

生效日期：【2021】年【11】月【10】日

更新日期：【2021】年【11】月【25】日

## 引言

感谢您信任并使用【华智行】APP,【华智行】APP（以下简称“本软件”）是适用于iOS/Android 系统手机的乐橙行车记录仪（以下简称“记录仪”或“本产品”）连接工具软件。乐橙行车记录仪由【浙江华锐捷技术有限公司】（以下简称“华锐捷”或“我们”）提供。保护您的个人信息及隐私是我们的一项基本原则，我们希望通过华智行隐私政策（以下简称“本政策”）向您说明，在您使用本产品/本软件时，我们如何收集、使用、储存、披露和处理这些信息，以及为保障您享有的相关权利，我们为您提供的查询、更正、删除您个人信息的方式。

由于本政策与您所使用的产品息息相关，在您使用我们产品前，希望您仔细阅读并了解本政策，特别是以**粗体**/下划线/斜体标识的条款，在需要时，按照本政策的指引，做出您认为适当的选择。您点击同意选项或使

用本产品，即意味着同意我们按照本政策收集、使用、储存、披露和处理您的相关个人信息。

如果您有任何疑问、意见或建议，可以通过本政策第七节约定的方式与我们进行联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、定义

二、我们如何收集、使用您的个人信息

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

四、我们如何保护和存储您的个人信息

五、您的权利

六、我们如何处理未成年人的个人信息

七、联系我们

八、本政策如何更新

一、 定义

1. 个人信息：是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

2. 个人敏感信息：是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息（为便于您在阅读时特别关注，我们将在本政策中对具体个人敏感信息以**粗体**进行显著标识）。

3. 匿名化：通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。

4. 去标识化：通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别或关联个人信息主体的过程。

5. 个人信息删除：在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

6. SDK：软件开发工具包，是特定的软件包、软件框架、硬件平台、操作系统等建立应用软件时的开发工具的集合。

7. 儿童：不满十四周岁的未成年人。

## 二、 我们如何收集、使用您的个人信息

我们会基于如下目的收集您在使用本产品/本软件时主动提供或因为使用本产品/本软件而产生的信息，用以向您提供相应的服务以及保障您的帐号安全。

### （一）敏感个人信息的处理

#### 1. 处理原则

安全审慎原则：出于对敏感个人信息的特殊保护，仅在根据法律法规要求和提供相关功能所需时，我们才会申请处理敏感个人信息，并采取严格的安全保护措施。

知情决定原则：我们将通过本隐私政策、即时告知（含弹窗、蒙层、提示等）等方式，告知您有关敏感个人信息的处理目的、方式、范围及拒绝的效果，充分保障您的知情权和决定权。

#### 2. 处理目的、方式、范围及必要性

我们对于敏感个人信息实行严格保护，并将通过隐私政策、协议、即时告知（如弹窗、页面提示）等方式对涉及到处理敏感个人信息

的业务场景进行告知，用于提示您需要特别关注该类信息的使用安全。请您知悉，敏感个人信息一旦泄露或被非法使用，可能会对您的**人身、财产安全、个人隐私**等造成损害，请您在确保安全的情况下提供，我们也将尽全力确保您的敏感个人信息的安全性。

#### （1）精确定位信息

为了实现您实时查看行车轨迹、远程查看记录仪设备运动轨迹、回放视频或查看紧急文件，我们会收集您的**记录仪设备位置信息**。该信息属于敏感信息，如果您拒绝提供记录仪设备的位置信息，您可能无法查看记录仪设备的位置及车辆的运动轨迹，但不影响您使用本款产品的其他功能。对于位置信息，我们的服务器只提供传输服务，不会进行存储。

为保障本软件与您的移动终端设备（本协议凡提及移动终端设备，均指手机、平板电脑等，也称“客户端”）网络（WIFI）相匹配，我们会收集您的**移动终端设备位置信息**。该信息属于敏感信息，如您拒绝提供移动终端设备位置信息，您可能无法正常使用本产品。

#### （二）其他个人信息

1. 当您使用本软件时，您需要先行绑定您购买的乐橙行车记录仪。我们会收集您绑定的产品序列号、初始密码。这类信息是具有唯一性的产品基本信息，是绑定产品并进一步为您提供回看视频、存储照片和视频文件等基础服务而必须收集的基础信息。

2. 为维护本产品的正常运行，保障您正常使用本产品，我们会收集您的移动终端设备的网络状态、访问时间。这类信息是本产品正常运行以及本产品为您提供实时服务而必须收集的基础信息。

3. 您使用本软件过程中，本软件会需要以下移动终端设备权限，包括位置信息（地理位置）、相册及存储、网络权限。

<u>权限名称</u>	<u>业务功能</u>	<u>调取目的</u>	<u>调取方式</u>
位置信息 （地理位置）	<u>获取 WIFI 名称</u>	<u>获取 WIFI 名称</u>	<u>询问+用 户授权</u>
相册及存 储	<u>保存回放 文件</u>	<u>保存回放 文件</u>	<u>询问+用 户授权</u>

