



不怕退款 赚的更多

跨境卖家保障服务（出口）

SellSure 产品解决方案

优势简介

● 极速保障 最快**当日到账**

成本降低 **60%**

客户满意度提高 **40%**

销量增长 **80%**

● 不限平台 退款获赔

商品损坏退款保障 货物在运输过程中由于自然灾害或意外事故造成外观的损坏导致卖家的全部或者部分货款损失；

物流延时退款保障 因货物运输延迟导致卖家的全部或者部分货款损失；

商品丢失退款保障 商品在运输过程中丢失导致卖家的全部或者部分货款损失；

商品错发退款保障 买家收到的货物与卖家在电商平台上进行宣传的货物不一致且不为同一类型货物导致卖家发生货款的损失；

描述不符退款保障 买家收到的货物与卖家在电商平台上进行宣传的不符导致卖家发生货款的损失。

● 突破性保险科技 开启新纪元

dPricing 动态定价+风控——风险越低，价格越低，**成本支出更少**。

aiEngine 机器学习+自动定损——智能化的自动定损，**赔付更快捷**。

eSure 区块链——自动投保、**风险秒赔**，需要的材料更少更简单；**提升融资贷款信用评级**，每投一单，信用多一分。

mCloud 商户云——提供产品选择、购买、查询、理赔、结算全方位功能的云平台。

oAPI 开放 API 平台——提供 API、二维码、CPS 等多种接入方式，无需开发，一键式接入。

合作方案

“担忧一次搞定 总有最适合的那一款”

● 产品方案

服务类型	服务内容	服务费率	最低收费	产品有效期
基础版	商品损坏退款保障 商品丢失退款保障 区块链技术服务包	0.6%	RMB 0.15 单	90 天
标准版	商品损坏退款保障 商品丢失退款保障 物流延时退款保障 区块链技术服务包	1.0%	RMB 0.20/单	
至尊版	商品损坏退款保障 商品丢失退款保障 物流延时退款保障 商品错发退款保障 描述不符退款保障 区块链技术服务包	1.5%	RMB 0.60/单	

上述服务费率仅为初始基础数据，合作期间，豆沙包将根据产品整体运营情况及大数据分析实时动态调整相关因子及浮动系数。

商品损坏退款保障

退款原因	赔偿比例
商品损坏	实际退款金额*60%

商品丢失退款保障

退款原因	赔偿比例
商品丢失	实际退款金额*60%

物流延时退款保障

退款原因	订单交易金额	赔偿限额
物流延时	RMB 200 元-20000 元	实际退款金额*45%或 RMB500 以低者为准
	RMB 0-20000 元	

商品错发退款保障

退款原因	赔偿比例
发错货	实际退款金额*20%

描述不符退款保障

退款原因	赔偿比例
描述不符	实际退款金额*50%

产品规则

- **运输方式** 海运、空运、陆运、联运；
- **运输范围** 全球；
- **货物范围** 普货、电子产品、易碎品，具体分类详见下表：

类别	产品描述
一类产品	服装配饰，鞋子箱包类
二类产品	其他（普通货物，不含一类产品）
三类产品	洗护/化妆、数码/电子、家用电器类
四类产品	易碎、易漏装食品（如罐头、奶粉、红酒等）
五类产品	玻璃制品、陶瓷制品（如盘具、杯具等）

以下商品除外：侵犯知识产权的商品、违禁品、虚拟商品、数字商品、票务产品、旅游服务类商品、其他非实物类商品、生鲜类商品、珠宝、玉器、黄金饰品及超过 1000 元人民币的单件工艺品。

- **保额范围** 单件货物最高保险金额为人民币 12,000 元，单笔订单最高保险金额为人民币 20,000 元；

- **保额确定方式** 以买家对单笔交易实际支付的金额为准，含货物价值、运费；
- **投保时间** 投保时间为发货后 1 个自然日内，一个商品订单只可投保一次；
- **生效时间** 服务包投保成功后次日零点生效；
- **免赔额（率）与赔付限额**

