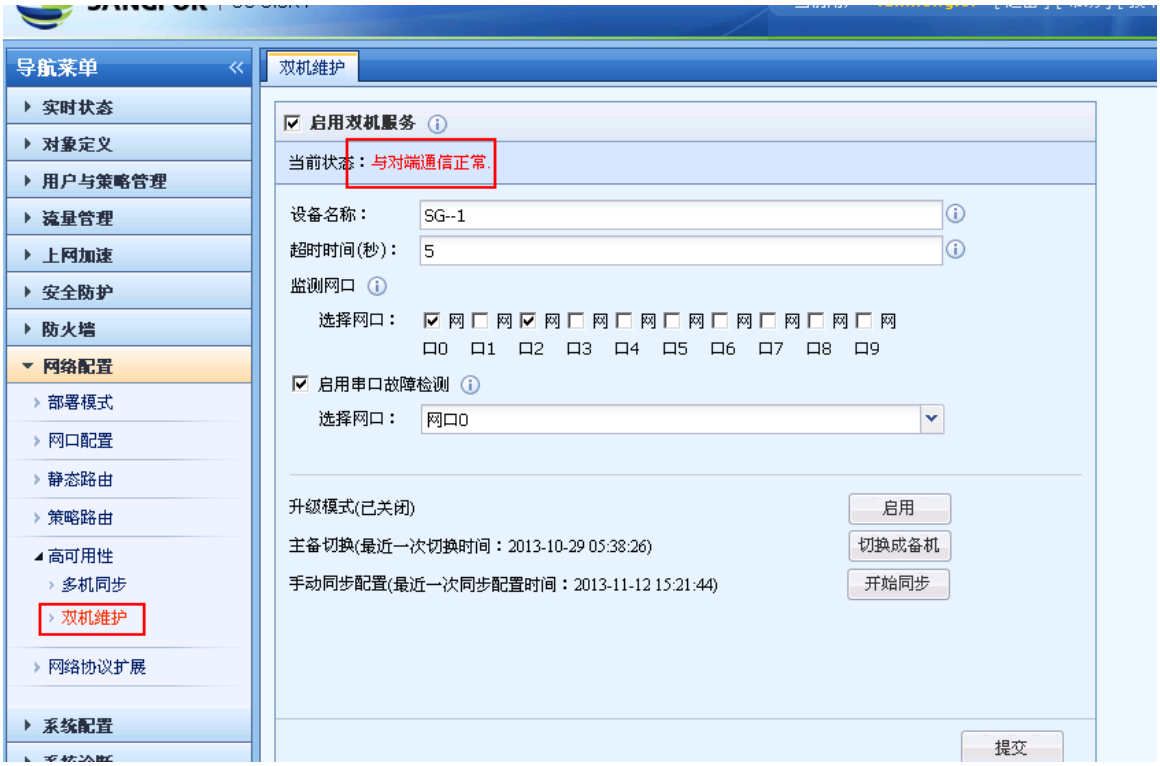
登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前WAN实时流量。

