

嘉佳智能

账号体系多设备管理

「方案规划」

一、概述

家长通过「嘉佳智能」App来管理相关智能硬件设备，为孩子创建嘉佳ID，孩子可同时绑定多台嘉佳设备，可与多位家长协同管理一或多台设备。

本文档主要分析阐述「嘉佳智能」APP的用户账号与设备之间的使用场景和关系。
另外，文档将使用以下名词来分析阐述。

名词解释：

1.1 RBT

Robot, 嘉佳机器人的R端

1.2 MOB

「嘉佳智能」APP

1.3 家长账号

APP账号，通过手机号码注册，家长账号下可创建多个嘉佳ID。

1.4 嘉佳ID

即小孩账号，由家长创建，用于绑定「奥多拉」品牌下所有儿童智能产品

一名小孩对应一个嘉佳ID

嘉佳ID的组成规则：家长账号+两位数字，共13位数字，最后两位采用16进制代表序号，从01开始，按添加的顺序叠加，FF封顶不能再添加

1.5 管理员

即创建嘉佳ID的家长。

1.6 普通成员

即被嘉佳ID管理员邀请加入管理设备的家长。

1.7 设备

指的是「奥多拉」旗下的智能产品，如：

- 嘉佳机器人
- 智能手表
- 其他智能产品

设备都有其独立的序列号，用于辨识不同设备。本文主要描述家长账号、嘉佳 ID与嘉佳设备之间的关系。

二、关系说明

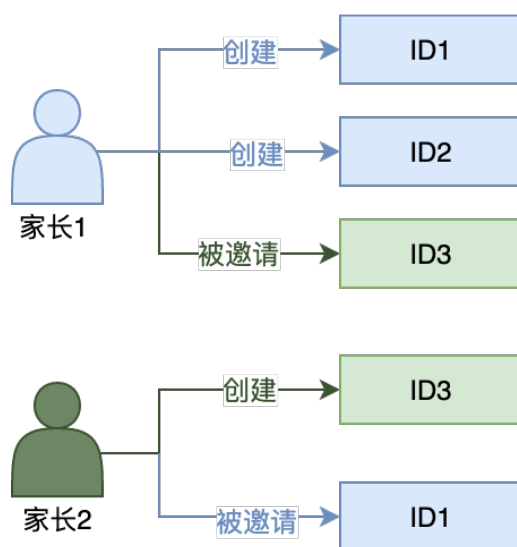
家长账号、嘉佳ID（小孩）、设备之间关系

一个家长账号可以创建和管理多个嘉佳ID，一个嘉佳ID可绑定多台智能设备，一台智能设备可被多个家长账号管理。

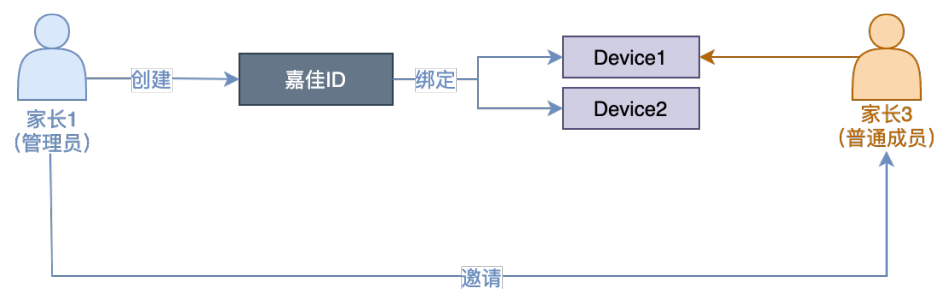
2.1. 家长账号与嘉佳ID关系

2.1.1 一个家长账号可创建多个嘉佳ID

每个嘉佳ID（小孩）是独立个体，从属于创建它的家长账号下，其他家长账号通过邀请可以与嘉佳ID作关联。



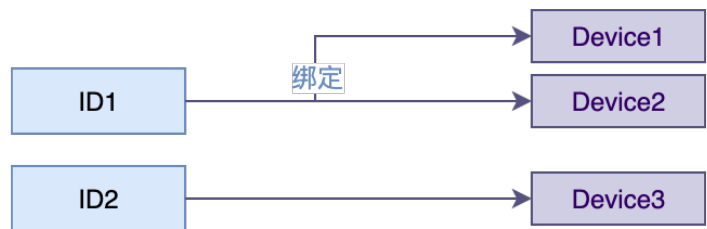
2.1.2 一个嘉佳ID下的设备可以同时被多个家长账号管理



嘉佳ID管理员可以主动邀请添加其他家长协同管理自己嘉佳ID（小孩）下已经绑定的某个设备，被邀请的家长也可以主动退出离开。

2.2 嘉佳ID与设备关系