网络权限	获取 WIFI 连接状态	响应设备 与手机间 的连接状 态	默认行为

您可在您的移动终端设备设置（如设置—隐私—权限管理）中逐项查看本产品的权限开启状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。请您注意，上述权限均不会默认开启，只有经过您的明示授权才会在为实现特定功能或服务时使用，您也可以撤回授权。特别需要指出的是，即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会相关功能或服务不需要时而收集您的信息。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述服务，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

## （一）共享

我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2. 我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的强制性要求，共享您的个人信息。

3. 为向您提供更优质的用户体验，我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会采取协议约定、技术措施等方式对合作伙伴进行监管，并要求其不得将此信息用于其他任何目的。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信



息；

2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会告知您有关情况，并会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### **（三）第三方使用**

为保障本软件稳定运行或实现相关功能，本软件中可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）。第三方 SDK 可能涉及收集您的个人信息，用于向您提供服务。我们会评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。我们会及时在本页面向您说明涉及收集您信息的第三方 SDK 的最新情况。

### **（四）公开披露**

我们不会将您的个人信息公开披露，但以下情况除外：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。
3. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本软件相关协议及规则的情况，或为保护其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- 1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直

接相关的；

5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6) 您自行向社会公众公开的个人信息；

7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## **四、我们如何保护和存储您的个人信息**

### **(一) 个人信息的保护技术与措施**

1. 我们非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 我们已经通过了以下关于信息安全和隐私保护相关的认证：信息安全等级保护三级认证、ISO27001 认证、ITSS 云服务 SaaS 服务三级认证及对标 GDPR 的 IoT 服务隐私保护认证。

3. 若发生个人信息泄露等安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

4. 请您理解并知悉，互联网并非绝对安全的环境，请您妥善保管自己的个人信息。当出现不可抗力等情形导致您的信息泄露时，我们将及时告知您事件起因，并采取安全措施。但我们对于不可抗力等情形给您造成的损失不承担责任。

## （二）个人信息的存储

### 1. 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

若为处理跨境业务，确需向境外机构传输境

内收集的相关个人信息的，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行。我们会确保您的个人信息得到足够的保护，例如匿名化、加密存储等。

## 2. 信息存储的期限

除法律法规另有规定外，我们只会在达成本政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或采取技术措施进行匿名化处理。

如果我们终止运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，在您使用我们的产品和/或服务期间，您拥有查阅、复制、更正、补充、删除您的个人信息，以及撤回对个人信息使用的同意及注销帐号的权利，您可以参考下面的指引进行操作。

### （一）访问、更新您的个人信息

您可以通过本软件【关于】查看本政策，您

也可以通过本政策注明的方式联系我们，对您的个人信息行使查阅、复制、更正、补充之权利。

## （二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 本政策所规定的处理目的已实现、无法实现或者未实现处理目的不在必要的；
2. 我们停止提供产品或服务，或者个人信息保存期限已届满；
3. 您撤回同意；
4. 我们违反法律、行政法规或者违反与您的约定处理个人信息；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

您可以通过发送邮件提出您的删除请求，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知其他从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

若要删除您的视频、图片等服务信息，您可进入【华智行】应用后：【预览页-->回放文件-->进行删除】

当您或我们协助您将您的信息从我们的产品系统中删除或匿名化处理后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除或匿名化处理相应信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直至备份可以清楚或实现匿名化。

### （三）撤回同意

基于您的同意而处理您的个人信息时，您有权撤回同意。但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现本软件基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能没有办法响应您改变授权范围的请求。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五日内做出答复。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。

我们在向您提供我们的产品时不以年龄识别为前提，但我们的产品性质要求您应当为具备完全民事行为能力的成年人。若您是 18 周岁以下的未成年人，请务必在使用本产品/本软件前，在父母或其他监护人监护、指导下共同仔细阅读本隐私政策，并在征得监护人同意的前提下使用本产品/本软件或提供个人信息。

如果父母或其他监护人有理由相信未成年人未经其事先同意而向我们提交了个人信息，请通过本政策第七节中的联系方式与我们联系，要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会按照适用法律规定删除相关信息。

## 七、联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议、投诉，可通过以下方式与我们联系：

1. 注册地址（联系地址）：浙江省杭州市滨江区南环路 2930 号，邮编：310052。
2. 联系电话：400-672-8169。



一般情况下，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后十五日内予以回复。

## **八、本政策如何更新**

我们保留根据业务需求适时更新或修改本政策的权利。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所作的任何变更，您可以在通过【关于】中查看本政策。

**对于本政策重大变更，我们会以弹窗的形式通知您且重新取得您的同意。**本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的产品功能或服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2. 我们的业务调整、交易并购等引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；

3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4. 您的个人信息权利及其行使方式发生重大变化；

5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、

联络方式及投诉渠道发生变化时；

6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

若本政策的修订或变更不属于上述重大变更的，我们将不以上述弹窗、发送电子邮件等的形式通知您，我们鼓励您在每次使用本产品/本软件时都查阅我们的隐私政策。若您在本政策更新生效后继续使用本产品/本软件，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意接受更新后的政策约束。