5.8 许可证状态

登陆网上管理系统，在系统配置—序列号能看见许可信息。

5.9 HA 集群状态检查

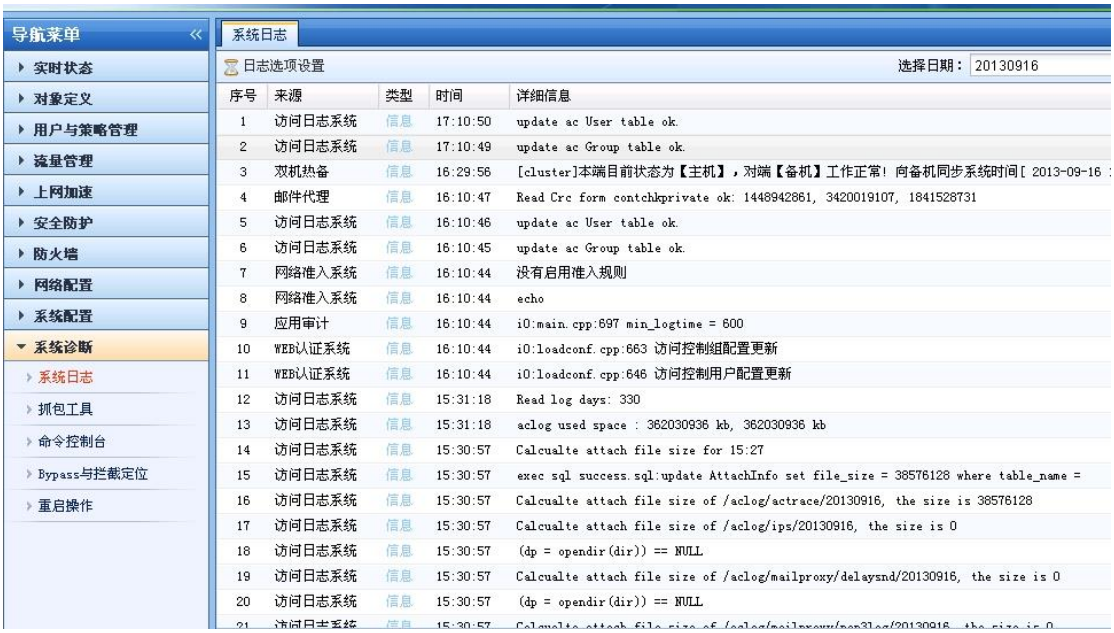
登陆上网管理系统，在网络配置中---双机维护—能看见与对端通信正常。



6. 系统日志分析

6.1 系统日志检查

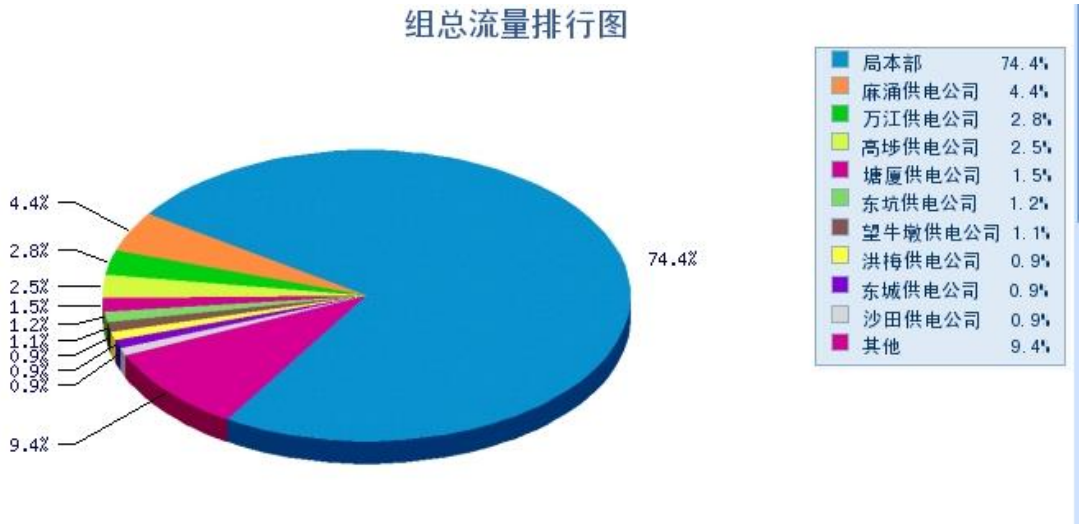
登陆网上管理系统，在系统诊断中，系统日志里能看见日志信息。



7. 流量排名

7.1 组流量排名

访问控制组流量排行榜：以dg.gpgc.local组的流量占比重较大



7.2 用户流 70 唐栗林 女 15193213727

15193217627

7.3 26 任如平 女 15891968874 15891967627

7.4 34 吴丹 女 15385445250 15385447627

7.5 27 蒋燚 男 15271136614 15271137627

7.6 2 陈金花 女 13175999707 13175997627

7.7 41 廖秋 女 15190369192 15190367627

7.8 43 林俊荣 女 13672268233 13672267627

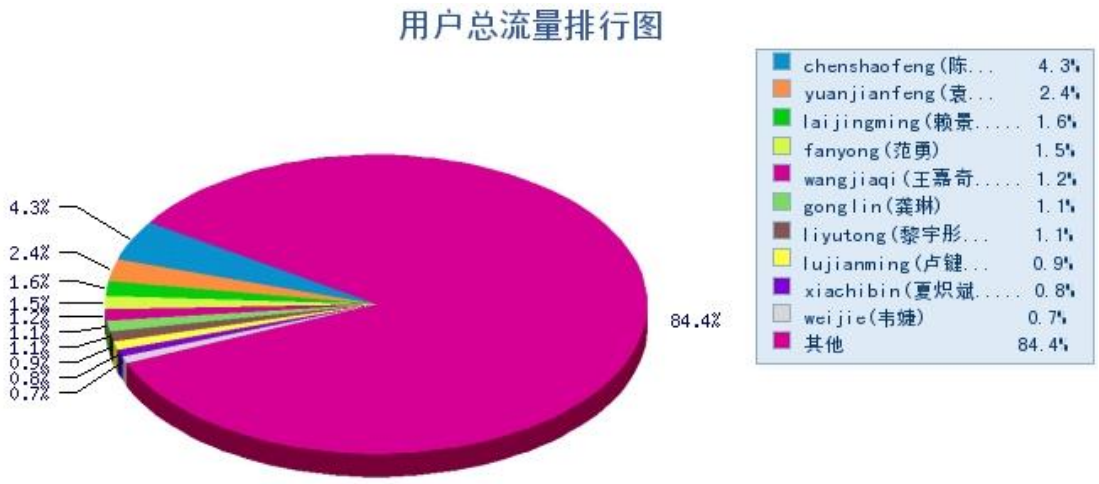
7.9

7.10 3 陈国伟 男 15187720817