2.2.1 一个嘉佳ID可绑定多台设备

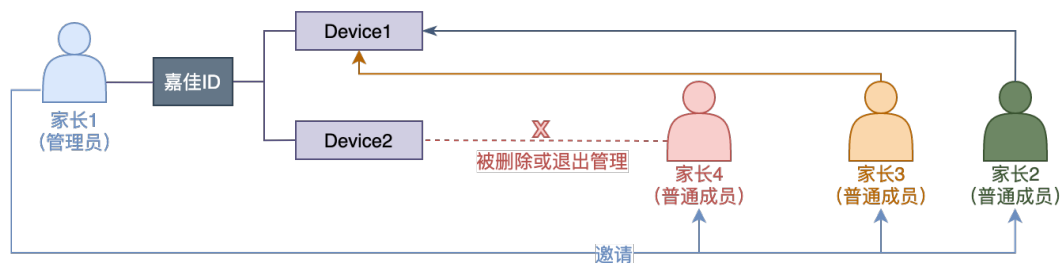


绑定流程：MOB在添加设备时，先选择已有的嘉佳ID或创建新的嘉佳ID，然后扫描设备上的二维码或其它的方式，激活设备。

2.2.2 一台设备只能绑定一个嘉佳ID

一台设备同一时间只能绑定一个宝宝（嘉佳ID），只有解绑才能重新绑定其他宝宝。

2.3. 家长账号和设备之间的关系



家长之间可以围绕某个嘉佳ID（小孩）组成圈子共同对某个设备协同管理，分为以下两种角色

管理员：添加小孩的家长，即创建嘉佳ID的家长（也就是拥有者）

普通成员：受邀请管理智能设备的家长

*每个家长账号都是一个独立的个体

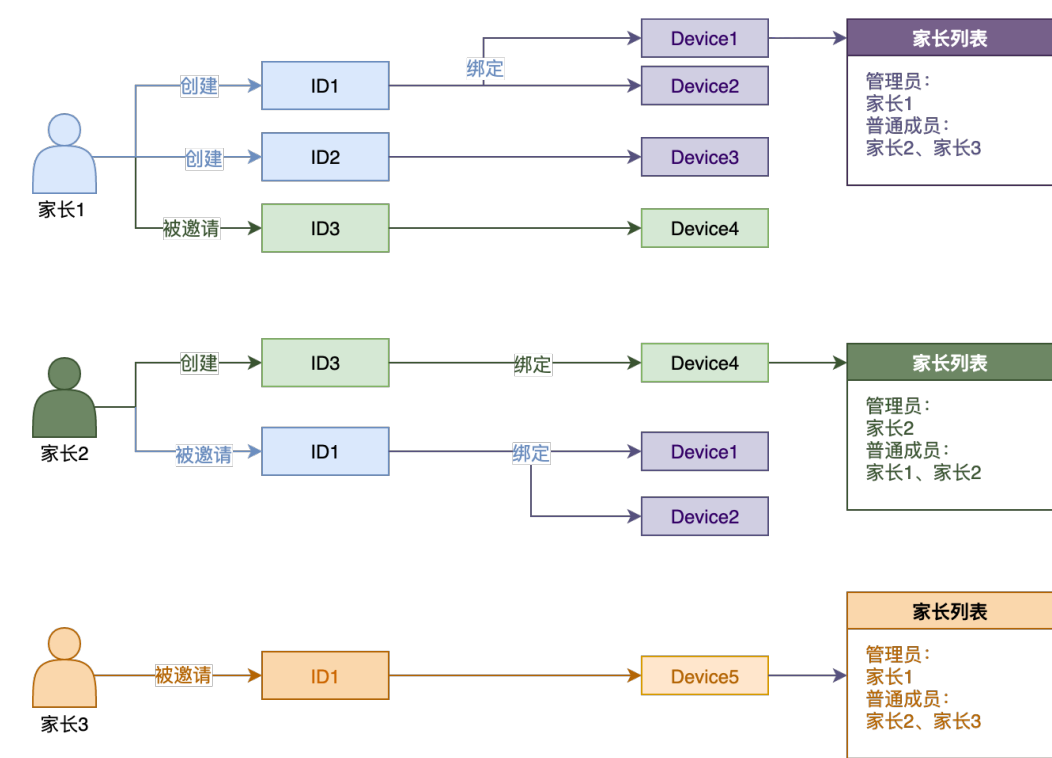
嘉佳ID管理员的家长账号可以邀请家庭成员管理自己小孩的设备

普通成员可以自行离开管理某个设备，离开后仅脱离与设备的关系，仍可以看到曾经管理过的嘉佳ID（小孩），但是看不到这个设备。

管理员可以直接让普通成员离开管理某个设备，离开后仅脱离与该设备的关系和数据记录

多家长 & 多设备 - 关系图

解释家长、嘉佳ID、设备之间的关系



三、功能场景

家长账号、嘉佳ID、设备之间有以下几个功能使用场景（关键操作/流程）：

- 3.1. 账号管理：注册、登录、找回密码、*家长账号更换*
- 3.2. 宝宝管理：添加小孩、查看/编辑/小孩信息、删除小孩、
- 3.3. 设备管理：添加设备、查看设备管理信息、删除设备、
- 3.4. 邀请管理：邀请家庭成员管理设备、查看成员信息、退出管理（家庭成员主动退出）、删除成员（管理员删除邀请的家庭成员）

3.1 账号管理

3.1.1 注册

//省略

3.1.2 登录

//省略

3.1.3 找回密码

//省略

3.1.4 账号更换（优先级低，暂不考虑）

对像：嘉佳ID管理员

作用：重新更换自己手机号码或转让管理账号，不丢失原有的数据

结果：

RBT	MOB