本产品规则的赔付限额(包含月累计赔付限额与年累计赔付限额)由豆沙包与马帮在签订合作协议时协商确定；

● 时效标准

线路	国家/地区	天数
邮政包裹 (平邮除外)	美国、日本、英国、中国台湾、澳大利亚、荷兰、奥地利、丹麦、新加坡、	20 天
	法国、芬兰、克罗地亚、韩国、匈牙利、加拿大、德国、新西兰、斯洛伐克、智利、波多黎各、西班牙、瑞士、意大利、波兰、马来西亚、比利时、瑞典、墨西哥	25 天
	挪威、爱尔兰、以色列、土耳其、捷克、俄罗斯、阿联酋	30 天
	印度、巴西、葡萄牙、希腊、阿根廷	35 天
EMS\DHL\UPS\ FEDEX\TNT\其 他专线	俄罗斯、巴西、瑞典	20 天
	其他国家	10 天
海外仓	美国、加拿大、澳大利亚、法国、英国、德国	8 天

黑五期间（11 月 11 日至次年 1 月 31 日），以豆沙包官网更新时效为准;豆沙包平台将根据延时数据分析结果调整时效标准。

附件 1：

除外责任

● 一般除外责任

因下列原因造成的卖家交易金额的损失，不在本服务保障范围内：

- (一) 被补贴人及其代表的恶意串通行为、欺诈行为；
- (二) 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
- (三) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- (四) 行政行为或司法行为。
- (五) 被补贴方的故意行为或过失所造成的损失。
- (六) 侵犯知识产权的商品；违禁品；虚拟商品；数字商品；票务产品；旅游服务类商品；
其他非实物类商品；生鲜类商品；珠宝、玉器、黄金饰品。
- (七) 任何间接损失；
- (八) 由信用卡发行方或金融机构的过失或责任导致的
- (九) 买家在平台申请退款时未勾选保险责任里列明的退款原因
- (十) 买家未按指定时间和地点接货的
- (十一) 未经第三方支付系统/交易平台操作，由买卖双方私自达成的退款
- (十二) 卖家可从其他渠道追回货品的交易账单，或获得的账单金额补偿的
- (十三) 买家明确提到卖家的货物外包装不适于正常运输的。
- (十四) 由于买家未按使用说明操作或不正当使用导致产品发生损坏、产品整体或部分不能
工作；
- (十五) 包裹无损坏或拆开的痕迹，内部货物发生的损坏；
- (十六) 买家错误购买的或买家不喜欢
- (十七) 寄送地址错误；
- (十八) 产品质量有问题或买家对质量不满意，如产品有异味、有瑕疵、不干净、有标记、
做工粗糙等；
- (十九) 产品收到后不工作或工作不良好；
- (二十) 非运输原因造成的破损；

(二十一) 包裹收到后里面没有产品或产品缺少部件或产品数量与订单不一致；

(二十二) 其他不属于本合同责任范围内的损失和费用。

● 出口无忧延时包除外责任

(一) 卖家在点击发货按钮 3 日内未发货 (海外仓未在点击发货后 1 个工作日发货) ；

(二) 买家未及时收货造成的运输延迟、丢失、退回；

(三) 投保时卖家未提供有效的物流单号；

(四) 卖家使用的快递方式、递送目的国家未在协议约定范围内。

(五) 卖家未使用满足承诺送达时效的物流方式 (指客观存在更快的运送物流方式，但卖家仍选择使用了相对运送周期较长的物流方式) 。

附件 2：

企业简介

豆沙包是全球领先的跨境电商生态保险科技公司，以构建跨境电商服务保障体系为愿景，提升消费者跨境购物体验为目标。

豆沙包基于大数据驱动的风险管理体系、AI 智能、区块链等技术，通过建立全球保险及服务保障网络，为跨境电商买家、卖家及供应链提供风险保障及信用提升服务。

● 最新荣誉

Plug and Play 亚太区和中国区“保险科技独角兽加速器”双重入选；

2018 年保险科技菁英大会，斩获“最佳保险科技公司”荣誉；

2018 年鼎堃跨境电商年度盛典“金鼎奖”。

全球各类型商户 300+ 累计覆盖消费者 6,000,000+

保障交易额 10,000,000,000+

● 合作企业（节选）



www.dowsure.com