7.11 31 宋秀红 女 17571381198

7.12 82 谢卫鹏 男 13228473943

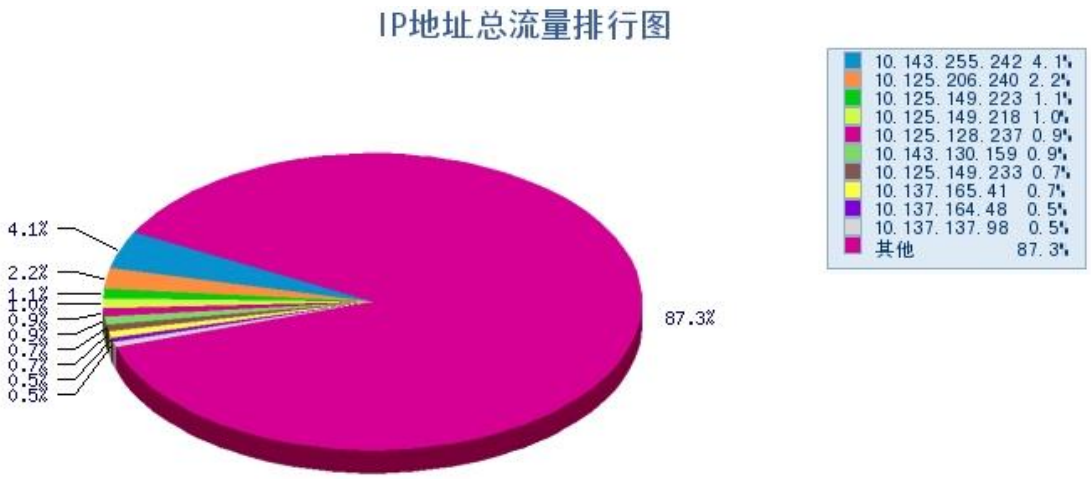
7.13 量排行榜：



7.14 应用流量排行

应用流量排行：以访问网站的流量比重较大

7.15 IP 流量排行：



4、作业中异常现象及主要对策

序号	异常现象	处理对策	注意事项
1	上网行为管理系统的硬件出现故障	采取主备双机热备的部署模式，当其中一台出现故障时，另一台自动接替工作，保证业务不中断运行；联系原厂更换设备。	
2	主备无法切换	检查主备配置是否更改过，更换主备之间的心跳线	
3	上网行为管理系统略配置意外丢失	通过上网行为管理系统还原备份配置文件，恢复正常工作；	
4	上网行为管理系统端口故障	若是上网行为管理系统端口物理损坏，更换网络接口卡，若端口物理状态正常，处于 down 状态，检查对端设备端口状态，或尝试更换新的光纤线。	

网行为管理系统巡检作业指导书

2013 年 11 月

一、作业准备

序号	所需资源	名称	备注
1	工具软件	无	
2	资料文档	上网管理系统维护手册	

二、巡检记录

项目名称	业务范围	巡检内容	备注
系统状态	硬件部分	系统 CUP、硬盘、内存使用率情况	
		会话连接数	
		WAN 实时流量	
	软件部分	许可情况	
		HA 集群状态检查	
系统日志检查	软件部分	系统日志检查	