无影响	<p>1.更换新的手机号码，将旧手机号重新绑定指向到新手机号。</p> <p>2.（新号码有可能是别人弃用的旧号码）如果输入的新手机号码已经存在于系统数据中（即已是嘉佳智能的用户）</p> <p>方案A：验证本人是正在使用该新号码的人（比如验证码），验证成功后系统自动单独备份保留这个号码之前所有原来的数据（以作备案），但不再与此号码作关联，完成后用户可以进行更换新账号操作</p> <p>方案B：验证是本人使用该新号码后，直接把用户的该新号码在平台上的已有数据完全清除</p>

3.2 宝宝管理

3.2.1 添加小孩（添加嘉佳ID）💡

对象：已注册的嘉佳智能APP的用户

作用：添加家长账号下的嘉佳ID，以添加和管理设备

结果：

RBT	MOB
无影响	<p>1.增加一位小孩，即嘉佳ID，仅创建者可见，通过邀请其他家长管理设备后，其他家长也可见</p>

3.2.2 查看/编辑/小孩信息💡

对象：所有人（包括嘉佳ID（小孩）的管理员，受邀的家庭成员）

作用：删除家长账号下的某一个小孩

结果：

RBT	MOB
编辑小孩信息后，同步到设备	编辑小孩信息后，同步到所有家长成员

3.2.3 删除小孩（删除嘉佳ID）💡

对象：所有人（包括嘉佳ID（小孩）的管理员，受邀的家庭成员）

作用：删除家长账号下的某一个小孩

结果：

*a.当嘉佳ID管理员删除自己创建的嘉佳ID时，会有以下的影响

RBT	MOB
1.清除设备上的所有与小孩相关的使用记录数据并恢复出厂设置 2.相关数据在云服务上仍需保留30天 3.设备需要重新绑定才能使用	1.清除此嘉佳ID与所有家长的关联，包括所有的设备管理和关系 2.相关数据在云服务上仍需保留30天 //往后可考虑在MOB上提供路径让家长自行备份设备上的数据和恢复数据或数据迁移

*b.当其他家庭成员删除别人邀请管理的嘉佳ID时，会有以下的影响

RBT	MOB
1.清除自己账号与此嘉佳ID的所有关联，包括设备管理和关系，并清除相关记录 //例子：设备是嘉佳机器人，叔叔主动删除了其他人创建的嘉佳ID，聊天模块中不会出现自己，并清除聊天记录	1.自己不再管理此嘉佳ID下的所有设备，不会再看到这个嘉佳ID（小孩），与这个小孩不存在关系（比如叔叔），除非再次被邀请管理 2.仅删除自己与此嘉佳ID的关系和数据记录，退出管理它的所有设备，对其他家庭成员不造成影响