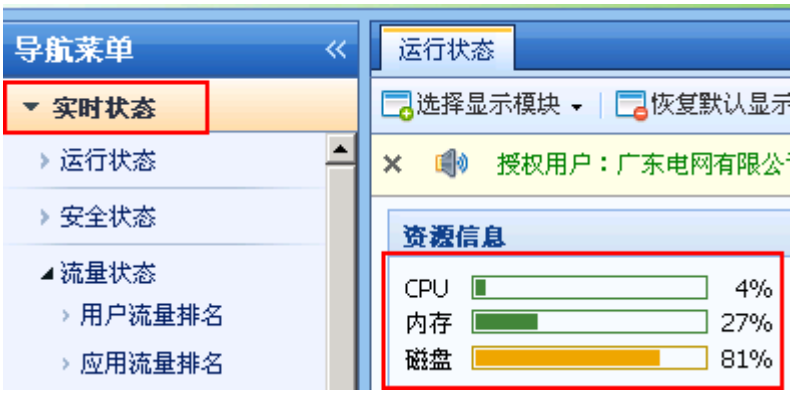
流量排名	软件部分	组流量排名	
		用户流量排名	
		应用流量排名	
		Ip 流量排名	

二、巡检步骤

4. 系统状态检查

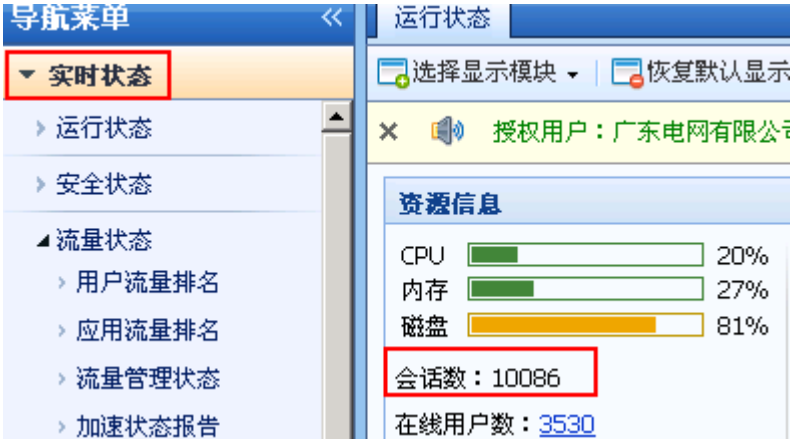
7.16 系统 CUP、硬盘、内存使用率情况

登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前CPU、内存、磁盘使用情况。



7.17 会话连接数

登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前会话连接数。



7.18 WAN 实时流量

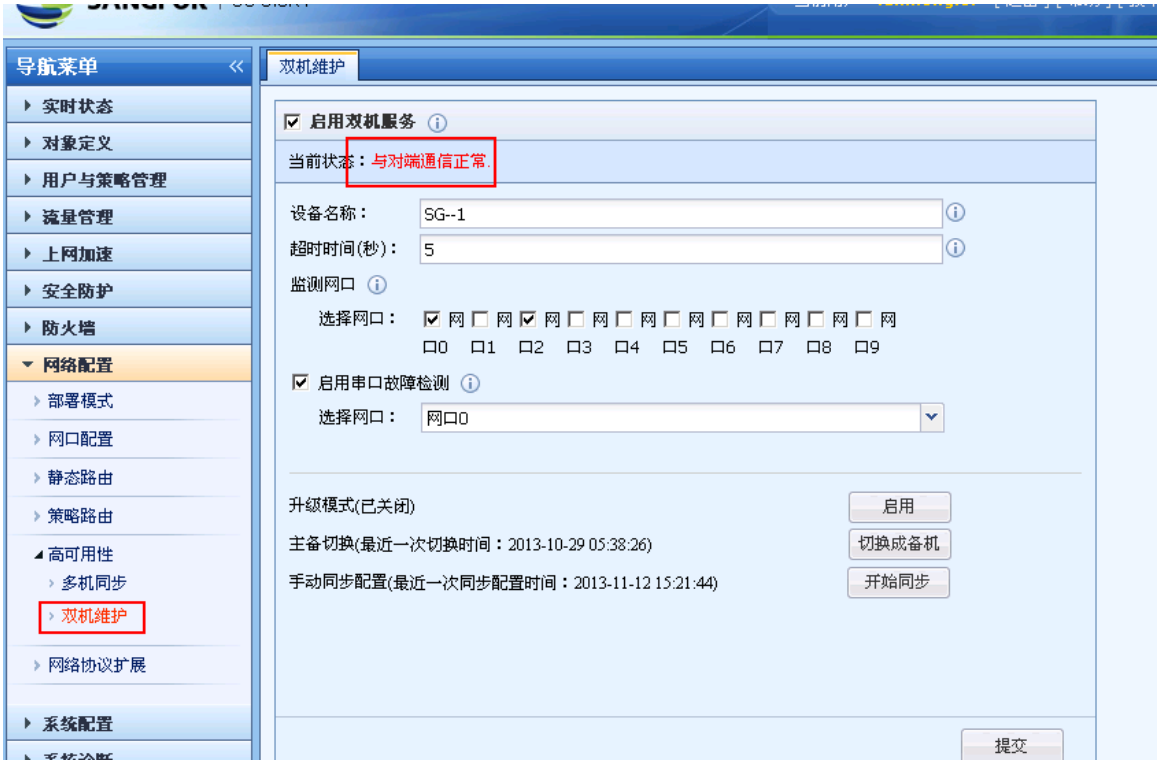
登陆网上管理系统，在实时状态中能看见当前WAN实时流量。

7.19 许可证状态

登陆网上管理系统，在系统配置—序列号能看见许可信息。

7.20 HA 集群状态检查

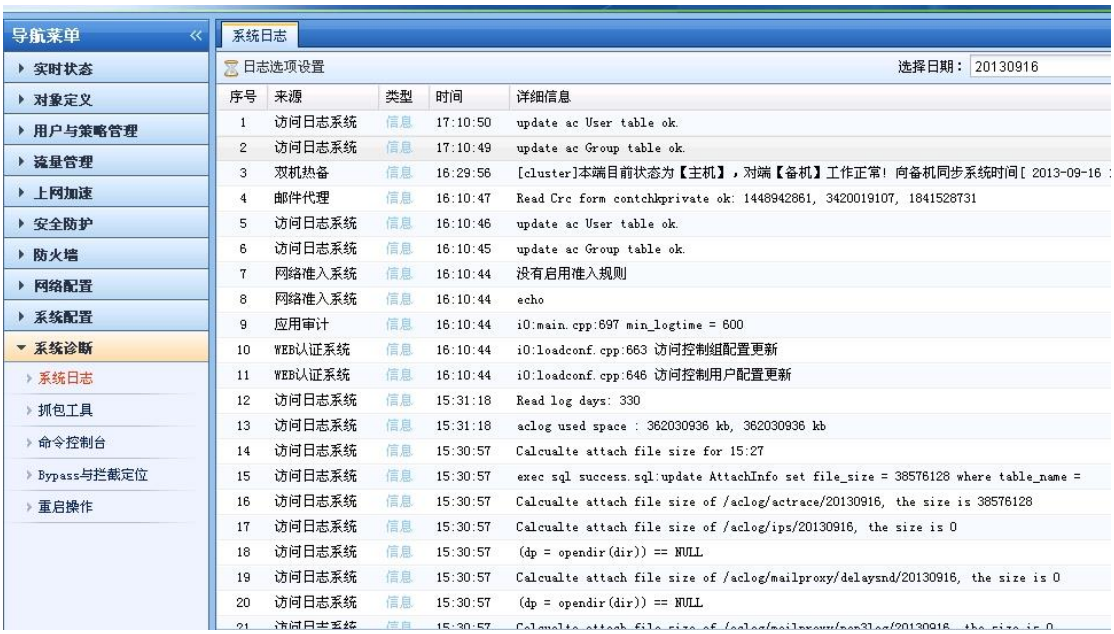
登陆上网管理系统，在网络配置中---双机维护—能看见与对端通信正常。



8. 系统日志分析

8.1 系统日志检查

登陆网上管理系统，在系统诊断中，系统日志里能看见日志信息。

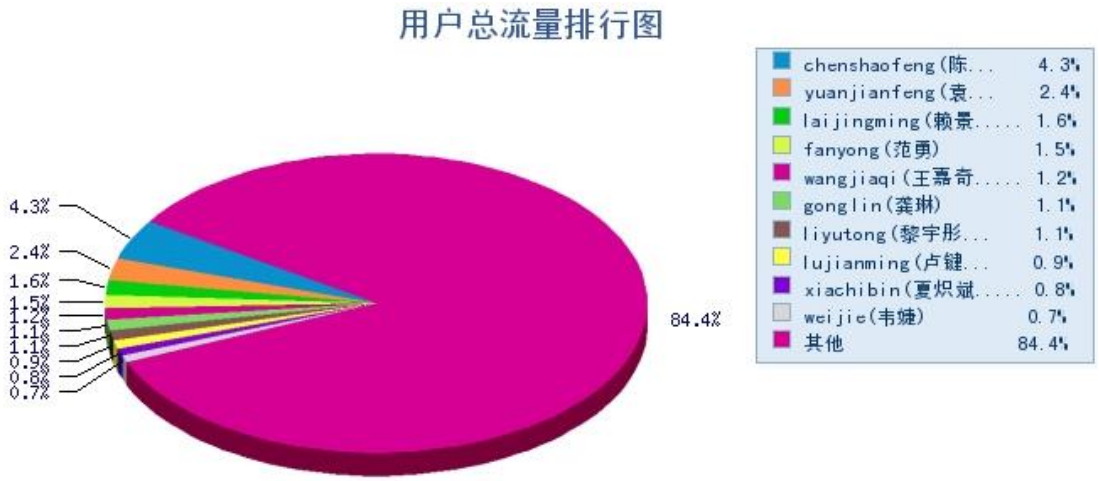


9. 流量排名

9.1 组流量排名

访问控制组流量排行榜：以dg.gpgc.local组的流量占比重较大