3.3 设备管理

3.3.1 添加设备（绑定）💡

对象：所有人（包括嘉佳ID（小孩）的管理员，受邀的家庭成员）

作用：为小孩添加嘉佳相关的智能设备

结果：

一台设备只能绑定一个嘉佳ID，一个嘉佳ID可以绑定多台设备，任何家长都可以添加设备

RBT	MOB
<p>1.关联嘉佳ID，并自动同步恢复此嘉佳ID的数据（因不同设备而有差异）</p> <p>//例子：添加的设备是手表的就同步恢复嘉佳ID与手表内容和功能相关的数据</p>	<p>1.可以查看和管理设备</p> <p>//后续可考虑MOB数据备份到云服务并自恢复到新设备，包括相册、设置的数据</p>

3.3.2 查看设备管理信息💡

对象：所有人（包括嘉佳ID（小孩）的管理员，受邀的家庭成员）

作用：查看当前所管理设备的状态（电量、wifi）、昵称、绑定对象、成员等等

结果：无

3.3.3 删除设备（解绑）💡

对象：嘉佳ID的管理员

作用：解除小孩与设备之间的关联

结果：

RBT	MOB
<div>1.清除设备上的所有与小孩相关的使用记录数据并恢复出厂设置</div> <div>2.与嘉佳ID相关使用数据一直保留云服务上</div> <div>3.设备需要重新绑定才能使用</div>	<div>1.嘉佳ID（小孩）仍存在所有的家庭成员中，所有家庭成员包括ID管理员都可以删除嘉佳ID</div> <div>//当解绑嘉佳ID下的设备后，断开的只是小孩与设备之间的联系，不断开小孩嘉佳ID与管理员和其他家庭成员之间的关系</div> <div>2.不删除MOB上对应设备本地数据</div> <div>//*后续可考虑MOB数据备份到云服务，包括相册、设置的数据*</div> <div>//例子：设备是嘉佳机器人，把对应（个人）MOB的数据包括相册等同步到云服务上</div>

3.4 邀请家庭成员管理

3.4.1 邀请家庭成员管理设备💡

对像：嘉佳ID的管理员（**待定**）

作用：邀请家长协同管理小孩的设备，实质上是添加家长并直接加入到某设备的管理

结果：

RBT	MOB
1.嘉佳ID管理员把家庭成员添加到管理某设备时，家庭成员的家长账号才与设备关联	1.管理同一个设备的家庭成员都可以看到其他人（相当于群组）

3.4.2 查看成员信息💡

对象：所有人（包括嘉佳ID（小孩）的管理员，受邀的家庭成员）

作用：查看管理某小孩某设备的成员信息，嘉佳ID管理员可以删除成员

结果：无

3.4.3 退出管理（家庭成员主动）💡

对象：被邀请的家庭成员

作用：家庭成员主动离开管理某小孩的某个设备

结果：

RBT	MOB
1.断开自己与该设备的所有关联，包括联系人，并清除相关记录 //例子：设备是嘉佳机器人，聊天模块中不会出现自己，并清除聊天记录	1.此家长不再管理这款设备，也看不到该设备 2.仍可以看到曾经管理过的设备的嘉佳ID（小孩）。除非主动删除该嘉佳ID

3.4.4 删除成员（家庭成员被动）💡

对象：嘉佳ID管理员

作用：嘉佳ID管理员清除管理某个设备的家庭成员

结果：

RBT	MOB
<p>1.断开受邀家长账号与该设备的所有关联，包括联系人，并清除相关记录</p> <p>//例子：设备是嘉佳机器人，聊天模块中不会出现受该邀家长信息，并清除聊天记录</p>	<p>1.受邀家长的APP上不再管理这款设备，也看不该设备。</p> <p>2.仍可以看到曾经管理过的设备的嘉佳ID（小孩）。除非主动删除该嘉佳ID</p>

以上带“💡”的场景操作建议优先以 ***多用户多嘉佳ID单设备*** 设计和研发，以保证能跑通完整流程。