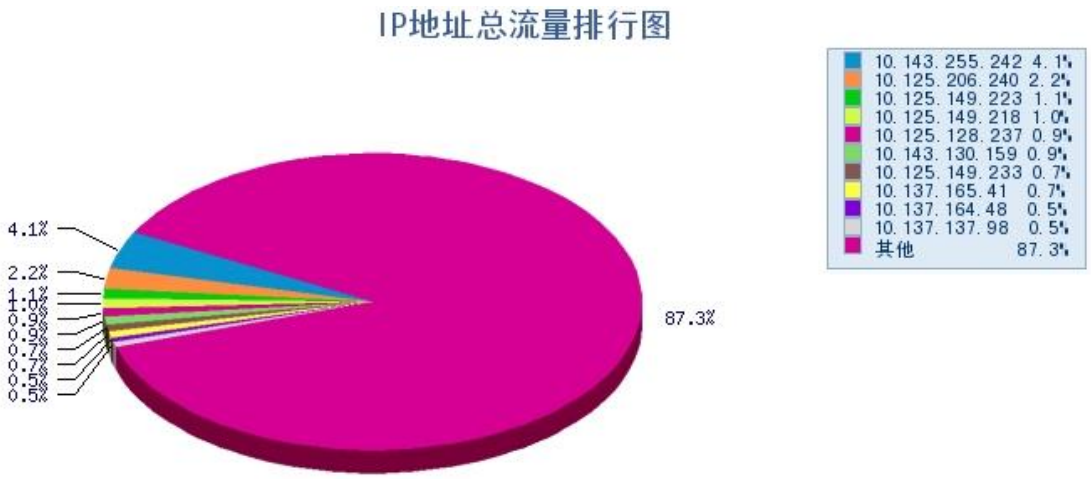
9.2 用户流量排行榜：



9.3 应用流量排行

应用流量排行：以访问网站的流量比重较大

9.4 IP 流量排行：



4、作业中异常现象及主要对策

序号	异常现象	处理对策	注意事项
1	上网行为管理系统的硬件出现故障	采取主备双机热备的部署模式，当其中一台出现故障时，另一台自动接替工作，保证业务不中断运行；联系原厂更换设备。	
2	主备无法切换	检查主备配置是否更改过，更换主备之间的心跳线	
3	上网行为管理系统略配置意外丢失	通过上网行为管理系统还原备份配置文件，恢复正常工作；	
4	上网行为管理系统端口故障	若是上网行为管理系统端口物理损坏，更换网络接口卡，若端口物理状态正常，处于 down 状态，检查对端设备端口状态，或尝试更换新的光纤线。	